

บรรณานุกรม

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
พระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินี พ.ศ. 2539. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, 2539.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .สำนักงาน, แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ.2550 – 2554, (กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี. เจ. พรินต์,
2550.

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร :
บริษัท วี.อินเตอร์ พรินท์, 2549.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : ชมรมเด็ก, 2543.

ประภาศรี สีหอำไพ, พื้นฐานการศึกษาทางศาสนาและวัฒนธรรม, (กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,
2548.

ยุทธ ไกยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2545.

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), ถึงเวลามารื้อปรับระบบพัฒนาคนกันใหม่, กรุงเทพมหานคร :
กรมการศาสนา, 2543.

พระธรรมวิสุทธิกวี (พิจิตร ฐิตวณฺโณ), อนุปพพิทกาทิปณี, พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2546.

พระธรรมวิสุทธิกวี(พิจิตร ฐิตวณฺโณ),อนุปพพิทกาทิปณี ภาค 2 การพรรณนาศีล,พิมพ์ครั้งที่ 2 ,
(กรุงเทพมหานคร : บริษัทเซเวนพรินต์ กรุ๊ป จำกัด), 2545.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต), ธรรมะฉบับเรียนลัด, กรุงเทพมหานคร : สถาบันบันลือธรรม
,2550.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป .อ ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม , พิมพ์ครั้งที่ 15,
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จันทร์เพ็ญ, 2550.

พระราชวรมนี, **ปรัชญากรีก บ่อเกิดภูมิปัญญาตะวันตก**, กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สยาม, 2544.

พุทธทาสภิกขุ, **ความแตกต่างระหว่างศีลธรรมกับศาสนา**, นนทบุรี: โรงพิมพ์เอกรินทร์, 2514.

พุทธทาสภิกขุ, **ศึกษาธรรมอย่างถูกวิธี**, พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุภาพใจ, 2543.

พระมหาปริดา ขนดีโสภณ (ดร.) **จิตวิทยาความเป็นครู**. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช-

วิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช. โรงพิมพ์ กรีนโซน. นครศรีธรรมราช, 2554.

วรเดช จันทรศร. **การพัฒนาด้านบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ : กรณีศึกษาจากต่างประเทศ .**

กรุงเทพมหานคร : สหายบล็อกและการพิมพ์, 2544.

สงคราม เชาว์ศิลป์. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะมนุษยศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.

สงศรี ชมภูวงศ์, **การวิจัย**. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547.

สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาปริณายก, **วิธีสร้างบุญบารมี**, พิมพ์ครั้งที่ 28,

กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์สวย จำกัด, 2553.

สมทรง ปุณณฤทธิ, **ฝากความดีไว้ในแผ่นดิน**, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุภาพใจ, 2544.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย, **พฤติกรรมวัยรุ่น**, พิมพ์ครั้งที่ 8, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพมหานคร : เพรส แอนด์ ดีไซน์, 2548.

2. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และงานวิจัย

กาญจนา อรุณสุขรุจิ. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอยะปริงการ จังหวัดเชียงใหม่. **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต**. คณะเกษตรศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

กุลندا โชติมุกตะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ. **ภาคินิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ธนภณ พรหมยม . “ความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยที่มีต่อคุณภาพการบริการทางกายภาพบำบัดของ โรงพยาบาลอ่างทอง ”. **การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** . สาขาบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2552.

บุญหนา จินายัง, พฤติกรรมการทำบุญของชาวพุทธในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น, **วิทยานิพนธ์ปรัชญาศิลปศา -สตรมหาบัณฑิต**, สาขาสังคมการพัฒนา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2545.

- ประพิศ โมราณมูล, บทความวิจัยการปฏิบัติตนตามหลักธรรม บุญกิริยาวัตถุ 3 ของข้าราชการครูใน
โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด, **วารสารสถาบัน วิจัยญาณ
สังวร** มหาวิทยาลัยมหาภูมิ-ราชวิทยาลัย, ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม มิถุนายน 2554).
- ประหยัด ยะคะนอง. ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครอง
ท้องถิ่น : ศึกษากรณีเฉพาะเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา. **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการปกครอง**. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ปาริชาติ สังข์ขาว. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยศรีปทุม .
การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร, 2551.
- ปิยะนาฏ สุขตัว. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อการบริการของศูนย์หนังสือ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. **การศึกษาโดยอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** . สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2548.
- ปิยะนุช สุจิต.รองศาสตราจารย์. ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา. **รายงานการวิจัย**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2550.
- พระมานะ อภิวิฑฒโน (ยีนยง), ความเชื่อเรื่องบุญและบาปของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนเทพศิรี
นทร์ นนทบุรี, **วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต** , สาขาพุทธศาสตร์ศึกษา, (บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชวิทยาลัย), 2554.
- พระสกลไกร ปญญโร(ไกรเทพ), ความเชื่อเรื่องการทำบุญในพระพุทธศาสนาของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนพัทลุง จังหวัดพัทลุง, **วิทยานิพนธ์สาขาสังคมวิทยา** , (บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชวิทยาลัย), 2553.
- ไพศาล อินยาศรี. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 4 ในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี . **รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษ
ศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- พัชนี มานะวานิชเจริญ, ทัศนคติและพฤติกรรมเกี่ยวกับเรื่องบุญกิริยาวัตถุ 10 ของพุทธศาสนิกชน
ไทยรุ่นใหม่: ศึกษาเฉพาะกรณีนักศึกษาชมรมพุทธศาสน์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลน เขต
กรุงเทพมหานคร, **สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** ไทยศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2546.
- รัชณี คล่องสารา. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ใน
เขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้โครงการ Asia Care U.. **สารนิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต** .
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.

- วชิรา เดชสำราญ. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการร้านค้าโรงเรียนบ้านแหลมวิทยา จังหวัดเพชรบุรี. **สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- วรางคณา กฤตยากรนพงศ. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการซ่อมของบริษัทคอมพิวเตอร์แห่งหนึ่ง. **สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- วสันต์ กระโจมทอง . ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตหนองจอก. **ภาคินพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- วินัดดา ปิยะศิลป์, **คู่มือการเลี้ยงลูก**, (กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้ง, 2540).
- ศิริขรินทร์ไชยนา และคณะ , การบำเพ็ญบุญตามหลักบุญกิริยาวัตถุของนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่, **รายงานการวิจัย** , (สถาบันญาณสังวร : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย). 2549.
- ศิริขวัญ บริหาร. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ . **การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- ศุภชัย ช่วยชู. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการงานทะเบียน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา . **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2548.
- สมศักดิ์ ดวงสีเสน, วิเคราะห์การปฏิบัติของพุทธศาสนิกชนไทยในหลักการว่าด้วยบุญกิริยาวัตถุ 3, **วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต** , สาขาวิชาศาสนาเปรียบเทียบ, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล), 2534.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- สีบพงศ์ ธนมนีโรจน์และคณะ. ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอส. **รายงานการวิจัย**. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2546.
- สุกัญญา ประยูรศร. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ต่อการให้บริการหอพักของสถาบัน. **การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

สุณีย์ กัลป์ยะจิตร, การนำศิลปะ 5 มาใช้ในชีวิตประจำวันของเยาวชนในศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา, วารสารสมาคมนักวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ส่วนผลิตวารสารสมาคมนักวิจัย), 2548.

อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.