



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้วิจัย ผู้บริหาร มหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผน พัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดนโยบาย และแนวทางการส่งเสริม ในการบริหารงานบรรลุมตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนเป็นข้อมูลและสารสนเทศเผยแพร่ต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติต่อไป

ข้อมูลที่ได้จะแปลผลการวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลรายฉบับนี้เป็นความลับ และใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้พรหมวิหาร ๔ ในการบริหารงานในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางดลนพร วราโพธิ์

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่

- | | | |
|-------------------|---|--|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๒๕ ปี | ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี |
| | ☐ ๓๖ - ๔๕ ปี | ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี |
| | ☐ มากกว่า ๕๕ ปี | |
| ๓. สถานภาพ | ☐ สมรส | ☐ โสด |
| | ☐ หม้าย/หย่า/แยก | |
| ๔. ระดับการศึกษา | ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |
| ๕. ตำแหน่งหน้าที่ | ☐ อาจารย์ | ☐ เจ้าหน้าที่ |
| ๖. คณะ | ☐ คณะนิติศาสตร์ | ☐ คณะแพทยศาสตร์ |
| | ☐ คณะรัฐศาสตร์ | ☐ คณะสหเวชศาสตร์ |
| | ☐ คณะเศรษฐศาสตร์ | ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ |
| | ☐ คณะทันตแพทยศาสตร์ | |
| | ☐ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ | |
| | ☐ คณะศิลปศาสตร์ | |
| | ☐ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน | |
| | ☐ คณะสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา | |
| | ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | |
| | ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ | |
| | ☐ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี | |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลัก
พรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในการช่องที่ตรงกับสภาพการใช้พรหมวิหาร ๔ ในการ
บริหารงานมหาวิทยาลัยของท่าน

ข้อที่	การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	ระดับความเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๑.หลักเมตตา : ความรัก ปรารถนาอยากให้คนอื่นมีความสุข มีจิตอันแผ่ ไมตรีและคิดทำประโยชน์แก่มนุษย์และสัตว์ทั่วหน้า						
๑.๑	องค์กรของท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมอบหมายงานให้ บุคลากรได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม เป็นไป ตามระเบียบของทางราชการ					
๑.๒	องค์กรของท่านได้มอบหมายงานอื่นๆนอกเหนือจากงานประจำให้ตรง กับความรู้ความสามารถของท่าน					
๑.๓	องค์กรของท่านได้จัดการะงานให้เหมาะสมแก่เวลาในแต่ละวันไม่มาก จนเกินไป					
๑.๔	องค์กรของท่านมีการสนับสนุนบุคลากรในเรื่องการศึกษาต่อ การ อบรม เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสดำพัฒนาก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
๑.๕	องค์กรของท่านบริหารงานบุคลากรด้วยความโปร่งใส แสดง หลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลงานของบุคลากรที่ชัดเจน					
๑.๖	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการจ้างงานของพนักงานอย่าง ต่อเนื่องและเป็นธรรม					
๑.๗	องค์กรของท่านมีระบบมีการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะะ วิธีการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้องและให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหา					

ข้อที่	การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	ระดับความเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๒.หลักกรุณา : ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นทุกข์ ใฝ่ใจในอันจะปลด เปลื้องบำบัดความทุกข์ยากเดือดร้อนของปวงสัตว์						
๒.๑	องค์กรของท่านมีการให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ปัญหาเมื่อประสบ ปัญหาในการทำงาน					
๒.๒	องค์กรของท่านมีการให้โอกาสผู้ที่มีผลงานต่ำกว่ามาตรฐานการ ประเมิน พัฒนาตนเองและเข้าร่วมงานต่อ					
๒.๓	องค์กรของท่านมีระบบการลาตามเหตุผลความจำเป็นแล้วแต่กรณี โดยไม่ถือว่าเป็นการขาดงาน					
๒.๔	องค์กรของท่านมีการช่วยเหลืออย่างเหมาะสมในกรณีที่เกิดเหตุพล ภาพไม่สามารถทำงานได้อีก					
๒.๕	องค์กรของท่านเปิดโอกาสในการเข้าถึงผู้บริหารเพื่อร้องเรียน หรือ เมื่อประสบปัญหา รวมทั้งมีช่องทางและกระบวนการในการอุทธรณ์ หากไม่ได้รับความยุติธรรม					
๒.๖	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการร้องทุกข์ของผู้ปฏิบัติงาน					
๒.๗	องค์กรของท่านจัดการให้มีระบบงานไม่เบียดเบียนผู้ร่วมงานไม่ว่าทาง กาย วาจาหรือการปฏิบัติงาน					

