

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด ๔๓๓ คน ผลการเก็บข้อมูลได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน ๓๗๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๕ ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี

๔.๓ แนวทางการแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ โรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๘	๒๖.๕๐
หญิง	๒๗๒	๗๓.๕๐
รวม	๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๒๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐ ปี	๒๐	๕.๔๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๔	๓.๘๐
๔๑-๕๐ ปี	๓๐	๑๘.๕๐
ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป	๒๖๖	๗๑.๕๐
รวม	๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐ รองลงมาคือ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๐ และจำนวนน้อยที่สุดคือ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕๔	๑๔.๖๐
มัธยมศึกษา	๕๔	๒๕.๔๐
อนุปริญญา	๑๕๓	๔๖.๔๐
ปริญญาตรี	๒๔	๖.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๑	๑๑.๑๐
รวม	๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๐ รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ และจำนวนน้อยที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๑และ ๔ โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่ง/หน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๖๖	๑๗.๘๐
ธุรกิจ	๔๑	๑๑.๑๐
ค้าขาย	๖๕	๑๗.๖๐
รับจ้าง	๕๗	๑๖.๒๐
อื่น ๆ	๑๐๑	๒๗.๓๐
รวม	๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๑และ ๔ ส่วนใหญ่มีการประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐ รองลงมาคือ รับจ้าง จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๐ และมีจำนวนน้อยที่สุด คือธุรกิจ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐

๔.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเห็น
๑. ด้านวิชาการ	๓.๕๘	๐.๕๕	มาก
๒. ด้านการปกครองนักเรียน	๓.๗๕	๐.๖๗	มาก
๓. ด้านบริการ	๓.๗๖	๐.๖๗	มาก
๔. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	๓.๓๔	๐.๗๕	ปานกลาง
๕. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	๓.๕๗	๐.๗๒	มาก
รวม	๓.๖๑	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๕ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ทั้ง ๕ ด้าน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๑$, S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณารายด้านสำหรับผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓-๔ โรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ด้านการปกครองนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๗๕$, S.D. = ๐.๖๗) รองลงมาคือ ด้านบริการ ($\bar{X} = ๓.๗๖$, S.D. = ๐.๖๗) และ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = ๓.๕๗$, S.D. = ๐.๗๒)

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียนของนักเรียนอย่าง ต่อเนื่อง	๓.๖๕	๐.๘๖	มาก
๒. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับผลการเรียนของบุตร หลานท่าน	๓.๘๐	๐.๗๕	มาก
๓. นักเรียนสามารถใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องและมี ระเบียบแบบแผน สุภาพ	๓.๖๓	๐.๘๔	มาก
๔. นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตาม หลักสากล	๓.๔๑	๐.๘๖	ปานกลาง
๕. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่เรียนมาไปแก้ปัญหา ชีวิตได้อย่างมีเหตุมีผลที่ถูกต้อง	๓.๕๕	๐.๗๕	มาก
๖. นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ ใหม่ๆ อยู่เสมอ	๓.๔๖	๐.๘๖	ปานกลาง
๗. นักเรียนมีความรับผิดชอบงานต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมาย	๓.๘๓	๐.๘๖	มาก
๘. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีส่วน ร่วมมากที่สุด	๓.๕๓	๐.๘๓	มาก
๙. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	๓.๖๓	๐.๘๐	มาก

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

ด้านวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑๐. ครูส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูดกล้าแสดงออกในกิจกรรมต่างๆ	๓.๖๓	๐.๘๔	มาก
๑๑. นักเรียนสนใจติดตามข้อมูลข่าวสาร อยู่เสมอ	๓.๒๕	๐.๕๑	ปานกลาง
๑๒. นักเรียนมีความกล้าหาญทางจริยธรรม	๓.๕๓	๐.๕๔	มาก
รวม	๓.๕๘	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$, S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนมีความรับผิดชอบงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๓.๘๓$, S.D. = ๐.๘๖) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับผลการเรียนของบุตรหลานท่าน ($\bar{X} = ๓.๘๐$, S.D. = ๐.๗๕) และค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ นักเรียนสนใจติดตามข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ ($\bar{X} = ๓.๒๕$, S.D. = ๐.๕๑)

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี
จังหวัดนันทบุรี ด้านปกครองนักเรียน

