

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ๒ ประการ คือ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ๒) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยกำหนดการจัดการศึกษาของโรงเรียนออกเป็น ๕ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน ๓๓๐ คน เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐ รองลงมาคือเพศชาย จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐ มีอายุตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๐ รองลงมาคือ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ส่วนวุฒิการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๐ และตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่มีการประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๑ รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๙

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี
จังหวัดนันทบุรี จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๑$, S.D. = ๐.๕๕) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และอยู่ในระดับปานกลาง ๑ ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

๑) **ด้านวิชาการ** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$, S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนมีความรับผิดชอบงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๓.๘๓$, S.D. = ๐.๘๖) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับผลการเรียนของบุตรหลานท่าน ($\bar{X} = ๓.๘๐$, S.D. = ๐.๗๕) และ ค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ นักเรียนสนใจติดตามข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ ($\bar{X} = ๓.๒๕$, S.D. = ๐.๕๑)

๒) **ด้านปกครองนักเรียน** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๕$, S.D. = ๐.๖๗) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๘๘$, S.D. = ๐.๘๗) และครูดูแลบุตรหลานของท่านให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน ($\bar{X} = ๓.๘๘$, S.D. = ๐.๘๘) และค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ โรงเรียนมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องพฤติกรรม การคบหาซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๕๑)

๓) **ด้านบริการ** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๖$, S.D. = ๐.๖๗) เมื่อพิจารณารายข้อ

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัด
 รัตนบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของบุตรหลานท่าน เช่น การจัดแข่ง
 กีฬาภายในโรงเรียน ($\bar{X} = ๔.๐๐$, S.D. = ๐.๘๓) รองลงมา คือ ครูช่วยดูแลด้านสุขภาพ
 อนามัยแก่นักเรียน เช่น มีการช่วยเหลือนักเรียนขณะเจ็บป่วย ($\bar{X} = ๓.๕๐$, S.D. = ๐.๘๕) และมี
 ค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๘๒)

๔) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
 นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดรัตนบุรี ด้านอาคารสถานที่และ
 สิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๓๔$, S.D. = ๐.๗๕) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึง
 พอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดรัตนบุรี ที่มี
 ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๕๕)
 รองลงมาคือ แสงสว่างในห้องเรียนมีเพียงพอ ($\bar{X} = ๓.๕๔$, S.D. = ๐.๕๖) และมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด
 คือ ห้องน้ำ ห้องส้วมพอเพียงต่อครูและนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๐๕$, S.D. = ๑.๑๔)

๕) ด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของ
 ผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดรัตนบุรี ด้านความสัมพันธ์
 ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านความสัมพันธ์
 ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๗$, S.D. = ๐.๗๒) เมื่อพิจารณาราย
 ข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี
 จังหวัดรัตนบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครู ผู้ปกครอง ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน ($\bar{X} =$
 ๓.๕๕ , S.D. = ๐.๕๑) รองลงมา คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา
 หอประชุม ฯลฯ ($\bar{X} = ๓.๘๕$, S.D. = ๐.๕๖) และมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการประเมินความต้องการ
 ของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ ($\bar{X} = ๓.๓๕$, S.D. = ๐.๕๒)

แนวทางการแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านวิชาการ

- ๑) โรงเรียนควรส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนสามารถกล้าที่จะแสดงออกทางด้านอารมณ์และจิตใจ และควรเน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี จะทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจมากขึ้น และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา
- ๒) ครูควรมีการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาสอดแทรกเข้าไปกับทุกวิชาที่ทำการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้นกับหลักธรรม และจะทำให้นักเรียนมีสติปัญญามากยิ่งขึ้นในการเรียน
- ๓) ผู้บริหารควรปรับวิธีการสอนในด้านวิชาการให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ นักเรียนมีความพร้อมอยู่ตลอดเวลากับการเรียน และเป็นการชักจูงให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นเพิ่มมากขึ้นในการเรียนรู้

ด้านปกครองนักเรียน

- ๑) ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์ติดป้ายเกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงเรียนตามอาคารเรียนหรือหน้าประตูทางเข้าออก เพื่อให้นักเรียนได้ทราบถึงกฎระเบียบข้อปฏิบัติของโรงเรียน
- ๒) ครูควรมีการสร้างจิตสำนึกอยู่ตลอดเวลาเกี่ยวกับกฎระเบียบว่ามีความสำคัญอย่างไร ทำแล้วได้ประโยชน์อย่างไร มีคุณงามความดีอย่างไร
- ๓) ผู้บริหารควรมีการปรับกลยุทธ์อยู่ตลอดเวลาเกี่ยวกับการปกครองนักเรียน เนื่องจากปัจจุบันนักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามยุคตามสมัย จึงทำให้นักเรียนบางคนมีความคิดที่ก้าวร้าวแตกต่างกันออกไป หรือนักเรียนบางคนมีการแต่งกายไม่ตรงกับกฎระเบียบของโรงเรียน

