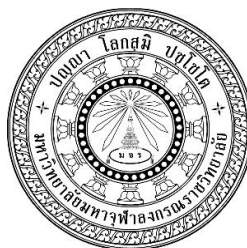


พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง
A BUDDHIST METHOD OF APPLYING THE RIGHT SPEECH IN ENHANCING
VIRTUES FOR DIRECT SALES BUSINESS

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาธรรมนิเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๐



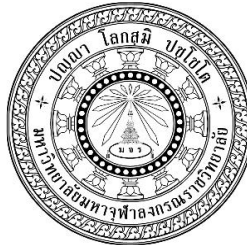
พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาธรรมนิเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๐

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



A Buddhist Method of Applying the Right Speech in Enhancing Virtues for Direct Sales Business

Miss Kanyarat Kumkoonmuang

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
The Requirements for the Degree of
Master of Arts
(Dhamma Communication)

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

C.E. 2017

(Copyright of Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
“พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ณัฏฐ์ ศรีดี)

ประธานกรรมการ

(ผศ.ดร.ชยุต ภาวนันท์กุล)

กรรมการ

(ดร.จุฑามาศ วารีแสงทิพย์)

กรรมการ

(ดร.บุญเลิศ โอธูสุ)

กรรมการ

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร.จุฑามาศ วารีแสงทิพย์

ประธานกรรมการ

ดร.บุญเลิศ โอธูสุ

กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

(นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง)

ชื่อวิทยานิพนธ์	: พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง
ผู้วิจัย	: นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง
ปริญญา	: พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (ธรรมนิเทศ)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	: ดร.จุฑามาศ วารี่แสงทิพย์, วท.บ. (เกียรตินิยม), อ.บ. (อภิธรรมบัณฑิต), พธ.ม. (พระพุทธศาสนา), พธ.ด. (พระพุทธศาสนา) : ดร.บุญเลิศ โอธสุ ป.ธ. ๘, พธ.บ. (การสอนสังคมศึกษา), พธ.ม. (ธรรมนิเทศ), พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)
วันสำเร็จการศึกษา	: ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้ มีวัตถุประสงค์คือ (๑) เพื่อศึกษาวิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง (๒) เพื่อศึกษาพุทธวิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา (๓) เพื่อศึกษาพุทธวิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาจากเอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๒๕ คน

ผลการวิจัยพบว่า วิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง คือ ต้องเริ่มจากการเป็นผู้ฟังที่ดี ฟังให้รู้ ดูให้เห็น ทำให้เป็น เชื่อมโยงต่อกันอย่างขาดจากกันไม่ได้ เพราะผู้พูดจะได้รู้จิตของผู้ฟังก่อนว่า ความต้องการที่แท้จริงเขาคืออะไร มีนิสัยแบบไหน ระหว่างที่ฟัง ฟังด้วยสติ คิดวิเคราะห์ตาม เมื่อคู่สนทนาพร้อมจะฟังเรา เราสามารถที่จับประเด็นที่จะพูดให้ตรงตามเป้าหมายที่ผู้ฟังต้องการ ด้วยการพูดที่จริงใจ เป็นภาษาที่สื่อสารกันอย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่สุภาพ ถูกต้องตามความเป็นจริง

พุทธวิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา คือการที่พระพุทธเจ้าทรงใช้วิธีสื่อสารที่หลากหลายร่วมกับหลักสัมมาวาจา ได้แก่ ทรงยกอุทาหรณ์ การเล่านิทานประกอบ ทรงเปรียบเทียบด้วยข้ออุปมา ทำให้เรื่องที่ลึกซึ้งเข้าใจยากปรากฏความหมายเด่นชัดออกมาและเข้าใจง่ายขึ้น ทรงใช้สื่ออุปกรณ์ทุกอย่างที่อยู่ใกล้ตัวมาสอน ทรงทำเป็นตัวอย่างเฉพาะในทางจริยธรรม ทรงใช้คำในความหมายใหม่ ซึ่งเป็นเรื่องของความสามารถในการใช้ภาษาผสมกับปฏิภาณ ทรงเลือกคน รู้จักใช้จังหวะและโอกาสให้เป็นประโยชน์ ทรงยืดหยุ่นในการใช้วิธีการ ทรงสื่อด้วยการลงโทษและการให้รางวัล มีกลวิธีแก้ปัญหเฉพาะหน้า อีกทั้งยังมีหลักธรรมที่ช่วยสนับสนุน คือ สุจริต ๓ อิทธิบาท ๔ พรหมวิหาร ๔ และสังคหวัตถุ ๔

พุทธวิธี การใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง นักธุรกิจมีการยกเรื่องราวเกี่ยวกับสุขภาพของผู้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์แล้วดีขึ้นประกอบการอธิบาย อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงยกอุทาหรณ์ในกรณีต่างๆ, นักธุรกิจมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ หรือการทำธุรกิจด้วยการถ่ายทอดด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายกระชับอย่างที่ว่าพระพุทธเจ้าเปรียบเทียบด้วยข้ออุปมา, นักธุรกิจมีภูมิความรู้ถูกต้องมากพอในการอธิบายด้วยภาษาพูด ภาษากาย และภาษาเขียนด้วยกระดากปากกาที่พกพาอย่าง อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงใช้สื่ออุปกรณ์ หรือสื่อการสอนทุกอย่างที่อยู่ใกล้ตัว, นักธุรกิจแสดงความปรารถนา

ดีด้วยความบริสุทธิ์ใจด้วยการแนะนำสาระที่เป็นประโยชน์ต่อลูกคำโดยไม่มีข้อจำกัดว่าเฉพาะของ
 สาระที่เป็นประโยชน์แก่ตนเองเพียงอย่างเดียว ดังเช่นพระพุทธเจ้าทรงทำเป็นตัวอย่าง เฉพาะในทาง
 จริยธรรม, นักธุรกิจสนทนากับลูกคำด้วยถ้อยคำของกัลยาณมิตร อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงใช้คำใน
 ความหมายใหม่, นักธุรกิจวิเคราะห์บุคคลที่สนทนาด้วยว่าจัดอยู่ในหมวดที่เหมาะสมตามสถานะใด
 อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงเลือกคนเป็นอุบายอันสำคัญในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา, นักธุรกิจฟังมาก
 พอที่สามารถรู้ว่าคุณสนทนาต้องการอะไร อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงรู้จักใช้จังหวะและโอกาส, นักธุรกิจมี
 เป้าหมายชัดเจน แต่วิธีการ เวลา และเหตุปัจจัยยังไม่เอื้อให้บรรลุเป้าหมายนั้น ก็เริ่มใหม่ ทำใหม่
 อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงยึดหยุ่นในการใช้วิธีการ, นักธุรกิจคิดก่อนพูดมีสติก่อนทำ ทำดีมีรางวัลให้
 ตนเองพอเหมาะ ให้ทีมงานพอควร ทำผิดก็มีกฎระเบียบในการควบคุมการลงโทษ และการให้รางวัล
 อย่างที่พระพุทธเจ้าทรงสอนด้วยการลงโทษ และวิธีที่สืบ นักธุรกิจการได้เรียนรู้สินค้าอย่างถ่องแท้ทั้ง
 การอ่าน การฟัง การพูด การลงมือทำอย่างสม่ำเสมอ เข้าใจธรรมชาติของธุรกิจด้วยการฝึกจิตตาม
 หลักธรรม เพื่อใช้สติตั้งรับกับเหตุการณ์เฉพาะหน้า, ดังที่พระพุทธเจ้าใช้กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
 เป็นต้น

Thesis Title : A Buddhist method of Appying the Right Speech in
Enhancing Virtues for Direct Sales Business

Researcher : Miss. Kanyarat Kumkoonmuang

Degree : Master of Arts (Dhamma Communication)

Thesis Supervisory Committee

: Dr. Jutamas Vareesangthip, B.Sc. Nursing
(Honors), B.A. (Abhidhamma Studies), M.A.
(Buddhist Studies), Ph.D.(Buddhist Studies)

: Dr. Boonlert Otsu Pāli VIII, B.A. (Teaching
Social Studies), M.A. (Dhamma Communication),
Ph.D. (Buddhist Studies)

Date of Graduation : March 19, 2018

Abstract

The objectives of this thesis were to study how to use the right speech method in direct sales business, 2) study the Buddhist principles of the right speech in creating virtues, 3) study A Buddhist method of Appying the Right Speech in Enhancing Virtues for Direct Sales Business. By using qualitative leaders of the leading direct sales business organization in Sol Corporation International Company Limited and the qualified the Buddhist's right speech specialists, 25 person in total, with the selection through purposive sampling.

The research finding revealed that :

Buddhishit's right speech method based on the Nirvana tipataka and for used on the righteousness interms of the right speech or sammavaca with in the path way of Nobel Eightfold Path consisted of kinds of Dhamma were the right speech that to listening enlingtement, to increased insight knowledge, wisdom intelligence or carried the right wisdom, the speech that make calm emotion' including for Nirvana.

Accordingly, the Buddhist Principle of the righteousness could created virtues related to Buddha's Strategic teaching is established narrative analogy with metaphor, that make a clusive story or content became to easily for understanding and more clearing, by used humanize instrument for teaching affecting Dhamma propagation effective, flexible, taught by the penalty and rewarding. Additionally, to solve problams and resolution the Buddha's strategic teaching for the righteousness

succeed. It has moved to supported the use of Dhamma principles of Itthibath⁴, Pormviharn⁴, Sangkahawatthu⁴, Sutcharit³.

So far, the research has considered how applied to looked at A Buddhist method of appying the right speech in enhancing virtues for direct sales business as follows : Adaped from Buddhist's righteousness method revealed that established narvative analogy with metaphor to created product virtues that considered setting up a business ethics from product presentation which served the customer's needs of the Physical or tangible world, as well as for its oen bussinessmerit, cooperate social responsibirities, glabal literacy professional advancement for such factors were Qutenticity capples to the righteousness or Sammavaca of a Sufficiently accurate knowledge, the best wishes and Sincerely of Buddha communication the friendly oral and body language, sincerity gestures, For safety testimonials copplied to the Buddha unitiated chosen people as a major plot in the propagation be useful in teaching Dhamma, For loving-kindness or metla for speaking with creates progressive of business success to the speech to customer that intend to avoid the Speaking eith lies with rude, with sneakly and with rave word. Throughout the above research findings, the Buddhist Princides of the righteousness in creating virtues and professional meritin direct sale business are all underpinned by applyied these above factor as a set of key of Buddha communication to the interactions and developed to be contral to the ethos of the Buddhist principles of the righteousness for all and for professional ethics of direct sales business in more depth to the ethos of the Buddhist solved problems etc.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์เมตตาช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ๒ ท่าน คือ ดร.จุฑามาศ วารีนสงทพิทย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์, ดร. บุญเลิศ โอษฐ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทั้งสองท่านได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ชี้แจง ตรวจสอบ แก้ไข จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณด้วยใจที่เคารพนอบน้อมไว้ ณ โอกาสนี้

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความเมตตาอนุเคราะห์จากคณาจารย์หลายท่านที่กรุณาเสียสละเวลา ให้คำแนะนำพร้อมแนะแนววิธีการเขียน ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณทุกท่าน ดังนี้ ขอขอบพระคุณพระราชปริยัติมุนี (เทียบ), ผศ.ดร. คณบดีคณะพุทธศาสตร์ , พระมหาอดิเดช สตวโร ดร., ขอขอบคุณ รศ.ดร.สมิทธิพล เนตรนิมิตร, รศ.บำรุง สุขพรรณ, ผศ.ดร.ชยุต ภาวนานันท์กุล ซึ่งให้กำลังใจ ให้คำชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ในเครื่องมือวิจัยวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณท่านพระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งให้เมตตา ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์แก่วิทยานิพนธ์เล่มนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ทั้งบรรพชิตและ คฤหัสถ์ ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยทุกรูป/คน ที่อำนวยความสะดวกในการชี้แนะแนวทางระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้องตามขั้นตอนของบัณฑิตวิทยาลัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกๆคน ที่ได้ชี้แนะแนวทางการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัยวัดมหาธาตุ ท่าพระจันทร์ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณทุนวิจัย “ว.วชิรเมธี” โดยพระมหาวุฒิชัย วชิรเมธี และผู้มอบทุนวิจัยโดย บริษัท ปราณ พลัสซิ่ง จำกัด

ขอขอบพระคุณ พระมหาอภิชาติ ปุณณจนโท ที่ช่วยแนะนำเนื้อหา และเกล่าสำนวนวิทยานิพนธ์ในบทที่ ๑, พระมหาชัชวาล อนาลาโย ที่เป็นที่ปรึกษาในการทำงาน, พระณัฐฎิยากร รุสสิสโร และพระมหาสมศักดิ์ ที่เป็นแบบอย่างในความไม่ละทิ้งเป้าหมาย แม้ว่าจะห่างเป็นนิสิต ท่านจะมีอุปสรรคมากมาย, พระมหาบุรพา อภิขวานันโท และคุณแม่ชีสุภาพ รักษ์ประสูติ ที่ช่วยแก้ไขตรวจสอบ และเกล่าสำนวนบทความทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ พระปิยะวัฒน์ ปิยวิโร และพระบุญทัน ปภาโส ช่วยให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือสื่อสาร และระบบงานผ่านเครื่องมือดิจิทัล, ขอขอบคุณ พระมหาบรรเจิด ปัญญาโร ที่ช่วยสนับสนุนการหาข้อมูล, พระครูสมุทรวิทย์ ภาสุโก ช่วยแนะนำการทำรูปแบบ และลงเนื้อหาวิทยานิพนธ์ให้เหมาะสมถูกต้อง, พระปรีชา ขนติพล และพระเสริมชัย ปญญาโร เป็นบุคคลเบื้องหลังของผู้ที่มีความมุ่งมั่น, อดทน และความพยายาม ขอขอบคุณ คุณธนพล เทพบันเทิง ช่วยให้ความอนุเคราะห์เป็นเจ้าภาพอาหาร และเครื่องดื่มมาตลอด ๒ ปี และเป็นกัลยาณมิตรที่ดีตลอดมา ขอขอบคุณคุณवासนา คำคุณเมือง และคุณอรุมา รุ่งสุทธิธารากร ที่ช่วยสนับสนุนเครื่องมือทำการวิจัย, ขอขอบคุณ ดร.ศิริพรรณ วีระนนทาเวทย์ ขอขอบคุณเพื่อนสหธรรมมิตรร่วมห้องสาขาวิชาธรรมนิเทศ และร่วมสถาบันมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยทั้งบรรพชิต และคฤหัสถ์ทุก ๆ คน ที่เป็นแรงผลักดันในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ มอบ

มิตรภาพที่ดีให้ตลอดมา พร้อมกันนี้ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุก ๆ รูป/คน ทุก ๆ สถานะที่ให้การอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณสมิตตา พะลานกุล, คุณพิเชษฐ์ พะลานกุล, คุณเพ็ญทิพย์ โปษยานนท์, คุณพนิดา สุวรรณดี, คุณวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม, คุณภาคิน บุญประกอบ, คุณศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง, คุณอภินันท์ ขวัญธำรง, คุณณัฐพล พรชัยประติมา, คุณธัญลักษณ์ พงษ์โสภา, คุณวชิรภรณ์ สุขเสมอ, คุณธัญนันท์ เสนา, คุณวิรสา พงษ์วุฒิประพันธ์, คุณวรฤทัย รักดีวิจิตร, แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์, คุณศิริชัย ขวัญธำรง, คุณมัทหวาน แสงไกร, คุณวาสนา วัชชิงเงิน, คุณนันทศักดิ์ แมคมุเลน, คุณสุรินทร์ เนตรทัศน์, ดร.อรชร ไกรจักร, คุณอิสริย์ จิรภัทร์ภักดิ์, คุณธนพล เทพบันเทิง, คุณธนพล แสงเงิน, คุณอริวัชร จันทุมมี ที่จัดเวลา และให้ข้อมูลในการให้สัมภาษณ์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

บุญกุศลคุณงามความดี และประโยชน์ที่จะเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมถวายสักการะบูชาคุณพระรัตนตรัย บูชาคุณบิดามารดา บูชาคุณครูบาอาจารย์ทุก ๆ ท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้ และขอแผ่อาณิสต์แก่ผู้มีอุปการคุณทุก ๆ ท่าน ขอให้ท่านทั้งหลายเป็นผู้ที่ศรัทธาครอบงำไม่ได้ มีโอกาสได้รู้ธรรม ประพฤติธรรม ปฏิบัติธรรมเข้าถึงพระนิพพานโดยเร็วพลันเทอญ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เริ่มต้นศึกษาการใช้หลักสัมมาวาจาในการดำรงชีวิต และประกอบธุรกิจ และสามารถนำความรู้เพื่อนำไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

...../...../.....

