



เครื่องมือสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขของไทย:

ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการชาวต่างชาติ

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

COMMUNICATION TOOLS FOR CONFLICT MANAGEMENT IN THE THAI
HEALTH CARE SYSTEM : A CASE STUDY OF OFFICERS WITH
RECIPIENTS OF FOREIGN SERVICES IN SAMPHRAN HOSPITAL,
NAKHON PATHOM PROVINCE

นางสาวสุนันทา เอ้าเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสันติศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๗



เครื่องมือสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขของไทย:
ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการชาวต่างชาติ
โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

นางสาวสุนันทา เอ้าเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสันติศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๗

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Communication Tools for Conflict Management in the Thai Health Care
System : A Case Study of Officers With Recipients of Foreign Services in
Samphran Hospital, Nakhon Pathom Province

Miss Sunanta Outcharoen

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
the Requirement for the Degree of
Master of Arts
(Peace Studies)

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Bangkok, Thailand
C.E. 2014

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)