

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง ๑๑ ตำบล ในอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีพนักงานทั้งสิ้น ๖๑๒ คน^๑

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางกำหนดหาค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เกร็จซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ที่ความคลาดเคลื่อน ๐.๐๕^๒ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๒๔๒ คน แต่ในที่นี้ผู้วิจัยได้เก็บ

^๑ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง, (สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๓), <http://www.tungsong.com>.

^๒ พิชิต ฤทธิ์เจริญ, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : แฮสส์ออฟ เดอร์มิสท์, ๒๕๔๗), หน้า ๑๑๙.

กลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีกจำนวน ๑๖ คน เพื่อป้องกันการตอบที่ไม่สมบูรณ์รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมดจำนวน ๒๕๘ คน

๓.๒.๓ วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างมาจากพนักงาน โดยวิธีการแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ดังนี้

๑.แบ่งพนักงานออกเป็น ๑๑ ตำบล คือ ๑.องค์การบริหารส่วนตำบลชะมาย ๒.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ๓.องค์การบริหารส่วนตำบลควนกรด ๔.องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ๕.องค์การบริหารส่วนตำบลนาหลวงเสน ๖.องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร ๗.องค์การบริหารส่วนตำบลกะปาง ๘.องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ๙.องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำใหญ่ ๑๐.องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ๑๑.องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

๒.กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของพนักงานในแต่ละกลุ่มแล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากพนักงานในแต่ละกลุ่มรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มที่แบ่ง	จำนวนพนักงาน(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
๑.องค์การบริหารส่วนตำบลชะมาย	๘๗	๓๗
๒.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์	๔๑	๑๗
๓.องค์การบริหารส่วนตำบลควนกรด	๖๖	๒๘
๔.องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่	๔๓	๑๘
๕.องค์การบริหารส่วนตำบลนาหลวงเสน	๔๗	๒๐
๖.องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร	๖๘	๒๙
๗.องค์การบริหารส่วนตำบลกะปาง	๖๓	๒๖

ตารางที่ ๓.๑ (ต่อ)

กลุ่มที่แบ่ง	จำนวนพนักงาน(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
๘.องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก	๓๗	๑๖
๙.องค์การบริหารส่วนตำบลต้าใหญ่	๖๐	๒๕
๑๐.องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	๓๕	๑๕
๑๑.องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว	๖๕	๒๗
รวม	๖๑๒	๒๕๘

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๓.๑ การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

๑) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา แล้วกำหนดเป็นกรอบปัจจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

๒) สร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้รวมต่อเดือน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบ สอบถามเกี่ยวกับ การใช้หลัก อิทธิบาท ๔ ในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย ๑.ด้าน

ฉันทะ ๒.ด้านวิริยะ ๓.ด้านจิตตะ ๔.ด้านวิมังสา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้^๓

- ๕ หมายถึง สภาพการบริหารงานมากที่สุด
- ๔ หมายถึง สภาพการบริหารงานมาก
- ๓ หมายถึง สภาพการบริหารงานปานกลาง
- ๒ หมายถึง สภาพการบริหารงานน้อย
- ๑ หมายถึง สภาพการบริหารงานน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ การใช้หลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีลักษณะเป็นปลายเปิดให้เลือกตอบโดยเสรี (Open ended questionnaire)

๓.๓.๒ นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไป หากคุณภาพของแบบสอบถามต่อไป

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑.๑.พระมหาสม กลฺยาโณ Ph.D. อาจารย์ประจำ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๒.พระมหาบุญเลิศ อินฺทปญฺโญ,ผศ. อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกนิฐฐ์ ศรีทอง หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เต็มศักดิ์ ทองอินทร์ อาจารย์ประจำ ภาควิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๕. ดร.พิเชฐ ทังโต อาจารย์ประจำ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

^๓ ชูติระ ระบอบ และคณะ , ระเบียบวิธีวิจัย , (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๒. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากข้อแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจให้คะแนนเพื่อ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบาค Cronbach^๙ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๙๔๑

๓. ปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์สำหรับนำไปใช้จริงต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ราชวิทยาลัย เพื่อ เรียนนายกองคํการบริหารส่วนตำบล ทั้ง ๑๑ ตำบล ในอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

๒. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย นำแบบสอบถามไป ให้พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและเก็บกลับคืนด้วยตัวเอง

๓. ผู้วิจัยได้รับแบบ สอบถาม กลับคืนมาทั้งหมด จำนวน ๒๕๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๑. ข้อมูล สถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาค่าทางสถิติต่างๆ ดังนี้ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

^๙ ประยูร อาษานาม , คู่มือวิจัยทางการศึกษา , พิมพ์ครั้งที่ ๒, คณะศึกษาศาสตร์ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๑), หน้า ๘๗.

๓. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี ผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

๔. เกณฑ์การพิจารณาคัดสินค่าเฉลี่ย เป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด^๕

๕. ปัญหา และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มตามองค์ประกอบของหลักอิทธิบาท ๔ ทั้ง ๔ ด้าน โดยเขียนเป็นความเรียงประกอบบริบท

^๕บุญชม ศรีสะอาด , การวิจัยเบื้องต้น , พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น , ๒๕๔๕), หน้า ๙๙.