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๒
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๒
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๓
๑.๖ ทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓
๑.๗ วิธีดำเนินการวิจัย	๗
๑.๘ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๙
บทที่ ๒ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง	
๒.๑ แนวคิด และข้อปฏิบัติสู่ความสำเร็จ	๑๐
๒.๑.๑ เคล็ดลับความสำเร็จของบุคคลระดับโลก	๑๐
๒.๑.๒ องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ	๑๒
๒.๑.๓ เคล็ดลับวิชาสร้างสรรค์งาน	๑๖
๒.๒ กรณีตัวอย่างวิธีใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จ ในสังคมปัจจุบัน	๒๐
๒.๒.๑ วิธีใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท แอมเวย์ ประเทศไทย จำกัด	๑๙
๒.๒.๒ วิธีใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	๒๑
๒.๒.๓ วิธีใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท ซูเลียน (ประเทศไทย) จำกัด	๒๓

๒.๒.๔	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท แสงสุริยฉัตร (2002) จำกัด	๒๔
๒.๓	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จ กรณีตัวอย่างของบริษัทชั้นนำ	๒๕
๒.๓.๑	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท บางกอก แอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด	๒๗
๒.๓.๒	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท อิซิตัน กรุ๊ป จำกัด	๓๑
๒.๓.๓	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)	๓๗
๒.๔	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาประกอบธุรกิจให้สำเร็จของนักธุรกิจชั้นนำระดับประเทศ ไทย	๔๖
๒.๔.๑	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อประกอบธุรกิจให้สำเร็จของของ ดร.เทียม โชควัฒนา	๔๗
๒.๔.๒	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ คุณฐิตินาถ ณ พัทลุง	๕๔
๒.๔.๓	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ คุณบัณฑิต อึ้งรังสี	๕๙
๒.๔.๔	วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ คุณวิสูตร แสงอรุณเลิศ	๖๓
๒.๕	สรุป	๖๗
บทที่ ๓	เพื่อศึกษาพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา	๗๐
๓.๑	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา	๗๐
๓.๑.๑	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อพุทธสาวก	๗๒
๓.๑.๒	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อพระภิกษุ	๗๓
๓.๑.๓	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อภิกษุณี	๗๔
๓.๑.๔	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อสามเณร	๗๖
๓.๑.๕	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่ออุบาสก	๗๘
๓.๑.๖	พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่ออุบาสิกา	๘๐
๓.๑.๗	สรุป	๘๒

บทที่ ๔ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง	๑๐๓
๔.๑ วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของ พระพุทธเจ้ากับการสื่อสารแนวทฤษฎีตะวันตก	๑๐๔
๔.๑.๑ กระบวนการสื่อสารของพระพุทธเจ้า	๑๐๕
๔.๑.๒ กระบวนการสื่อสารของเดวิด เค เบอร์โล (David K.Berlo)	๑๐๕
๔.๑.๓ ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow)	๑๐๗
๔.๒ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ๑๐๘	
๔.๒.๑ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่างนักธุรกิจกับนักธุรกิจ	๑๐๘
๔.๒.๒ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า	๑๑๐
๔.๒.๓ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง	๑๑๑
๔.๒.๔ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่างนักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท	๑๑๒
๔.๓ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่างนักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่างๆ	๑๑๓
๔.๓.๑ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จ	๑๑๕
๔.๓.๒ วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียด	๑๑๘
๔.๓.๓ วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคาย	๑๒๐
๔.๓.๔ วิธีงดเว้นจากวาจาเพ้อเจ้อ	๑๒๒
๔.๔ วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	๑๒๕
๔.๔.๑ แนวคิดและหลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาท	๑๒๗
๔.๔.๒ เกี่ยวกับการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการประกอบธุรกิจ ให้สำเร็จ	๑๒๙
๔.๕ สรุป	๑๓๒

บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๓๔
๕.๑.๑ ปัญหาของการทำธุรกิจขายตรง	๑๓๕
๕.๑.๒ หลักธรรมสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาใน การสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง	๑๓๖
๕.๑.๓ เป็นแนวทางให้นักธุรกิจขายตรงนำหลักธรรมพุทธวิธีการสื่อ	

หลักสัมมาวาจาไปปรับใช้ในการทำธุรกิจขายตรงได้เป็นอย่างดี	๑๓๖
๕.๒ ข้อเสนอแนะ	๑๓๖
บรรณานุกรม	๑๓๗
ภาคผนวก	๑๔๓
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	๑๔๔
ภาคผนวก ข หนังสือผู้ให้สัมภาษณ์	๑๕๐
ภาคผนวก ค เครื่องมือแบบสัมภาษณ์	๑๗๐
ภาคผนวก ง กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์	๑๗๓
ภาคผนวก จ ภาพผู้ให้สัมภาษณ์	๑๗๗
ภาคผนวก ฉ บทความผู้วิจัย	๑๙๑
ประวัติผู้วิจัย	๑๙๔

คำอธิบายสัญลักษณ์และอักษรคำย่อ

พระไตรปิฎกที่ใช้ในการทำวิจัยฉบับนี้ คือ พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พุทธศักราช ๒๕๓๙ อ้างอิงโดยระบุ คัมภีร์ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น วิ.มหา. (ไทย) ๒/๕๔๗/๗๕-๗๖. วินัยปิฎก มหาวิภังค์ (ภาษาไทย) พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒ ข้อที่ ๕๔๗ หน้า ๗๕-๗๖, ที.ม. (ไทย) ๑๐/๑๓๔/๘๐. สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย มหาวรรค (ภาษาไทย) พระไตรปิฎก เล่มที่ ๑๐ ข้อที่ ๑๓๔ หน้า ๘๐ เป็นต้น

พระวินัยปิฎก

วิ.ม. (ไทย) = วินัยปิฎก มหาวรรค (ภาษาไทย)

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิกวรรค	(ภาษาไทย)
ม.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลป็นณาสก	(ภาษาไทย)
ม.อ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	อุปริป็นณาสก	(ภาษาไทย)
ส.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	มหาวรรค	(ภาษาไทย)
อง.ปญจก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคตตรนิกาย	ปัญจนินบาต	(ภาษาไทย)
อง.อฏฐก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคตตรนิกาย	อฏฐนินบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.อิติ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	อิติวุตตะกะ	(ภาษาไทย)

อรรถกถาใช้พระไตรปิฎกพร้อมอรรถกถาแปล ชุด ๙๑ เล่ม ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยใช้อักษรย่อเรียงตามลำดับคัมภีร์ที่ปรากฏ อ้างอิงโดยระบุ คัมภีร์ ดังนี้ อรรถกถา เล่ม/หน้า เช่น อง.จตุกก.อ. (ไทย) ๒/๗๒-๗๙. อรรถกถา อังคตตรนิกาย มโนรณปุณณิ จตุกกนินบาตอรรถกถา (ภาษาไทย) เล่มที่ ๒ หน้าที่ ๗๒-๗๙, อรรถกถา เล่ม/ภาค/หน้า เช่น ขุ.จริยา.อ. (ไทย) ๙/๓/๑๙๗. ขุททกนิกาย ปรมัตถทีปนี จริยาปิฎกอรรถกถา (ภาษาไทย) เล่มที่ ๙ ภาค ๓ หน้า ๑๙๗, อรรถกถา เล่ม/ภาค/ตอน/หน้า เช่น ขุ.ธ.อ. (ไทย) ๑/๒/๒/๘๙ ขุททกนิกาย ธรรมบทอรรถกถา (ภาษาไทย) เล่มที่ ๑ ภาค ๒ ตอน ๒ หน้า ๘๙ เป็นต้น

อรรถกถาพระสุตตันตปิฎก

อง. สตตค.อ.	(ไทย)	=	อังคตตรนิกาย	มโนรณปุณณิ	สัตตกนินบาตอรรถกถา	(ภาษาไทย)
ขุ.ธ.อ.	(ไทย)	=	ขุททกนิกาย	ธรรมบทอรรถกถา		(ภาษาไทย)

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มนุษย์ยุคปัจจุบัน ทุกคนต่างมีกิเลส คือความอยาก อยากได้ อยากมี อยากเป็น อยากได้เพิ่มในสิ่งที่มีอยู่แล้ว อยากมีในสิ่งที่ขาด อยากเป็นให้ดีกว่าเดิม ไม่รู้จักพอประมาณในการบริโภค สมองกิเลสตนเองให้เป็นไปตามเหตุปัจจัยต่าง ๆ ไม่มีระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีต่อการรับผลกระทบใดๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอก และภายใน ไม่อาศัยความรู้ ความรอบคอบ และความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการนำวิชาการต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผน และการดำเนินการทุกขั้นตอน ไม่ได้เสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของตนเองต่อกิเลสที่มาทดสอบ ไม่ได้นำการพัฒนาตนเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง คือการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลาง และไม่ปฏิบัติตนในทางที่ควรจะเป็น อีกทั้งยังไม่เตรียมการมองโลกเชิงระบบที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ที่มุ่งเน้นการรอดพ้นจากภัย และวิกฤต เพื่อความมั่นคง และความยั่งยืนของการพัฒนา ไม่มีเหตุผลในการพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น ๆ อย่างรอบคอบ ไม่มีการเตรียมตัวให้พร้อมเพื่อรับผลกระทบ และการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งใกล้ และไกล ไม่ดำเนินชีวิตอย่างพอเพียงที่เชื่อมโยงกันด้วยหลักไม่เบียดเบียน แบ่งปัน และช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ ไม่พอออกพอใจ ไม่รู้จักพอ ไม่รู้จักประมาณตน ใคร่อยากได้ใคร่มีเช่นผู้อื่น เพราะหลงติดกับวัตถุ ปัญญาจึงไม่เกิด

มนุษย์เราทุกคนล้วนรักความสุขเกลียดความทุกข์กันทั้งนั้น สิ่งที่มนุษย์พยายามทำกันตลอดชีวิตก็คือ การเข้าหาความสุข พยายามหนีจากความทุกข์ เมื่อพบทุกข์ก็พยายามขจัดปิดเป่าออกไป หรือพยายามป้องกันไม่ให้มันเกิดขึ้น ถือได้ว่ามนุษย์ยุคปัจจุบันโชคดีกว่ามนุษย์สมัยก่อน เพราะเทคโนโลยีในการขจัดปิดเป่าความทุกข์มีมากขึ้น เวลาอากาศร้อนก็มีพัดลม มีเครื่องปรับอากาศ บรรเทาความร้อน อากาศหนาวก็มีผ้าห่ม ในบ้านหลายคนมีเครื่องทำน้ำอุ่น อยากจะต้มน้ำร้อนก็ต้มได้ รวดเร็ว จะเดินทางไปไหนมาไหนก็ไม่ต้องขี่เกวียนให้เหนื่อย เพราะมีรถยนต์ สิ่งเหล่านี้ก็ช่วยให้การดำเนินชีวิตประจำวันได้สะดวกสบายขึ้น อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะสามารถหนีความทุกข์จากเทคโนโลยี จะเจริญก้าวหน้ามากขึ้น แต่ก็หนีความไม่สมหวังไม่พ้น ถ้ายังร่ำรวยยังมีเงินทองมากก็มีความอยากมากขึ้น เมื่อมีความอยากมากก็มีโอกาสไม่สมอยากมากเป็นเงาตามตัว เมื่อมีความอยากมากก็มีความทุกข์มาก เพราะความอยากกับความทุกข์มาด้วยกัน

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาวิธีการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

- ๑.๓.๑ เพื่อศึกษาวิธีการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงอย่างไร
- ๑.๓.๒ เพื่อศึกษาพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาอย่างไร
- ๑.๓.๓ เพื่อศึกษาพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัย เรื่อง พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังต่อไปนี้

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่องพุทธวิธีการหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาไว้ ๓ ด้าน ดังนี้

- ๑.๔.๑.๑ วิธีการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง
- ๑.๔.๑.๒ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา
- ๑.๔.๑.๓ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากร/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

เนื่องจากบริษัทโซล คอร์ปอเรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นบริษัทที่ใช้หลักการบริหารงาน บริหารองค์กรนักธุรกิจขายตรงด้วยการใช้หลักสัมมาวาจา ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสัมภาษณ์ผู้บริหาร, เจ้าหน้าที่บริหาร และนักธุรกิจเครือข่ายของบริษัทโซลฯ เป็นจำนวน ๒๐ คน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

๑. ผู้บริหารระดับสูงบริษัทโซลฯ จำนวน ๔ คน
๒. ผู้จัดการภาคบริษัทโซลฯ จำนวน ๑ คน
๓. นักธุรกิจโซลฯ ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลฯ จำนวน ๑๕ คน
๔. ประชาชนทั่วไป ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนา จำนวน ๕ คน

โดยวิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการแนะนำ และตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว นำไปสัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง ๒๕ คน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านสถานที่ สถานที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

๑. บริษัทโซล คอร์ปอเรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒
๒. บริษัทโซล คอร์ปอเรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขารามคำแหง ซอย ๒๒
๓. บริษัท เอ ดี นาโน จำกัด สาขารามคำแหง ซอย ๒๒

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยเริ่มศึกษาภาคทฤษฎี ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ โดยลงพื้นที่สัมภาษณ์ ๓ เดือน ๒๐ วัน ตั้งแต่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ถึง ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐ เมื่อได้รับข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ครบถ้วน จึงได้นำมาสรุปวิเคราะห์ ๓ เดือน ๑๐ วัน ตั้งแต่ ๒๐ เมษายน ถึง ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ แล้วจึงได้นำมาลงรายละเอียดงานวิจัยตั้งแต่เขียนงานวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์เป็นเวลา ๗ เดือน ๑๕ วัน ตั้งแต่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ถึง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๕.๑ **พุทธวิธี** หมายถึง รูปแบบ และวิธีการที่พระพุทธเจ้า

๑.๕.๒ **หลักสัมมาวาจา** หมายถึง การแสดงออกทางวาจาที่สุจริต ไม่พูดเพื่อทำร้ายผู้อื่น ตรงตามความเป็นจริง ไม่โกหก ไม่ส่อเสียด ไม่พูดให้ร้ายผู้อื่น ไม่พูดหยาบคาย

๑.๕.๓ **คุณธรรม** หมายถึง สภาพคุณงามความดี หรือหน้าที่อันพึงมีอยู่ในแต่ละบุคคล

๑.๕.๔ **ธุรกิจขายตรง** หมายถึง การทำตลาดสินค้าอุปโภคบริโภค ในลักษณะการนำเสนอขายต่อผู้บริโภคโดยตรง โดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง ไม่มีการวางขายโดยทั่วไป

๑.๖ ทบทวนเอกสารและงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑.๖.๑ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑.๖.๑.๑ **พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ)** ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “โพธิปักขิยธรรม ๓๗” พอสรุปใจความไว้ว่า มรรคองค์ที่ ๓ สัมมาวาจา ก็ดูเอาเอง การพูดจาในเวลานั้นเป็นอย่างไรถ้าจะมีการพูดจา ถ้าจะนิ่งเสีย ก็จะไปมีผลของการพูดจาที่ถูกต้อง เป็นผลเหมือนกับมีการพูดจาที่ถูกต้อง ถ้าพูดมันก็พูดแต่วาจาที่ถูกต้อง^๑

๑.๖.๑.๒ **พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ)** ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “ศิลปะการดำเนินชีวิตเกี่ยวกับการปฏิบัติธรรม” พอสรุปใจความไว้ว่า องค์มรรคที่อบรมได้ส่วนหนึ่งๆคราวหนึ่งๆ ย่อมเป็นต้นทุนที่สะสมไว้ในใจอยู่เนืองนิตย์ องค์มรรคบางองค์ เป็นส่วนหยาบ และสะสมขึ้นในตัวเราได้โดยง่าย คือ สัมมาวาจา องค์นี้มันถูกอบรมให้สำเร็จเป็นวิริยเจตสิกจำพวกกุศลเจตสิกมีเป็นเชื่อนอนนิ่งอยู่ในสันดาน เตรียมพร้อมที่จะมาเกิดผสมจิตคราวเดียวกันกับองค์มรรคอื่นๆ มักเกิดขึ้นต่อเมื่อได้โอกาสอันเหมาะสม (เช่นสัมมาสมาธิเป็นต้น) อยู่เสมอ แม้องค์มรรคส่วนที่ยากๆ เช่น สัมมาทิฐิ สติ สมาธิ ก็เหมือนกัน ที่ได้ฝึกฝนอบรมมาเท่าไร ก็เข้าไปนอนเนื่องติดอยู่ในสันดานเป็นกุศลเจตสิกอยู่อย่างเดียว รอคอยกันจนกว่าจะครบทุกองค์ และมีสัดส่วนพอดีแก่กัน ก็ประชุมกันเป็นอริยมรรคขึ้น ตัดกิเลสหรือสัจญาณให้หมดไปได้คราวหนึ่ง ตามกำลังหรือขั้นของตน อาการสะสมกำลังแห่งองค์มรรคนี้นี้ตรัสเรียกว่า “การอบรมทำให้มาก”^๒

^๑ พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ), โพธิปักขิยธรรม ๓๗, หน้า ๓๗.

^๒ พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ), ศิลปะการดำเนินชีวิตเกี่ยวกับการปฏิบัติธรรม, หน้า ๓๕.

