

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภูมิ	(๙)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อพระไตรปิฎก	(๑๐)

บทที่ ๑ บทนำ

๑

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๔
๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๕

บทที่ ๒ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๖

๒.๑ สติที่ปรากฏในพระไตรปิฎก	๖
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับความเข้าใจเรื่องสติ และสาเหตุปัจจัยในการทำงาน ผิดพลาดจากบุคคล ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)	๓๐
๒.๓ แนวคิดการนำหลักสติไปใช้เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน ของพนักงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)	๔๗
๒.๓.๑ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	๖๖
๒.๓.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ	๖๙
๒.๓.๓ หลักการนำสติไปใช้เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน ของพนักงาน	๗๑

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๔
๒.๔.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	๗๔
๒.๔.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลักสถิติ และการนำสถิติไปใช้ในการทำงาน	๗๖
๒.๕ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๘๐
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๘๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๘๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๓
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๖
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๖
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๙
๔.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	๘๙
๔.๒ ผลการวิเคราะห์หลักสถิติของพุทธศาสนา	๙๒
๔.๓ ผลการวิเคราะห์สาเหตุปัญหา ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงาน ของบุคคล	๙๓
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ หลักสถิติไปใช้เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน	๙๗
บทที่ ๕ สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๙๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๙
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๐๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๔
บรรณานุกรม	๑๐๕
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๑๓
ภาคผนวก ข ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	๑๑๕
ภาคผนวก ค ตารางสรุปค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	๑๑๗
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๑๙
ภาคผนวก จ แบบหนังสือความอนุเคราะห์ต่างๆ	๑๒๓
ประวัติผู้วิจัย	๑๓๑

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ๒.๑	แสดงรายการคำว่า “สติ” จำนวนครั้งที่พบในพระไตรปิฎก	๑๐
ตารางที่ ๒.๒	ความยาวสายส่งและพิกัดหม้อแปลง สถานีไฟฟ้าแรงสูง	๓๑
ตารางที่ ๒.๓	ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด	๓๑
ตารางที่ ๒.๔	ประเภทการเกิดอุบัติเหตุ	๕๔
ตารางที่ ๒.๕	ประเภทของบุคคล	๗๐
ตารางที่ ๔.๑	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๐
ตารางที่ ๔.๑	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม (ต่อ)	๙๑
ตารางที่ ๔.๒	ความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักสติของพุทธศาสนา และสาเหตุปัจจัยการทำงานผิดพลาดจากบุคคล	๙๒
ตารางที่ ๔.๓	สาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล	๙๓
ตารางที่ ๔.๔	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า สาเหตุปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของบุคคล	๙๔
ตารางที่ ๔.๕	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก คน	๙๕
ตารางที่ ๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก เครื่องมือและอุปกรณ์	๙๕
ตารางที่ ๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๙๖
ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่เกิดจาก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	๙๖
ตารางที่ ๔.๙	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็น ผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ประเด็นการแก้ไขสาเหตุที่คน โดยนำหลักธรรมพุทธศาสนามาประยุกต์แก้ไข้ปัญหา	๙๗

สารบัญแผนภาพ

แผนภูมิที่		หน้า
แผนภาพที่ ๒.๑	แผนที่ระบบไฟฟ้าภาคเหนือ	๓๓
แผนภาพที่ ๒.๒	ผังกระบวนการหลักในระบบบริหารคุณภาพของ (อปน.)	๓๕
แผนภาพที่ ๒.๓	โครงสร้างเอกสารระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๓๖
แผนภาพที่ ๒.๔	ผังกระบวนการหลักในระบบบริหารงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (อปน.)	๔๐
แผนภาพที่ ๒.๕	โครงสร้างเอกสารระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๔๑
แผนภาพที่ ๒.๖	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี ของสายงานรองผู้ว่าระบบส่ง (รวส.)	๔๗
แผนภาพที่ ๒.๗	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี แยกตามอุปกรณ์ที่ปฏิบัติงาน	๔๘
แผนภาพที่ ๒.๘	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี แยกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	๔๙
แผนภาพที่ ๒.๙	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี แยกตามกลุ่มเหตุการณ์	๕๐
แผนภาพที่ ๒.๑๐	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี แยกตาม ระดับแรงดัน	๕๑
แผนภาพที่ ๒.๑๑	ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานผิดพลาดจากบุคคล (Human Error) ตั้งแต่ปี ๒๕๔๐-๒๕๕๔ จำนวน ๑๕ ปี แยกตามกลุ่มเหตุการณ์	๕๒
แผนภาพที่ ๒.๑๒	แสดงการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของ JAMES REASON	๕๕
แผนภาพที่ ๒.๑๓	กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)	๗๙