

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารพระพุทธศาสนา ในสมัยพุทธกาลการบริหารคณะสงฆ์ของพระพุทธเจ้ามีลักษณะเป็นประชาธิปไตย โดยเน้นให้พระสงฆ์ปกครองดูแลกันเองลักษณะที่เรียกว่า เป็นประชาธิปไตยในหมู่สงฆ์มีปรากฏดังนี้ พระพุทธเจ้าทรงมอบความเป็นใหญ่ให้แก่พระสงฆ์ เช่น ให้คณะสงฆ์เป็นผู้ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้มาขอบวชและทำพิธีบวชให้ เป็นต้น พระพุทธเจ้าทรงเคารพในมติคณะสงฆ์ เมื่อคณะสงฆ์มีมติออกมาอย่างไรพระบรมศาสดาจะเคารพในมตินั้น พระภิกษุต้องเข้าร่วมในกิจกรรมของคณะสงฆ์ เช่น การประชุมทำอุโบสถสังฆกรรมทุกครึ่งเดือน การประชุมคณะสงฆ์ พระภิกษุทุกรูปที่เข้าประชุมประชุมมีสิทธิแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันมีการใช้เสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ตัดสิน การมอบฉันทะเมื่อพระภิกษุรูปใดจำเป็นต้องออกจากที่ประชุมเพื่อทำธุระส่วนตัว จะต้องให้ฉันทะก่อน แปลว่าอนุญาตให้การประชุมดำเนินการต่อไปได้ แม้มีการลงมติใดๆ พระภิกษุนั้นต้องยอมรับในมตินั้น^๑

พระพุทธศาสนาเป็นศาสนาแห่งการปฏิบัติหรือเป็นศาสนาแห่งความเพียรพยายาม หลักธรรมคำสอนของพระพุทธเจ้าจึงเน้นมุ่งที่การปฏิบัติเป็นสำคัญ หลักคุณธรรมและศีลธรรมของพระพุทธศาสนาที่มีผลต่อสังคมไทย คือ การศึกษาในระบบพุทธ เป็น “วิทยาศาสตร์ประชาชน” นิยามของวิทยาศาสตร์คือ เป็นความรู้สาธารณะ (Public Knowledge) สามารถเข้ามาพิสูจน์ได้ด้วยตนเองว่าอะไรจริง อะไรไม่จริง พุทธศาสนาท้าทายตลอดเวลาว่าให้ทุกคนมาพิสูจน์ได้ด้วยการปฏิบัติด้วยตนเองว่าได้ผลจริงหรือไม่จึงกล่าวว่าพุทธเป็นวิทยาศาสตร์ประชาชน การเลือกหลักธรรมมาปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายว่าการจะเป็นนักบริหารที่เก่งและดีเราควรปฏิบัติธรรมอะไรบ้าง เพื่อตอบคำถามนี้เราต้องทราบก่อนว่านักบริหารทำหน้าที่อะไร ซึ่งการบริหาร หมายถึง ศิลปะแห่งการทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยคนอื่น ดังนั้น นักบริหารต้องมีหลักธรรมหรือนำธรรมะข้อใดข้อหนึ่งมาเป็นแนวทางปฏิบัติ จึงจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม บุคลากรในองค์กรจะทำงานเป็นทีมได้ดียิ่งขึ้นจะต้องมีนักบริหารที่ดีคอยกำกับดูแล นักบริหารที่ดีในทางธรรม คือ ต้องมีหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาการใช้หลักธรรมในการครองใจคนที่เรียกว่า “พรหมวิหาร ๔” เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “อปปมัญญา ๔”^๒

พรหมวิหาร ๔ หมายถึง ธรรมเครื่องเป็นหลักใจและกำกับความประพฤติ จึงชื่อว่าดำเนินชีวิตหมดจด และปฏิบัติตนต่อมนุษย์สัตว์ทั้งหลายโดยชอบคือ ๑.เมตตา ความรักปรารถนาอยากให้

^๑ วิทยา ปานะบุตร, *คู่มือเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง*, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์การพิมพ์, ๒๕๔๘), หน้า ๘๕.

^๒ พระพรหมคุณาภรณ์(ป.อ.ปยุตโต). *พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม*, พิมพ์ครั้งที่ ๑๓, , (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ผลิธัมมในเครือบริษัท สำนักพิมพ์แพรวแอนโฮม จำกัด, ๒๕๔๘), หน้า ๑๒๕.

เขามีความสุขมีจิตอันแผ่ไมตรีและคิดทำประโยชน์แก่มนุษย์สัตว์ทั่วหน้า ๒. กรุณา ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นจากทุกข์ ไฟใจในอันจะปลดเปลื้องบำบัดความทุกข์ยากเดือดร้อนของปวงสัตว์ ๓. มุทิตา ความยินดี ในเมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีสุขมีจิตผ่องใสบันเทิง กอปรด้วยอาการแช่มชื่นเบิกบานอยู่เสมอ ต่อสัตว์ทั้งหลายผู้ดำรงในปกติสุข พลอยยินดีด้วยเมื่อเขาได้ดีมีสุขเจริญงอกงามยิ่งขึ้นไป ๔. อุเบกขา ความวางใจเป็นกลาง อันจะให้ดำรงอยู่ในธรรมตามที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญา คือมีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจตราขึง ไม่เอนเอียงด้วยรักและชัง พิจารณาเห็นกรรมที่สัตว์ทั้งหลายกระทำแล้ว อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก่เหตุอันตนประกอบพร้อมที่จะวินิจฉัยและปฏิบัติไป

การบริหารประเทศในแต่ละปี รัฐบาลได้กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศให้เจริญเติบโตและทัดเทียมกับนานาประเทศซึ่งนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องส่วนหนึ่งเป็นผลจากนโยบายด้านการคลังในส่วนการบริหารจัดเก็บรายได้ภาษีอากรกรมสรรพากร เป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บรายได้ภาษีให้ภาครัฐเพื่อเป็นรายได้ให้รัฐบาลนำมาใช้พัฒนาประเทศกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติด้านภาษีตามมาตรฐาน ติดตามและเร่งรัดภาษีอากรค้างเป็นตัวแทนฝ่ายรัฐในการรักษาความเป็นธรรมและรักษาสภาพบังคับใช้กฎหมายภาษี พิจารณาปรับปรุงตัวบทกฎหมายและระบบการบริหารจัดเก็บภาษีเพื่อส่งเสริมการออมการลงทุนและการแข่งขันในการผลิตและการส่งออกกับนานาประเทศตลอดจนสร้างความเป็นธรรมในการกระจายรายได้และเสริมสร้างความสมัครใจในการเสียภาษีโดยในแต่ละปีได้รับมอบหมายจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรเป็นจำนวนสูงเกินกว่าร้อยละ ๖๐ ของรายได้ทั้งประเทศและเพิ่มขึ้นทุกปีตลอดมา” สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย เป็นหนึ่งในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทั่วประเทศขึ้นตรงต่อการบริหารงานส่วนกลางคือ กรมสรรพากร กรมสรรพากรเป็นส่วนราชการซึ่งเป็นที่รวมตัวกันของบุคลากรซึ่งมาร่วมกันทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กัน เพื่อบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ คือการจัดเก็บภาษีอากรภาษีอากรเป็นรายได้หลักของประเทศ กรมสรรพากรจะกำหนดเป้าหมายหรือประมาณการในการจัดเก็บภาษีอากรในแต่ละปีงบประมาณ และจัดสรรให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่ทั่วประเทศ สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย จะได้รับการจัดสรรเป้าจัดเก็บภาษีอากรหรือประมาณการไม่เท่ากันกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่อื่นๆ ทั้งนี้ กรมสรรพากรจะวิเคราะห์จากศักยภาพของผู้ประกอบการจำนวนผู้ประกอบการและความเจริญของเศรษฐกิจในแต่ละพื้นที่หรือในแต่ละจังหวัดนั้นๆ ซึ่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคายได้มีการแบ่งงานต่างๆ ตามความสามารถของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายหรือประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่นับเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดที่เป็นกำลังสำคัญเปรียบเสมือนฟันเฟืองของเครื่องจักรกลที่จะดำเนินการให้เครื่องจักรกลหรือกลไกของเครื่องจักรทำงานต่างๆ ในหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย บรรลุวัตถุประสงค์หรือประสพผลสำเร็จตามเป้าหมายในที่สุด การบริหารงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย การทำงานมีหลายส่วนหลายฝ่ายและมีความสำคัญทุกส่วนทุกฝ่ายจะขาดด้านใดด้านหนึ่งเสียไม่ได้ แต่การที่จะบริหารงานนั้นต้องยอมรับว่า

^๓ ศศิกานต์ จิตุปา, ดร. “การบริหารจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร”, วารสารนักบริหาร, ปีที่ ๓๔ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๗): ๑.

ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งเช่นกันในการบริหารงานผู้บริหารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย มีอยู่ ๓ ตำแหน่ง คือ สรรพากรพื้นที่หนองคาย เป็นหัวหน้าส่วนราชการ และผู้ช่วยสรรพากรพื้นที่หนองคายอีก ๒ ตำแหน่ง ได้มีการแบ่งการบริหารงานตามโครงสร้างของกรมสรรพากรและตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดินอย่างชัดเจน ผู้บริหาร คือ ผู้ใช้สมองใช้ความคิดเพื่อแสวงหาและผสมผสานทรัพยากรทางด้านกายภาพ ทางด้านการเงินและทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์การ^๔ ผู้บริหารจึงเป็นผู้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้อื่น ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์หรือพระเดชและพระคุณในการบริหารงานอย่างเหมาะสมกลมกลืน สามารถส่งผลกระทบที่จะทำให้กลไกในระบบการบริหารงานองค์การนั้นๆ ดำเนินไปสู่จุดหมายหรือเป้าหมายและเป็นผู้มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการบริหาร การจัดการ รวมถึงการเริ่ม การวางแผน การบริการ กำกับ การการบุคคลและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลตามแผนงานหรือโครงการที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้

เมื่อกล่าวถึงคำว่า การบริหารส่วนใหญ่มักจะนึกถึงการบริหารราชการคำศัพท์ที่ใช้มี ๒ คำ^๕ คือ การบริหาร (Administration) นิยมใช้กับการบริหารราชการหรือการจัดการเกี่ยวกับนโยบายศัพท์อีกคำหนึ่ง คือ การจัดการ (Management) นิยมใช้กับการบริหารธุรกิจเอกชนหรือการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามคำว่า การบริหาร กับคำว่า การจัดการ ใช้แทนกันได้มีความหมายเหมือนกัน ผู้บริหารจึงจำเป็นที่จะต้องใช้ความรู้ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลปะ เพื่อเอาคนทรัพยากรมารวมกันแล้วอำนวยความสะดวกให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการปัจจัยในการบริหารมีองค์ประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้ ๑. คนหรือบุคคล (Man) เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงานหน่วยงานหรือองค์การต่างๆ จำเป็นต้องมีคนที่ปฏิบัติงานผลงานที่ดีจะออกมาได้ต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อองค์การหรือหน่วยงานนั้น ๆ ๒. เงิน (Money) หน่วยงานจำเป็นที่จะต้องงบประมาณ เพื่อการบริหารงานหากขาดงบประมาณ การบริหารงานของหน่วยงานก็ยากที่จะบรรลุเป้าหมาย ๓. ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารหากหน่วยงานขาดวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารแล้ว ก็ย่อมจะเป็นอุปสรรคหรือทำให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน ๔. การบริหารจัดการ (Management) เป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง คือ เป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการประมวลผลผลักดันและกำกับปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง ๓ ประการ ให้สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามที่ต้องการ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การบริหารแบบ ๔ M” ประเด็นซึ่งเป็นปัญหาว่า ผู้บริหารจะนำหลักการบริหารแบบ ๔ M มาประยุกต์ใช้กับหลักพรหมวิหาร ๔ อย่างไร เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ เช่น ในด้านเมตตาผู้บริหารมีความรัก มีความปรารถนาดี ผู้บริหารมีการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความปรารถนาดี และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา บุคลากรและ

^๔ รัชชัย วงศ์สุวรรณ, *วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพ*, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๐), หน้า ๔๗.

^๕ สมคิด บางโม, *องค์การและการจัดการ*, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิทย์พัฒน์ จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๖๐.

เจ้าหน้าที่ด้วยความตั้งใจหรือไม่ ด้านกรุณา ผู้บริหารมีความสงสาร ต้องการช่วยเหลือใส่ใจในอันจะปลดปล่อยบำบัดความทุกข์ยากของผู้ใต้บังคับบัญชาที่ได้รับความเดือดร้อนให้พ้นจากความทุกข์ ในการให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาในเรื่องการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและปัญหาในการทำงานด้านมูทิตา ผู้บริหารพลอยยินดี เมื่อเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา มีความสุขประสบความสำเร็จในการทำงาน และหน้าที่การงาน ในการเปิดโอกาสโดยเท่าเทียมกันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงผลงานและแสดงความสามารถ ด้านอุเบกขา ผู้บริหารไม่มีพฤติกรรมแบ่งฝ่ายแบ่งพวก ไม่แสดงออกถึงความพอใจไม่พอใจจนเกินพอดีหรือวางตนเป็นกลางในการบริหารงานหรือไม่ หลักพรหมวิหาร ๕ จึงเป็นบริบทที่จะเอื้ออำนวยให้ การบริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่พื้นที่หนองคายประสบความสำเร็จ คือ การจัดเก็บภาษีอากรได้ตามเป้าหมาย หรือประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนดอันเป็นเม็ดเงินที่จะนำมาบริหารประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ซึ่งได้มองเห็นถึงความสำคัญ และประโยชน์ที่จะได้รับในการวิจัย โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารและหลักพรหมวิหาร ๔

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารงานสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๑.๒.๓ เพื่อเสนอแนวทางในการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเอกสาร

๑.ข้อมูลชั้นปฐมภูมิได้แก่พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙

๒.ข้อมูลชั้นทุติยภูมิได้แก่ หนังสือตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเมตตา ๒. ด้านกรุณา ๓. ด้านมูทิตา ๔. ด้านอุเบกขา

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ รายได้ ประสบการณ์การทำงาน

๒) ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ คือ ๑. ด้านเมตตา ๒. ด้านกรุณา ๓. ด้านมุทิตา ๔. ด้านอุเบกขา

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย จำนวน ๑๑๐ คน สำหรับการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๘๖ คน

๑.๓.๕ ขอบเขตสถานที่ในการทำวิจัย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๔.๑ ต้องการทราบว่า การบริหารงานของผู้บริหารและหลักพรหมวิหาร ๔ เป็นอย่างไร

๑.๔.๒ ต้องการทราบว่า สภาพปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นอย่างไร

๑.๔.๓ ต้องการทราบว่า แนวทางการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นอย่างไร

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ผู้บริหาร หมายถึง สรรพากรพื้นที่หนองคาย

การบริหาร คือ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยคน เงิน วัสดุ สิ่งของเป็นปัจจัยในการปฏิบัติงาน

การบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับบุคคลในหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานการบำรุงรักษา การพัฒนาตลอดจนการให้พ้นจากงาน เพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยความพึงพอใจของบุคคลในหน่วยงาน

พรหมวิหาร แปลว่า ธรรมของพรหมหรือของท่านผู้เป็นใหญ่ พรหมวิหารเป็นหลักธรรมสำหรับทุกคนเป็นหลักธรรมประจำใจที่จะช่วยให้เราดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างประเสริฐและบริสุทธิ์

บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คือ กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้นของสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย

๑.๖ วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษามีขั้นตอนดังนี้

๑.๖.๑ ขั้นสำรวจเอกสารเป็นขั้นการสำรวจเอกสารต่างๆ คือ คัมภีร์พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย รายงานการวิจัยวิทยานิพนธ์ตำรา วารสารและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย

๑.๖.๒ ขั้นเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมโดยใช้วิธีการดังนี้ คือ แบบสอบถาม ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย แล้วรวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลต่างๆ เพื่อประมวลผลในการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร

๑.๖.๓ ขั้นตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเมื่อได้ข้อมูลมาแล้วก่อนการวิเคราะห์ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยตรวจสอบแหล่งที่มาเนื้อหาและความสมบูรณ์ของข้อมูลเมื่อได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจึงนำมาจัดเรียงลำดับก่อนและหลังเรียงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๑.๖.๔ ขั้นวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) ตามประเด็นต่างๆดังนี้คือ ศึกษาแนวคิดการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารและศึกษาการประยุกต์หลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารไปใช้ในการบริหารงานตามลำดับ

๑.๖.๕ ขั้นสรุปผลเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จเรียบร้อยแล้วผู้ศึกษานำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นมาสรุปเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนของการเขียนรายงานการศึกษาต่อไป

๑.๖.๖ ขั้นเขียนรายงานการวิจัย เขียนรายงานการวิจัยตามกรอบที่กำหนดไว้ในคู่มือการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย^๖

๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๗.๑ ทำให้ทราบหลักการบริหารงานของผู้บริหารและหลักพรหมวิหาร ๔

๑.๗.๒ ทำให้ทราบสภาพปัญหาการบริหารงานของผู้บริหาร ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๑.๗.๓ ทำให้ทราบแนวทางการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ของผู้บริหาร สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

^๖ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์, พิมพ์ครั้งที่ ๕, (กรุงเทพมหานคร : หอไตรการพิมพ์, ๒๕๕๓), หน้า ๑๔-๑๕.