๑.๖.๑.๓ พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “พุทธธรรม(ฉบับเดิม)” พอสรุปใจความไว้ว่า สัมมาวาจา เมื่อพิจารณาความหมายตามหลักฐานในคัมภีร์ ปรากฏคำจำกัดความดังนี้ ภิกษุทั้งหลาย สัมมาวาจา เป็นไฉน นี้เรียกว่าสัมมาวาจา คือ ๑) มุสาวาทา เวรมณี เจตนางดเว้นจากการ ๒) ปิสุณาย วาจา เวรมณี เจตนางดเว้นวาจาเสื่อมเสีย ๓) ผรุสยา วาจา เวรมณี เจตนางดเว้นวาจาหยาบคาย ๔) สมผปปลาปา เวรมณี เจตนางดเว้นการพูดเพ้อเจ้อ นอกจากนี้ ยังมีคำจำกัดความแบบแยกเป็น ระดับโลกียะ และ ระดับโลกุตระ อีกด้วย เฉพาะระดับโลกียะ มี จำกัดความอย่างเดียวกับข้างต้น ส่วนระดับโลกุตระ มีความหมายดังนี้ ๑.สัมมาวาจา ที่เป็นโลกุตระ ได้แก่ ความงด ความเว้น ความเว้นขาด เจตนางดเว้นจากวจีทุจริตทั้ง ๔ ของท่านผู้มีจิตป็นอริยะ มีจิตไร้อาสวะ ผู้พร้อมด้วยอริยมรรคอยู่^๓

๑.๖.๑.๔ พระมหาพรหมชา ธมฺมหาโส, ผศ.ดร. ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “สัมมาวาจา พุทธดี ดุติ สักขมดี” พอสรุปใจความไว้ว่า สัมมาวาจา ในทางพระพุทธศาสนามีความสอดคล้องกับสุภาษิตไทย ดังที่ได้กล่าวแล้วข้างต้นว่า “พูดดีเป็นศรีแก่ปาก พูดมากปากมีสี” ซึ่ง “การพูด” คือ การที่มนุษย์เปล่งเสียงเป็นถ้อยคำภาษาออกมา เพื่อแสดงความรู้ ความคิด ความรู้สึก หรือความต้องการของผู้พูดไปให้ ผู้ฟังได้ยินและเข้าใจ โดยอาศัยภาษา น้ำเสียง อากัปกิริยาท่าทางเป็นสื่อและมีการตอบสนองจากผู้ฟัง ด้วย สัมมาวาจา ได้แก่ พูดจา อยู่ในขอบเขตของการไม่พูดเท็จ ไม่โกหก ไม่หลอกลวง พูดอย่างไม่มี มารยาสาโดย เสแสร้ง แกล้งพูด ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่พูดคำเสื่อมเสีย ให้เกิดความแตกร้างสามัคคี ไม่พูดจาเพ้อเจ้อหาสาระมิได้ นำรำคาญ เข้าทำนองว่า “พูดได้ แต่ทำไม่ได้” ขี้โม้ โอ้อวด เป็นต้น การดำรงชีวิต ของเราในแต่ละวัน หนีไม่พ้นที่ต้องใช้คำพูดในการสื่อสารกัน เป็นการ สื่อความหมายซึ่งกันและกันในสังคม การพูดต้องอาศัยการฝึกฝนให้ เกิดความชำนาญจึงจะใช้ประโยชน์ได้ดี ยิ่งชำนาญมากเท่าใดก็ยิ่งพูด ดีขึ้นเท่านั้น ถึงแม้ว่าจะเรียนรู้ทฤษฎีและมีศิลปะในการพูดเป็นทุนเดิม อยู่ก่อนแล้ว แต่ถ้าขาดการฝึกฝนก็จะพูดดีไม่ได้เลย แคเราพยายามที่ จะลด ละ เลิก การพูดจาที่ไม่ดี พูดแต่ สัมมาวาจา ก่อนออกจากบ้าน ก็เป็นกุศลอย่างมหาศาล^๔

๑.๖.๑.๕ พิงรอง รามสูต ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “ประทุษวาจา กับโลกออนไลน์” พอสรุปใจความไว้ว่า ประทุษวาจาที่ผ่านมาปรากฏอยู่ในบริบทของสื่อสังคมที่ค่อนข้างจะมีแบบแผนและขั้นตอนที่เป็นระบบในการผลิตและเผยแพร่เนื้อหาสู่ประชาชน กล่าวคือ มีกองบรรณาธิการหรือคณะผู้จัดทำเนื้อหาที่ทำหน้าที่คัดกรอง และตรวจสอบเนื้อหา ก่อนนำเสนอต่อสาธารณะ และผู้ผลิตเนื้อหาที่มักจะเป็นนักวิชาชีพด้านสื่อ กล่าวคือ อาศัยอาชีพการเป็นสื่อเพื่อการดำรงชีพ ซึ่งโดยพื้นฐานสื่อที่เป็นนักวิชาชีพ มักจะถูกคาดหวังเกี่ยวกับการยึดถือจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นแนวทางในการทำงาน ปัจจุบันกระบวนทัศน์เกี่ยวกับสื่อได้พลิกโฉมไปด้วยความก้าวหน้าของสื่อใหม่ๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ ที่ผู้ใช้คือผู้สร้าง หรือนำเนื้อหาเข้าสู่ระบบเป็นหลัก ทำให้สื่อมีลักษณะที่เปิดกว้างมาก ขณะเดียวกันระบบการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ก็เน้นรูปแบบของการกำกับดูแลตนเองทั้งโดยผู้ใช้และผู้ให้บริการ

^๓ พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), **พุทธธรรม (ฉบับเดิม)**, ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร: เอส อาร์ พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๑๙๖-๑๙๗.

^๔ พระมหาพรหมชา ธมฺมหาโส, **สัมมาวาจา คิดดี พูดดี สักขมดี**, หน้า ๙.

มากกว่าที่จะอาศัยการกำกับดูแลจากรัฐ ยิ่งไปกว่านั้นอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานของสื่อออนไลน์ได้ถือกำเนิดมาภายใต้คำนิยมแห่งเสรีภาพ โดยเฉพาะเสรีภาพในการแสดงออกเพื่อเอื้อให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างไม่หยุดยั้ง การปล่อยให้ผู้ใช้ได้มีเสรีภาพในการนำเสนอเนื้อหาในเบื้องต้น โดยอาศัยการตรวจสอบกลั่นกรองจากประชาคมผู้ใช้อื่นๆ^๕

๑.๖.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑.๖.๒.๑ พระปลัดวุฒิพงษ์ กิตติวณโณ (ผลไม้) ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “วิเคราะห์สัมมาวาจาในคัมภีร์พระพุทธศาสนา” สรุปความได้ว่า สัมมาวาจา ได้แก่ การกล่าววาจา โดยชอบ วาจาดี ถูกต้อง สมบูรณ์ หรือการแสดงออกทางวาจาดด้วยความรู้ความเข้าใจในการใช้วาจาที่ได้ใคร่ครวญพิจารณาอย่างรอบคอบดีแล้ว มีลักษณะที่เป็นทั้งศีล คือข้อห้าม และธรรม คือข้อธรรมให้ปฏิบัติ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ สัมมาวาจาที่เป็นโลกียะ และสัมมาวาจาที่เป็นโลกุตระ ในการเกิดขึ้นของสัมมาวาจานั้น มีปัจจัยเกื้อหนุนโดยตรง ได้แก่ สัมมาทิฐิ และปัจจัยโดยอ้อมคืออริยมรรคองค์อื่นๆ และหลักธรรมพื้นฐานมากมาย เพื่อให้ผู้ประพฤติปฏิบัติได้เลือกปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมเมื่อได้พัฒนาให้เกิดสัมมาวาจาขึ้นแล้ว ย่อมมองเห็นเป้าหมายและประโยชน์ คือผลดีที่ตนได้รับจากการมีสัมมาวาจานั้น สัมมาวาจาเป็นหลักธรรมที่รักษากายวาจา ใจของผู้ปฏิบัติ และเอื้อประโยชน์ในการแก้ปัญหาต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ ได้แก่ วางรากฐานทางจริยธรรมให้แก่สังคม และเพื่อพัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์ขึ้นไปตามลำดับ ส่วนในด้านศาสนา สัมมาวาจาเป็นองค์ประกอบสำคัญด้านการเผยแผ่ศาสนา ด้วยการชี้แนะให้มีการปฏิบัติดีปฏิบัติชอบด้วยจุดเริ่มต้นที่เหมาะสมอันเกิดจากการสื่อสารด้วยสัมมาวาจา ซึ่งก้าวไปสู่การถึงพร้อมด้วยคุณธรรมทั้งกาย วาจา ใจ อันเป็นหนทางให้บรรลุประโยชน์สูงสุดในทางพระพุทธศาสนา คือพระนิพพาน^๖

๑.๖.๒.๒ พระมหาสุรวุฒิ จันทมโม (แสงมะโน) ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาเรื่องสัมมาวาจาในพุทธปรัชญาเถรวาท” สรุปความได้ว่า วาจามีความหมายเป็นศิลป์ (Arts) การใช้วาจาเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่สร้างความประทับใจและความเชื่อถือให้เกิดขึ้นได้ คำพูดสามารถชักจูงโน้มน้าวจิตใจของผู้ฟังไปสู่เนื้อหาสาระประโยชน์ หรือเป้าหมายที่ต้องการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นศักยภาพทางความคิดของผู้พูด ว่าการกล่าววาจานั้น ได้นำเสนอสารัตถะหรือแก่นสารอันเป็นเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์หรือไม่ วาจาแสดงให้เห็นถึงอารมณ์และอุปนิสัยของผู้พูดว่าหยาดละเอียดเช่นใด มีอารมณ์รัก โลภ โกรธ หลงภายในใจอย่างไรก็แสดงออกมาทางวาจานั้น นอกจากนี้ว่าวายังแสดงให้เห็นถึงคุณธรรมในจิตใจของผู้พูดอีกด้วย พระพุทธองค์ทรงสอนให้มีสติในการพูดทุกครั้ง ซึ่งจะทำให้คำพูดนั้นเป็นคำพูดที่ประกอบด้วยคุณธรรมนั่นเอง คำพูดที่กลั่นกรองมาดีแล้วก่อนที่จะพูด เรื่องพระพุทธองค์ทรงเป็นแบบอย่างในการใช้วาจาทั้งสองด้าน คือในความหมายอัน

^๕ พิงรอร งามสุต, **ประพชวาจากับโลกออนไลน์**, (กรุงเทพมหานคร: จัดพิมพ์โดยมูลนิธิการศึกษาประชาธิปไตยและการพัฒนาโครงการจัดพิมพ์คปฟ), หน้า ๑-๓.

^๖ พระปลัดวุฒิพงษ์ กิตติวณโณ (ผลไม้), “วิเคราะห์สัมมาวาจาในคัมภีร์พระพุทธศาสนา”, **สารนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗), หน้า ๘.

เป็นศาสตร์ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจถึงแก่นแท้ของความจริงในชีวิต ทรงแนะนำสั่งสอนเผยแผ่ธรรมให้ผู้คนตั้งมั่นอยู่ในความดีและปฏิบัติตนให้ถูกต้องไปจนถึงได้บรรลุธรรมอันประเสริฐในขณะเดียวกัน ทรงมีศิลปะในการสอนอย่างยอดเยี่ยม^๗

๑.๖.๒.๓ พระมหาวิระเวส พาเจริญ ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “จริยธรรมในการโฆษณาสินค้าผ่านสื่อโทรทัศน์” สรุปความได้ว่า การโฆษณาทำหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภค เพื่อให้รู้จักแยกแยะสินค้าที่ดี มีคุณภาพ เพื่อจะได้ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม หากงานโฆษณาชิ้นไหนสามารถทำให้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ก็ถือว่า “ได้ผล” แต่ผลที่ได้ก็แตกต่างกัน ธุรกิจการโฆษณาจึงต้องมีจริยธรรมของนักธุรกิจตามแนวพุทธศาสนาไว้ ดังนี้ ๑. ธรรมซึ่งเป็นจรรยาในตัวเอง หมายความว่า นักธุรกิจจะประกอบการอะไรก็ตาม ไม่ใช่มองตัวเองเป็นผู้ผลิตเพียงอย่างเดียว ต้องมองตัวเองใน ๒ ฐานะ คือ (๑) ในฐานะเป็นผู้บริโภคสินค้า (๒) ในฐานะผู้ผลิตสินค้า ๒. จรรยาบรรณวางแผนตลาด หมายถึง การสร้างคุณภาพสินค้าที่ดี ราคาเหมาะสมกับสินค้า และให้บริการหลังการขายประหนึ่งว่าสินค้านั้นเป็นสิ่งที่ตนซื้อมาบริโภคเอง ๓. สิทธิมนุษยชน คือ ไม่ฉวยโอกาสลิดรอนสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าต่อผู้บริโภคตลอดทั้งจะต้องไม่ส่งเสริมเรื่องที่ผิดทำนองคลองธรรมของสังคม ๔. ศีลธรรม และความรับผิดชอบ หมายความว่า นักธุรกิจเพียงแต่ไม่ทำความชั่ว หรือไม่ทำผิดศีลธรรมเท่านั้นยังไม่พอ แต่ต้องมีคุณธรรม สร้างความดี ทำแต่สิ่งที่ถูกต้อง ๕. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ๖. ความยุติธรรม เพราะฉะนั้น คำว่าจริยธรรมธุรกิจ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งควบคู่กับศีลธรรม^๘

๑.๖.๒.๔ จตุพร ร่วมใจ ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาศาสนภาพและการประยุกต์หลักพุทธธรรมของนักธุรกิจ : ศึกษาในกรณีนักธุรกิจไทยพุทธในกรุงเทพมหานคร” สรุปความได้ว่า การพัฒนาเศรษฐกิจจึงควรดำเนินควบคู่ไปกับการพัฒนาจิตใจให้มีคุณธรรม เพื่อคอยควบคุมความต้องการในด้านวัตถุของประชาชน ซึ่งคุณธรรมเหล่านี้สามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ด้วยศาสนา ซึ่งเป็นสถาบันสำคัญที่มีส่วนสร้างจริยธรรมซึ่งเป็นบรรทัดฐานทางสังคม อันได้แก่การกำหนดว่าอะไรดี อะไรชั่ว อะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำฯ บรรทัดฐานทางสังคมเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ควบคุมความประพฤติของคนในสังคมให้เป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อยตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ^๙

๑.๖.๒.๕ พระอธิป อธิปปัญญ (ชัยสวัสดิ์อารี) ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาหลักกัลยาณมิตรในพระพุทธศาสนา” สรุปความได้ว่า ผู้เป็นกัลยาณมิตร หมายถึง บุคคลผู้

^๗ พระมหาสุรภูมิ จนฺทมโม (แสงมะโน), “การศึกษาเรื่องสัมมาวาจาในพระพุทธปรัชญาเถรวาท”, วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗), หน้า ๖.

^๘ พระมหาวิระเวส พาเจริญ, “จริยธรรมธุรกิจในการโฆษณาสินค้าผ่านสื่อโทรทัศน์”, ปรินญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล), หน้า ๓๔-๒๕.

^๙ จตุพร ร่วมใจ “การศึกษาศาสนภาพและการประยุกต์หลักพุทธธรรมของนักธุรกิจ: ศึกษาในกรณีนักธุรกิจไทยพุทธในกรุงเทพมหานคร”, ปรินญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล), บทนำ หน้า ๒.

มีบทบาทอันเป็นต้นแบบทั้งในด้านกายกรรม วาจกรรม มโนกรรม ซึ่งเป็นผู้มียศสุจริต วาสุจริต มโนสุจริต ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถสร้างความมั่นใจได้กับผู้ที่เข้ามาคบหา กัลยาณมิตรจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติพื้นฐาน คือ กัลยาณมิตรธรรม ๗ คุณสมบัติด้านวิชา อันเป็นผู้รู้แจ้ง รู้ชัด ซึ่งประกอบไปด้วยความเป็นพหูสูตร รู้ศิลปวิชามาก เป็นสัทบุรุษ ผู้ประกอบไปด้วยสัพปุริสธรรม รวมถึงสมบัติด้านจรณะ อันหมายถึงเครื่องดำเนินให้บรรลุถึงวิชา เป็นผู้มียศสมบัติแห่งความเป็นบัณฑิต อาศัยการดำเนินชีวิตด้วยปัญญา และมีคุณลักษณะแห่งความเป็นสุปฏิปันโน ผู้ปฏิบัติดีงาม อุชุปฏิปันโน ผู้ปฏิบัติตรง ญาญปฏิปันโน ผู้ปฏิบัติในทางที่ถูกต้อง สามจีปฏิปันโน ผู้ปฏิบัติสมควรแก่การเคารพกราบไหว้^{๑๐}

สรุปผลการทบทวนเอกสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง สามารถนำแนวทาง และข้อมูลของพระไตรปิฎก วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ หนังสือ และข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง หลักการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้า เป็นหลักธรรมที่เน้นในการฝึกสติ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินชีวิต สามารถช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับชีวิตได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์เรื่อง พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง สามารถนำแนวทาง และข้อมูลของเอกสารทั้งหมดมาใช้วิเคราะห์ สามารถทำให้ทราบการนำเสนอวิทยานิพนธ์ที่ให้เห็นรูปแบบ และวิธีการใช้หลักสัมมาวาจา ในแต่ละยุคสมัย ว่ามีความแตกต่าง หรือเหมือนกันอย่างไร

๑.๗ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กับลงภาคสนามสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน ๒๕ ท่าน โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้จัดการบริษัทโซลาฯ นักธุรกิจโซลาฯ ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลาฯ และนักธุรกิจทั่วไปผู้มีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนา

๑.๗.๑ การศึกษาจากเอกสาร

๑.๗.๑.๑ ข้อมูลจากพระไตรปิฎกฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และอรรถกถาฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อันเป็นข้อมูลชั้นปฐมภูมิ

๑.๗.๑.๒ ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร บทความวิทยานิพนธ์การสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง และผลงานการวิจัย อันเป็นข้อมูลชั้นทุติยภูมิ

๑.๗.๒ กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้วิจัยจะได้สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๒๕ ท่าน มี ๔ กลุ่ม ประกอบด้วย ๑) ผู้บริหารระดับสูงบริษัทโซลาฯ จำนวน ๔ คน ๒) ผู้จัดการภาคบริษัทโซลาฯ จำนวน ๑ คน ๓) นักธุรกิจโซลาฯ ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลาฯ จำนวน ๑๕ คน ๔) ประชาชนทั่วไป ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจใน

^{๑๐} พระอธิป อธิปญโญ (ชัยสวัสดิ์อารี), “การศึกษาหลักกัลยาณมิตรในพระพุทธศาสนา”, วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒), หน้า ๑.

