

ชื่อ วิทยานิพนธ์ : การแก้ปัญหาและส่งเสริมธุรกิจบริการผู้ช่อมรณนต์เชิงพุทธ
 : กรณีศึกษา ผู้ช่อมรณนต์ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : นางสาวปรียาภรณ์ ฤทธาพรหม

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
 : พระครูธรรมธรศิริวัฒน์ สิริวิฑฒโน, ผศ.ดร.
 พธ.บ. (การสอนสังคมศึกษา), บธ.ม.(การบริหารธุรกิจ),
 Ph.D. (บาลี)
 : พระวิมาน คมกัปปโย, ดร. พธ.บ.(ปรัชญา), พธ.ม.(พระพุทธศาสนา),
 พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)

วันที่สำเร็จการศึกษา ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการประกอบธุรกิจบริการผู้ช่อมรณนต์ ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ๒) เพื่อศึกษาหลักพุทธธรรมในการแก้ปัญหาและส่งเสริมธุรกิจบริการผู้ช่อมรณนต์ ๓) เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับธุรกิจบริการผู้ช่อมรณนต์ ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร คือ คัมภีร์พระไตรปิฎก ตลอดจนงานเอกสาร ตำราวิชาการ ผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเก็บข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของผู้ช่อมรณนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้บริการทั้งเฉพาะอย่างและครบวงจรภายในผู้ช่อมรณนต์แห่งเดียว ผู้ช่อมรณนต์มีหลายขนาด ผู้ช่อมรณนต์ส่วนใหญ่ให้บริการด้วยตนเองมีหลักพุทธธรรมสำหรับแก้ปัญหาธุรกิจบริการผู้ช่อมรณนต์ ได้แก่ อริยสัจ ๔ ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค น้อมหลักธรรมเข้าสู่กระบวนการแก้ปัญหาตามหลักบริหารทรัพยากร คน เครื่องจักร เงินทุน การบริหารจัดการ หลักพุทธธรรมสำหรับส่งเสริมธุรกิจผู้ช่อมรณนต์ประกอบด้วย หลัก ๓ ประการ ได้แก่ ๑) หลัก, จักร ๔, ๒) หลักอิทธิบาท ๔, ๓) หลักหัวใจเศรษฐกิจ ๔ สภาพปัญหาของผู้ช่อมรณนต์เกิดจากปัจจัยสำคัญ ๔ ส่วน คือ ๑) ทรัพยากรบุคคลภายในอยู่ ๒) เครื่องจักรและวัสดุภายในอยู่ ๓) เงินทุน ๔) การบริหารจัดการภายในอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัจจัย ๒ ส่วน ๑) บุคลากรภายในอยู่ซึ่งเป็นผู้ให้บริการและผู้บริหาร ๒) ลูกค้ำที่ขาดความรับผิดชอบ มีการ

แก้ปัญหาด้วยวิธีเฉพาะหน้า เช่น ผิดแล้วกล่าวตักเตือน ยังไม่มีการนำหลักพุทธธรรมมาเป็นแนวทางในการป้องกันปัญหาในระยะยาว

แนวทางการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในเขตอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี มี ๒ ประเด็น ดังนี้ ๑) แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า โดยรวมแล้วเป็นการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ ๒) แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ในอำเภอ เขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายวิชาการ มี ๓) หลักหัวใจเศรษฐกิจ สามารถแก้ปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ทั้งในส่วน บุคลากร เครื่องจักร เงินทุน และการบริหารจัดการได้อย่างยั่งยืน ๒) หลักธรรมาภิบาล ๔ ค) หลักคุณธรรม ๖ ง) หลักอิทธิบาท ๔ จ) หลักสังคหวัตถุ ๔ ฉ) อปทานิยธรรม ๗ พบว่า โดยรวมเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหาตั้งแต่ต้นเหตุ ซึ่งเป็นการแก้ปัญหายั่งยืน

แนวทางส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี มี ๔ ประเด็น ดังนี้ ๑) หลักจักร ๔ ส่งเสริม ในด้านการบริหารจัดการองค์กร ๒) หลักพรหมวิหารเพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะฝ่ายบริหาร ๓) การประยุกต์ใช้สัจธรรมเพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีคุณธรรมและมีคุณภาพ ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน ๔) การประยุกต์ใช้ศีล ๕ เพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านป้องกันและพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรคุณธรรมและมีคุณภาพ ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน