

บรรณานุกรม

ภาษาไทย :

ก. เอกสารชั้นปฐมภูมิ (Primary Sources)

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. **พระไตรปิฎกภาษาไทย** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

มหาเถรสมาคม. **พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว** เนื่องในการจัดฉลองศิริราชสมบัติครบรอบ ๖๐ ปีกรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), ๒๕๔๙

ข. เอกสารชั้นทุติยภูมิ (Secondary Sources)

(๑) หนังสือ :

กุลธน ธนพงศ์ธร. “**ประโยชน์และบริการ** ”. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๐.

กิตติมา ปรีดีติติก. **ทฤษฎีบริหารองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ชนะการพิมพ์, ๒๕๒๙

จรัส สุวรรณมาลา. **ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ สุขุมและบุตร , ๒๕๔๑.

ฝ่ายนโยบายและแผน. “ **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๕** ”. นครสวรรค์ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด , ๒๕๕๑.(อัดสำเนา)

วีรพงษ์ เกลิมจิรรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service)**. พิมพ์ครั้งที่ ๒ . กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ๒๕๔๓.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. **นวัตกรรมสร้างสรรค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. พิมพ์ครั้งที่ ๑ กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. ๒๕๔๘ .

ทศพร ศิริสัมพันธ์. **แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการตรวจสอบถ่วงดุล** . ประมวลสาระ ชุดวิชาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ ๗, พิมพ์ครั้งที่ ๓. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๙.

ทองหล่อ วงษ์ธรรมา. **ปรัชญา 201 พุทธศาสน์**. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์ , ๒๕๓๘ .

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ ๙ .

นนทบุรี : บริษัท เอส อาร์ พริ้นติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด , ๒๕๕๕.

นันทวัฒน์ บรมานันท์ และคณะ , **การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบริหารจัดการ**

ทรัพยากรธรรมชาติ, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, ๒๕๔๔.

ปรัชญา เวสารัชช์. **องค์การกับลูกจ้าง**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย, ๒๕๒๖.

พระราชธรรมนิเทศ(ระแบบ วิฑิตญาโณ). **ธรรมะสำหรับประชาชน**. กรุงเทพฯ :บริษัท คลังวิชาจำกัด.
๒๕๓๖.

พระธรรมปิฎก . **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย,๒๕๓๘.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม** , กรุงเทพมหานคร : โรง
พิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต). **ธรรมบุญชีวิต** . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, ๒๕๔๗.

_____. **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม** พิมพ์ครั้งที่ ๑๓. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
เอส.อาร์.พรินต์ติ้งแมส โปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๘.

_____. **ธรรมบุญชีวิต** พิมพ์ครั้งที่ ๘๒. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์สวย จำกัด, ๒๕๕๐.

พิทยา บวรวัฒนา. **รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา** (ค.ศ.1887 –ค.ศ.1970). พิมพ์
ครั้งที่ ๑๒.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**
เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เล่มที่ ๑๑, ๒๒, ๒๕,
๒๗. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

รองศาสตราจารย์ ดร. นันทวัฒน์ บรมานันท์. **คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหนังสือ : หลัก**
กฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ . กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน,๒๕๔๔.

ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน** . กรุงเทพมหานคร : ราชบัณฑิตยสถาน ,
๒๕๔๒.

_____. **พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๒๕ .

วิรัช วิวัชนิภาวรรณ รศ.ดร.. **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ**
ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช, ๒๕๔๕.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ รศ. .**การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, ๒๕๓๘.

สมิต สัจฉกร . **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สายธาร, ๒๕๔๓.

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. **เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ**..พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : ยูบีซีแอลบุ๊คส์ ,
๒๕๕๐.

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐** .
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี, ๒๕๔๘.

สิน พันธุ์พินิจ. **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิชชิง จำกัด,
๒๕๔๗.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒน์กิจ. **จิตวิทยาการบริการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, ๒๕๔๘ .

(๒) วิทยานิพนธ์ :

กมลมาศ อุเทนสุด พันโทหญิง. “การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีวะรา จังหวัดสกลนคร”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา)**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, ๒๕๔๘).

กษิรา เทียนส่องใจ. “การศึกษาวิเคราะห์ภัยทาทนเพื่อจัดการความขัดแย้งในสังคมไทยปัจจุบัน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพระพุทธศาสนา)**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๐

จรัส ปันธิ . **การวิเคราะห์การประยุกต์หลักสราณียธรรมในการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสนศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ๒๕๔๗.

จีราพร วีระหงส์. “ความพึงพอใจของประชาชนตาระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เขตราชบุรีบูรณะ”. **ภาคินิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๘).

ชรีณี เดชจินดา. “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสังแวดล้อม)**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๓๖).

ชัยญวัลย์ เชิดชูกิจกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ ศูนย์บริการประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร”. **ปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป)**. (วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๙.

ชุตติภัก อภินันโท (แหมทอง). “มนุษย์สัมพันธ์ในพระสูตรตันตปิฎก”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

ธีรกานต์ คงด้วง. “การวิเคราะห์และสังเคราะห์การใกล้เคียงข้อพิพาทในพระพุทธศาสนา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

บุญชู รัตกิงนาร. “ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจนครบาล ทองหล่อ”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๕.