พระพุทธรูปจำนวน ๕ คน เป็นผู้ตอบคำถาม โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

๑.๗.๓ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นเพื่อวิจัยเรื่องพุทธวิธีหลัก สัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

๑.๗.๓.๑ ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เรื่อง พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

๑.๗.๔ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในคุณภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

๑.๗.๔.๑ ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ดังมีรายนามต่อไปนี้

๑) ดร.จุฑามาศ วาริแสงทิพย์

๒) ดร.บุญเลิศ โอธสุ

๑.๗.๔.๒ หลังจากแก้ไขตามคำแนะนำของที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบแบบสัมภาษณ์ต่อไป ดังมีรายนามต่อไปนี้

๑) พระสุธีธรรมมานวัตร,ผศ.ดร.

๒) พระมหาอดิเดช สติวโร,ดร.

๓) รศ.ดร.สมิทธิพล เนตรนิมิตร

๔) รศ.บำรุง สุขพรรณ

๕) ผศ.ดร.ชยุต ภาวนันท์กุล

นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปสัมภาษณ์

๑.๗.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑.๗.๕.๑ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ไป สัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทโซลาฯ,ผู้จัดการ ตลาดบริษัทโซลา, นักธุรกิจ-ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลาฯ, ประชาชนที่มีความรู้เรื่องธรรมมะ เป็นจำนวนทั้งหมด ๒๕ ชุด พร้อมจดบันทึก บันทึกเสียง และบันทึกภาพ

๑.๗.๕.๒ ผู้วิจัยเดินทางตามเก็บรวบรวมข้อมูลการให้สัมภาษณ์จากผู้ให้สัมภาษณ์ ระหว่างเดือน มกราคม ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ แล้วนำมาวิเคราะห์

๑.๗.๖ วิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis)

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น แบบสัมภาษณ์ ปลายเปิด การสังเกตการณ์ และการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม มาทำการวิเคราะห์

๑.๗.๗ สรุปรวบรวมเขียนวิทยานิพนธ์

๑.๘ ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ๑.๘.๑ แนวคิด และหลักการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง
- ๑.๘.๒ พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา
- ๑.๘.๓ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง
- ๑.๘.๔ ส่งเสริมจริยธรรมนักธุรกิจขายตรง ในการพัฒนากาย วาจา ใจ
- ๑.๘.๕ นำรูปแบบการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้ามาปรับใช้ในการทำธุรกิจขายตรง
- ๑.๘.๖ นำแบบอย่างจากวิธีการของผู้ประสบความสำเร็จในสาขาอาชีพต่างๆ มาปรับใช้ในการทำธุรกิจขายตรง
- ๑.๘.๗ นำแนวทางการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลจากผู้ให้สัมภาษณ์จากประสบการณ์จริงจากนักธุรกิจขายตรง
- ๑.๘.๘ นำหลักธรรมของพระพุทธเจ้ามาปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และการทำธุรกิจขายตรง

บทที่ ๓

เพื่อศึกษาพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาเพื่อใช้ในการศึกษาตัวอย่างแนวคิด และหลักการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในรูปแบบต่างๆ ทั้งต่างสถานะบุคคล ต่างสถานที่ เพื่อให้ผู้สนใจงานวิจัยนี้ ได้เกิดประโยชน์เป็นแนวทางปฏิบัติสูงสุดได้เป็นอย่างดี

๓.๑ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในพระพุทธศาสนาที่มีในพระไตรปิฎกแล้ว ผู้วิจัยขอนำเสนอในกรณีตัวอย่าง ดังนี้

๑. การยกอุทาหรณ์และการเล่านิทานประกอบ ทรงยกตัวอย่างประกอบคำอธิบาย และการเล่านิทานประกอบ ช่วยให้เข้าใจความได้ง่ายและชัดเจน ดังเช่น เรื่องการที่พราหมณ์ทะเลาะกัน ยึดความเห็นของตนเท่านั้นว่าถูก พระพุทธองค์ทรงทราบแล้วจึงตรัสว่า ผู้ที่รู้เห็นอะไรแง่มุมเดียว ไม่แคล้วที่จะทะเลาะกัน ดุจคนตาบอดคลำช้าง แล้วเล่าเรื่องคนตาบอด ๙ คนให้ฟัง เป็นต้น

๒. การเปรียบเทียบกับข้ออุปมา ทำให้เรื่องที่ลึกซึ้งเข้าใจยาก ปรากฏความหมายเด่นชัด ออกมาและเข้าใจง่ายขึ้น เช่น ตรัสสอนราหุลว่า ราหุลเห็นน้ำที่เราเหลือไว้ในภาชนะหนึ่งไหม? ราหุล ตอบว่า เห็นพระเจ้าข้า ตรัสต่อไปว่า ดูก่อนราหุล คนที่พูดเท็จทั้งที่รู้ มีคุณความดีเหลืออยู่น้อย ดุจน้ำในภาชนะนี้แหละ ตรัสแล้วทรงเหน้าที่เหลือน้อยหนึ่งนั้นทิ้ง เป็นต้น

๓. การใช้อุปกรณ์หรือสื่อการสอน พระองค์ทรงใช้สื่อทุกอย่างที่อยู่ใกล้ตัวมาสอน เช่น ในขณะที่เดินไปในป่าแห่งหนึ่ง มีพระสงฆ์หมู่ใหญ่ตามเสด็จ พระองค์ทรงหยิบใบไม้ขึ้นมากำหนึ่ง แล้วตรัสถามภิกษุทั้งหลายว่า เห็นใบไม้ในมือตลกตมไหม เห็นพระเจ้าข้า พระสงฆ์ตอบพร้อมกัน นี่คือการ ใช้สื่อใกล้ตัวในการสอน

๔. การทำเป็นตัวอย่าง เฉพาะในทางจริยธรรม คือ การทำเป็นตัวอย่าง เช่น ทรงพยาบาล ภิกษุไข้ และตรัสสอนตอนหนึ่งว่า “ภิกษุทั้งหลาย พวกเธอไม่มีมารดา ไม่มีบิดา ผู้คอยพยาบาลภิกษุทั้งหลาย ถ้าพวกเธอไม่พยาบาลกันเอง ใครเล่าจะคอยพยาบาลพวกเธอ ภิกษุทั้งหลาย ผู้จักพยาบาล เรา ก็จงพยาบาลไข้เถิด”

๕. การเล่นภาษา เล่นคำ และใช้คำในความหมายใหม่ ซึ่งเป็นเรื่องของความสามารถในการใช้ภาษาผสมกับปฏิภาณ เช่น กรณีของเวรัญพราหมณ์ เป็นตัวอย่าง

๖. อุบายการเลือกคน และการปฏิบัติรายบุคคล การเลือกคนเป็นอุบายอันสำคัญในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา ได้แก่ การเริ่มต้นที่บุคคลซึ่งเป็นประมุขหรือหัวหน้าของชุมชนนั้นๆ เพื่อการเผยแผ่พระพุทธศาสนา

๗. การรู้จักจังหวะและโอกาส ผู้สอนต้องรู้จักใช้จังหวะและโอกาสให้เป็นประโยชน์ในการสอนธรรมะอย่างได้ผล

๘. ความยืดหยุ่นในการใช้วิธีการ ถ้าผู้สอนสอนอย่างไม่มีอัตรา ตัดต้นหามานะ ทัศนียภาพ ให้น้อยที่สุด ก็จะมุ่งไปยังผลสำเร็จในการเรียนรู้เป็นสำคัญ ดังพระพุทธพจน์ที่ว่า “เราย่อมฝึกฝนด้วยวิธีอ่อนละมุนละไมและทั้งรุ่มแรงปนกันไปบ้าง”

๙. การลงโทษและการให้รางวัล การลงโทษในที่นี้ คือ การลงโทษตนเองซึ่งมีทั้งทางธรรม และทางวินัยอยู่แล้ว มีบทบัญญัติความประพฤติอยู่แล้ว การให้รางวัล คือ การแสดงธรรมไม่ กระทบกระทั้ง ไม่รู้กรณใคร เป็นต้น แก่ตัวอักษรเป็นไทยสารบัญ รูปเสียงการแต่งกาย

๑๐. กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นต่างครั่งต่างคราว ย่อมมี ลักษณะที่แตกต่างกันออกไปไม่มีที่สิ้นสุด การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าย่อมต้องอาศัยปัญญา คือ ความสามารถในการประยुคต์หลักการ วิธีการ และเทคนิควิธีการต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมเป็นเรื่อง เฉพาะคราวไป^๑

พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในพระพุทธศาสนาเถรวาท พระพุทธองค์ได้ ตรัสองค์แห่งธรรมอีกไว้ว่า “อานนทการแสดงธรรมให้คนอื่นฟัง มิใช่สิ่งที่กระทำได้ง่าย ผู้แสดงธรรม แก่คนอื่น ฟังตั้งธรรม ๕ อย่างไว้ในใจ” คือ

- ๑) เราจักแสดงธรรมไปตามลำดับ
- ๒) เราจักแสดงอ้างเหตุ
- ๓) เราจักแสดงธรรมอาศัยความเอ็นดู
- ๔) เราจักเป็นผู้ไม่เพ่งอามิสแสดงธรรม
- ๕) เราจักไม่แสดงธรรมกระทบตนและผู้อื่น^๒

ในการแสดงธรรมนั้น ผู้เป็นนักเผยแผ่จะกล่าว หรือแสดงธรรมต้องยึดหลักการสอน ๕ ประการดังกล่าวแก่ผู้ฟัง ซึ่งมีอยู่ ๔ ประเภท ตามระดับสติปัญญา กล่าวคือ

- ๑) อุคฆฏิตัญญู ผู้สามารถรู้ได้อย่างฉับพลัน เพียงแต่ยกหัวข้อขึ้นแสดงก็อาจรู้ได้ทันที
- ๒) วิปจิตัญญู ผู้สามารถรู้ได้เมื่ออธิบายความอย่างละเอียดแล้วซักถามทบทวน
- ๓) เนยยะ ผู้สามารถเข้าใจได้ เมื่ออธิบายความอย่างละเอียดแล้วซักถามทบทวน
- ๔) ปทปรมะ ไม่สามารถเข้าใจอะไรที่ลึกซึ้งและมีความเห็นผิดอย่างรุนแรง

พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในพระพุทธศาสนาของพระพุทธเจ้าท่าน เป็น ต้นตำรับหลักการนิเทศศาสตร์ กล่าวคือ พระองค์ทรงตั้งจุดมุ่งหมายในการสอนว่าทรงกำหนด จุดมุ่งหมายแต่ละครั้งเพื่ออะไร แล้วก็ทรงเตรียมเนื้อหาหรือเรื่องที่จะสอนไปตามลำดับความยากง่าย ไปพร้อมๆ กัน และทรงคำนึงถึงผู้รับการสอนหรือผู้รับสารด้วยว่า จะสามารถเข้าใจและนำไปใช้ ประโยชน์อย่างไร ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้สึกรอยากรู้ และสนใจเอาใจใส่มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะ เทคนิค และวิธีสอนก็มีไว้หลายรูปแบบ และวิธีการดังกล่าวก็ทำให้การเผยแผ่พระพุทธศาสนาของ พระพุทธเจ้าในขณะนั้น มีบุคคลทุกชั้นวรรณะเลื่อมใสศรัทธา จนทำให้เกิดการอุปสมบทตามและ สามารถบรรลุธรรมเป็นพระอรหันต์เป็นจำนวนมาก ดังที่ปรากฏในพุทธประวัติ ถึงแม้บางคนจะมีได้

^๑ วิ.ม. (ไทย) ๕/๓๖๕/๒๔๐.

^๒ อญ.ปญจก. (ไทย) ๒๒/๑๕๙/๒๖๓.

อุปสมบทก็ตาม แต่ก็ได้น้อมนำหลักพุทธธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตที่สงบสุขทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชนและสังคม ทำให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองทั้งฝ่ายอาณาจักร ศาสนจักรมาโดยตลอด

๓.๑.๑ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อพุทธสาวก

พระพุทธองค์ทรงตรัสสัมมาวาจาแก่พุทธสาวก โดยใช้กลวิธีแก้ปัญาเฉพาะหน้า ซึ่งปัญาเฉพาะหน้าต่างครั้งต่างคราว ย่อมมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปไม่มีที่สิ้นสุด การแก้ไขปัญาเฉพาะหน้าย่อมต้องอาศัยปัญญา คือความสามารถในการประยุกต์หลักการ เทคนิควิธีการต่างๆ ใช้ให้เหมาะสมเป็นเรื่องเฉพาะคราวไป ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในเหตุการณ์ในพุทธประวัติไว้ดังนี้

พระมหาโมคคัลลานะ

พระพุทธเจ้าทรงแสดงวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาแก่พระมหาโมคคัลลานะ ครั้นเมื่อพระมหาโมคคัลลานะอุปสมบทได้ ๗ วัน ได้ไปทำความเพียรอยู่ที่ป่าใกล้บ้านกัลลวาลมุตตคาม แขวงมคธ ถูกถิ่นมัทธมนธ์ คือ ความง่วงเหงาเข้าครอบงำ ไม่สามารถจะทำความเพียรได้ ขณะนั้น พระผู้มีพระภาคเจ้าประทับอยู่ที่สวนเกสกลาวัน ซึ่งเป็นสถานที่ให้เหยื่อแก่เนื้อ ใกล้เมืองสูงสูมาศรี อันเป็นเมืองหลวงของแคว้นมคธ ทรงทราบด้วยพระญาณว่า พระโมคคัลลานะเืองง่วงอยู่ จึงทรงทำปาฏิหาริย์ให้เห็นปรากฏประหนึ่งว่า เสด็จประทับอยู่ตรงหน้า ทรงแสดงอุบายสำหรับบรรเทาความง่วงแก่เธอตามลำดับ ดังนี้

๑. โมคคัลลานะ เมื่อเธอมีสัญญาณอย่างใดแล้ว เกิดความง่วงขึ้น เธอจงทำไว้ในใจซึ่งสัญญาณอย่างนั้นให้มาก จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๒. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรตรีกตรองถึงธรรมที่ได้เรียนมาแล้ว ได้ฟังมาแล้วให้มาก จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๓. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรสาธยายธรรมที่ได้เรียนได้ฟังมาแล้วให้มาก จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๔. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรยอนช่องหูทั้งสองข้าง และลูบตัวด้วยฝ่ามือ จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๕. ถ้ายังละไม่ได้ เธอจงลุกขึ้นแล้วลูบนัยน์ตา ลูบหน้าด้วยน้ำ เหลียวดูทิศทั้งหลาย แหงนดูดาว จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๖. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรทำไว้ในใจถึงอาโลกสัญญา คือกำหนดสว่างไว้ในใจเหมือนกัน ทั้งกลางวันและกลางคืน ทำใจให้เปิดให้สว่าง จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๗. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรเดินจงกรมสำรวมอินทรีย์ มีจิตไม่คิดไปภายนอก จะเป็นเหตุให้ละความง่วงได้

๘. ถ้ายังละไม่ได้ เธอควรสำเร็จสหัสสาสน์ นอนตะแคงขวาซ้อนเท้าให้เหลื่อมกัน มีสติสัมปชชะ หมายใจว่าลุกขึ้นเป็นนิตยเมื่อดื่นแล้วควรลุกขึ้นด้วยความตั้งใจว่าเราจะไม่ประกอบความสุขในการนอนและการเคลิ้มหลับอีก ด้วยอุบายอย่างนี้จะเหตให้ละความง่วงได้พระพุทธองค์ตรัสสอนอุบายเพื่อบรรเทาแห่งง่วงตามลำดับ จนที่สุดถ้าไม่หายง่วงก็ให้นอน แต่ให้นอนอย่างมีสติ เมื่อประทานอุบายแก้ง่วงดังนี้แล้ว ได้ประทานพระโอวาทอีก ๓ ข้อ คือ