ด้านการปกครองนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. ท่านพอใจกับกฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล			
ความประพฤติของหลานท่านเพียงใด	๓.๘๕	๐.๘๒	มาก
๒. ท่านมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับ			
ความประพฤติของบุตรหลานท่านทางอยู่เสมอ	๓.๖๕	๐.๕๐	มาก
๓. มีการดำเนินการต่างๆของโรงเรียนในการป้องกัน			
และแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน	๓.๘๘	๐.๘๓	มาก
๔. โรงเรียนมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่อง			
พฤติกรรมกบฏหาซึ่งกันและกัน	๓.๕๕	๐.๕๑	มาก
๕. ครูดูแลบุตรหลานของท่านให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ			
ของโรงเรียน	๓.๘๘	๐.๘๘	มาก
๖. ครูสนับสนุนส่งเสริมให้บุตรหลานของท่านตาม			
ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียม	๓.๘๓	๐.๘๕	มาก
๗. บุตรหลานเชื่อฟังคำสั่งสอนของฝ่ายปกครองด้วย			
วัฒนธรรมอันดีงาม	๓.๘๔	๐.๘๕	มาก
๘. ครูให้ความช่วยเหลือบุตรหลานของท่านด้วยความ			
เต็มใจ	๓.๘๑	๐.๐๕	มาก
รวม	๓.๗๕	๐.๖๗	มาก

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๕ , S.D. = ๐.๖๗) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการดำเนินการต่างๆของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน ($\bar{X}$ = ๓.๘๘ , S.D. = ๐.๘๓) และครูดูแลบุตรหลานของท่านให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน ($\bar{X}$ = ๓.๘๘ , S.D. = ๐.๘๘) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องพฤติกรรมกบฏหาซึ่งกันและกัน ($\bar{X}$ = ๓.๕๕ , S.D. = ๐.๕๑)

ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี
นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านบริการ

ด้านบริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. ครูช่วยดูแลด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น มี			
การช่วยเหลือนักเรียนขณะเจ็บป่วย	๓.๕๐	๐.๘๕	มาก
๒. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในกรณีที่			
นักเรียนเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย	๓.๘๒	๐.๕๐	มาก
๓. การให้บริการด้านน้ำดื่ม น้ำใช้ ต่อความต้องการ			
ของนักเรียน	๓.๖๘	๐.๕๖	มาก
๔. การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของบุตรหลานท่าน เช่น			
การจัดแข่งกีฬาภายในโรงเรียน	๔.๐๐	๐.๘๓	มาก
๕. มีการให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น			
โทรศัพท์สาธารณะ การบริการไปรษณีย์ ฯลฯ	๓.๗๐	๐.๘๕	มาก
๖. ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ	๓.๕๕	๐.๘๒	มาก
๗. มีการเลือกอาชีพและแนะแนวการศึกษาให้กับ			
นักเรียนตามความถนัด	๓.๗๗	๐.๕๐	มาก
๘. มีความสะดวกในการติดต่อกับ โรงเรียนและอาจารย์			
ที่ปรึกษา	๓.๗๑	๐.๘๕	มาก
รวม	๓.๗๖	๐.๖๗	มาก

จากตารางที่ ๘ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๖$, S.D. = ๐.๖๗) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของบุตรหลานท่าน เช่น การจัดแข่งกีฬาภายในโรงเรียน ($\bar{X} = ๔.๐๐$, S.D. = ๐.๘๓) รองลงมา คือ ครูช่วยดูแลด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น มีการช่วยเหลือนักเรียนขณะเจ็บป่วย ($\bar{X} = ๓.๕๐$, S.D. = ๐.๘๕) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๘๒)

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี
นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	๓.๕๕	๐.๕๕	มาก
๒. ขนาดห้องเรียนกับความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	๓.๓๘	๑.๐๕	ปานกลาง
๓. แสงสว่างในห้องเรียนมีเพียงพอ	๓.๕๔	๐.๕๖	มาก
๔. อากาศถ่ายเทเป็นอย่างดี	๓.๕๒	๑.๐๔	มาก
๕. ห้องเรียนมีความสะอาดและความเป็นระเบียบ	๓.๑๓	๑.๐๘	ปานกลาง
๖. สภาพโต๊ะ เก้าอี้และอุปกรณ์การเรียนต่างๆ อยู่ใน สภาพดีและพร้อมใช้งาน	๓.๒๑	๐.๕๕	ปานกลาง
๗. สื่อและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย และเหมาะสม	๓.๔๔	๑.๐๐	ปานกลาง
๘. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล	๓.๓๓	๑.๐๕	ปานกลาง
๙. โรงอาหารถูกสุขลักษณะ มีขนาดเหมาะสม พอเพียงกับจำนวนนักเรียน	๓.๒๑	๑.๑๕	ปานกลาง
๑๐. ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดพอเพียงต่อครูและนักเรียน	๓.๐๕	๑.๑๔	ปานกลาง
๑๑. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจดี	๓.๓๘	๑.๐๒	ปานกลาง
๑๒. ห้องสมุดมีเอกสาร ตำรา ที่ทันสมัยและสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า	๓.๒๕	๑.๐๕	ปานกลาง
๑๓. มีศูนย์สื่อสารทางการศึกษาที่ทันสมัยเพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตนเอง	๓.๔๓	๑.๐๔	ปานกลาง
รวม	๓.๓๔	๐.๗๕	ปานกลาง