ข้อที่	การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	ระดับความเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
๓.หลักมูทิตา : ความยินดีในเมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีความสุข มีจิตผ่องใสบันเทิง กอบประด้วยอาการแช่มชื่นเบิกบานอยู่เสมอ ต่อสัตว์ทั้งหลายผู้ดำรงใน ปกติสุข พลอยยินดีด้วยเมื่อเขาได้ดีมีความสุข เจริญงอกงามยิ่งขึ้นไป						
๓.๑	ภายในองค์กรของท่านมีการแสดงความยินดีทุกครั้งเมื่อมีการได้เลื่อน ตำแหน่งหรือมีความสำเร็จก้าวหน้าในสายงาน					
๓.๒	องค์กรของท่านแสดงความยินดีเมื่อได้รับโอกาสหรือรับการคัดเลือก ไปศึกษาต่อ หรือดูงานต่างประเทศ					
๓.๓	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าของบุคลากร					
๓.๔	องค์กรของท่านมีการพิจารณาความดีความชอบให้แก่ทุกคน ไม่ เลือกปฏิบัติ และแสดงความยินดีที่บุคลากรได้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น					
๓.๕	องค์กรของท่านสนับสนุนบุคลากรที่มีความสำเร็จในงานและตำแหน่ง หน้าที่การงานสูงขึ้น					
๓.๖	บุคลากรในองค์กรของท่านมีความพึงพอใจและยินดีทุกครั้งที่เพื่อน ร่วมงานได้รับการชื่นชมหรือสนับสนุนจากหัวหน้างาน					
๓.๗	บุคลากรในองค์กรของท่านแสดงความชื่นชมยินดีเมื่อผลงานของท่าน เป็นที่ยอมรับ					

ข้อที่	การบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	ระดับความเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
๔.หลักอุเบกขา : ความวางใจเป็นกลาง อันจะให้ดำรงอยู่ในธรรมตามที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญา คือ มีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจตราขึง ไม่เอนเอียงด้วยรักและชัง พิจารณาเห็นกรรมที่สัตว์ทั้งหลายกระทำแล้ว อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก้เหตุอันตนประกอบ พร้อม ที่จะวินิจฉัยและปฏิบัติไปตามธรรม รวมทั้งรู้จักวางเฉยสงบใจมองดู ในเมื่อไม่มีกิจที่ควรทำ เพราะเขารับผิดชอบตนได้ดีแล้ว เขาสมควรรับผิดชอบตนเอง หรือเขาควรได้รับผลอันสมกับความรับผิดชอบของตน						
๔.๑	องค์กรของท่านมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ที่บัญญัติไว้ชัดเจน ก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติ					
๔.๒	องค์กรของท่านให้ความรู้และปลูกฝังการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและกฎหมาย					
๔.๓	องค์กรของท่านมีการสรุปข้อร้องเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร					
๔.๔	องค์กรของท่านมีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามคุณภาพและปริมาณงานตามเกณฑ์มาตรฐาน					
๔.๕	องค์กรของท่านมีการประเมินผลงานอย่างเป็นธรรมให้แก่ทุกคน					
๔.๖	บุคลากรในองค์กรของท่านมีการวางใจเป็นกลางไม่แสดงอาการโต้ตอบเมื่อถูกตำหนิหรือวิพากษ์วิจารณ์จากผู้ร่วมงาน					
๔.๗	องค์กรของท่านมีการแจ้งก่อนมีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งทุกครั้ง					

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการการบริหาร
งานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

๑. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงาน ด้านเมตตา : ความรักปรารถนาอยาก ให้คนอื่นมี
ความสุข มีจิตอันแผ่ไมตรีและคิดทำประโยชน์แก่มนุษย์และสัตว์ทั่วหน้า

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๒. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงาน ด้านกรุณา : ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นทุกข์ ใฝ่ใจในอัน
จะปลดเปลื้องบำบัดความทุกข์ยากเดือดร้อนของปวงสัตว์

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๓. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงาน ด้านมุทิตา : ความยินดี ในเมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีสุข มีจิตผ่องใส
 บันเทิง กอปรด้วยอาการแช่มชื่นเบิกบานอยู่เสมอ ต่อสัตว์ทั้งหลายผู้ดำรงในปกติสุข พลอย
 ยินดีด้วยเมื่อเขาได้ดีมีสุข เจริญงอกงามยิ่งขึ้นไป

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงาน ด้านอุเบกขา : ความวางใจเป็นกลาง อันจะให้ดำรงอยู่ใน
 ธรรมตามที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญา คือ มีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจตราขึง ไม่เอนเอียงด้วยรัก
 และชัง พิจารณาเห็นกรรมที่สัตว์ทั้งหลายกระทำแล้ว อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก่เหตุ
 อันตนประกอบ พร้อม ที่จะวินิจฉัยและปฏิบัติไปตามธรรม รวมทั้งรู้จักวางเฉยสงบใจมองดู ใน
 เมื่อไม่มีกิจที่ควรทำ เพราะเขารับผิดชอบตนได้ดีแล้ว เขาสมควรรับผิดชอบตนเอง หรือเขาควร
 ได้รับผลอันสมกับความรับผิดชอบของตน

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