๑). โมคคัลลานะ เธอจงทำไว้ในใจว่า เราจะไม่ซบซึ้ง คือ ความถือตัวว่าเราเป็นนั่น เป็นนี่ เข้าสู่สกุล เพราะถ้าภิกษุถือตัวเข้าไปสู่สกุลด้วยคิดว่า เขาจะต้องต้อนรับเราอย่างนั้นอย่างนี้ ถ้าคนในสกุลเขามีการงานมาก ก็เกิดอดทนระอาใจ ถ้าเขาไม่ใส่ใจต้อนรับ เธอก็จะเก้อเขินคิดไปในทางต่างๆ เกิดความฟุ้งซ่าน ไม่สำรวม จิตก็จะห่างจากสมาธิ

๒). โมคคัลลานะ เธอจงทำไว้ในใจว่า เราจะไม่พูดคำอันเป็นเหตุเถียงกัน เพราะถ้าเถียงกันก็ต้องพูดมาก และผิดใจกัน ไม่สำรวม และจิตก็จะห่างจากสมาธิ

๓). โมคคัลลานะ ตถาคตไม่สรรเสริญการคลุกคลีด้วยประการทั้งปวง แต่ก็ไม่ได้ห้ามการคลุกคลีไปทุกอย่าง คือ เราไม่สรรเสริญการคลุกคลีกับหมู่ชน ทั้งคฤหัสถ์และบรรพชิต แต่เราสรรเสริญการคลุกคลีกับหมู่ชน ทั้งคฤหัสถ์และบรรพชิต แต่เราสรรเสริญการคลุกคลีด้วยเสนานะ อันสงบสงัด ปราศจากเสียงอื้ออึง ควรแก่การหลีกเร้นอยู่ตามสมณวิสัย

ลำดับนั้น พระมหาโมคคัลลานะ ได้กราบทูลถามถึงข้อปฏิบัติอันเป็นธรรมชักนำไปสู่การสิ้นตัณหา เกษมจากโยคะคือกิเลสเครื่องประกอบให้จิตติดอยู่

พระพุทธองค์ ตรัสสอนในเรื่องธาตุกรรมฐาน โดยใจความว่า “ภิกษุ ในพระธรรมวินัยนี้ เมื่อได้สดับว่าธรรมทั้งปวงไม่ควรยึดมั่น ก็ควรกำหนดธรรมเหล่านั้น ในยามเมื่อเสวยเวทนาอันเป็นสุขหรือทุกข์หรือไม่สุขไม่ทุกข์อย่างใดอย่างหนึ่ง และให้พิจารณาด้วยปัญญา อันประกอบด้วย ความหน่าย ความดับ และความไม่ยึดมั่นถือมั่น จิตก็จะพ้นจากอาสวกิเลส เป็นผู้รู้ว่ชาติสิ้นแล้ว พรหมจรรย์อยู่จบแล้ว”

พระโมคคัลลานะ ได้สดับพระบรมพุทโธวาทนี้แล้วปฏิบัติตามและก็ได้สำเร็จเป็นพระอรหันต์ในวันนั้น อันเป็นวันที่ ๗ หลังจากที่ท่านได้อุปสมบท^๓

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงแสดงวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาด้วยการแสดงธรรมอาศัยความเอ็นดู อ้างเหตุปัจจัยไปตามลำดับ โดยพิจารณาจากอินทรีย์ของผู้รับสาร ทำให้ผู้รับสารคือ พระโมคคัลลานะได้เห็นและเข้าใจตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งสามารถนำวิธีการที่ได้รับการชี้แนะจากพระพุทธองค์ไปปรับใช้ในการกำจัด หรือลดถินมิถารมณ คือ ความง่วงที่เข้าครอบงำได้

๓.๑.๒ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อพระภิกษุ

พระพุทธองค์ทรงใช้หลักการใช้หลักสัมมาวาจาต่อภิกษุ ด้วยการอุปมา ทรงสั่งสอนเพื่อให้ผู้ฟังได้เห็นจริงตามหลักธรรมที่ได้ยกขึ้นมา ทรงแสดงธรรมที่ผู้ฟังได้ฟังแล้วพิจารณาตามแล้ว เห็นและเข้าใจได้ด้วยตนเอง เช่น พระองค์ตรัสกับภิกษุทั้งหลายว่า

ภิกษุทั้งหลาย แม้ว่าภิกษุจะพึงจับชายสังฆาฏิของเรา ติดตามรอยเท้าเรา ติดตามไปข้างหลัง แต่ภิกษุนั้นมีความละโมภ กำหนดยึดถืออย่างแรงกล้าในกาม มีจิตพยาบาท คิดประทุษร้าย หลงลืมสติไม่รู้ตัว มีจิตไม่ตั้งมั่น กระสับกระส่าย ไม่สำรวมในอินทรีย์ แท้จริงแล้วภิกษุนั้นก็ยังชื่อว่าอยู่ห่างไกลเรา เราก็ห่างไกลภิกษุนั้น นั่นเป็นเหตุไร เพราะภิกษุนั้นยังไม่เห็นธรรม เมื่อไม่เห็นธรรม ชื่อว่าไม่เห็นเรา

^๓ พระมหาบุญไทย โสธโร(ภูมะลา), “การศึกษาการเผยแผ่พุทธธรรมของพระเทพวงศาจารย์ (คุณ ขน ตีโก)”, วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า ๔๒-๔๔.

ภิกษุทั้งหลาย แม้ถ้าภิกษุอยู่ไกลเราถึง ๑๐๐ โยชน์ แต่ภิกษุนั้นไม่มีความละโมภ ไม่กำหนดยินดีอย่างแรงกล้าในกาม มีจิตไม่พยายาบท ไม่คิดประทุษร้าย มีสติมั่น มีความรู้สึกตัว มีจิตตั้งมั่นแน่วแน่ สำรวมอินทรีย์ แท้จริงแล้ว ภิกษุนั้นชื่อว่าอยู่ใกล้เรา เราก็อยู่ใกล้ภิกษุนั้น นั่นเป็นเพราะเหตุไร เพราะภิกษุนั้นเห็นธรรม แม้เห็นธรรมชื่อว่าเห็นเรา

สรุปความว่า พระพุทธเจ้าทรงแสดงหลักการใช้หลักสัมมาวาจา โดยการแสดงภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ ด้วยการเปรียบเทียบให้เห็นข้อแตกต่างระหว่าง ข้อที่พึงปฏิบัติ กับข้อที่ไม่พึงปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ฟังได้พิจารณาไตร่ตรองตามความเป็นจริง และสามารถเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กับตนเองได้

๓.๑.๓ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อภิกษุณี

พระพุทธองค์ทรงตรัสสัมมาวาจาแก่ภิกษุณี โดยใช้กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งปัญหาเฉพาะหน้าต่างครั้งต่างคราว ย่อมมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปไม่มีที่สิ้นสุด การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าย่อมต้องอาศัยปัญญา คือความสามารถในการประยุกต์หลักการ เทคนิควิธีการต่างๆ ใช้ให้เหมาะสมเป็นเรื่องเฉพาะคราวไป ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในเหตุการณ์ในพุทธประวัติไว้ดังนี้

เรื่องพระปฏาจาราเถรี

พระพุทธเจ้าทรงตรัสวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาแก่ นางภิกษุณีคือ พระปฏาจาราเถรี ซึ่งในขณะนั้นพระนางยังไม่ได้ออกบวช ครั้นหนึ่ง นางปฏาจาราเป็นบุตรของเศรษฐีที่มีสามีเป็นคนรับใช้ในบ้าน ได้หนีออกจากบ้านไปสร้างครอบครัวด้วยกัน วันหนึ่งนางปฏาจาราได้ตั้งครรภ์จนมีบุตรด้วยกันหนึ่งคน คนที่สองกำลังตั้งครรภ์ใกล้ๆคลอด จึงได้ชวนสามีเดินทางกลับบ้านของตนเอง ระหว่างทางได้ปวดท้องคลอดบุตรอย่างยากลำบากเจ็บปวดมากท่ามกลางฝนที่ตกลงมาอย่างหนัก ระหว่างที่นางกำลังคลอดบุตรอย่างยากลำบาก สามีของนางได้ถูกงูพิษกัดเสียชีวิต ณ ที่นั้น ระหว่างเดินทางที่ต้องข้ามผ่านแม่น้ำอจิรวดีที่เต็มไปด้วยน้ำที่ประมาณหัวเข่า นางจึงให้บุตรคนใหญ่ที่อายุชวบทว่ายินรอนำนางข้ามแม่น้ำเป็นคนที่สอง ครั้นที่ระหว่างที่นางอุ้มบุตรคนเล็กมาถึงกลางน้ำ เหยี่ยวตัวหนึ่งเห็นเด็กนั้นจึงโฉบลงจากอากาศ ด้วยสำคัญว่า “ชิ้นเนื้อ” นางเห็นเหยี่ยวโฉบลงเพื่อต้องการบุตร จึงยกมือสองข้างร้องเสียงดังสามครั้ง “สุ สุ สุ” เหยี่ยวไม่ได้ยินเสียงนั้นเลย เพราะไกลกัน จึงเหี่ยวเด็กขึ้นไปแล้วในอากาศ แม้บุตรผู้ยืนอยู่ที่ฝั่งนี้ เห็นมารดายกมือทั้งสองข้างขึ้นจึงกระโดดลงแม่น้ำโดยเร็วด้วยสำคัญว่า “มารดาเรียกเรา” เหยี่ยวจับบุตรอ่อนของนางไป บุตรคนใหญ่ถูกน้ำพัดไปด้วยประการฉะนี้ ยิ่งต่อมา นางได้ทราบจากชายผู้หนึ่งที่ได้เห็นเหตุการณ์ว่าตระกูลของนางที่มี บิดา มารดาและพี่ชายได้ถูกเซิงตะกอนจากเพลิงไหม้เรือนเมื่อคืนที่ฝนตกหนักในคืนวันเดียวกับที่นางคลอดบุตร ในขณะนั้นนางไม่รู้สึกรู้สีกถึงผ้าที่ถุงที่ได้หลุดลง ถึงความเป็นคนวิกลจริตยืนตลึงอยู่ ร้องไห้รำพันบ่นเพื่อเซชวนไปว่า

“บุตรสองคนตายเสียแล้ว สามีของเราก็ตายเสียที่ทางเปลี่ยว มารดาบิดา และพี่ชาย ก็ถูกเผาจนเซิงตะกอนอันเดียวกัน”^๔

^๔ ขุ.อป. (ไทย) ๓๓/๔๙๘/๓๕๑.

คนทั้งหลายเห็นนางแล้ว เข้าใจว่า “หญิงบ้า” จึงถือเอาหยากเหยือก กอบฝุ่นโปรยลงบนศรีษะนาง ขว้างด้วยก้อนหิน พระศาสดาประทับนั่งแสดงธรรมอยู่ในท่ามกลางบริษัท^๔ ในพระเชตวันมหาวิหาร ได้ทอดพระเนตรเห็นนางผู้บำเพ็ญบารมีมา ๑๐๐,๐๐๐ กัป สมบูรณ์ด้วยอภินิหารเดินมาอยู่นางได้ตั้งความปรารถนาไว้ในชาติก่อน

พระปฐมุตระพระพุทธเจ้าทรงพิจารณาเห็นอนาคตังสญาณไป ก็ทรงทราบความปรารถนาจะสำเร็จ จึงทรงพยากรณ์ว่า “ในอนาคตกาล หญิงผู้นี้จะเป็นผู้เลิศกว่าพระเถรีผู้ทรงวินัยทั้งหลาย โดยนามว่าปฏาจารา ในศาสนาของพระโคตมพระพุทธเจ้า” พระศาสดาทรงเห็นนางผู้มีความปรารถนาตั้งไว้แล้วอย่างนั้น ผู้สมบูรณ์ด้วยอภินิหาร กำลังเดินมาแต่ที่ไกลเที่ยว ทรงดำริว่า “เว้นเราเสีย ผู้อื่นชื่อว่าสามารถจะเป็นที่พึ่งของหญิงผู้นี้ได้ไม่มี” จึงได้ทรงทำโดยประการที่นางจะบ่าหน้ามายังวิหารเดินมา บริษัทเห็นนางแล้วจึงกล่าวว่า “ท่านทั้งหลายจงอย่าให้หญิงบ้านี้มาที่นี่” พระศาสดาตรัสว่า “พวกท่านจงหลีกไป อย่าห้ามเธอ” ในเวลานางมาใกล้จึงตรัสว่า “จงกลับได้สติเถิดน้องหญิง” นางกลับได้สติพุทธานุภาพในขณะนั้นเอง ในเวลานั้น นางกำหนดความที่ผ่านพ้นไปแล้ว ให้เกิดหิริโอตตปัสสัณ จึงนั่งกระโหย่ง

ลำดับนั้น บรุษผู้หนึ่งจึงโยนผ้าห่มไปให้นาง นางนุ่งห่มนั้นแล้วเข้าเฝ้าพระศาสดา ถวายอภิวาทด้วยเบญจางคประดิษฐ์ แพบพระบาททั้งสอง ซึ่งมีวรรณะดังทองคำ แล้วทูลว่า “ขอพระองค์ทรงเป็นที่พึ่งที่ยึดเหนี่ยวแด่หม่อมฉันด้วยเถิดพระพุทธเจ้าข้า” พระศาสดาทรงสดับคำของนาง จึงตรัสว่า “อย่าคิดเลยปฏาจารา เธอจงเป็นสำนักของผู้สามารถจะเป็นที่ต้านทานเป็นที่พึ่งอาศัยของเธอได้แล้ว เหมือนอย่างว่าบัดนี้ บุตรคนหนึ่งของเธอถูกเหยี่ยวจับไป คนหนึ่งถูกน้ำพัดไป สามิตายแล้วที่ทางเปลี่ยว มารดาบิดาและพี่ชายถูกเรือนทับ ฉนใด น้ำตาที่ไหลออกของเธอผู้ร้องให้อยู่ในสงสารนี้ ในเวลาที่ปิยชนมีบุตรเป็นต้นตาย ยังมากกว่าน้ำแห่งมหาสมุทรทั้ง ๔ ก็ฉนน้นเหมือนกัน” แล้วตรัสพระคาถานี้ว่า

“น้ำในมหาสมุทรทั้ง ๔ มีประมาณน้อย น้ำตาของคนผู้อันทุกข์ ถูกต้องแล้ว โศกเศร้าไม่ใช่น้อย มากกว่าน้ำในมหาสมุทรรัน เหตุไรเธอจึงประมาทอยู่เหล่า แม่”

เมื่อพระศาสดาตรัสสอนมตคคปริยายอยู่อย่างนั้น ความเศร้าโศกในสรีระของนางได้ถึงความเบาบางแล้ว ลำดับนั้นพระศาสดาทรงทราบนางผู้มีความเศร้าโศกเบาบาง ทรงเตือนอีกแล้วตรัสว่า “ปฏาจารา ขึ้นชื่อว่าปิยชนมีบุตรเป็นต้น ไม่อาจเพื่อเป็นที่ต้านทาน เป็นที่พึ่ง หรือเป็นที่ป้องกันของผู้ไปยังปรโลกได้ เพราะฉะนั้น บุตรเป็นต้นเหล่านั้นถึงมีอยู่ มีชื่อว่ายอมไม่มีทีเดียว ส่วนบัณฑิตชำระศีลแล้ว ควรชำระทางที่ยังสัตว์ให้ถึงพระนิพพานของตนเท่านั้น

“บุตรทั้งหลาย ไม่มีเพื่อต้านทาน บิดาก็ไม่มี ถึงพวกพ้องก็ไม่มี เมื่อบุคคลถูกความตายครอบงำแล้ว ความต้านทานในญาติทั้งหลายยอมไม่มี บัณฑิตทราบอำนาจประโยชน์นั้นแล้ว สรรวมในศีล พึ่งชำระทางไปนิพพาน โดยเร็วทีเดียว”^๕

ในเวลาจบเทศนา นางปฏาจาราเผากิเลสมีประมาณเท่าฝุ่นในแผ่นดินใหญ่แล้ว ดำรงอยู่ในโสตาปัตติผล จนแม่เหล่าอื่นเป็นอันมาก บรรลุอรุณผลทั้งหลายมีโสตาปัตติผลเป็นต้น ดังนี้แล

^๔ ชุ.ธ. (ไทย) ๒๕/๒๘๘-๒๘๙/๖๐.

ฝ่ายนางปฏาจารานั้นเป็นโสดาบันแล้ว ทูลขอบรรพชากับพระศาสดา พระศาสดาทรงส่งนางไปยังสำนักของพวกภิกษุณีให้บรรพชาแล้ว นางได้อุปสมบทแล้วปรากฏชื่อว่าปฏาจารา พระศาสดาประทับนั่งในพระคันธกุฎีทรงแผ่พระรัศมีไป เป็นดังประทับยืนตรัสอยู่เฉพาะหน้าของนาง ตรัสว่า “ปฏาจารา ชื่อนั้นเป็นอย่างนั้นด้วยว่า ความเป็นอยู่วันเดียวก็ดี ขณะเดียวก็ดี ของผู้เห็นความเกิดและความเสื่อมแห่งปัญจขันธ์เหล่านั้น ประเสริฐกว่าความเป็นอยู่ ๑๐๐ ปี ของผู้ไม่เห็นความเกิดขึ้นและความเสื่อมแห่งปัญจขันธ์” เมื่อจะทรงสืบทอดอนุสนธิแสดงธรรม จึงตรัสพระคาถานี้ว่า

“ผู้เห็นทางอมตะ แม้มีชีวิตอยู่เพียงวันเดียว ประเสริฐกว่าผู้ไม่เห็นทางอมตะแม้มีชีวิตอยู่ตั้ง ๑๐๐ ปี”

บรรดาคำเหล่านั้น คำว่า **ทางอมตะ (อมตปัท)** ความว่า อมตมทานิพพานอันเป็นส่วนที่เว้นจากมรณะ คำที่เหลือเช่นเดียวกับคำมีในก่อนนั้นแล

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงใช้วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาโดยการแสดงธรรมให้ผู้สูญเสียบุคคลผู้เป็นรักยิ่งได้รู้ว่า ไม่มีบุคคลใดในโลกนี้จะต้านทานความเป็นธรรมชาติของความเกิด ดับเอาไว้ได้ คือการเกิด แก่ เจ็บ ตาย แม้จะเป็นบุคคลสูงศักดิ์ หรือยาก ก็มิอาจหนีพ้นพระไตรลักษณ์ได้ เกิดมาก็ต้องตาย ไม่มียาวนานไหน ไม่มีพาหนะชนิดใดที่บรรทุกคนหนีจากความตายไปได้

๓.๑.๔ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อสามเณร

หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อสามเณร

พระพุทธองค์ทรงตรัสสัมมาวาจาแก่สามเณร โดยใช้ความยืดหยุ่นในการใช้วิธีการ พระองค์มุ่งไปยังผลสำเร็จในการเรียนรู้เป็นสำคัญ ดังพุทธพจน์ที่ว่า “เราอย่าฝักใฝ่ด้วยวิธีอ่อนละมุนละไม และทั้งรุนแรงปนกันไปบ้าง” ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในเหตุการณ์ในพุทธประวัติไว้ดังนี้

เรื่องราวหลสามเณร

พระพุทธองค์ทรงตรัสสัมมาวาจาแก่ ราชุลกุมาร ครั้นเมื่อพระพุทธเจ้าเสด็จมายังกรุงกบิลพัสดุ์ พระมารดาของราชุลกุมารคือพระนางยโสธราทรงปรารถนาให้พระราชโอรสไปทูลขอราชสมบัติกับพระราชบิดาซึ่งคือพระพุทธเจ้า พระพุทธองค์ได้ตรัสสัมมาวาจาแก่ ราชุลกุมาร ซึ่งในขณะนั้น ราชุลกุมารก็เสด็จติดตามพระพุทธองค์ไปจนถึงอาวาส เมื่อสบโอกาสจึงกราบทูลขอทรัพย์สมบัติอันเป็นที่รัชทายาทผู้สืบสันตติวงศ์จะพึงได้รับ พระบรมศาสดาได้ทรงสดับดังนั้นแล้ว ทรงดำริว่า “ราชุลกุมารปรารถนาทรัพย์สมบัติอันเป็นของพระบิดา ถ้าตถาคตจะให้ขุมทองแก่เธอแล้ว ก็จะเป็นสิ่งชักนำให้เวียนว่ายตายเกิดอยู่ในวัฏสงสาร ด้วยเป็นสิ่งที่หาสาระแม้สักกนิทหนึ่งก็หาไม่ได้ อย่างกระนั้นเลย เราจะมอบอริยทรัพย์อันเป็นสิ่งประเสริฐในพระพุทธศาสนานี้แก่เธอ ซึ่งจะทำให้เธอเป็นโลกุตระทายาท สืบสกุลในพระพุทธวงศ์นี้สืบต่อไป”

ครั้นแล้ว ทรงมีพระดำรัสสั่งให้พระธรรมเสนาบดีสารีบุตรจัดการบรรพชาให้แก่ราชุลกุมารในวันนั้น ด้วยวิธีให้รับไตรสรณคมน์ แล้วบรรพชาเป็นสามเณรองค์แรกในพระพุทธศาสนา

พระราหุล เป็นโอรสของเจ้าชายสิทธัตถะ(พุทธโอรส) กับ พระนางยโสธรา หรือ พิมพา เป็นพระราชนัดดาของพระเจ้าสุทโธทนะ ผู้ครองนครกบิลพัสดุ์ ประสูติวันเดียวกันกับวันที่พระบิดาเสด็จออกบวช ดังนั้นท่านจึงเจริญพระชันษาเติบโตขึ้นมาโดยไม่เคยเห็นพระพักตร์รู้จักพระบิดาเลย

จวบจนครั้งพระบิดาตรัสรู้แล้ว เสด็จมาโปรดพระยูลงยาติที่กรุงกบิลพัสดุ์ ประทับอยู่ ณ นิโครธาราม ซึ่งพระยูลงยาติสร้างถวาย ในวันรุ่งขึ้นเวลาเช้า ทรงปฏิบัติพุทธกิจ เสด็จเข้าไปบิณฑบาตในพระนคร กบิลพัสดุ์ ทรงแสดงธรรมโปรดพระเจ้าสุทโธทนะพระบิดาในระหว่างถนน ให้พระบิดาดำรงอยู่ในพระ โสดาปัตติผล

ในวันที่ ๒ เสด็จเข้าไปรับบิณฑบาตในพระราชานิเวศน์ ทรงแสดงธรรมโปรดพระบิดาและ พระนางมหาปชาบดีโคตรมี เมื่อจบพระธรรมเทศนา พระบิดาดำรงอยู่ในพระสกทาคามี ส่วนพระนาง มหาปชาบดีโคตรมีดำรงอยู่ในโสดาปัตติผล

เป็นที่น่าสังเกตว่า แม้พระเจ้าพุทธรังค์จะเสด็จเข้าไปรับอาหารบิณฑบาตถึง ๖ วันแล้วก็ตาม แต่พระนางพิมพา พระมารดาของพระราหุลกุมาร ก็มิได้มาเฝ้าพระพุทธรังค์จุบจุบคลออื่น ๆ เลย

ครั้นล่วงถึงวันที่ ๗ แห่งการเสด็จเยือนพระนครกบิลพัสดุ์ พระนางพิมพาราชเทวี ประดับ ตกแต่งองค์พระราหุลกุมารราชโอรส ด้วยอาภรณ์อันวิจิตร แล้วตรัสว่า

“พระราหุลลูกรัก พ่อจงไปดูพระสมณะผู้มีผิวพรรณผ่องใส มีรูปงามดุจท่านท้าวมหาพรหม แวดล้อมด้วยพระสงฆ์สาวกเป็นจำนวนมาก พระสมณะองค์นั้นคือพระบิดาของเจ้า พระองค์มีขุมทรัพย์มหาศาลอันสุดจะคณนา นับแต่พระบิดาของเจ้าออกบวช เจ้าก็เหมือนหมดหวังใน พระราชสมบัติ เจ้าจงไปกราบไหว้พระบิดาแล้วกราบทูลขอทรัพย์สมบัตินั้น ในฐานะเป็นทายาทสืบสัน ตติวงศ์ต่อพระองค์เถิด”

ราหุลกุมาร เสด็จเข้าไปเฝ้าสมเด็จพระผู้มีพระภาคเจ้า ตามพระดำรัสของพระมารดา กราบถวายบังคมแล้ว ทอดพระเนตรพระสัพพัญญู บังเกิดความรักในพระบิดา ทรงปราโมทย์โสมนัส ตรัสชมว่า “ร่มเงาของพระองค์เย็นสดชื่นยิ่งนัก พระพักตร์ของพระองค์สดใสสุดประมาณ” ดังนั้นแล้ว ก็ตรัสเรื่องอื่นๆต่อไป โดยไม่ได้กราบทูลขอทรัพย์สมบัติ

พระพุทธรังค์ ทรงกระทำกตกิจเสร็จแล้ว ตรัสอนุโมทนา เสด็จกลับสู่นิโครธาราม ส่วน ราหุลกุมารก็เสด็จติดตามไปจนถึงอवास มีผู้ใดจะสามารถกราบทูลทัดทานใด เมื่อสบโอกาสจึงกราบ ทูลขอทรัพย์สมบัติอันเป็นที่รัชทายาทผู้สืบสันตติวงศ์จะพึงได้รับ

พระบรมศาสดา ได้ทรงสดับดังนั้นแล้ว ทรงดำริว่า “ราหุลกุมารปรารถนาทรัพย์สมบัติอัน เป็นของพระบิดา ถ้าตถาคตจะให้ขุมทองแก่เธอแล้ว ก็จะเป็นสิ่งชักนำให้เวียนว่ายตายเกิดอยู่ใน วัฏสงสาร ด้วยเป็นสิ่งหาสาระแม้สักนิดหนึ่งก็หาไม่ได้ อย่างกระนั้นเลย เราจะมอบอริยทรัพย์อันเป็นสิ่ง ประเสริฐในพระพุทธศาสนานี้แก่เธอ ซึ่งจะทำให้เธอเป็นโลกุตรทายาท สืบสกุลในพระพุทธรังค์สืบ ต่อไป”

ครั้นแล้ว ทรงมีพระดำรัสสั่งให้พระธรรมเสนาบดีสารีบุตรจัดการบรรพชาให้แก่ราหุล กุมารในวันนั้น ด้วยวิธีให้รับไตรสรณคมน์ และสมณบรรพชา ได้ชื่อว่า เป็นสามเณรองค์แรกใน พระพุทธศาสนา

สรุปความว่า แนวคิดการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่อสามเณร พระพุทธรังค์ ทรงแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของทรัพย์ภายใน และทรัพย์ภายนอกว่ามีความต่างอย่างไร ทรัพย์ ภายใน หรืออริยทรัพย์มีคุณค่าประเสริฐที่หาประมาณไม่ได้ ซึ่งบุคคลใดที่จะมีสิทธิ์ได้อริยทรัพย์นี้ จะต้องสร้างเหตุด้วยการเป็นผู้ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ ปฏิบัติธรรมรักษาธรรม ให้รู้แจ้งเห็นจริงในพระ ธรรม จึงถือว่าเป็นผู้เหมาะสมในการได้รับอริยทรัพย์ดังกล่าวนี้

๓.๑.๕ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่ออุบาสก

ใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่ออุบาสก พระพุทธองค์ทรงตรัสสัมมาวาจาแก่อุบาสก โดยใช้กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งปัญหาเฉพาะหน้าต่างครั้งต่างคราว ย่อมมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปไม่มีที่สิ้นสุด การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าย่อมต้องอาศัยปฏิภาณ คือความสามารถในการประยุกต์หลักการ เทคนิควิธีการต่างๆ ใช้ให้เหมาะสมเป็นเรื่องเฉพาะคราวไป ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในเหตุการณ์ในพุทธประวัติไว้ดังนี้

ชีวโกมารภัก เอตทัคคะในฝ่ายผู้เลื่อมใสในบุคคล

พระพุทธเจ้าทรงตรัสใช้หลักการใช้หลักสัมมาวาจาแก่ ชิวโกมารภัก ผู้เป็นลูกของนางสาละวดี ซึ่งเป็นหญิงโสเภณีในเมืองราชคฤห์ ธรรมดาหญิงโสเภณีจะไม่เลี้ยงลูกชาย เพราะช่วยสืบสายอาชีพไม่ได้ ดังนั้น เมื่อนางคลอดลูกออกมารู้ว่าเป็นเพศชาย จึงให้สาวใช้นำลูกชายใส่กระดังไปวางไว้ที่กองขยะ อภัยราชกุมาร พระราชโอรสของพระเจ้าพิมพิสารเสด็จประพาสพระนครผ่านมาทางนั้น เห็นฝูงนกการมัลลอมเด็กทารกอยู่ ตรัสสั่งให้นายสารถิไปดูแลเด็กยังมีชีวิตอยู่หรือเปล่า เมื่อนายสารถิกลับมากราบทูลว่ายังมีชีวิตอยู่ จึงรับสั่งให้อุ้มมาแล้วนำเข้าไปมอบให้นางนมเลี้ยงดูอย่างดีภายในพระราชนิเวศน์แล้วตั้งชื่อให้ว่า “ชีวโก” ซึ่งมาจากคำว่า “ชีวิต” คือรอดชีวิตมาได้ เมื่อเจริญวัยขึ้นมาได้ประทานนามเพิ่มเติมว่า “โกมารภัก” ซึ่งหมายถึงเป็นบุตรบุญธรรมของอภัยราชกุมาร ทรงชุบเลี้ยงดูจูลโอรสแท้ๆของพระองค์

จากกองขยะมาเป็นลูกเจ้า

บ่าวันนั้น อภัยราชกุมาร พระราชโอรสของพระเจ้าพิมพิสารเสด็จประพาสพระนครผ่านมาทางนั้น เห็นฝูงนกการมัลลอมเด็กทารกอยู่ ตรัสสั่งให้นายสารถิไปดูแลเด็กยังมีชีวิตอยู่หรือเปล่า เมื่อนายสารถิกลับมากราบทูลว่ายังมีชีวิตอยู่ จึงรับสั่งให้อุ้มมาแล้วนำเข้าไปมอบให้นางนมเลี้ยงดูอย่างดีภายในพระราชนิเวศน์แล้วตั้งชื่อให้ว่า “ชีวโก” ซึ่งมาจากคำว่า “ชีวิต” คือรอดชีวิตมาได้ เมื่อเจริญวัยขึ้นมาได้ประทานนามเพิ่มเติมว่า “โกมารภัก” ซึ่งหมายถึงเป็นบุตรบุญธรรมของอภัยราชกุมาร ทรงชุบเลี้ยงดูจูลโอรสแท้ๆของพระองค์ แม้พระเจ้าพิมพิสารก็โปรดปรานดูหลานของพระองค์ และประชาชนทั่วไปก็เข้าใจว่าเป็นโอรสที่แท้จริงของอภัยราชกุมารหนี เมื่อหมอชีวโกโกมารภัก เจริญเติบโตเข้าสู่วัยเรียน จากวังหาสำนักศึกษาอาจารย์ทศปาโมกข์ คือ พระฤาษีโรคาพฤกษตรินณา ผู้เป็นเจ้าของสำนัก ชิวโกได้มอบกายถวายตัวเป็นศิษย์รับใช้ ทำงานทุกอย่างในสำนักอาจารย์เพื่อแลกกับวิชาความรู้ เพราะตนไม่มีทรัพย์สินเป็นค่าเรียน ชิวโกศึกษาอย่างตั้งอกตั้งใจ ทำให้เรียนได้ไวกว่าศิษย์คนอื่นๆ และสำเร็จจบหลักสูตรใน ๗ ปี ซึ่งปกติคนอื่นๆจะเรียนถึง ๑๖ ปี

หนีจากวังหาสำนักศึกษา

เมื่อหมอชีวโกโกมารภัก เจริญเติบโตเข้าสู่วัยเรียน และทราบว่าตนเป็นเด็กกำพร้า จึงต้องการที่จะศึกษาวิชาความรู้เพื่อประกอบอาชีพในอนาคต อาชีพที่ชีวโกชอบคือหมอรักษาโรคเพื่อช่วยเหลือชีวิตมนุษย์ ดังนั้นชีวโกจึงได้หนีออกจากวังเดินทางไปกับกองเกวียนพ่อค้า จนถึงเมืองตักสิลา แล้วให้พ่อค้าที่ชีวโกอาศัยมาช่วยพาไปฝากอาจารย์ทศปาโมกข์ คือ พระฤาษีโรคาพฤกษตรินณา ผู้เป็นเจ้าของสำนัก ชิวโกได้มอบกายถวายตัวเป็นศิษย์รับใช้ ทำงานทุกอย่างในสำนักอาจารย์เพื่อแลกกับวิชาความรู้ เพราะตนไม่มีทรัพย์สินเป็นค่าเรียน ชิวโกศึกษาอย่างตั้งอกตั้งใจ ทำให้เรียนได้ไวกว่าศิษย์คนอื่นๆ และสำเร็จจบหลักสูตรใน ๗ ปี ซึ่งปกติคนอื่นๆจะเรียนถึง ๑๖ ปี แม้จบหลักสูตรแล้ว ก็ยังมี

ความสงสัยในความรู้ของตนเองว่าอาจจะไม่สมบูรณ์ จึงเข้าไปปรึกษาอาจารย์ ซึ่งอาจารย์ได้สั่งให้ชีวกลออกไปหาต้นไม้ใบหญ้าหรือพืชชนิดใดชนิดหนึ่งก็ได้ ที่เห็นว่าใช้ทำยาไม่ได้แล้วนำมาให้อาจารย์ ชวกลได้ใช้เวลาหลายวันเข้าไปในป่ารอบๆเมืองตักศิลา ค้นหาจนทั่วก็ไม่พบใบหญ้า หรือพืชสักชนิดเดียวที่ใช้ทำยาไม่ได้ จึงรู้สึกผิดหวังกลัวอาจารย์จะตำหนิ แต่พอแจ้งแก่อาจารย์แล้ว อาจารย์กลับยิ้มอย่างพอใจแล้วกล่าวว่า “เธอเรียนจบแล้ว ออกไปประกอบอาชีพรักษาคนได้แล้ว”

