

บทที่ ๔

ผลการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นพนักงานในการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๔ ตอน ดังนี้

๔.๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของพนักงาน

๔.๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นพนักงานในการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

๔.๔ ปัญหาและ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔.๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ สถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕๘ คน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้รวมต่อเดือน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๐๗	๔๑.๕
	หญิง	๑๕๑	๕๘.๕
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๒	๑๒.๔
	๒๐-๓๐ ปี	๘๑	๓๑.๔
	๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐๘	๔๑.๙
	๔๑ ปีขึ้นไป	๓๗	๑๔.๓
สถานภาพ	โสด	๘๐	๓๑.๐
	สมรส	๑๗๘	๖๙.๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘๘	๓๔.๑
	ปริญญาตรี	๑๓๙	๕๓.๙
	สูงกว่าปริญญาตรี	๓๑	๑๒.๐
ประสบการณ์ในการทำงาน	ต่ำกว่า ๒ ปี	๖๐	๒๓.๓
	๒-๕ ปี	๑๑๙	๔๖.๑
	๖ ปีขึ้นไป	๗๙	๓๐.๖
รายได้รวมต่อเดือน	ต่ำกว่า ๗,๐๐๐ บาท	๕๙	๒๒.๙
	๗,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๑๐	๔๒.๖
	๑๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๘๙	๓๔.๕

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙ มีสถานภาพสมรส จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙ มีประสบการณ์ในการทำงาน ๒-๕ ปี จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑ และมีรายได้รวมต่อเดือน ๗,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖

๔.๒ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของ พนักงาน ได้แก่ ด้าน ฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา รายละเอียดดังแสดง ใน ตารางที่ ๔.๒ - ๔.๖

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม

การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ด้านฉันทะ	๓.๘๑	๐.๖๑	มาก
๒. ด้านวิริยะ	๓.๙๙	๐.๕๙	มาก
๓. ด้านจิตตะ	๓.๘๔	๐.๕๗	มาก
๔. ด้านวิมังสา	๓.๘๘	๐.๖๓	มาก
รวม	๓.๘๘	๐.๕๑	มาก

จากตาราง ที่ ๔.๒ พบว่า พนักงาน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ พนักงาน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านฉันทะ

การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑.ท่านได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	๔.๑๐	๐.๘๐	มาก
๒.ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน้าที่นี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	๓.๙๐	๐.๗๗	มาก
๓.ท่านคิดว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของ อบต.	๓.๙๘	๐.๗๗	มาก
๔.ท่านคิดว่ามีความมั่นคงในอาชีพและจะอยู่กับ อบต.นี้ไปจนกระทั่งเกษียณอายุ	๓.๗๐	๑.๐๗	มาก
๕.ท่านคิดว่ารายได้จากการปฏิบัติหน้าที่นี้เพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	๓.๒๖	๑.๑๖	ปานกลาง
๖.ในกรณีที่ท่านปฏิบัติหน้าที่แล้วผู้บังคับบัญชาได้ตำหนิต่าน ท่านยินดีปรับปรุงตนเองและยังปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ	๓.๘๙	๐.๙๑	มาก
รวม	๓.๘๑	๐.๖๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านฉันทะโดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลางข้อ ๕.ท่านคิดว่ารายได้จากการปฏิบัติหน้าที่นี้เพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ส่วนข้ออื่นๆ พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค วามคิดเห็นของ พนักงาน
ที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิริยะ

การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑.ท่านมีความกระตือรือร้น ในการมาปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง	๔.๐๙	๐.๗๗	มาก
๒.ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท สม่ำเสมอ แม้ไม่มีใคร บังคับ	๔.๐๖	๐.๗๕	มาก
๓.เมื่อได้รับมอบหมายหน้าที่แล้วท่านมุ่งมั่นทำงานจนสำเร็จ ด้วยดี	๔.๐๓	๐.๘๑	มาก
๔.ถึงแม้จะเหน็ดเหนื่อย ท่านไม่เคยคิดที่จะทอดทิ้งในการ ปฏิบัติหน้าที่ปัจจุบัน	๓.๘๔	๐.๘๕	มาก
๕.หากมีงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกินเวลาปกติของ ท่าน ยินดีอุทิศเวลาส่วนตนให้กับงานในหน้าที่โดยไม่บ่น	๓.๘๖	๐.๙๐	มาก
๖.ท่านมีความสนใจในการเข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาต่อเพื่อ เพิ่มพูนความรู้/ทักษะ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่	๔.๐๓	๐.๘๕	มาก
รวม	๓.๙๙	๐.๕๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า พนักงาน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิริยะ
โดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๙) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมี
ความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ พนักงาน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านจิตตะ

การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑.ท่านมีความรู้ ความเข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดี	๔.๐๕	๐.๗๔	มาก
๒.ท่านสามารถนำประสบการณ์มาใช้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี	๓.๙๗	๐.๗๒	มาก
๓.ในการปฏิบัติหน้าที่ท่านใช้ความคิดอย่างรอบคอบ	๓.๙๕	๐.๗๒	มาก
๔.ท่านไม่เคยลังเล ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่	๓.๙๒	๐.๘๕	มาก
๕.ท่านเคยเกิดความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติหน้าที่และหา ลู่ทางในการขอโอน/ย้ายไปหน่วยงานอื่น	๓.๔๑	๑.๐๙	ปานกลาง
๖.ในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดกรณีที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ด้วยตนเอง ท่านจะขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	๓.๙๓	๐.๙๗	มาก
รวม	๓.๙๔	๐.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า พนักงาน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านจิตตะ
โดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า พนักงานมี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางข้อ ๕.ท่านเคยเกิดความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติหน้าที่และหา
ลู่ทางในการขอโอน/ย้ายไปหน่วยงานอื่น ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ พนักงาน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิม้งสา

การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิม้งสา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑.ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยอาศัยเหตุผล มากกว่าความรู้สึกส่วนตัว	๔.๑๑	๐.๘๐	มาก
๒.เพื่อนร่วมงานของท่านปฏิบัติหน้าที่โดยอาศัยเหตุผล มากกว่าความรู้สึกส่วนตัว	๓.๘๙	๐.๙๐	มาก
๓.ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติหน้าที่โดยอาศัยเหตุผล มากกว่าความรู้สึกส่วนตัว	๓.๗๓	๐.๙๓	มาก
๔.ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ	๓.๗๙	๐.๙๐	มาก
๕.ท่านรับฟังปัญหาผู้มาติดต่อกับ อบต.เสมอ เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของท่าน	๓.๙๑	๐.๘๒	มาก
๖.ในที่ อบต.ของท่านมีการประชุมเพื่อสรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ และหาวิธีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน อย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๕	๐.๙๐	มาก
รวม	๓.๘๘	๐.๖๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า พนักงาน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิม้งสา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นพนักงานในการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตาม
สถานภาพส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหาร มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้รวมต่อเดือน ตามสมมติฐานที่ ๑-๖

สมมติฐานที่ ๑ พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของพนักงาน ที่มีต่อ การบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

หลัก อิทธิบาท ๔	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านนันทะ	๓.๘๖	๐.๖๑	๓.๗๗	๐.๖๒	๑.๐๙๓	๐.๘๒๙
ด้านวิริยะ	๔.๐๑	๐.๕๕	๓.๙๗	๐.๖๑	๐.๕๗๖	๐.๖๓๕
ด้านจิตตะ	๓.๘๙	๐.๕๕	๓.๘๐	๐.๕๘	๑.๒๙๔	๐.๗๑๔
ด้านวิมังสา	๓.๙๕	๐.๕๕	๓.๘๓	๐.๖๘	๑.๔๒๔	๐.๑๖๑
รวม	๓.๙๓	๐.๔๗	๓.๘๔	๐.๕๔	๑.๒๙๐	๐.๘๔๓

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงาน ตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๒ พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
จำแนกตามอายุ

