

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ข้อมูลวิทยุภูมิ

(๑) หนังสือ

กระทรวงศึกษาธิการ. **คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทานระดับก่อนประถมศึกษา. ๒๕๔๒.**

กลชน ธนาพงศ์ธร. ประโยชน์และการบริการ. **เอกสารสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล .**

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๓๐

กำพล ทับทิมไทย. อ้างในศรีสมบัติ พระประสิทธิ์. ๒๕๓๖.

กิตติมา ปรีดีดิลก. **เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ.** กรุงเทพมหานคร: เซนจูสตูดิโอ, ๒๕๓๑.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. **การจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย. พิมพ์ครั้งที่ ๑.** กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพรส โปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๗.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน . **สำนักงาน.คู่มือการอบรมเลี้ยงดูเด็กระดับก่อนประถมศึกษา .** กรุงเทพมหานคร : อรุณลาดพร้าว, ๒๕๔๑.

บรรจง กาจนกุล. **คำบรรยายกฎหมายปกครอง,** กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๓.

ประยูร กาญจนกุล. **กฎหมายการปกครอง.พระนคร :** โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๑.

พัลลภ ฤทธิ. “การประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของสำนักงานศาลปกครอง
เชียงใหม่ : กลุ่มรับฟ้องและให้คำปรึกษาแนะนำ ”. **วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๖.**

เยาวพา เดชะคุปต์. **การศึกษาปฐมวัย.** กรุงเทพมหานคร : เอพี กราฟฟิกส์ ดีไซน์, ๒๕๔๒.

โยธิน ศันสนยุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน. **จิตวิทยาสังคม.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์
ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๒๕.

สมยศ นาวิการ. **การติดต่อสื่อสารขององค์กร.** กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ, ๒๕๓๑.

สมิต สัจฉกร. **ศิลปะการให้บริการ.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สายธาร, ๒๕๔๘.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . (๒๕๔๕ - ๒๕๔๙). **แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับ
ปรับปรุง.** กรุงเทพมหานคร : พริกหวาน กราฟฟิค จำกัด, ๒๕๔๙.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . การพัฒนาเด็กปฐมวัยตามแนวพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒. กรุงเทพมหานคร : สถาบันแห่งชาติเพื่อการศึกษา
ปฐมวัย, ๒๕๔๓.

สุโขทัยธรรมมาธิราช ,มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาสื่อการสอนระดับปฐมวัยศึกษา
หน่วยที่ ๑-๓. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๓๕.

(๒) บทความวารสาร

ปรัชญา เวสารัชช. องค์การกับลูกค้า. วารสารสังคมศาสตร์. เล่มที่ ๑๕. (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๒๑).
ภรณ์ คุรุรัตน์. “เด็กปฐมวัยในท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลง ”.วารสารการศึกษาปฐมวัย .
(สิงหาคม ๒๕๔๐).

(๓) วิทยานิพนธ์

จารุบุณณ์ ปาณานนท์ อ่างใน ปัญญา ภมรพล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
ไปรษณีย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต .
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ๒๕๔๕, หน้า ๑๘.

ฉันทนา เปียทอง. “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กอนุบาลของ
โรงเรียนเอกชน เขตดอนเมือง ”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต .
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๑.

เชลลี่ (Shelly). อ่างในสุวิทย์ สิบงกฎ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการ
ให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตพญาไท ”. ภาคนิพนธ์
ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๘

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ
แก่ประชาชนไปปฏิบัติ”: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต . การบริหารการพัฒนา สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๕.

นฤมล มีชัย. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ”. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาบริหารการศึกษา).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๓๕.

นิรันดร์ เลาะวิจิ. “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่เน้นนักเรียนเป็น
ศูนย์กลาง ”. วิทยานิพนธ์ ศักยศาสตรมหาบัณฑิต . สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๓.

ปริทรรศ ศิลปะกิจ. “พฤติกรรมผู้นำของนักบริหารนักบริหารสตรี. อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ”.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ๒๕๓๗
ผาชัย ปริยานนท์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น
กรุงเทพมหานคร”. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
๒๕๓๘.

พิมพ์มัจจรรย์ นามวัฒน์ และกิตติ วัฒนกุล. อมรรัตน์ ฝ่ายอุประ . “ทัศนคติของผู้โดยสาร
ภายในประเทศต่อการให้บริการของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ณ ท่าอากาศยาน
กรุงเทพ ” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต . พัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๓.

มัทนา รุสิดานนท์ . “ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อ
การจัดการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของโรงเรียนชุมชนวัดพิชิตปิตยาราม ”.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต . สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔.

รังสฤษฎ์ จิตดี. “เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานตามลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจของ ผู้ช่วย
นายทะเบียนตำบลประจำหมู่บ้าน : ศึกษากรณีอำเภอรัตนบุรี จังหวัด สุรินทร์ ”.
ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๕.

วิษุฒดา งามปลอด. “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล
เอกชน”. จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหาร
การศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๐.

ศุภชัย เหลืองสุขเจริญ. “ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษากรณี
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ”. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต . สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร, ๒๕๔๑.

สงกรานต์ พุทธรักษ์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต . สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๑

สายชน หมวกเหล็ก. “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๒.

สาโรจน์ นรชัย. “ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยาต่อนโยบายการกำหนดเขต
ควบคุมมลพิษ ”. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต . พัฒนสังคม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร, ๒๕๕๘.

- สาวิตรี พังงา. “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา”. **วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๕.
- สุภารัตน์ แซ่ซี้. “ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๒.
- สุภาพร สุวรรณศรีนนท์. “บทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการสร้างเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ในเขตบางกอกน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต ๑”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต**. สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๔๕.
- สุวรรณ วลัยอักษรลิขิต. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๑.
- อัจฉรา ประสงค์ดี. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนของ โรงเรียนอนุบาลวัดไทรรัตนาราม ”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาเทคโนโลยีการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๕.
- อารีย์ อยู่โปร่ง. “ประสิทธิผลการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นใน กรุงเทพมหานคร:”. **วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๘.
- อิสรา ภูมาศ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต. : ศึกษากรณี อบต. บางช้าง อำเภอมวกเจ้า จังหวัดสมุทรสงคราม ”. **ภาคินิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ๒๕๔๖.

๒. ภาษาอังกฤษ

- Best and Jame V. Kahn. **Research in Education**. (7 th ed). Boston : Allyn and Bacon, 1993
- Casto, Lori Elizabeth. “**Parent Perceptions of Accreditation Standards in Early Childhood Education**”. Dissertation Abstracts International, 1997
- Cronbach Lee Joseph. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper and Row, 1974
- Gestwicki, C. **Developmentally appropriate practice: Curriculum and development in early education**, (Albany: Delmar Publisters, 1999)

- John, F., Erin, T. and Stephanie, C. “Family Involvement Questionnaire : A Multivariate Assessment of Family Participation in Early Childhood Education”. **Journal of Educational Psychology**, 2000
- Liang, P.M. Parents’ Perceived Quality and Satisfaction with early Childhood Programs : **A Study of Taiwanese Parents who have a Achild Enrolled in Kindergarten**. Ph.D. Thesis Pennsylvania State University, 2001.
- Millet John. **D.Management in the Publics Service The Quest for Effective Performance**. New York McGraw Hill Book Company, Inc., 1954.
- Woodill G.A, et.al.,**Intertational handbook of early childhood education**, (New York: Garland Publishing, 1992).
- Whale L.F. and Wong,D.L. **Nursing care of infants and children**,4th ed St. Louis: (Mosby year Book. 1991)