ชีวกลโกมารภัก เป็นศิษย์ที่มีอัธยาศัยดี มีความเคารพนับถือเชื่อฟังอยู่ในโอวาทของอาจารย์ มีความกตัญญูตเวทิตา มีศีลธรรม มีอัธยาศัย สุขุมละเอียด เยือกเย็น สุภาพเรียบร้อยไม่พลาดพลั้ง อีกทั้งเชี่ยวชาญก็ดีย่อม จึงเป็นที่รักของอาจารย์ ท่านอาจารย์จึงมีเมตตาสอนวิชาแพทย์พิเศษให้อีกแขนงหนึ่ง ซึ่งท่านอาจารย์จะไม่ค่อยสอนให้แก่ใครๆ คือ วิชาประสมยา ประยักษานานเอก พร้อมทั้งวิธีการรักษาโรคให้ด้วย ยาขนานนี้พิเศษจริงๆ สามารถรักษาโรคได้ทุกอย่าง และวางยาครั้งเดียวไม่ต้องซ้ำๆ ยกเว้นโรคที่เกิดจากผลกรรมรักษาไม่ได้ เมื่อศึกษาจบวิชาการที่อาจารย์ประสิทธิ์ประสาทให้แล้ว ได้ลาอาจารย์กลับบ้านเมืองของตน

แพทย์ประจำพระองค์พระศาสดาและภิกษุสงฆ์

พระเจ้าพิมพิสาร นอกจากจะแต่งตั้งให้หมอชีวกลโกมารภักเป็นแพทย์ประจำพระองค์แล้วยังมอบให้รับหน้าที่เป็นแพทย์ประจำพระองค์พระศาสดาและพระภิกษุสงฆ์ทั้งหลายอีกด้วย

หมอชีวกลโกมารภัก ได้เคยถวายการรักษาให้พระบรมศาสดาครั้งสำคัญ ๒ ครั้ง คือ

ครั้งแรก ได้ประยักษะบายชนิดพิเศษถวาย เพื่อระบายสิ่งหมักหมมในพระวรกายออก

ครั้งที่สอง ในคราวที่พระเทวทัตกลิ้งหินหมายปลงพระชนม์พระศาสดา แต่หินกลิ้งไปผิดทาง มีเพียงสะเก็ดหินก้อนเล็กๆกระเด็นมากระทบพระบาทจนทำให้พระโลหิตห้อเลือด หมอชีวกลได้ประยักพระโอสถพอกที่แผลแล้วใช้ผ้าพันแผลไว้ พอรุ่งขึ้นตอนเช้าแผลก็หายสนิทเป็นปกติ

นอกจากนี้ หมอชีวกลยังได้ให้การรักษาพระภิกษุสงฆ์ที่อาพาธด้วยโรคต่างๆ โดยไม่คิดมูลค่า จนไม่มีเวลารักษาให้คนทั่วไป เพราะหมอชีวกลมีความห่วงใยพระภิกษุสงฆ์มากกว่า จึงเป็นเหตุให้คนบางพวกเมื่อเจ็บป่วยหรือเป็นโรคขึ้นมา ก็พากันมาบวช เพื่อสะดวกแก่การให้หมอรักษา พอหายดีแล้วก็ลาสิกขาไป

สมัยหนึ่ง ในนครราชคฤห์เกิดโรคสกปรก โรคติดต่อ และโรคร้ายแรง ระบาดไปทั่วกรุงและจังหวัดใกล้เคียง เช่น ภูฏัน = โรคเรื้อน , คัมภี = โรคฝีดาษ , กิลาส = โรคกลาก , โสโส = โรคไข่มองคร่อ , อปมาโร = โรคลมบ้าหมู เป็นต้น ซึ่งโรคเหล่านี้เป็นกันทั่วไปแก่ประชาชนพลเมืองทั้งภายนอกทั้งภายในราชวัง ตลอดจนพระสงฆ์ในอารามต่างๆ หมอทั้งหลายต้องทำงานกันอย่างหนัก ส่วนหมอชีวกลโกมารภัก ก็จะให้การรักษาแก่ภิกษุสงฆ์และบุคคลภายในราชสำนักก่อน เนื่องจากหมอชีวกรักษาแล้วได้ผลหายเร็ว ค่ารักษาถูกกว่าหมออื่นๆ โดยเฉพาะพระภิกษุสงฆ์แล้ว จะรักษาให้โดยไม่คิดค่ายา ค่ารักษาแต่ประการใด

ด้วยเหตุนี้ จึงมีคนคิดอาศัยพระพุทธศาสนาเข้ามารักษาตัว โดยเข้ามาบวชเป็นพระให้หมอชีวกรักษาจนหายจากโรคที่เป็นอยู่แล้วก็สึกออกไป และคนพวกนี้ก็เป็นผู้นำเชื้อโรคบางอย่างมาแพร่เชื้อติดต่อให้พระ เช่น โรคเรื้อน โรคกลากเกลื้อน เป็นต้น จนระยะหลังๆ หมอชีวกลสังเกตเห็นว่าคนหัวโล้นมีมากขึ้น ทั่วๆที่เป็นน่ารังเกียจของสังคม เมื่อสอบถามจึงได้ทราบความจริงว่าเพ่งสีกมาจากพระ และที่บวชก็ได้บวชด้วยศรัทธา พระแต่บวชเพื่อรักษาตัว เมื่อโรคหายแล้วก็สึกออกมา

ด้วยเหตุนี้ วันหนึ่งหมอชีวกเข้าเฝ้าให้พระผู้มีพระภาค กราบทูลขอพรว่า

“ข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ ต่อแต่นี้ไป ขอพระองค์อย่าได้บวชให้คนมีโรคติดต่อทั้ง ๕ ชนิด ข้างต้นเลย”

พระพุทธองค์ประทานให้ตามที่กราบทูลขอ และได้ประกาศให้ภิกษุสงฆ์ทราบโดยทั่วกัน ตั้งแต่นั้นมา คนที่มีโรคทั้ง ๕ ชนิดนั้นก็ไม่สามารถบวชในพระพุทธศาสนาได้

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงตรัสใช้หลักการใช้หลักสัมมาวาจา โดยการใช้จังหวะและโอกาส ทรงยืดหยุ่นด้วยการใช้วิธีการและ กลวิธีแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อเป็นประโยชน์ในการสอน ธรรมะอย่างได้ผลด้วยการเป็นพหูสูต แล้วจึงพิจารณาเห็นควรตามคำขอของชีวกโกมารภัจที่ได้กราบ ทูลขอพรว่า อย่าได้บวชให้คนมีโรคติดต่อทั้ง ๕ ชนิดข้างต้นเลย พระพุทธองค์ประทานให้ตามที่กราบ ทูลขอ และได้ประกาศให้ภิกษุสงฆ์ทราบโดยทั่วกัน ตั้งแต่นั้นมา คนที่มีโรคทั้ง ๕ ชนิดนั้นก็ไม่สามารถ บวชในพระพุทธศาสนาได้ พระพุทธองค์ทรงใช้หลักการใช้สัมมาวาจาด้วยการพิจารณาประโยชน์ และ โทษที่พึงเกิดจากผู้ร้องขอด้วยการเป็นผู้ฟังที่ดี พระองค์ทรงพิจารณาไตร่ตรองเหตุผลอย่างถี่ถ้วน แล้ว จึงมีบัญญัติเป็นพระวินัย

๓.๑.๖ พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าต่ออุบาสิกา

พระพุทธองค์ทรงแสดงวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาแก่อุบาสิกา ด้วยการแสดงธรรมอาศัย ความเอ็นดู ด้วยการอ้าใจเหตุ ไม่กระทบตนและผู้อื่น โดยใช้อุบายในการเลือกคน และการปฏิบัติ รายบุคคล ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างการใช้สัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าในเหตุการณ์ในพุทธประวัติไว้ดังนี้

นางสุปปิยา

พระพุทธเจ้าทรงตรัสวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาแก่อุบาสิกาชื่อ นางสุปปิยา ผู้ซึ่งเกิดใน ตระกูลหนึ่งในกรุงพาราณสี เมื่อเจริญวัยแล้วได้สามีผู้มีฐานะใกล้เคียงกัน นางเป็นผู้มีอุปนิสัยศรัทธา ในพระพุทธศาสนาอย่างแน่วแน่ ต่อมา เมื่อพระบรมศาสดาพร้อมด้วยภิกษุสงฆ์เป็นบริวาร เสด็จจาริก ไปยังกรุงพาราณสี นางได้ทราบข่าวการเสด็จมาจึงเข้าเฝ้าพร้อมกับพุทธบริษัทอื่นๆ ได้ฟังพระธรรม เทศนาแล้ว ได้บรรลุโสดาปัตติผล

วันหนึ่ง นางได้ไปฟังธรรมที่วัด และก่อนที่จะกลับบ้านได้เดินเยี่ยมเยียนพระภิกษุภายใน วัดนั้น พบพระภิกษุอาพาธรูปหนึ่ง ได้ถามอาการของท่านแล้วจึงถามต่อไปว่า

“ข้าแต่พระคุณเจ้าผู้เจริญ พระคุณเจ้าต้องการสิ่งใดบ้าง?”

“อุบาสิกา อาตมาต้องการอาหารที่มีรสเนื้อจะ”

“เออเถอะ พระคุณเจ้า ดิฉันจะจัดมาถวายตามที่พระคุณเจ้าต้องการ”

วันรุ่งขึ้น นางได้ใช้ให้ทาสีไปหาซื้อเนื้อที่ตลาด ปรากฏว่าวันนั้น ทัวทั้งตลาดไม่มีเนื้อ เหลืออยู่เลย นางทาสีจึงกลับมามือเปล่า อุบาสิกาเมื่อไม่มีเนื้อจะปรุงอาหารถวายพระก็ร้อนใจว่า

“เราได้บอกกับพระคุณเจ้าไว้ว่าจะจัดอาหารที่ปรุงด้วยเนื้อมาถวาย ถ้าเราไม่มีส่งไป พระคุณเจ้าก็จะลำบาก ควรที่เราจะส่งเนื้ออย่างใดอย่างหนึ่งไปถวาย”

เมื่อนางคิดดังนี้แล้วก็เข้าไปในห้อง ใช้มีดเฉือนเนื้อที่ขาของตนเองออกมาก่อนหนึ่งแล้วส่ง ให้นางทาสีจัดการปรุงอาหาร พร้อมทั้งส่งให้นำไปถวายพระคุณเจ้าที่วัด ถ้าพระคุณเจ้าถามถึงก็ให้ บอกว่าอุบาสิกาเป็นไข้

นางทาสีก้ทำตามที่อุบาสิกาผู้เป็นนายสั่งทุกประการ

พระบรมศาสดาเมื่อทรงทราบว่านางสุปปิยาไม่สบาย ครั้นวันรุ่งขึ้นจึงพร้อมด้วยภิกษุสงฆ์เป็นบริวาร เสด็จไปยังบ้านของนางสุปปิยาอุบาสิกา นางเมื่อทราบว่าพระผู้มีพระภาคเจ้าเสด็จมา ได้ปรึกษากับสามีว่า ตนไม่สามารถที่จะเข้าเฝ้าถวายการต้อนรับได้ ขอให้สามีจัดการกราบทูลอาราธนาพระบรมศาสดาให้ประทับนั่ง ณ ที่อันควรแล้วถวายพระกระยาหาร

พระบรมศาสดา เสด็จมาถึงบ้านของนางสุปปิยา ประทับนั่งบนพุทธอาสน์ที่จัดไว้แล้วตรัสถามถึงนางสุปปิยาว่า

“อุบาสก นางสุปปิยาไปไหน ?”

“ข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ นางเป็นไข้ค้างอยู่ในห้อง”

“จงเรียกนางมาเถิด อุบาสก”

นางสุปปิยา นอนอยู่ในห้องได้ยินพระพุทธานุญาตที่ตรัสกับสามีโดยตลอด จึงคิดว่า “พระบรมศาสดา ทรงมีพระกรุณาธิคุณสงเคราะห์เกื้อกูลแก่ชาวโลกทั้งปวง คงจะทราบเหตุเรื่องราวของเราแล้วจึงรับสั่งเรียกหา” เมื่อคิดดังนั้นแล้ว เกิดปิติปลาบปลื้มลื้มความเจ็บปวด จึงรีบลุกขึ้นจากเตียง โดยเร็วโดยหวังจะเข้าเฝ้า ทันใดนั้น เหตุอัศจรรย์อันเกิดจากพุทธานุภาพ บาดแผลที่ขาของนางก็หายสนิท ผิวราบเรียบไม่มีร่องรอยของบาดแผล ผิวพรรณผ่องใสยิ่งกว่าเดิม นางยังเกิดปิติศรัทธามากขึ้น รีบจัดแจงแต่งกายเรียบร้อยแล้วออกมาเข้าเฝ้า กราบทูลถวายบังคมด้วยเบญจางคประดิษฐ์แล้วนั่ง ณ ที่อันควรแก่ตน

พระพุทธรองค์ทรงพระดำริว่า “อุบาสิกานี้ไม่สบายด้วยเหตุอะไรหนอ” ดังนี้แล้วจึงได้ตรัสถาม นางสุปปิยาก็ได้กราบทูลเรื่องราวที่ตนกระทำทั้งหมดให้พระพุทธรองค์ได้ทรงทราบ

พระบรมศาสดา ครั้นเสร็จภักติกิจแล้ว เสด็จกลับพระวิหารรับสั่งให้ประชุมสงฆ์แล้วทรงดำหนิภิกษุรูปนั้นเป็นอย่างมากแล้ว ทรงบัญญัติสิกขาบทห้ามภิกษุฉันเนื้อมนุษย์ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นไป

ต่อมา พระบรมศาสดาขณะประทับอยู่ ณ พระเชตวันมหาวิหาร เมื่อทรงสถาปนาอุบาสิกาทั้งหลายในตำแหน่งต่างๆ ทรงปรารถนุปีนัยศรัทธาของนางสุปปิยาแล้ว ได้ทรงสถาปนานางไว้ในตำแหน่งเอตทัคคะ เป็นผู้เลิศกว่าอุบาสิกาทั้งหลาย ในฝ่าย **ผู้อุปฐากภิกษุใช้**

ด้วยการอ้างเหตุดังกล่าวนี้ พระองค์จึงได้ทรงบัญญัติสิกขาบทไว้ดังนี้ เนื้อที่ภิกษุฉันไม่ได้ ๑๐ อย่าง ๑.เนื้อมนุษย์ ๒.เนื้อช้าง ๓.เนื้อม้า ๔.เนื้อสุนัข ๕.เนื้องู ๖.เนื้อราชสีห์ ๗.เนื้อหมี ๘.เนื้อเสือโคร่ง ๙.เนื้อเสือดาว ๑๐.เนื้อเสือเหลือง พร้อมทั้งทรงบัญญัติสิกขาบทไว้เพิ่มเติมอีกคือ เนื้อสัตว์ที่ภิกษุไม่ควรฉัน ๔ ประเภท ๑.เนื้อสัตว์ที่เห็นเขามา ๒.เนื้อสัตว์ที่ได้ยินเขามา ๓.เนื้อสัตว์ที่เขาจงใจฆ่าให้ฉัน ๔.เนื้อสัตว์ที่เลี้ยงไว้เอง ส่วนเนื้อสัตว์ ที่เขาขายอยู่ตามปกติสำหรับคนทั่วไป เรียกว่า **ปวัตตมังสะ** พระภิกษุฉันได้ แต่เนื้อสัตว์ที่เขาฆ่าโดยเจาะจงเพื่อถวายพระภิกษุ เรียกว่า **อุทิสตมังสะ** ห้ามภิกษุฉัน ถ้าฉันทั้งที่ได้เห็น ได้ยิน หรือสงสัยว่า เขาฆ่าเพื่อถวายตน **ต้องอาบัติทุกกฏ**^๖

^๖ พระมหาบุญไทย โสโธโร (ภุมะลา), “การศึกษาการเผยแผ่พุทธธรรมของพระเทพวงศาจารย์” (คุณชนติโก), วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า ๓๘๖-๓๘๘.