หลัก อิทธิบาท ๔	อายุ								F	Sig.
	ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๒๐-๓๐ ปี		๓๑ – ๔๐ ปี		๔๑ ปีขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านฉันทะ	๔.๐๕	๐.๕๔	๓.๘๒	๐.๖๓	๓.๗๖	๐.๖๐	๓.๖๘	๐.๖๖	๒.๓๖๗	๐.๐๗๑
ด้านวิริยะ	๔.๐๒	๐.๕๒	๓.๙๐	๐.๕๖	๔.๐๘	๐.๖๒	๓.๘๙	๐.๕๘	๑.๘๕๑	๐.๑๓๘
ด้านจิตตะ	๔.๐๔	๐.๕๐	๓.๘๒	๐.๖๒	๓.๘๓	๐.๕๗	๓.๗๔	๐.๕๑	๑.๗๑๓	๐.๑๖๕
ด้านวิมังสา	๔.๑๕	๐.๔๓	๓.๘๔	๐.๖๑	๓.๘๕	๐.๖๘	๓.๘๓	๐.๖๐	๒.๒๐๗	๐.๐๘๘
รวม	๔.๐๖	๐.๔๔	๓.๘๕	๐.๕๒	๓.๘๘	๐.๕๒	๓.๗๘	๐.๕๑	๑.๙๐๔	๐.๑๒๙

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๓ พนักงานที่มีส สถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ
บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ ทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพ

หลัก อิทธิบาท ๔	สถานภาพ				t	Sig.
	สมรส		โสด			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านนันทะ	๓.๘๖	๐.๖๒	๓.๗๘	๐.๖๑	๐.๙๖๓	๐.๕๘๙
ด้านวิริยะ	๔.๐๓	๐.๕๖	๓.๙๗	๐.๖๐	๐.๗๙๓	๐.๖๒๕
ด้านจิตตะ	๓.๘๖	๐.๖๐	๓.๘๓	๐.๕๖	๐.๓๔๖	๐.๑๒๓
ด้านวิมังสา	๓.๙๕	๐.๖๓	๓.๘๕	๐.๖๒	๑.๒๒๐	๐.๙๗๔
รวม	๓.๙๓	๐.๕๑	๓.๘๖	๐.๕๒	๐.๙๘๕	๐.๖๖๐

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การ
บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่าพนักงานที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๔ พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ
 บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
 นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก
 อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
 นครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

หลัก อิทธิบาท ๔	ระดับการศึกษา						F	Sig.
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านนันทะ	๓.๗๘	๐.๗๕	๓.๘๒	๐.๕๐	๓.๗๙	๐.๖๘	๐.๑๑๖	๐.๘๙๑
ด้านวิริยะ	๓.๘๗	๐.๗๓	๔.๐๔	๐.๔๙	๔.๐๕	๐.๕๔	๒.๔๗๗	๐.๐๘๖
ด้านจิตตะ	๓.๗๘	๐.๗๒	๓.๘๗	๐.๔๗	๓.๘๕	๐.๕๒	๐.๖๓๙	๐.๕๒๙
ด้านวิมังสา	๓.๘๐	๐.๗๕	๓.๙๒	๐.๕๔	๓.๙๔	๐.๖๓	๐.๙๙๗	๐.๓๗๐
รวม	๓.๘๑	๐.๖๘	๓.๙๑	๐.๓๘	๓.๘๘	๐.๕๑	๑.๑๒๗	๐.๓๒๖

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
 การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
 นครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้าน พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๕ พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

หลัก อิทธิบาท ๔	ประสบการณ์ในการทำงาน						F	Sig.
	ต่ำกว่า ๒ ปี		๒-๕ ปี		๖ ปีขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านฉันทะ	๓.๘๒	๐.๖๓	๓.๘๒	๐.๖๒	๓.๗๗	๐.๖๐	๐.๒๓๙	๐.๗๘๘
ด้านวิริยะ	๓.๙๐	๐.๖๐	๓.๙๘	๐.๕๖	๔.๐๖	๐.๖๒	๑.๒๕๙	๐.๒๘๖
ด้านจิตตะ	๓.๘๔	๐.๖๔	๓.๘๐	๐.๕๙	๓.๘๙	๐.๔๙	๐.๖๔๖	๐.๕๒๕
ด้านวิมังสา	๓.๗๙	๐.๖๔	๓.๙๑	๐.๕๘	๓.๙๑	๐.๖๙	๐.๘๙๘	๐.๔๐๙
รวม	๓.๘๔	๐.๕๕	๓.๘๘	๐.๕๐	๓.๙๑	๐.๕๐	๐.๓๑๒	๐.๗๓๒

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๖ พนักงานที่มีรายได้รวมต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ
บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของ พนักงาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน

หลัก อิทธิบาท ๔	รายได้รวมต่อเดือน						F	Sig.
	ต่ำกว่า ๗,๐๐๐ บาท		๗,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท		๑๐,๐๐๑ ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านนันทะ	๓.๘๒	๐.๖๖	๓.๘๓	๐.๖๓	๓.๗๖	๐.๕๗	๐.๓๗๐	๐.๖๙๑
ด้านวิริยะ	๓.๙๙	๐.๖๓	๓.๙๖	๐.๖๐	๔.๐๒	๐.๕๕	๐.๒๘๑	๐.๗๕๖
ด้านจิตตะ	๓.๙๐	๐.๖๔	๓.๘๒	๐.๕๙	๓.๘๒	๐.๕๐	๐.๓๘๖	๐.๖๘๐
ด้านวิมังสา	๓.๙๕	๐.๕๙	๓.๘๖	๐.๖๗	๓.๘๖	๐.๕๙	๐.๔๔๙	๐.๖๓๙
รวม	๓.๙๑	๐.๕๗	๓.๘๗	๐.๕๔	๓.๘๗	๐.๔๔	๐.๑๙๐	๐.๘๒๗

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า พนักงานที่มีรายได้รวมต่อเดือน ต่างกัน มีความ
คิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลักอิทธิ บาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานที่มีรายได้รวมต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง
กันในทุกด้าน

๔.๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ตามความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกรายด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๓ – ๔.๑๖

ตารางที่ ๔.๑๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านฉันทะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
๑. การทำงานของพนักงานอบต.ยังขาดความรัก ความพอใจในตำแหน่งหน้าที่ของตน ยังมีความพยายามเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่บ่อยๆ	๑. ควรมีหลักเกณฑ์การ โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน เช่น ประเมินผลงานของพนักงาน อย่างละเอียดก่อน โยกย้าย หรือรับตำแหน่งใหม่
๒. พนักงานมักจะเลือกทำงาน และเสนองานที่ตนเองชอบโดยไม่คำนึงถึงความสามารถ หรือความรู้สึกของคนอื่น	๒. การทำงานหรือเสนองานทุกครั้งควรจัดให้มีการประชุมเพื่อทำการพิจารณาเห็นชอบของพนักงานทั้งหมด
๓. มีความประสงค์จะทำงานที่ตนถนัดที่พอใจ แต่ด้านนโยบาย และระเบียบ ทำให้ต้องทำงานล่าช้าและยุ่งยากสลับซับซ้อนมากขึ้น	๓. ฝึกการทำงานแบบบูรณาการ ผสมผสาน รู้จักวางแผนงาน แล้วปฏิบัติตามขั้นตอน
๔. มีความพอใจในการทำงานตามหน้าที่ของตนเอง แต่มักจะมีงานอื่นๆที่ไม่ใช่งานตามหน้าที่มาให้ทำมากกว่า	๔. ควรปรับปรุงสภาพการทำงานให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กร ยอมรับกับตำแหน่งนั้น หรือไม่ก็ควรปรึกษาหัวหน้างาน
๕. เจ้าหน้าที่บางท่านเข้าใจผิดว่า การได้ทำงานที่ตนเองรักพอใจแล้วจะทำให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน	๕. ต้องเปลี่ยนทัศนคติผู้ได้บังคับบัญชาว่า การทำงานให้สำเร็จต้องครบองค์ประกอบ ๔ อย่าง คือ ๑) ต้องรักและพอใจในงานที่ทำ ๒) มีความเพียรพยายามในการทำงาน ๓) มีความตั้งใจ ทำงาน ๔) รู้จักใช้ปัญญาพิจารณาหาเหตุผลในการทำงาน

