

ชื่อวิทยานิพนธ์	:	ศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
ผู้วิจัย	:	นางเจือจันทร์ วังทะพันธ์
ปริญญา	:	พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	:	พระราชนันท์ วิสารโท, ผศ.ดร. บธ.บ. (วิทยาการจัดการทั่วไป), ศน.ม (พุทธศาสนศึกษา), Ph.D. (Pali & Buddhist Studies)
	:	ผศ.ดร.เจษฎา มุลยาพอ พธ.บ. (ศาสนา), M.A (Buddhist Studies), Ph.D. (Buddhist Studies)
วันที่สำเร็จการศึกษา	:	๕ มีนาคม ๒๕๖๐

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย” มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารและหลักพรหมวิหาร ๔ (๒) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย (๓) เพื่อเสนอแนวทางในการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ดำเนินการวิจัยโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน ๘๖ คน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมการบริหารงานของผู้บริหารตามหลักพรหมวิหาร ๔ ด้านเมตตา, กรุณา, มุทิตา, อุเบกขา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. จากการศึกษาด้านเมตตา พบว่า ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรไมตรีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้อื่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$) ข้อที่บุคลากรมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.55$) คือ ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความตั้งใจ ด้านกรุณา พบว่า ผู้บริหารช่วยเหลือให้แผนงานและโครงการต่างๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชาบรรลุตามวัตถุประสงค์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.76$) ข้อที่บุคลากรมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.30$) คือ ผู้บริหารช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวของผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านมูทิตา พบว่า ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.68$) ข้อที่บุคลากรมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.52$) คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสโดยเท่าเทียมกันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงผลงานและแสดงความสามารถ ด้านอุเบกขา พบว่า ผู้บริหารได้วางตนยึดถือความถูกต้องดีงามมีคุณธรรมและจริยธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.68$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.53$) คือ ผู้บริหารไม่มีพฤติกรรมแบ่งฝ่ายแบ่งพวกและไม่แสดงออกถึงความพอใจไม่พอใจจนเกินพอดี

๓. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านเมตตา ผู้บริหารควรผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความตั้งใจ ด้านกรุณา ผู้บริหารควรช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น ด้านมูทิตา ผู้บริหารควรเปิดโอกาสโดยเท่าเทียมกันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงผลงานและแสดงความสามารถ ด้านอุเบกขา ผู้บริหารควรไม่มีพฤติกรรมแบ่งฝ่ายแบ่งพวกและไม่แสดงออกถึงความพอใจไม่พอใจจนเกินพอดี

Thesis Title : A Study of Administration in Accordance with
Brahmavihāra IV of The Nongkhai Area Revenue
Department Executives in Nongkhai District, Nongkhai
Province

Researcher : Mrs Chuachan Wangthapan

Degree : Master of Arts (Buddhist Studies)

Thesis Supervisory Committee

: Phra Rachane Visarādo, Asst.prof.Dr., B.B.A, (General
Management), M.A. (Buddhist Studies),
Ph.D. (Pali & Buddhist Studies)

: Asst.prof.Dr.Jesada Munyapo, B.A.(Religion),
M.A. (Buddhist Studies), Ph.D. (Buddhist Studies)

Date of Graduation : March,5, 2017

Abstract

The objectives of research titled “A Study of Administration in Accordance with Brahmavihāra IV of The Nongkhai Area Revenue Department Executives in Nongkhai District, Nongkhai Province” were: (1) to study the administrators’ work administration and the principles of Brahmavihāra IV, (2) to study the problems of the work administration in accordance with the principles of Brahmavihāra IV of the administrators in the Nongkhai area Revenue Department executives in Nongkhai District, Nongkhai Province and (3) to suggest the guidelines in applying the principles of Brahmavihāra IV for the administrators in the Nongkhai area Revenue Department executives in Nongkhai District, Nongkhai Province.

The method of survey research was used by collecting the data from the 86 samples who worked in the Nongkhai area Revenue Department executives in Nongkhai District, Nongkhai Province by using the quantitative research. The tools for this research were the questionnaires created by the researcher. The data were analyzed by using the social ready-made program. The statistics used for this research consisted of frequency, percentage, means and standard deviation.

The results of research were found as follows :

1. A Study of work administration in accordance with the principles of Brahnavihāra IV of the administrators in the Nongkhai area Revenue Department executives in Nongkhai District, Nongkhai Province as a whole, the administrators' work administration in accordance with principles of Brahnavihāra IV, that is, Mettā, Karunā, Muditā and Upekkhā were in the high level.

2. From a study in the aspect of Mettā, it was found that the administrators' human relationships and friendships for their administrators' and others were in the highest means ($\bar{x} = ၈၈.၈၃$). The population's opinions were in the lowest means ($\bar{x} = ၈၈.၃၃$). that is, the administrators' listening to their subordinates with attention. In the aspect of Karunā, it was found that the that is, assistance in the subordinates' various work planning and projects to complete in accordance with objectives was in the highest means ($\bar{x} = ၈၈.၈၆$). This item was in the lowest means ($\bar{x} = ၈၈.၈၀$). that is, the administrators' assisted in the personal issues of subordinates. In the spect of Muditā, it was found that the administrators' supports and enhancement for the subordinates' works were in the highest means ($\bar{x} = ၈၈.၆၃$). The item was in the lowest means ($\bar{x} = ၈၈.၃၂$). The administrators opened their occasion equally for their subordinates to show the results of work and ability. In the aspect of Upekkhā, it was found that the administrators' practice by complying with the rightness, ethics, morality and the honesty in the work administration was in the highest means ($\bar{x} = ၈၈.၆၃$). This item was in the lowest means ($\bar{x} = ၈၈.၃၈$). that is, the opinions concerning the administrators' behaviors, that is, they did not separate the groups of subordinates and did not show of their satisfaction in over-action.

3. The suggestion for the work administration in accordance with the principles of Brahnavihāra IV of administrators in the Nongkhai area Revenue Department executives in Nongkhai District, Nongkhai Province. In the aspect of Mettā, the administrators should listen to the subordinates' opinions with attention. In the aspect of Karunā, the administrators should assist the personal issues increasingly. In the aspect of Muditā, the administrators should open the equal occasion for the subordinates to show their results of works and ability. In the

aspect of Upekkhā, the administrators should not have the separated behaviors and did not show of their satisfaction with over-act.