

**ชื่อวิทยานิพนธ์** : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลัก  
 สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง  
 อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

**ผู้วิจัย** : บานเย็น ศรีเกิน

**ปริญญา** : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)

#### คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระราชรัตนาลงกรณ์,ดร. น.ธ.เอก, ป.ธ. ๔, พท.ศ., พ.ม., ศษ.บ.,  
 คม. (บริหารการศึกษา)  
 พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)

: ดร.อิทธิเทพ ผาพา ป.ธ. ๔, พธ.บ., พธ.ม.,  
 พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)

**วันที่สำเร็จการศึกษา** : ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย” ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรม ๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย (๒) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรม ๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (๓) ศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสาราณียธรรม ๖ ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๖๔ คน การสุ่มตัวอย่างแบบ 2 ขั้นตอน คือการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ก่อน โดยใช้จำนวนประชากรที่ศึกษาเป็นขั้นในการแบ่ง แล้วเลือกสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๔ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบโดยการทดสอบสมมติฐาน โดย การทดสอบค่า ( t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

### ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 มีอายุ ตั้งแต่ ๓๑ – 40 ปี จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 มีระดับการศึกษาม.๓ – ม.๖ หรือ ปวช. จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 40.93 มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรรวม จำนวน 168 คน คิดเป็น ร้อยละ 46.20 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะในการนำหลักสาราณียธรรม มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมมีดังนี้ ๑) มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ ๒) สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นทั้งกับฝ่ายเจ้าหน้าที่และฝ่ายประชาชน เพื่อการร่วมกันพัฒนา ๓) ส่งเสริมข้อธรรมสาธารณะ โภคี คือ การรู้จักเอื้อเฟื้อแบ่งปันผลประโยชน์กันด้วยความยุติธรรม ช่วยเหลือกัน ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เห็นแก่ตัว ๔) ส่งเสริมการมีความคิดเห็นเป็นอย่างเดียวกัน รู้จักแสวงหาจุดร่วม และ สงวนไว้ซึ่งจุดต่างของกันและกัน คิดในสิ่งที่ตรงกัน ปรับมุมมองให้ตรงกัน