



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปริสธรรม ๗
: กรณีศึกษา บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ภาวะผู้นำทางการบริหารโดยการประยุกต์ใช้ ตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ตามความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้วิจัย ผู้บริหารของ บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานของ บมจ.ทรูคอร์ปอเรชั่น ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดนโยบายและแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานใน บมจ.ทรูคอร์ปอเรชั่น ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตลอดจนเป็นข้อมูลสารสนเทศต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนต่อไป

ข้อมูลที่ได้จะแปล งดผลการวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลรายฉบับนี้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ หลักสัปปริสธรรม ๗ ในการบริหารงานในบริษัทของท่าน

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ในบริษัทของท่าน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ด้วยดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

พ.จ.อ.สุรัตน์ กลั่นประเสริฐ
นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่

- | | | |
|-----------------------------|--|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๒๕ ปี | ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี |
| | ☐ ๓๖ - ๔๕ ปี | ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี |
| | ☐ มากกว่า ๕๕ ปี | |
| ๓. สถานภาพ | ☐ สมรส | ☐ โสด |
| ๔. ระดับการศึกษา | ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |
| ๕. ตำแหน่งหน้าที่ | ☐ ช่างเทคนิค | ☐ วิศวกร |
| | ☐ เจ้าหน้าที่ | ☐ ผู้บริหาร |
| | ☐ พนักงานขาย | ☐ อื่นๆ..... |
| ๖. ประสบการณ์
ในการทำงาน | ☐ น้อยกว่า ๕ ปี | ☐ ๕ - ๑๐ ปี |
| | ☐ ๑๑ - ๑๕ ปี | ☐ มากกว่า ๑๕ ปี |
| ๗. รายได้รวมต่อเดือน | ☐ น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท | ☐ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท |
| | ☐ ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท | ☐ ๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท |
| | ☐ ๔๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท | ☐ มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท |

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำทางการบริหาร
ใน บริษัท ทูรคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยการประยุกต์ใช้ตามหลักสัปปุริส
ธรรม ๗**

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพการ ใช้หลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการ
บริหารงานของผู้บริหารในบริษัทของท่าน

๒.๑ การบริหารงานตามหลัก รัชมัญญดา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้ รู้จักเหตุ เช่น รู้จักว่าการ ทำความดีเป็นเหตุแห่งความสุข)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
๑. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่					
๒. มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในงานที่ทำ					
๓. มีหลักการทำงานที่ถูกต้อง					
๔. ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎระเบียบขององค์กร					
๕. ตั้งมั่นอยู่ในหลักแห่งกฎหมายบ้านเมือง					

๒.๒ การบริหารงานตามหลัก อุตัญญดา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้ รู้จักผล เช่น รู้จักว่าทุกข์ เป็นผลจากการทำความชั่ว)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑. รู้จุดมุ่งหมายในงานที่ทำ					
๒. รู้ว่าความสำเร็จในงานเกิดจากความมุ่งมั่น					
๓. ไม่หวั่นไหวในคำตินินทา					
๔. รู้ว่าการปฏิบัติงานได้อย่างผ่อนคลายเป็นเพราะไม่จุกจิก จู้จี้กับพนักงาน					
๕. รู้ว่าความเคารพนับถือเกิดจากการไม่ถือสาและใช้ อารมณ์ต่อพนักงาน					

๒.๓ บริหารงานตามหลัก อัตตัญญูตา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้ รู้จักตนเอง เช่น รู้ว่า ตนเองมี ความรู้ความสามารถ ความถนัด ทางด้าน ไหน)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตน					
๒. รู้สถานภาพของตนเองเป็นอย่างดี					
๓. มีความสามารถในการวางตัวได้อย่างเหมาะสม					
๔. มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง					
๕. สามารถปรับตัวเข้าหาพนักงานได้เป็นอย่างดี					

