

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗
กรณีศึกษา บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย : พ.จ.อ.สุรัตน์ กลั่นประเสริฐ

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
: ผศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม, พ.ม., พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pol.Sc.)
: พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ ประโยค ๑-๒ ,น.ธ. เอก,
พธ.บ.(เกียรตินิยมอันดับ ๑), ศศ.ม.(พัฒนาสังคม)
: พลตรี ดร.วีระ วงศ์สรรค์ กศ.บ.(เกียรตินิยม),.น.บ.,วท.บ.
ศศ.บ., ศศ.ม.,ค.ม.,กศ.ด.

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๓

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษาภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ตามความคิดเห็นของพนักงาน (๒) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล (๓) ศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงาน ในการนำหลักสัปปริสธรรม ๗ ไปประยุกต์ใช้กับภาวะผู้นำทางการบริหารของบริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของบริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน ๓๗๕ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๓๙ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

๑.พนักงานมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางการบริหาร ในการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ กรณีศึกษา บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านรู้จักเหตุ ด้านรู้จักผล ด้านรู้จักตน ด้านรู้จักประมาณ ด้านรู้จักกาล ด้านรู้จักชุมชน และด้านรู้จักบุคคล พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางการบริหารในการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ สำหรับพนักงานที่มีเพศ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา รายได้รวมต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางการบริหารในการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ไม่แตกต่างกัน

๓.ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำหลักสัปปริสธรรม ๗ ไปประยุกต์ใช้กับภาวะผู้นำทางการบริหารของบริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่า

ปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ มีพนักงานเป็นบางส่วนที่ยัง มีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีความไม่เป็นกลาง ทางด้านการบังคับบัญชา ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสนับสนุน ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้เลื่อน ชั้นเลื่อน ตำแหน่ง รวมทั้ง การไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา อุปกรณ์ในการทำงานที่ไม่เพียงพอ การ จัดบุคลากรได้ ไม่เหมาะสมกับงาน หรือการจัดให้ทำงานมากจนเกินไปจนทำให้งานที่ทำนั้นเกิดความผิดพลาดได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ให้ผู้บริหารมีความเป็นกลาง ควรจัดการปริมาณงานให้เหมาะสมกับกำลังคน จัดหาเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน มีการจัดการอบรม ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีการ สรรค์สร้างกิจกรรมอันก่อให้เกิดความสามัคคีเพื่อลด ทิฐิ ที่มีต่อกัน และมีการจัดทำ พร้อมนำเสนอนโยบาย ที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตาม ไปในแนวทางเดียวกันหรือ เหมือน ๆ กัน บริษัทไม่ควรเน้นงานที่มุ่งปริมาณเพียงอย่างเดียว ควร เน้นงานที่มุ่งทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้