

ชื่อสารนิพนธ์ : จริยธรรมทางธุรกิจของผู้บริหารที่มีต่อพนักงานในมุมมองทาง
พระพุทธศาสนา
ผู้วิจัย : นางสาวศันสนีย์ ชุมพลบุญชร
ปริญญา : พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รศ. อุดม บัวศรี ป.ธ.๗, พธ.บ., พ.ม., M.A. (Philosophy)
วันสำเร็จการศึกษา : ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจของผู้บริหารที่มีต่อพนักงานในมุมมองทางพระพุทธศาสนา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ (๑) ศึกษาหลักจริยธรรมและหลักธรรมที่เกี่ยวกับธุรกิจ (๒) ศึกษาวิเคราะห์จริยธรรมทางธุรกิจของผู้บริหาร ที่มีต่อพนักงานในมุมมองทางพระพุทธศาสนา โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาหลักจริยธรรมและหลักธรรมที่เกี่ยวกับธุรกิจ พบว่า ธุรกิจและสังคมต่างพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมของผู้บริหาร คือ การประพฤติถูกต้องดีงาม สังคมยอมรับและเกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม โดยผู้บริหารต้องมีจริยธรรมทั้งระดับความคิดและการปฏิบัติตามหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กร นอกจากนี้ยังมีจริยธรรมต่อพนักงานในด้านการจ้างงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านสิทธิในที่ทำงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดความชอบธรรมและสร้างสมดุลของผลประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่ายอย่างเหมาะสม ส่วนหลักธรรมที่เกี่ยวกับธุรกิจ พบว่า ผู้บริหารควรฝึกตนให้มีความพร้อมที่จะบริหารงานก่อนจึงจะสามารถปกครองพนักงานให้ทำงานมีประสิทธิภาพได้ การดำเนินงานของผู้บริหารเริ่มต้นที่การคิดวางแผนงานที่ถูกต้องชอบธรรม เมื่อได้แผนงานขององค์กรแล้วผู้บริหารจะปฏิบัติต่อพนักงานในทุกขั้นตอนของการบริหารงานด้วยการพูดและการกระทำที่ดี และมีการประเมินผลในตอนท้าย ซึ่งผู้บริหารควรปฏิบัติหน้าที่ตามทศเบื่องล่างของหลักทศ ๖ และสังคหวัตถุ ๔ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีให้เกิดขึ้นในองค์กร

จากการศึกษาวิเคราะห์ จริยธรรมทางธุรกิจของผู้บริหาร ที่มีต่อพนักงานในมุมมองทางพระพุทธศาสนา พบว่า จริยธรรมของผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องมีเป็นอันดับแรก เนื่องจากผู้บริหารต้องปกครองตนเองให้มีพฤติกรรมที่ถูกต้องดีงามจนเป็นแบบอย่างที่ดีได้ก่อน จึงจะปกครองหรือบริหารพนักงานให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรเริ่มต้นการวางแผนจาก

ความคิดที่ดีเพื่อกำหนดเป้าหมายกำไรที่เป็นธรรมและทิศทางการบริหารงานที่ไม่มีโทษ
 ขณะบริหารงานก็ควรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน ในตอนท้ายจะมีการประเมินผลว่าเป็นไปตาม
 เป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ไม่ว่าผลจะเป็นอย่างไรผู้บริหารต้องทำความเข้าใจตามความเป็นจริง
 ของสรรพสิ่งและดำรงสติให้มั่น เพื่อป้องกันการละเมิดจริยธรรมในการบริหารงาน
 นอกจากนี้ผู้บริหารควรมองและปฏิบัติต่อพนักงานในฐานะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่ามากที่สุดใ
 องค์กร ซึ่งมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง มีสิทธิและ
 หน้าที่ตามสมควรแก่ฐานะ จึงไม่ควรดูหมิ่นและไม่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อประโยชน์ตน แต่ควรให้
 โอกาสฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้นและเคารพในสิทธิของพนักงาน สิ่งเหล่านี้ได้
 ก่อให้เกิดคุณค่ามากมายทั้งในด้านผู้บริหาร พนักงาน องค์กร และสังคมโดยรวม