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๓๔$, S.D. = ๐.๗๕) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๕๕) รองลงมาคือ แสงสว่างในห้องเรียนมีเพียงพอ ($\bar{X} = ๓.๕๔$, S.D. = ๐.๕๖) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ห้องน้ำห้องส้วมสะอาดพอเพียงพอต่อครูและนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๐๕$, S.D. = ๑.๑๔)

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. เปิดโอกาสให้ชุมชนและเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องความเจริญและความต้องการของท้องถิ่น	๓.๔๕	๐.๘๘	ปานกลาง
๒. เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	๓.๔๖	๐.๘๕	ปานกลาง
๓. ครู ผู้ปกครอง ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน	๓.๕๕	๐.๕๑	มาก
๔. มีการแจ้งข่าวสารให้กับชุมชนทราบอยู่เสมอเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน	๓.๓๕	๐.๕๒	ปานกลาง
๕. มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ	๓.๔๓	๐.๕๐	ปานกลาง
๖. การรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองหรือชุมชนดี	๓.๔๗	๐.๕๔	ปานกลาง
๗. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น	๓.๖๘	๐.๕๐	มาก
๘. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ	๓.๘๕	๐.๕๖	มาก
๙. การให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง	๓.๖๒	๐.๕๗	มาก
๑๐. มีการมอบเกียรติบัตรให้กับผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่ให้ความช่วยเหลือโรงเรียนในโอกาสต่างๆ	๓.๖๕	๑.๐๐	มาก
๑๑. ให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในการทำกิจกรรม งานประเพณีต่างๆ เช่น แห่เทียนเข้าพรรษา	๓.๘๔	๐.๕๑	มาก
รวม	๓.๕๗	๐.๗๒	มาก

จากตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๗$, S.D. = ๐.๗๒) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูผู้ปกครอง ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๕๑) รองลงมา คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ ($\bar{X} = ๓.๔๕$, S.D. = ๐.๕๖) และมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ ($\bar{X} = ๓.๓๕$, S.D. = ๐.๕๒)

๔.๓ แนวทางแก้ไขความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี

การรวบรวมข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด จำนวน ๓๗๐ ฉบับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี จำนวน ๒๗๓ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๘% ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ได้ผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๑ แนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยเน้นการปฏิบัติจริงมากกว่าทฤษฎี จะทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และควรมีการให้บสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง	๑๒๕	๓๔.๘๖
๒. ควรมีวิชาเกี่ยวกับพระพุทธศาสนาให้มากขึ้น เนื่องจากเป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อนักเรียนและจัดให้มีการศึกษาข่าวสารด้านพระพุทธศาสนาให้มากขึ้น	๘๑	๒๑.๘๕
๓. ครูบางท่านขาดความเอาใจใส่ดูแลเกี่ยวกับผลงานของนักเรียน	๒๗	๗.๒๕
๔. ควรจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับการเรียนของนักเรียนและฝึกให้นักเรียนนั่งสมาธิก่อนเข้าห้องเรียน เพื่อเพิ่มสติปัญญาของนักเรียนก่อนเข้าห้องเรียน เนื่องจากเด็กทุกวันนี้สมาธิสั้น ไม่มีความอดทนเท่าที่ควร	๕	๒.๔๓
๕. ควรมีการจัดไปทัศนศึกษาในสถานที่ต่าง ๆ บ้าง เพื่อให้นักเรียนซึมซับเกี่ยวกับพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น และควรให้นักเรียน มีความกล้าที่จะแสดงออกให้มาก ๆ เกี่ยวกับวิชาพระพุทธศาสนา	๖	๑.๖๒