ด้านบริการ

- ๑) ครูควรมีการแนะนำและฝึกให้นักเรียนเรียนรู้เรื่องมารยาทไทยให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้นักเรียนมีระเบียบวินัยมากยิ่งขึ้น และเป็นการสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีของคนไทยเราด้วย

๒) ครูควรมีห้องรับรองแขกผู้ปกครองนักเรียนที่มาติดต่อหรือมาธุระอย่างอื่น เพื่อเป็นการสะดวกต่อการให้บริการ

๓) ผู้บริหารควรมีการเดินทางเกี่ยวกับเครื่องอุปโภคบริโภค ว่ามีเพียงพอ สำหรับนักเรียนมากน้อยเพียงใด จะได้แก้ไขปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสิ่งที่จะเป็นไปได้และ เป็นการเพิ่มในเรื่องของสุขอนามัยเข้าไปด้วยเพื่อให้นักเรียนรู้จักสิ่งใดที่ควรทำและสิ่งใดที่ไม่ควร ทำ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนได้เรียนรู้ว่าคืออะไร

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

๑) ผู้บริหารควรมีการปลูกต้นไม้ให้มากขึ้นกว่าเดิม และเป็นการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมให้มีความร่มรื่นเย็นตาสบายใจแก่นักเรียน

๒) ควรมีการปรับอาคารแต่ละอาคารให้มีการเรียนการสอนที่ทันสมัยอยู่ ตลอดเวลา และปรับปรุงอาคารเรียนให้น่าเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และมีการสอนให้นักเรียนรู้จักดูแล และอาคารสถานที่เพื่อเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน และมีการเชิดชูเกียรติแก่นักเรียนที่ ประพฤติตนเป็นประโยชน์แก่โรงเรียน

๓) ควรจัดให้นักเรียนร่วมกันทำความสะอาดโรงเรียนอาทิตย์ละหนึ่งครั้ง เพื่อใ้ นักเรียนรู้จักคำว่า สิ่งแวดล้อม เมื่อทำไปแล้วได้ประโยชน์อย่างไร มีการณรงค์ให้ความรู้กับ นักเรียนภายในโรงเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

๑) ผู้บริหารควรมีการพาครูและนักเรียนเดินรณรงค์เกี่ยวกับวันสำคัญทาง พระพุทธศาสนา ตามชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนได้มีกิจกรรมร่วมกับทางโรงเรียนและเป็นการ อนุรักษ์ไว้ซึ่งคุณงามความดีทางด้านพระพุทธศาสนา

๒) ผู้บริหารควรสร้างสานสัมพันธ์ที่ดีกับกับชุมชน โดยพาผู้ปกครองนักเรียน มาร่วมรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ของทางโรงเรียนที่จะมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และเป็ นการผูกมิตรไมตรีที่ดีต่อกันในการร่วมกันสร้างสรรค์สิ่งใหม่อยู่ตลอดเวลา

๓) ผู้บริหารควรมีการจัดประชุมเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ให้กับชุมชนได้รับทราบ และ ให้ชุมชนช่วยเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและนักเรียนที่ประพฤติไม่ดีรายงานให้ผู้บริหารโรงเรียนได้รับ ทราบและนำนักเรียนที่ประพฤติผิดกฎระเบียบของโรงเรียนนั้นมาปรับปรุงความประพฤติของ นักเรียนใหม่

๕.๒ อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี จึงขออภิปรายผลเกี่ยวกับผลการวิจัยในประเด็นที่สำคัญ ๆ ทั้ง ๕ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) **ด้านวิชาการ** ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักเรียนมีความรับผิดชอบงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย และผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับผลการเรียนของบุตรหลานท่าน และครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ด้านอยู่ตลอดเวลาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส พลายชุม¹ ได้ศึกษาเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านวิชาการ ซึ่งผู้ปกครองมีความพอใจอยู่ในระดับมาก

๒) **ด้านปกครองนักเรียน** ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี ด้านปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูดูแลบุตรหลานของท่านให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน และมีการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน และที่สำคัญครูสนับสนุนส่งเสริมให้บุตรหลานของท่านตามปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของชาวไทยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา พจนธรี² ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา

¹ มนัส พลายชุม, ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง, วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๐)

² อีสริยา พจนธรี, ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสารคาม, ๒๕๔๔)

สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไปและด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารอาคารสถานที่ ซึ่งรายละเอียดด้านการปกครองนักเรียนโดยรวมส่งเสริมให้มีคณะกรรมการนักเรียนและส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การกีฬา การดนตรี ฯลฯ

๓) ด้านบริการ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี ด้านบริการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของบุตรหลานท่าน เช่น การจัดแข่งกีฬาภายในโรงเรียน และครูช่วยดูแลด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น มีการช่วยเหลือนักเรียนขณะเจ็บป่วย และที่สำคัญมีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในกรณีที่นักเรียนเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรียา พจนธรี³ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไปและด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารอาคารสถานที่ และมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ๒ ลำดับ ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารทั่วไป แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนสนองนโยบายหน่วยเหนือ การจัดองค์กรของโรงเรียนมีความชัดเจน เหมาะสมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ประชุม อบรม สัมมนา การศึกษาต่อ ฯลฯ และมีการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบของทางราชการ

ด้านธุรการ มีสถานที่ (ห้องธุรการ) ที่ติดต่อได้สะดวก และมีการออกไปเสริมรับเงินเมื่อมีการรับเงินทุกประเภท

³ อิศรียา พจนธรี, ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย , วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสารคาม, ๒๕๔๔)

ด้านวิชาการ การจัดกิจกรรมตามหลักสูตร เช่น ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์มีความเหมาะสม และการเข้าสอนของครูตามตารางสอนทุกวิชา

ด้านปกครองนักเรียน ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการนักเรียนและส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การกีฬา การดนตรี ฯลฯ

ด้านบริการ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ เพียงพอและสะอาดและมีครูโภชนาการหรือผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลการให้บริการด้านโภชนาการ และมีห้องพยาบาลและมีครูอนามัยดำเนินการด้านสุขภาพอนามัย

ด้านโรงเรียนกับชุมชน เผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านกีฬา และมีการกำหนดอุดมการณ์ เช่น ปรัชญา คำขวัญ คติธรรม สัญลักษณ์ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม

ด้านการบริหารอาคารสถานที่ มีความร่มรื่น ตกแต่งสวยงามและมีบรรยากาศดีและอาคารเรียนอยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้ดี มีความปลอดภัย

๔) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนน้อยเกินไป และแสงสว่างในห้องเรียนมีไม่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน และอากาศถ่ายเทไม่ค่อยดีเท่าไรนักซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิรัตน์ ถาวรนนท์⁴ ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกุยบุรีวิทยา อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอนระดับมาก ส่วนด้านการบริหารทั่วไป ด้านการปกครอง ด้านการบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และพบว่า ผู้ปกครองที่มีภูมิหลังต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการบริหารทั่วไป ด้านการปกครอง ด้านการบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

⁴ อภิรัตน์ ถาวรนนท์, ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๖)

๕) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารและครูให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในการทำกิจกรรม งานประเพณีต่างๆ เช่น แห่เทียนเข้าพรรษา และมีการมอบเกียรติบัตรให้กับผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่ให้ความช่วยเหลือโรงเรียนในโอกาสต่างๆ และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระยาหงษ์ภักดี⁵ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส น่าคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน

๕.๓. ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนร่วมกันทำกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับพระพุทธศาสนา โดยการเน้นในเรื่องของกายปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพื่อที่จะทำให้นักเรียนมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา และมีการจัดให้นักเรียนได้ไปทัศนศึกษาตามสถานที่สำคัญ ๆ ต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนได้ซึมซับวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น

๒) ผู้บริหารและครูควรมีการปรับกลยุทธ์วิธีการสอนอยู่ตลอดเวลา และสอนในเรื่องของมารยาทไทยให้มากขึ้นกว่าเดิม และมีการเข้มงวดกับกฎระเบียบของทางโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนมีวินัยในตนเอง และเพื่อความสวยงามของโรงเรียนด้วย ทำให้นักเรียนรู้จักรับผิดชอบต่อตนเอง รู้หน้าที่ สร้างความเป็นประชาธิปไตย

⁵ พระยา หงษ์ภักดี, ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครพนม / รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ของ พระยา หงษ์ภักดี, (มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๔)

๓) ครูควรมีการฝึกอบรมนักเรียนเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนได้ทราบถึงประโยชน์ของการบริการว่าคืออะไร และทางโรงเรียนควรหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดีมีคุณภาพมาใช้เพื่อเป็นสื่อให้แก่ นักเรียนได้เรียนรู้และมีความสามารถมากยิ่งขึ้น

๔) ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงอาคารสถานที่อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้อาคารเรียนหรือสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนน่าเรียนมากกว่าเดิม และมีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลและความสะอาดให้มีความเพียงพอแต่ละอาคาร เพื่อความสะดวกและความเรียบร้อยของโรงเรียน และมีการรณรงค์ให้นักเรียนภายในโรงเรียนร่วมกันปลูกต้นไม้เพื่อปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการรักษาธรรมชาติ

๕) ผู้บริหารควรร่วมมือกับชุมชนเพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันและช่วยกันสอดส่องดูแลและเยาวชนไม่ให้ประพฤติผิดศีลธรรม และมีการร่วมกันรณรงค์เกี่ยวกับยาเสพติดต่าง ๆ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนักเรียนและชุมชนด้วย และมีการรณรงค์เกี่ยวกับวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาเพื่อให้ชาวพุทธมีความรักต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของชาวไทย

๕.๓.๒) ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดอื่นๆ

๒) ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดอื่นๆ

๓) ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดอื่นๆ