ตารางที่ ๔.๑๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิริยะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
๑. มีงานในช่วงวันหยุด ทำให้ต้องสละเวลาส่วนตัว เวลาของครอบครัว มาปฏิบัติหน้าที่ ถึงแม้จะมีความพยายามในหน้าที่รับผิดชอบก็ตาม	๑. ควรกำหนดวันจัดกิจกรรมให้ตรงกับวันและเวลาราชการ ถ้าหลีกเลี่ยงไม่ได้ต้องจัดตรงกับช่วงวันหยุด ควรให้พนักงานได้มีสิทธิเบิกผลประโยชน์ ค่าตอบแทนในช่วงวันหยุดได้
๒. ความไม่ยุติธรรมในองค์กร และความไม่มีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา ทำให้เป็นปัญหาสำคัญในการทำงาน ถึงแม้พนักงานจะมีความขยันหมั่นเพียรก็ตาม	๒. ผู้บังคับบัญชาควรใช้เหตุผล ยึดหลักความถูกต้องและมีความยุติธรรมในองค์กร
๓. พนักงานอบต.ขาดแรงจูงใจในการทำงาน แม้มีความพยายาม อุตสาหะใน การทำงาน กระทั่งงานบรรลุไปตามวัตถุประสงค์ก็ตาม	๓. ผู้บังคับบัญชาในองค์กร ควรหาวิธีการบริหารงานที่สร้างแรงกระตุ้น แก่พนักงานที่หลากหลายวิธีเช่น การให้รางวัล โบนัส หรือจัดกิจกรรมนันทนาการแก่พนักงาน
๔. มีความพยายาม อุตสาหะในการทำงาน อย่างเต็มที่จนงานออกมาดี มีประสิทธิภาพ ได้รับการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา แต่กลับต้องรับภาระงานเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม จนทำให้รู้สึกอึดอัดและลำบากใจ	๔. จัดให้มีการจัดสรรงานเป็นสัดส่วนตามแผนงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม หากต้องรับภาระงานเกินหน้าที่รับผิดชอบหรือรับงานจากแผนกอื่นหรืองานอื่น ต้องมีเงินเบิกจ่ายเป็นเงินเพิ่มหรือเงินโบนัสให้แก่พนักงานในส่วนนั้น
๕. ผู้บังคับบัญชาขาดความกระตือรือร้น ทำงานไม่ตรงต่อเวลา	๕. ผู้นำต้องมีวุฒิภาวะ การเป็นผู้นำสูง ต้องหมั่นเอาใจใส่ต่อการทำงาน ติดตามผลงานมีความขยันไปทำงานตรงต่อเวลา และต้องเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชด้านจิตตะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
๑. ในการทำงานนั้นเป็นเรื่องของการมีสมาธิในการทำงาน แต่ต้องประสบปัญหาเกิดจากสภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกคือสำนักงานอยู่ใกล้ชุมชนและในการทำงาน ผู้ร่วมงานขาดระเบียบวินัย ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น จนทำให้การปฏิบัติงานมีปัญหาเพราะขาดสมาธิในการทำงาน	๑. จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม วางกฎระเบียบข้อบังคับอย่างชัดเจน และทำงานตามลำดับความเร่งด่วนและสำคัญ
๒. พนักงานมีความตั้งใจในการทำงานที่รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ แต่ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา จนทำให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเกิดความท้อแท้ใจ	๒. จัดทำแผนพัฒนา พนักงาน โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงมีกับความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่มี หรือสนับสนุนการทำงานของลูกน้อง ให้ไปอบรมดูงานนอกสถานที่ ทั้งในและต่างประเทศ
๓. การสั่งงานไม่ตรงกับหน้าที่รับผิดชอบ งานมีมากกว่าคน ทำให้การทำงานการเอาใจใส่ไม่ดีเท่าที่ควร	๓. พิจารณางานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานและแบ่งงานตามสัดส่วน กระจายการทำงานอย่างมีระบบ มีขั้นตอน เพื่อไม่ให้พนักงานเกิดความเหนื่อยหน่าย จะได้ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่
๔. เมื่อทำงานเป็นกลุ่มปรากฏว่าพนักงานบางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควรทำให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร	๔. จัดแบ่งกลุ่มพนักงานที่มีความคิดเห็นเหมือนกัน จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกัน
๕. พนักงานในแผนกที่รับผิดชอบร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี แต่ฝ่ายบริหารมักปฏิบัติงานก่อนที่โครงการจะได้รับอนุมัติ จึงมีลักษณะการทำงานไม่โปร่งใส	๕. การดำเนินกิจการหรือกิจกรรมของแต่ละฝ่ายควรใช้รูปแบบการประชุมปรึกษาหารือกัน ยึดหลักเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมคิด ร่วมทำ จะนำไปสู่การพัฒนาซึ่งกันและกัน และจะนำไปสู่ความตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านวิมังสา