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านวิชาการ ไว้ดังนี้ ความคิดเห็นและแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยเน้นการปฏิบัติจริงมากกว่าทฤษฎี จะทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และควรมีการให้บสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๖ รองลงมาคือ ควรมีวิชาเกี่ยวกับพระพุทธศาสนาให้มากขึ้น เนื่องจากเป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อนักเรียนและจัดให้มีการศึกษาข่าวสารด้านพระพุทธศาสนาให้มากขึ้น จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๕ และน้อยที่สุดคือ ควรมีการจัดไปทัศนศึกษาในสถานที่ต่าง ๆ บ้าง เพื่อให้นักเรียนซึมซับเกี่ยวกับพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น และควรให้นักเรียน มีความกล้าที่จะแสดงออกให้มาก ๆ เกี่ยวกับวิชาพระพุทธศาสนา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๒

ตารางที่ ๑๒ แนวทางการแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปกครองนักเรียน

ด้านการปกครองนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาจารย์ฝ่ายปกครองควรมีการเข้มงวด มีมาตรการที่เด็ดขาดสำหรับนักเรียนที่ประพฤติไม่เหมาะสม มีกฎระเบียบที่เข้มงวด เอาจริงเอาจังให้มากกว่าเดิม	๑๐๘	๒๕.๑๘
๒. ควรใช้หลักเหตุผลความยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับวัยนักเรียน และอบรมมารยาทต่าง ๆ ในสังคม และผู้บริหารสามารถปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันด้วย	๓๓	๘.๕๑
๓. ครูควรเอาใจใส่นักเรียนให้มาก และชี้แจงถึงคุณค่าในความคิดความงาม รู้จักรับผิดชอบต่อตนเอง รู้หน้าที่ กาลเทศะ สร้างความเป็นประชาธิปไตย และความสามัคคีของหมู่คณะของนักเรียน	๓๐	๘.๑๐
๔. ผู้บริหารควรส่งเสริมให้นักเรียนมีการสวดมนต์ทุกวันศุกร์ และฝึกให้นักเรียนนั่งสมาธิเพื่อเสริมสร้างสติปัญญาของนักเรียน	๑๕	๔.๐๕

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปกครองนักเรียน ไว้ดังนี้ ความคิดเห็นและ แนวทางการแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาจำนวนมากที่สุดคือ อาจารย์ฝ่ายปกครองควรมีการเข้มงวด มีมาตรการที่เด็ดขาดสำหรับนักเรียนที่ประพฤติไม่เหมาะสม มีกฎระเบียบที่เข้มงวด เอาจริงเอาจังให้มากกว่าเดิม จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๘ รองลงมาคือ ควรใช้หลักเหตุผลความยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับวัยนักเรียน และอบรมมารยาทต่าง ๆ ในสังคม และผู้บริหารสามารถปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันด้วย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑ และน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้นักเรียนมีการสวดมนต์ทุกวันศุกร์ และฝึกให้นักเรียนนั่งสมาธิเพื่อเสริมสร้างสติปัญญาของนักเรียน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕

ตารางที่ ๑๓ แนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ครูควรแนะนำให้นักเรียนรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น	๒๐	๕.๔๐
๒. ควรมีการจัดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดีมีคุณภาพเพื่อใช้เป็นสื่อให้บริการแก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถมากขึ้น	๑๖	๔.๓๒
๓. ครูควรดูแลและนักเรียนให้มีสุขภาพที่ดี มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่เพียงพอ สะอาด ถูกหลักอนามัยและมีการผ่อนคลายโดยการให้นักเรียนเล่นกีฬาที่สนุกสนาน	๑๒	๓.๒๔
๔. โรงเรียนควรมีการให้บริการด้านอาหารให้มีความเพียงพอให้มากกว่านี้ เนื่องจากอาคารมีความจำเจ และไม่มีการปรับปรุงในเรื่องของอาคารให้ดีกว่านี้	๕	๒.๔๓
๕. ครูควรให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนให้ดีกว่านี้ เนื่องจากไม่ค่อยให้ความสำคัญมากเท่าไร	๘	๒.๑๖

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริการ ไว้ดังนี้ แสดงความคิดเห็นและแนวทางการ แก้ไขปัญหาคความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา จำนวนมากที่สุดคือ ครูควรแนะนำให้นักเรียนรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐ รองลงมาคือ ควรมีการจัดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดีมีคุณภาพเพื่อใช้เป็นสื่อให้บริการแก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถมากขึ้น จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๒ และน้อยที่สุดคือ ครูควรให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนให้ดีกว่านี้ เนื่องจากไม่ค่อยให้ความสำคัญมากเท่าไร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖

