

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษา
ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก

ผู้วิจัย : ว่าที่ร้อยตรีกิตติภูมิ วงศ์กระโซ่

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย พธ.บ., M.Ed.,Ph.D

: พระมหาสมบุญ สุธมโม ปธ.ศ.,พธ.บ.,พธ.ม.

: ผศ.ดร.ชวาล ศิริวัฒน์ พธ.บ.,M.Ed.,Ph.D

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก ดำเนินการวิจัยโดยวิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในโรงเรียนสาธิตพิบูลบำเพ็ญ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี จำนวน ๗๒๑ คน แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมีการหาคุณภาพโดยการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๓ ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ ๐.๙๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหาร ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อจำแนกตามสถานะพบว่า ครูมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหาร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหาร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออกไม่แตกต่างกัน ส่วนครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีสถานะ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

Thesis Title : The Teachers' Students' and Guardians' Satisfaction with Educational Management of the State High Schools in Eastern Provinces

Researcher : Acting. Sub. Lt. Kittibhud Wongkraso

Degree : Master of Arts (Educational Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Asst. Prof. Dr. Suddhipong Srivichai B.A., M.Ed.,Ph.D

: Phramaha Somboon Sudhammo Pali VII.,B.A., M.A.(Buddhism)

: Asst. Prof. Dr. Chaval Siriwat B.A., M.Ed.,Ph.D

Date of Graduation : March 15, 2011

ABSTRACT

The main objectives of this research are the teachers' students' and guardians' satisfaction with educational management of the state high schools in eastern provinces. Research conducted by survey research method. Data collected by questionnaire, and include teachers, students and guardians as sample to study the educational management in Piboonbumpen Demonstration School, Burapha University, Chonburi. Sample size was 721. The quality of questionnaires content validity was found satisfactory by three experts, and the reliability was 0.95. Statistics were used in this study are percentage, mean, standard deviation (SD.). To test the hypotheses by using t-test and one way analysis of variance (One Way ANOVA.).

The findings of this study are concluded as follows:

The teachers' students' and guardians' satisfaction with the educational management of the state high schools in eastern provinces, overall satisfactions were moderate. Education management is divided in three main parts to study. The first part is environmental area and building, second is learning and teaching management, third is administrative. All three parts are moderate on the basis of satisfaction of teachers, students and guardians toward education management.

Considering teachers' satisfaction with the educational management the state high schools in eastern provinces, overall satisfaction was much. For each part, the satisfaction of environmental area and building part was moderate, satisfaction of learning and teaching management part and administrative part were much. For students' satisfaction with the educational management the state high schools in eastern provinces, overall satisfaction was moderate, and all three parts are moderate. For guardians' satisfaction with the educational management the state high schools in eastern provinces, overall satisfaction was moderate, and all three parts are moderate.

The comparison of the teachers' students' and guardians' satisfaction with the educational management of the state high schools in eastern provinces, considering the factor of gender, status, age and educational level, it was found that on the basis of gender there was no difference in the level of satisfaction among teachers, students and guardians but there was difference in the level of satisfaction on the basis of status, age and level of education at the significant .05 level.