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
๑. สมาชิกอบต.ขาดประสบการณ์ ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ขาดความชัดเจนในภาระการถ่ายโอนงานจากภาครัฐ ทำให้ขาดสติ ไม่มีเหตุผลในการตัดสินใจในการทำงาน และขัดแย้งกับผู้ร่วมงาน จนไม่สามารถควบคุมการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้	๑. ให้มีการจัดอบรมภาวะผู้นำ สนับสนุนการทำงานของลูกน้อง ให้ไปอบรมดูงานนอกสถานที่ ทั้งในและต่างประเทศ และประเมินการทำงานของพนักงาน
๒. เหตุผลการตัดสินใจส่วนใหญ่มาจากผู้บังคับบัญชา จนทำให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอึดอัดใจ ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นส่วนตัวออกมาแนะนำเสนอได้	๒. เปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น สร้างศรัทธาภาพ และความเสมอภาคในการทำงาน เพื่อให้พนักงานนั้นรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
๓. มีข้อมูลไม่เพียงพอในการตัดสินใจปัญหา จึงทำให้งานหยุดชะงักไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้	๓. ทางหน่วยงานควรเตรียมข้อมูลให้มากที่สุด ให้ความเป็นอิสระแก่ผู้ทำงานอย่างเต็มที่ ให้เป็นใหญ่ในงานที่ตนรับผิดชอบ และแนะนำให้พนักงานไปศึกษางานกับหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ
๔. เมื่อเกิดความล้มเหลวในการทำงาน ผู้บังคับบัญชามักจะลงโทษพนักงานที่รับผิดชอบ ว่าไม่มีความสามารถ โดยไม่ได้ใคร่ครวญหาเหตุผลที่แท้จริง	๔. จัดแผนกหน่วยงาน สำหรับ ตรวจสอบงานก่อนนำเสนอ
๕. พนักงานส่วนหนึ่งทำงานเพื่อหวังลาภยศตำแหน่ง จึงทำให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร	๕. จัดให้มีการฝึกอบรมทางศีลธรรมประจำปี เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้ทำกิจกรรม ไกล่ลี้ ดพระพุทธรูปศาสนา รู้จักบาปบุญคุณโทษ และจะได้สร้างจิตสำนึกในการทำงาน

สรุปโดยรวม

พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุ ๓ ส่วนด้วยกันคือ

ส่วนแรกเกี่ยวกับตัวผู้บริหารขององค์กร ที่ใช้อำนาจการตัดสินใจฝ่ายเดียวและปัญหาความไม่เป็นกลางของผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดสรรคนให้ตรงกับงาน เรื่องการประเมินขั้น ประเมินตำแหน่ง และไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนที่ ๒ เกี่ยวกับพนักงานผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ที่ขาดวุฒิภาวะทางการควบคุมอารมณ์ ทำให้ขาดสติ ไม่มีเหตุผลในการตัดสินใจในการทำงาน และขัดแย้งกับผู้ร่วมงาน จนไม่สามารถควบคุมการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ รวมไปถึงขาดคุณธรรม หวังลาภ ยศตำแหน่ง ทำให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร

ส่วนที่ ๓ เกี่ยวกับสภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร อันเนื่องจากสถานที่ทำงานอยู่ใกล้ถนนและชุมชน ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน ทำให้พนักงานไม่มีสมาธิในการทำงาน รวมไปถึงการขาดการจัดการระเบียบภายในองค์กรเกี่ยวกับการบริการประชาชน ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสับสน และวุ่นวาย

ดังนั้นพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ผู้บริหารมีความเป็นกลาง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาบ้าง จัดสรรงานให้ตรงกับคน จัดระบบระเบียบให้ชัดเจน จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน และ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ควรจะเน้นเรื่องงาน ความสำเร็จของงานให้เป็นเลิศอย่างเดียว ควรดูแลเอาใจใส่พนักงาน ให้เกิดความสุข สนุกกับการทำงานด้วยผู้บริหารต้องมีคว ามเอาใจใส่ ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน เพื่อความสุขของพนักงานและความเจริญก้าวหน้าขององค์กร