Thematic Paper Title : A Study of Business Ethics of Administrators to Employees in Buddhist Perspective

Researcher : Miss Sunsanee Chumponbunchorn

Degree : Doctor of Philosophy (Buddhist Studies)

Thematic Paper Supervisory

: Associate Professor Udom Buasri Pali 7, B.A., M.A., M.A.
(Philosophy)

Date of Graduation : 7 April 2012

Abstract

This thematic paper entitled “A Study of Business Ethics of Administrators to Employees in Buddhist Perspective” had two objectives – (1) to study ethics and Buddhist principles involved with business and (2) to study and analyze business ethics of administrators to employees in Buddhist perspective by analyzing data from documents and related research papers.

Regarding the ethics and the Buddhist principles involved with business it was found that business and society rely on each other. The ethical operation of administrators implies behaving which is right and chaste, acceptable by people in society and beneficial to public. The administrators need to be ethical both in mind and action for being a good model in organization. Besides they are ethical to their employees in employment, working environment and workplace rights in order to make righteous and appropriately balanced benefits of administrators and employees. Regarding Buddhist principles involved with business the research findings indicate that administrators should train themselves and get ready to administrate before governing employees to work efficiently. Their own obligations start with right and fair thoughts for planning. When organization’s layout is achieved, then they treat employees in every management with good speech and action, and evaluate the works at the end. In order to build good relationship and harmony in the organization, administrators need to practice Hetthima-disa in Disa 6 and Sangahavatthu 4.

Regarding the business ethics of administrators to employees in Buddhist perspective, the research findings reveal that the business ethics of administrators is of prime importance because they have to govern themselves to uphold right behavior so as to be ideal exemplary role

models themselves before they govern or manage the employees efficiently. Administrators should start with planning based on good thoughts to define goal of just profit and innocuous management direction. While managing, administrators should have good relationship with employees. Finally, they evaluate results whether they are according to the defined goal or not. However, regardless of the outcome administrators must understand what things really are and preserve mindfulness to protect ethics violations in management. Besides they should view and treat employees as the most precious resource in the organization who have equal human dignity, potential to development, rights and duties. Hence they should not affront and use employees as means to their benefit; rather they should give the opportunities to employees for training in developing ability and respect in employees' rights. These will result in accruing benefits to administrators, employees, organization and society.

กิตติกรรมประกาศ

ขอน้อมถวายคุณงามความดีอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้บูชาแด่องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า ผู้เป็นบรมครูเอกของโลก พระธรรม พระสงฆ์ และคุณครูบาอาจารย์ รวมทั้งคุณบิดามารดา ผู้มีพระคุณ ผู้มีบุญคุณทุกท่าน

งานสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พระเดชพระคุณ พระศรีคัมภีรญาณ, รศ.ดร. และ ท่านอาจารย์ รศ.ดร.นิติพล ภูตะโชติ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า ตรวจสอบสารนิพนธ์ เพื่อให้มีความสมบูรณ์และเติมเต็มในส่วนเนื้อหาให้ดียิ่งขึ้น และที่สำคัญ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์รศ. อุดม บัวศรี อาจารย์ที่ปรึกษา เป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวความคิด ตลอดจน แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับ สาร นิพนธ์ฉบับนี้ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ มาตลอด โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ผศ.ดร. Dipti Mahanta เป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาตรวจสอบและแก้ไขบทคัดย่อภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและสมบูรณ์ และ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุก รูป/ทุก ท่านที่กรุณาประสาทความรู้ต่าง ๆ ทั้งด้านพระพุทธศาสนาและ วิทยาการสมัยใหม่อันเป็นพื้นฐานสำคัญของสารนิพนธ์

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณพระวิรพงษ์ อภิวิโร (พระน้องชาย) พระจักรพันธ์ อินทพโล (พระพี่ชาย) และ คุณพ่อกัมพล – คุณแม่จรรยา ผู้ให้กำเนิด ที่คอยให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนผู้วิจัยในทุก ๆ เรื่อง โดยไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อย พร้อมกันนี้ขอขอบคุณ พระอาจารย์/เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น และมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้ง เพื่อนร่วมรุ่นที่ได้ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต และเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวศันสนีย์ ชุมพลบุญชร

๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๕