

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหารและครู
โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย : พระมหาสมบัติ ธนปญฺโญ (ถลอง)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สมศักดิ์ บุญป๋ ป.ธ.๔, พธ.บ., M.A., Ph.D.

: พระครูสุตกิจบริหาร, ผศ. ปธ.๔., พธ.บ. , M.A.(POL)

: ผศ.ดร.สิน งามประโคน พธ.บ., M.A., Ph.D.(Edu)

วันที่สำเร็จการศึกษา : ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหารและครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และ ครู และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน ๓๕๐ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานในโรงเรียนของครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน

๒. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ โดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ข้อเสนอแนะ ที่ควรปรับปรุงจากการศึกษา คือ ๑) อยากรู้ทางโรงเรียนได้ จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย ๒) สนามเด็กเล่น ๓)เพิ่มบุคลากรคอยดูแลความปลอดภัยของเด็ก ๔) ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน ๕) ด้านการให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้ภาษาที่ถูกต้องแก่เด็กทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ๖) ด้านการให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียนการสอนแบบบูรณาการ และ ๗) ด้านการให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหารและครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้องรับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น

Thesis Title : Satisfaction of Guardians Toward Academic Affair of Administrators
Teachers in Phrasamudjedi Kindergarten School Samutprakarn Province

Researcher : Phramaha Sombat Thanapañño (Chalong)

Degree : Master of Arts (Educational Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Asst. Prof. Dr. Somsak Boonpoo, Pa IV, M.A., Ph.D.

: Asst. Prof. Phrakru Sutakitborihan, Pali IV. B.A., M.A. (POL)

: Asst. Prof. Dr. Sin Ngamprakhon, B.A., M.A., Ph.D. (Edu)

Date of Graduation : February 7, 2011

ABSTRACT

The main objectives of the study entitled “Satisfaction of Guardians toward Academic Services of Administrators and Teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational Service Area I” were: i) to study the level of satisfaction of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I, ii) to compare satisfaction of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, and iii) to study problems, obstacles and suggestions of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I. Survey research was carried out in this study. Sample of this study consisted of 350 guardians of students studying in Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I, being drawn by random sampling technique. The statistics used in this research were Percentage, Mean, Standard Deviation, T- test and the One-Way Analysis of Variance.

The results of the research were concluded as follows :

1. The overall satisfaction of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I was rated at the high level. But when taken into consideration in each aspect, it was found at the high level in two aspects i.e. organization of leaning activities and services for those

coming to visit school rendered by teachers, whereas other aspects, namely, learning media and materials services, information and technology services for students' guardians, were noticed at average levels

2. The result of comparison of satisfaction of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I, showed no significant differences even at .05 level, thus rejecting the formulated hypotheses.

3. With regard to the suggestions of guardians toward academic services of administrators and teachers of Phrasamutjedi Kindergarten School, Office of Samutprakarn Educational service Area I, the study indicated that: i) school should manage time suitable for early aging boys and girls, ii) number of child fields should additionally provided, iii) number of personnel to look after children for their safeties should be increased, iv) information and technology services, v) learning activities increasingly provided both in Thai and English languages, vi) learning media and materials and support for integrated learning media production, and vii) specific reception rooms and area should be provided.