

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ ๑. บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ ที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ	๖
บทที่ ๒. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการให้บริการ	๗
๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับให้บริการ	๑๔
๒.๓ เทคนิคการให้บริการ	๑๗
๒.๔ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	๒๓
๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับบริหารจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๖
๒.๖ ลักษณะของการศึกษาปฐมวัย	๓๒
๒.๗ การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์	๓๓
๒.๘ ด้านการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	๔๒
๒.๙ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๔
๒.๑๐ กรอบแนวคิดการวิจัย	๔๘

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๓. วิธีดำเนินการวิจัย	๔๕
๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	๔๕
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕๐
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๐
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๒
๓. ๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๒
บทที่ ๔. ผลการ วิจัย	๕๔
๔.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๕
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์	๕๗
๔.๓ ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์	๖๖
๔.๔ ผลการ วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์	๖๗
บทที่ ๕. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๗๒
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๗๒
๕.๒ อภิปรายผล	๗๔
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๗๗
บรรณานุกรม	๗๘
ภาคผนวก	๘๔
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๘๕
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ	๘๑
ภาคผนวก ค หนังสือออกในการดำเนินการวิจัย	๘๕
ภาคผนวก ง หนังสือรับรองการปฏิบัติธรรม	๑๐๒
ประวัติผู้วิจัย	๑๐๔