ตารางที่ ๑๔ แนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีมากแต่ไม่สามารถจัดให้สถานที่บางแห่งมีการเรียนการสอนได้ ปักอยู่ให้ว่างไว้เปล่า ๆ และสัดส่วนของอาคารกับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติไม่สมดุลกันไม่ค่อยมีต้นไม้ทำให้ภายในโรงเรียนมีอากาศที่ร้อนพอสมควร	๖๔	๒๗.๐๒
๒. ควรมีการปรับปรุงสถานที่อยู่ตลอดเวลา เพื่อความสะดวกแก่นักเรียนและทำให้นักเรียนมีสุขภาพที่ดีขึ้นด้วย	๔๘	๑๒.๕๓
๓. ผู้บริหารควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องน้ำ โรงอาหาร อาคารเรียน ให้เพียงพอกับสถานที่ต่าง ๆ	๓๖	๕.๗๒
๔. โรงอาหารมีไม่พอกับจำนวนนักเรียน ห้องสมุดมีหนังสือที่ต้องการไม่เพียงพอต่อการค้นคว้าหาความรู้	๑๒	๓.๒๔
๕. โรงเรียนควรเพิ่มทัศนียภาพที่สวยงามและธรรมชาติที่ดีในการเรียนรู้ของนักเรียนด้วย	๘	๒.๑๖

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ไว้ดังนี้ ความคิดเห็นและแนวทางการ แก้ไขปัญหาคความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาจำนวนมากที่สุดคือ เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีมากแต่ไม่สามารถจัดให้สถานที่บางแห่งมีการเรียนการสอนได้ ปักอยู่ให้ว่างไว้เปล่า ๆ และสัดส่วนของอาคารกับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติไม่สมดุลกันไม่ค่อยมีต้นไม้ทำให้ภายในโรงเรียนมีอากาศที่ร้อนพอสมควร จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๒ รองลงมาคือ ควรมีการปรับปรุงสถานที่อยู่ตลอดเวลา เพื่อความสะดวกแก่นักเรียนและทำให้นักเรียนมีสุขภาพที่ดีขึ้นด้วย จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๓ น้อยสุดคือ โรงเรียนควรเพิ่มทัศนียภาพที่สวยงามและธรรมชาติที่ดีในการเรียนรู้ของนักเรียนด้วย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖

ตารางที่ ๑๕ แนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมเผยแพร่เรื่องยาเสพติดทุกชนิด และโรคเอดส์ภายในชุมชน โดยให้ครูและนักเรียนร่วมกันเดินรณรงค์ หรือมีการพิมพ์ใบโบชัวร์เพื่อแจกจ่ายให้คนในชุมชนที่ผ่านไปผ่านมาได้ทราบ และทำให้ชุมชนมีส่วนร่วมร่วมกับโรงเรียน	๑๐๒	๒๗.๕๖
๒. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่โรงเรียน หรือมีการแจ้งข่าวสารผ่านนักเรียนเพื่อนำไปบอกผู้ปกครองทราบ	๘๒	๒๒.๑๖
๓. ควรให้ชุมชนช่วยกันดูแลแจ้งข่าวนักเรียนที่มีความประพฤติที่ไม่ดีให้กับทางโรงเรียนทราบ	๕๕	๑๕.๕๔

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไว้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนแสดงความคิดเห็นและแนวทางการแนวทางการแก้ไขปัญหาคความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาจำนวนมากที่สุดคือ ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมเผยแพร่เรื่องยาเสพติดทุกชนิด และโรคเอดส์ภายในชุมชน โดยให้ครูและนักเรียนร่วมกันเดินรณรงค์ หรือมีการพิมพ์ใบโบชัวร์เพื่อแจกจ่ายให้คนในชุมชนที่ผ่านไปผ่านมาได้ทราบและทำให้ชุมชนมีส่วนร่วมร่วมกับโรงเรียน จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๖ รองลงมาคือ โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่โรงเรียน หรือมีการแจ้งข่าวสารผ่านนักเรียนเพื่อนำไปบอกผู้ปกครองทราบ จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๖ และน้อยสุดคือ ควรให้ชุมชนช่วยกันดูแลแจ้งข่าวนักเรียนที่มีความประพฤติที่ไม่ดีให้กับทางโรงเรียนทราบ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๔