พระครูนนทวิวัฒน์ วีระมโ (มีนุสรณ์). “การบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสราณียธรรม ๖ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเชิงพุทธ)**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

พระพงษ์พัฒน์ ธีรปณฺโญ (คิดโสดา). “การบริหารงานตามหลักสาราณียธรรม ขององค์การบริการส่วน
ตำบลขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์. (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕)

รังสฤษฎ์ จิตดี. “เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานตามลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ช่วย
นายทะเบียนตำบลประจำหมู่บ้าน : ศึกษากรณีอำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์”. **ภาค
นิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๕.

ราชนันท์ ธงชัย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแน
ว
สังคมวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอมืองจังหวัดระยอง”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธ
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณราชวิทยาลัยพุทธศักราช, ๒๕๕๑.

รุ่งโรจน์ ธรรมภูมณี (ศิริพันธ์). “การศึกษาวิเคราะห์หลักภาวะผู้นำในพระพุทธศาสนาเถรวาท ”
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

วนิดา ชูสังข์. “การศึกษาเชิงวิเคราะห์ภาวะผู้นำตามหลักพระพุทธศาสนา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร
มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

วิศุทธิ์ ขวัญพุกข์. **การศึกษาหลักธรรมของพุทธศาสนาที่สามารถนำมาปรับใช้กับการบริหารงาน
บุคคล ในองค์กรธุรกิจ**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
บริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๙.

วรรณภา รัชตารมย์. “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกพึงพอใจและความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน
ของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ”. **ปริญญาครุศาสตร์
อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร
เหนือ, ๒๕๔๗.

วชิราภรณ์ นนทรี. “ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลของตนเอง : ศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่
จังหวัดเชียงราย ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. คณะพัฒนาสังคมและ
สิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๖.

วิชโรจน์ จิตรภิมย์ศรี. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการตามนโยบายจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ของสำนักงานเขตราชเทวี ” **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.

วิโรจน์ สัตย์สันทสกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายหลังจาก
ปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา ”. **ภาคนิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๘.

วุฒิศักดิ์ สิงห์เดโช. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียน
อำเภอ”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๘.

ศุภวรรณ โสภณวสุ. “การศึกษาการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของศูนย์ธุรกิจ
ปากน้ำ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, ๒๕๔๑.

ศุภศิลป์ ไทยปรีชา. “ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา
นครปฐม”. **ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
ดุสิต, ๒๕๔๘.

สมพงษ์ วุฒิชัยธนากร. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของข้าราชการพลเรือนระดับ
อำเภอ กรณีศึกษา : อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, ๒๕๔๐.

สุพล เครือมะโนรมย์. “การใช้หลักพุทธธรรมในการบริหารงานของทศผู้บริหารศึกษาสังกัดเทศบาล
เชียงใหม่” . **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๓.

สุรเชษฐ ปิตะวาสนา. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ศรีดอนไผ่ ”, **ภาค
นิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๔.

สุวัฒน์ สุขวิบูลย์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ สำนักงาน
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร ”. **วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.

อมร วรสุข. “ปัญหาการปฏิบัติตามระเบียบงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของ
สำนักทะเบียนอำเภอเมืองขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** .
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๑.

อรรถชล ทรัพย์ทวี. “ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ทะเบียนราษฎร”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหา
วิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๓๗.

๒. ภาษาอังกฤษ

Zeithaml, V. A., Parasuraman, and L. L., Berry. (1985). “Problem and Strategic in
Services Marketing.” *Journal of Marketing* 49 (2)

Gronroos, C., **Service Management and Marketing : Managing the Moment of
Truth in Service Competition**, (Lexington : Lexington Books, 1990)

Katz, E. and D. Brenda, **Bureaucracy and the Public**, (New York : Basic Books,
1973), p.19.

Kotler, Phillip., **Marketing Management : Analysis planning Implementation
and Control**. 8th edition, Englewood Cliffs, (New Jersey : Prentice –
Hall Inc., 1997)

- Maslow, A ., **A theory of human motivation** Psychological Review 50, (N.Y. McGraw – Hill 1943)
- Suchitra Punyarathbandhu – Bhakdi, **Delivery of public services in Asian Countries : Cases in development administration**, (Bangkok : Thammasat University Press, 1986)
- Suchitra Punyarathbandhu – Bhakdi, **Delivery of public services in Asian Countries : Cases in development administration**
- Vroom, W.H., **Working and Motivation**, (New York : John Wiley and Sons, Inc. 1964), p. 99.
- Wolman, Thomus E., **Education and Organizational Leadership in Elementary School**, Englewood Cliffs, (New Jersey : Prentice – Hall, 1973)

๓. สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์. หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.คอกช้าง. ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘.

๔. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

- ชัชวาลย์ ทัดศิริ. **คุณภาพการให้บริการ**. <http://www.tpa.or.th/writer/>. (เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน, ๒๕๕๘.)
- พรรณี ชูติวัฒนาดา. **การบริการดีเป็นอย่างไร**. [http://sabaisabai.20 m.com/sabai-goodservice.html](http://sabaisabai.20m.com/sabai-goodservice.html). (เข้าถึงเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม, ๒๕๕๘.)
- วสิน อิงคพัฒนากุล. **คุณลักษณะ ๗ ประการของผู้ให้บริการที่ดี** <http://lib.dtc.ac.th/article/tourism/> .เข้าถึงเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม, ๒๕๕๘.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๒** [http://www.tambol.com/centrallink/bangkok - law42.asp](http://www.tambol.com/centrallink/bangkok-law42.asp), เข้าถึงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์, ๒๕๕๘.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖** [http://www.tambol.com/tambol/data17. asp](http://www.tambol.com/tambol/data17.asp), (เข้าถึงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์, ๒๕๕๘.)