๒.๔ บริหารงานตามหลัก มัตตัญญูตา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้รู้จักประมาณ เช่น รู้จักความ พอเหมาะ พอ ดี ในการแสวงหาเครื่องยังชีพ และต้อง แสวงหาในทางที่ชอบธรรม)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑. พัฒนางองค์กรตามความจำเป็นขององค์กร					
๒. จัดสรรงบประมาณอย่างพอเหมาะพอดี					
๓. ใช้งบประมาณเท่าที่จำเป็น					
๔. พิจารณาความดีความชอบของพนักงานอย่าง เหมาะสม					
๕. พิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม					

๒.๕ บริหารงานตามหลัก กาลัญญูตา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้ รู้จัก กาลเวลา เช่น รู้ กาลเวลาอันเหมาะสม รู้ระยะเวลาที่จะต้องใช้ในการ ประกอบกิจการทำหน้าที่การงานต่าง ๆ)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑. มีการเรียงลำดับขั้นตอนในการทำงาน					
๒. สามารถทำงานเสร็จได้ตามกำหนด					
๓. สามารถลำดับการสื่อสารได้เป็นอย่างดี					
๔. แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ทันท่วงที					
๕. รู้ว่างานอะไรควรทำก่อนงานอะไรควรทำหลัง					

๒.๖ บริหารงานตามหลัก ปริสัญญูตา (บริหารงานด้วยความเป็นผู้ รู้จักองค์กร เช่น บริหารงาน ได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
๑. รู้ว่าองค์กรมีปัญหาอะไร					
๒. รู้ว่าควรแก้ไขปัญหขององค์กรอย่างไร					
๓. รู้ว่าองค์กรมีความต้องการอะไร					
๔. ให้ความช่วยเหลือองค์กรได้ตามเป้าหมาย					
๕. มีความเข้าใจในสถานภาพขององค์กร					

๒.๗ บริหารงานตามหลักปุคคลัญญุต (บริหารงานด้วยความเป็นผู้รู้จักบุคคล เช่น รู้ถึงความ แตกต่าง ในความสามารถ ความมีคุณธรรม ของแต่ละ บุคคล)	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑. สามารถใช้คนได้ตรงกับงาน					
๒. รู้อุปนิสัยของผู้ใต้บังคับบัญชา					
๓. มีความเอื้ออาทรต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
๔. มีความเห็นอกเห็นใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
๕. ส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเจริญในหน้าที่ การงาน					

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับ ภาวะผู้นำทาง การบริหารใน บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยการประยุกต์ใช้ ตามหลักสัปปริสธรรม ๗

๑. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานของ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 ด้านธัมมัญญดา คือการรู้จักเหตุ เช่น รู้จักว่าการทำความดีเป็นเหตุแห่งความสุข

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๒. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานของ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 ด้านอรรถัญญดา คือการรู้จักผล เช่น รู้จักว่า ปัญหาเป็นผลจากการขาดความรับผิดชอบในหน้าที่

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๓. ปัญหา อุปสรรคใน การบริหารงานของ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ด้านอัตตัญญูตา คือการรู้จักตน เช่น รู้ว่าตนเองมีความรู้ความสามารถ ความถนัด
ทางด้านไหน

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

- ๔.ปัญหา อุปสรรคใน การบริหารงานของ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ด้านอัตตัญญูตา คือการรู้จัก ประมาณ เช่น รู้จัก ความพอ เหมาะ พอดี ในการ
แสวงหาเครื่องยังชีพและต้องแสวงหาในทางที่ชอบธรรม

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๕. ปัญหา อุปสรรคใน การบริหารงานของ บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 ด้านกาลัญญตา คือการรู้จักกาล เช่น รู้กาลเวลาอันเหมาะสม รู้ระยะเวลาที่จะต้อง
 ใช้ในการประกอบกิจการทำหน้าที่การงานต่างๆ

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๖. ปัญหา อุปสรรคใน การบริหารงานของ บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 ด้านปรัสัญญตา คือการรู้จักชุมชน องค์กร เช่น ประพฤติปฏิบัติตน เข้ากับ
 วัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๗. ปัญหา อุปสรรคใน การบริหารงานของ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ด้านบุคคลัญญาตา คือการรู้จักบุคคล เช่น รู้ความแตกต่างในความสามารถ ความมี
คุณธรรม ของแต่ละบุคคล

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