

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ การศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงใต้เป็นการวิจัย เชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู นักเรียนและ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาค ตะวันออก โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๓.๑ ลักษณะเครื่องมือ

๓.๓.๒ การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

๑. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี ระเบียบ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิด หัวข้อปัญหา และวัตถุประสงค์ในการวิจัย

๓. กำหนดกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

๔. สร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการวิจัย

๕. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

๖. ทดสอบเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Try out)

๗. ดำเนินการส่งเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูล

๘. วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล

๙. สรุปและรายงานผลการศึกษาวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน (Yamane)^๐ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% โดยกลุ่มตัวอย่างพิจารณาแยกตามสถานะของประชากร ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน ๓๒๒ คน จากนักเรียนทั้งหมด ๒,๒๑๘ คน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู ๙๗ คน จากครูทั้งหมด ๑๓๒ คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครอง ๓๐๒ คนจากผู้ปกครองทั้งหมด ๑,๘๕๐ คน รวมขนาดกลุ่มของกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๒๑ คน

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๓.๑ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการศึกษาในโรงเรียน
๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
๓. สร้างเครื่องมือ จากกรอบเนื้อหาในคำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย
๔. เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
๕. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๓ ท่าน (ภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมา หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของ ข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence : IOC)^๐ ซึ่งได้ IOC มีค่ามากกว่า ๐.๕ ทุกข้อ
๖. นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน แล้วนำมา หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตร

^๐ สุวรีย์ ศิริโกการภิรมย์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๖), หน้า ๑๒๙ - ๑๓๐.

^๐ Cronbach, Lee J, **Essentials of psychological testing**, 4th ed., (New York : Harper & Row, 1971), p. 123.

สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)^๐ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๕

๗. แก้ไขปรับปรุง แบบสอบถามให้เป็นฉบับสมบูรณ์ สำหรับนำไปใช้จริงต่อไป

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำแนกตาม เพศ สถานะ อายุ และวุฒิการศึกษา จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจต่อ การจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก ใน ๓ ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนรู้ และ ด้านการบริหาร มีลักษณะเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๕	หมายถึง	มี	ความพึงพอใจ มากที่สุด
๔	หมายถึง	มี	ความพึงพอใจ มาก
๓	หมายถึง	มี	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๒	หมายถึง	มี	ความพึงพอใจ น้อย
๑	หมายถึง	มี	ความพึงพอใจ น้อยที่สุด ^๐

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

๑. นำแบบสอบถามจำนวน ๗๖๖ ชุด แจกให้กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี การเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการเก็บคืนภายใน ๔ สัปดาห์

^๐ ประยูร อาษานาม , คู่มือวิจัยทางการศึกษา , พิมพ์ครั้งที่ ๒, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๑), หน้า ๘๗.

^๐ สุรียรี ศิริโกการภิรมย์, การวิจัยทางการศึกษา, หน้า ๑๔๐.

๒. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในโรงเรียน สานิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ทั้งหมดโดยอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ จำนวน ๗๒๑ ชุด จากทั้งหมด ๗๖๖ ชุด คิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนร้อยละ ๙๔ ของจำนวน แบบสอบถามทั้งหมด

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัย ทาง สังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และ ร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล

๒. ความพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ใน เขตจังหวัดภาคตะวันออก วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best)^๐

๔.๕๐	– ๕.๐๐	หมายถึง	ถึง มี	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๐	– ๔.๔๙	หมายถึง	ถึง มี	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๒.๕๐	– ๓.๔๙	หมายถึง	ถึง มี	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๐	– ๒.๔๙	หมายถึง	ถึง มี	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐	– ๑.๔๙	หมายถึง	ถึง มี	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๓. การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ การศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของรัฐ ในเขตจังหวัดภาคตะวันออก โดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้น สองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี ผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

^๐ ประกอบ กรรณสูตรสถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร: ด่านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐๘.