

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฎ

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๕
๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย	๕
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๖ วิธีดำเนินการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๗

บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหาร	๙
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่	๕๘
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับพรหมวิหาร ๔	๗๖
๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙๔
๒.๕ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๙๗

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๑๐๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	๑๐๐
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๐๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๐๔
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๐๔
๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๐๕

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๖
๔.๒ วิเคราะห์การบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร	๑๐๘
๔.๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักพรหมวิหาร ๔	๑๑๓
๔.๔ การวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานบุคคลตามหลักพรหมวิหาร ๔	๑๑๔
๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๔

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๘
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๐
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๓

บรรณานุกรม

๑๒๕

ภาคผนวก

๑๓๒

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	๑๓๓
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	๑๓๕
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๓๙
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	๑๔๑
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๔๕

ประวัติผู้วิจัย

๑๕๑

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๖
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร โดยภาพรวม	๑๐๘
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการบริหารงาน	๑๐๙

	ตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร ด้านเมตตา	
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร ด้านกรุณา	๑๑๐
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร ด้านมุทิตา	๑๑๑
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร ด้านอุเบกขา	๑๑๒
๔.๕.๑	แสดงสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๖

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๑. โครงสร้างการบริหารงานของกรมสรรพากร	๖๒
๒. แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร	๖๕
๓. ยุทธศาสตร์กรมสรรพากรปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙	๖๘
๔. ยุทธศาสตร์กรมสรรพากรปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙	๖๙
๕. ยุทธศาสตร์กรมสรรพากรปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙	๗๐
๖. การบริหารงานของสรรพากรพื้นที่หนองคาย	๗๔