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงแสดงพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาโดยการแสดงอรรถาธิบาย โดยจักเป็นผู้ไม่เพ่งอามิสแสดงธรรม และจักไม่แสดงธรรมกระทบตนและผู้อื่น พระพุทธองค์ทรงแสดงธรรมให้เห็นโทษในการเบียดเบียนคน และสัตว์ พระองค์ทรงใช้อุบายการเลือกคน และปฏิบัติรายบุคคลในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา ทรงใช้จังหวะและ โอกาสให้เป็นประโยชน์ในการสอนธรรมะอย่างได้ผล ทรงยึดหยุ่นในการใช้วิธีการ โดยมุ่งไปยังผลสำเร็จในการเรียนรู้เป็นสำคัญ พระองค์ทรงมีบทบัญญัติในกาลนี้เพื่อป้องกันเหตุเกิดในคราวต่อไป โดยการ

๓.๑.๗ สรุป

สรุปความว่า พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธศาสนา พระพุทธเจ้าทรงเป็นแบบอย่างของการใช้พุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาทั้งสองด้าน คือในความหมายอันเป็นศาสตร์ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจถึงแก่นแท้ในความจริงของชีวิต ทรงแนะนำ สั่งสอน เผยแผ่ธรรมให้ผู้คนตั้งมั่นอยู่ในความดี และปฏิบัติตนให้ถูกต้องไปได้จนถึงบรรลุธรรมอันประเสริฐ ในขณะเดียวกันทรงมีศิลปะในการสอนอย่างยอดเยี่ยม ทรงมีพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาต่างๆให้เหมาะกับบุคคล สถานการณ์ เหตุการณ์นั้นๆในรูปแบบง่ายกับธรรมชาติที่อยู่ใกล้ตัว ทรงเข้าใจในความทุกข์ และปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแน่ชัดด้วยการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน ทรงให้ออกาส และเวลา และพระเมตตาต่อบุคคลทุกเพศทุกวัยอย่างเท่าเทียมกัน พระองค์ทรงพิจารณาเหตุการณ์ต่างๆด้วยการเป็นพหูสูต ไตร่ตรองเป็นอย่างดี จึงแสดงเหตุ และผล รวมทั้งบัญญัติข้อวินัยสงฆ์ต่างๆ อันเป็นเครื่องป้องกันเหตุอันไม่เหมาะที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคตต่อไป

๓.๒ หลักธรรมอิทธิบาท ๔ ประการเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักอิทธิบาท ๔ โดยความหมายตามหลักองค์ธรรมที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยนำหลักธรรมอิทธิบาท ๔ ประการเป็นหลักธรรมสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาเพื่อใช้ในการกระตุ้นอุดมการณ์ในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง โดยพิจารณาตามแนวคิด และความหมาย ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ ความหมายของหลักธรรมอิทธิบาท ๔

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมอิทธิบาท ๔ ตามหลักพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาปรากฏในคัมภีร์พุทธศาสนาที่พระพุทธองค์ทรงแสดงไว้เกี่ยวข้องกับหลักสัมมาวาจา เพื่อให้เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ หรือ แนวทางให้ประสบผลสำเร็จ โดยในส่วนแห่งธรรมตามหลักอิทธิบาท ๔ นั้น ประกอบกับการศึกษาเรียนรู้ ตลอดถึงการประกอบหน้าที่การงาน เมื่อพระองค์ทรงปรารถนาความสำเร็จในการทรงงาน พระองค์ทรงใช้หลักธรรมอิทธิบาท ๔ เป็นองค์ธรรมเพื่อความสำเร็จในกิจการงานต่างๆ ที่พระองค์ทรงปฏิบัติ ดังนี้

พระพุทธองค์ได้ตรัสไว้ในโพธิปักขิยธรรม ๓๗ ประการ ในพระวินัย มหาวิภังค์ ว่า ภิกษุทั้งหลาย คำว่า มรรคภาวนา ได้แก่ สติปัฏฐาน ๔, สัมมปธาน ๔, อิทธิบาท ๔, อินทริย ๔, พลละ ๕,

โพฆมกั๗, อริยมรรคมรณะ๘” นี่เป็นความอัศจรรย์ ไม่ปรากฏประการที่๗ ในธรรมวินัยที่ภิกษุทั้งหลายพบเห็นแล้ว ต่างพากันยินดีในธรรมวินัย^๗

พระพุทธองค์ทรงตรัสใน พระสูตรตันตปิฎก ทีฆนิกาย มหาวรรค ว่า พระผู้มีพระภาคเจ้าผู้ทรงรู้เห็น เป็นพระอรหันตสัมมาสัมพุทธเจ้า ทรงบัญญัติอิทธิบาท๔ ประการนี้ และเพื่อเพิ่มพูนความสำเร็จ เพื่อให้ชำนาญเรื่องความสำเร็จ เพื่อพลิกแพลงให้เกิดความสำเร็จ^๘

อีกนัยหนึ่งใน พระสูตรตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค ว่า ในเรื่องอายุของภิกษุ คือ ภิกษุในธรรมวินัยนี้ เพราะเจริญอิทธิบาท๔ ประการนี้ให้มาก เมื่อมุ่งหวัง เธอจะพึงดำรงอยู่ได้ ๑ กัป หรือเกินกว่า ๑ กัป^๙

จากข้อมูลปฐมภูมินี้ ทำให้ได้ทราบความหมายหลักธรรมอิทธิบาท๔ ซึ่งเป็นแนวทางนำไปสู่ความสำเร็จ

๓.๒.๑.๑ แนวคิดของหลักธรรมอิทธิบาท๔

ผู้วิจัยได้ศึกษาตามหลักพุทธวิธีแห่งสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าที่ทรงแสดงไว้ โดยน้อมนำหลักธรรมมาเป็นแนวทาง และแนวคิดให้บังเกิดผลสำเร็จตามหลักอิทธิบาท๔ โดยหลักธรรมที่ปรากฏในคัมภีร์พระพุทธศาสนาที่พระพุทธองค์ทรงตรัสไว้ในพระไตรปิฎก เพื่อจะได้เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ หรือเป็นแนวทางให้ประสบความสำเร็จ และศึกษาเอกสาร หรือในการปฏิบัติธรรม ในการศึกษาเรียนรู้ ตลอดจนถึงการประกอบหน้าที่การงาน เมื่อต้องการสมาธิในการดำเนินกิจกรรมที่ทำให้ได้ผลดี พึงปลูกเร้า และชักจูง อิทธิบาท๔ เป็นองค์ธรรม

ในพระสูตรตันตปิฎก มัชฌิมนิกายมูลปณาสก ว่าในเรื่องอุปมาด้วยแม่ไก่ฟักไข่ ภิกษุนั้นเจริญอิทธิบาทที่ประกอบด้วยฉันทสมาธิปธานสังขาร เจริญอิทธิบาทอันประกอบไปด้วย วิริยสมาธิปธานสังขารเจริญอิทธิบาทอันประกอบด้วย จิตตสมาธิปธานสังขาร เจริญอิทธิบาทอันประกอบไปด้วย วิมังสาสมาธิปธานสังขาร มีความเพียรอย่างนี้นั้น ย่อมเป็นผู้คู่ควรต่อการตรัสรู้ และควรแก่การบรรลุดรรมอันเป็นแดนเกษมจากโยคะอันยอดเยี่ยม^{๑๐}

แนวคิดหลักธรรมอิทธิบาท๔ ในพระไตรปิฎก มีปรากฏหลายแห่ง ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑.๒ แนวคิดเกี่ยวกับอิทธิบาท ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก

มัชฌิมกาย มัชฌิมปณาสก ใ้ว่า สวาททั้งหลายของเราผู้ปฏิบัติตามเจริญ อิทธิบาท ๔ ประการ คือภิกษุในธรรมวินัย คือ

๑) เจริญอิทธิบาทอันประกอบไปด้วยฉันทสมาธิปธานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากฉันทะ ความพากเพียรสร้างสรรค์)

^๗ วิ.ม.หา. (ไทย) ๑/๑๙๙/๑๘๕.

^๘ วิ.จู. (ไทย) ๗/๓๘๕/๒๔๘.

^๙ ที.ม. (ไทย) ๑๐/๒๘๗/๒๑๙.

^{๑๐} ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๑๑๐/๘๐-๘๑.

^{๑๑} ม.ม. (ไทย) ๑๒/๑๘๙/๒๐๓.

๒) เจริญอธิบาทอันประกอบไปด้วยวิริยสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากวิริยะ ความพากเพียรสร้างสรรค์)

๓) เจริญอธิบาทอันประกอบไปด้วยจิตตสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจากจิตต ความพากเพียรสร้างสรรค์)

๔) เจริญอธิบาทอันประกอบไปด้วยวิมิงสาสมาธิปานสังขาร (สมาธิที่เกิดจาก วิมิงสาความพากเพียรสร้างสรรค์) ประการนี้แล สวากของเราเป็นมากจึงได้บรรลุที่สุดแห่งภิญญา และอภิญญาบารมีอยู่^{๑๒}

๓.๒.๑.๓ แนวคิดเกี่ยวกับอธิบาท ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก มัชฌิมนิกาย อุปริปัณณาสก์ ว่า ภิกษุพิจารณาอย่างนี้ว่า “เราเจริญอธิบาท ๔ แล้ว” พึงตามศึกษาในกุศลธรรมทั้งหลาย ทั้งกลางวัน และกลางคืน อยู่ด้วยปีติ และปราโมทย์นั้นแล^{๑๓}

๓.๒.๑.๔ แนวคิดเกี่ยวกับอธิบาท ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก สังยุตตนิกาย มหาวรรค ว่า ภิกษุทั้งหลาย ตถาคต อันบัณฑิต เรียกว่า “พระอรหันตสัมมาสัมพุทธเจ้า” เพราะอธิบาท ๔ ประการนี้ที่ตถาคตเจริญ ทำให้มากแล้ว^{๑๔}

๓.๒.๑.๕ แนวคิดเกี่ยวกับอธิบาท ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก อังคุตตร นิกาย เอกกบาติ ว่า ภิกษุในธรรมวินัยนี้ สร้างฉันทะพยายามปรารภความเพียร ประคองจิตมุ่งมั่นเพื่อ ป้องกันบาปอกุศลธรรมที่ยังไม่เกิดไม่ให้เกิดขึ้น สร้างฉันทะพยายามปรารภความเพียร ประคองจิต มุ่งมั่นเพื่อละบาปอกุศลที่เกิดขึ้นแล้ว ฉันทะพยายามปรารภความเพียร ประคองจิตมุ่งมั่นทำกุศลธรรมที่ยังไม่เกิดไม่ให้เกิดขึ้น สร้างฉันทะพยายามปรารภความเพียร ประคองจิตมุ่งมั่นเพื่อความดำรงอยู่ไม่ เสียนหาย ภิญโญภาพบุญล้นเจริญเต็มแห่งกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว^{๑๕}

จากแนวคิดในพระไตรปิฎกดังกล่าวข้างต้นนั้น สามารถอธิบายรายละเอียดของหลัก อธิบาท ๔ จากแนวคิดตามพระไตรปิฎกข้างต้นที่ได้ยกมากล่าวแล้วนั้น

๓.๒.๑.๖ ฉันทะ (ความพึงพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น)

พระพุทธเจ้าทรงตรัสถึงหลักธรรมอธิบาท ที่เกี่ยวกับฉันทะ ที่เรียกว่า สมาธิปานสังขาร ดังนี้

ก็ภิกษุเจริญอธิบาท อันประกอบด้วย ฉันทสมาธิปานสังขารเป็นอย่างไร

ถ้าภิกษุทำฉันทะให้เป็นอธิบดีแล้วจึงได้สมาธิ ได้เอกัคคตาแห่งจิต สมาธินี้เรียกว่า ฉันทสมาธิ ภิกษุนั้น ทำฉันทะให้เกิด พยายามปรารภประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อป้องกันบาปอกุศลที่ยังไม่เกิดไม่ให้เกิดขึ้น ทำฉันทะให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อละบาปอกุศลที่เกิดขึ้นแล้ว ทำฉันทะให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อสร้างกุศลที่

^{๑๒} ม.ม. (ไทย) ๑๓/๒๔๗/๒๙๒.

^{๑๓} ม.อ. (ไทย) ๑๔/๔๔๕/๕๐๑.

^{๑๔} ส.ม. (ไทย) ๑๙/๘๒๐/๓๘๓-๓๘๔.

^{๑๕} อง.เอกก. (ไทย) ๒๐/๑๕๗-๑๖๓/๔๐๓.

ยังไม่เกิด ให้เกิดขึ้น ทำฉันทะให้เกิด พยายามปรารถ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อดำรงอยู่ ความไม่สาบสูญ ความไพบุลย์ ความเจริญ ความบริบูรณ์ แห่งกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว สภาวธรรมเหล่านี้ เรียกว่า ปานสังขาร

ฉันทสมาธิ และ ปานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ประมวลย่อ ๒ อย่างนั้นเข้าเป็นอย่างเดียวกัน ย่อมถึงซึ่งอันว่า ฉันทสมาธิปานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๑๖}

ในบทเหล่านี้ ฉันทะเป็นโณ ความพอใจ การกระทำ ความใคร่ เพื่อจะทำ ความฉลาด ความพอใจในธรรม นี้เรียกว่า ฉันทะสมาธิเป็นโณ ความตั้งอยู่แห่งจิต ความดำรงอยู่แห่งจิต ความตั้งมั่นอยู่แห่งจิต ความไม่ส่ายไปแห่งแห่งจิต ความไม่ฟุ้งซ่านแห่งจิต ภาวะที่จิตไม่ส่ายไปความสงบ สมาธิทริย สมาธิพละ สัมมาสมาธิ อันใดนี้เรียกว่า สมาธิปธานสังขารเป็นโณ การปรารถนาความเพียรทางใจ ความขะมักคะมัน ความบากบั่น ความตั้งหน้า ความพยายาม ความอุตสาหะ ความทนทาน ความเข้มแข็ง ความหมั่น ความก้าวไปอย่างไม่ท้อถอย ความไม่ทอดทิ้งฉันทะ ความไม่ทอดทิ้งธุระ ความประคับประคองธุระไว้ด้วยดี วิริยะ วิริยทริย วิริยพละ สัมมาวายามะ อันนี้เรียกว่า ปานสังขาร

ภิกษุเป็นผู้เข้าถึงแล้ว เข้าไปแล้วด้วยดี เข้ามาถึงแล้ว เข้ามาถึงแล้วด้วยดี ประกอบด้วยฉันทะ สมาธิ และปานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ด้วยเหตุนี้จึงเรียกว่า ฉันทสมาธิปานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๑๗}

คำว่า อิทธิ ได้แก่ ความสำเร็จ ความสำเร็จด้วยดี การสำเร็จ การสำเร็จด้วยดี ความดี ความได้อีก ความถึง ความถึงด้วยดี ความถูกต้อง ความกระทำให้แจ้ง ความเข้าถึงซึ่งทำเหล่านั้น คำว่า อิทธิบาท ได้แก่ เวทนาขันธ สัญญาขันธ วิญญาณขันธ ของบุคคลผู้บรรลุลหรรณเหล่านั้น คำว่า เจริญอิทธิบาท ได้แก่ ย่อมเสพ เจริญ ทำให้มากซึ่งธรรมเหล่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงเรียกว่า เจริญอิทธิบาท^{๑๘}

๓.๒.๑.๗ วิริยะ (ความเพียรพยายามทำในสิ่งนั้น)

พระพุทธเจ้า ทรงตรัสถึงหลักธรรมอิทธิบาท ที่เกี่ยวกับ วิริยะ ที่เรียกว่า วิริยสมาธิ ปานสังขาร ไว้ดังนี้

ก็ภิกษุเจริญอิทธิบาท อันประกอบด้วย วิริยสมาธิปานสังขารเป็นอย่างไร

ถ้าภิกษุทำความเพียรไว้เป็นอธิปัตแล้วจึงได้สมาธิ ได้เอกัตตาแห่งจิตสมาธินี้เรียกว่า วิริยสมาธิ ภิกษุนั้น ทำวิริยะให้เกิด พยายามปรารถนาประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อป้องกันบาปอกุศลธรรมที่ยังไม่เกิด ไม่ให้เกิด ทำวิริยะให้เกิด พยายามปรารถนา ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อละบาปอกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว ทำวิริยะให้เกิด พยายามปรารถนา ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อสร้างกุศลธรรมที่ยังไม่เกิดขึ้นให้เกิดขึ้น ทำวิริยะให้เกิด พยายามปรารถนา ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อความ

^{๑๖} ปิ่น มุฑกันต์, แนวสอนธรรมมะ ตามหลักสูตรนักธรรมตรี, (กรุงเทพมหานคร : คลังวิทยา, ๒๕๑๔), หน้า ๒๒๘.

^{๑๗} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๐๗/๒๕๔.

^{๑๘} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๐๘/๒๕๕.

ดำรงอยู่ความไม่สาปสูญ ความไพบูรณ์ ความเจริญ ความบริบูรณ์ แห่งกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว สมาธิธรรมเหล่านั้น เรียกว่า ปธานสังขาร

ภิกษุ เป็นผู้เข้าถึงแล้ว ฯลฯ ประกอบด้วยวิริยะ สมาธิ และ ปธานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ด้วยเหตุนี้จึงเรียกว่า วิริยสมาธิปธานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๑๙}

๓.๒.๑.๘ จิตตะ (การเอาใจฝึกฝในสิ่งนั้น)

พระพุทธเจ้าทรงตรัสถึงหลักธรรมอิทธิบาทที่เกี่ยวกับ จิตตะ ที่เรียกว่า จิตตสมาธิ ปธานสังขาร ไว้ดังนี้

ก็ภิกษุเจริญอิทธิบาท อันประกอบด้วย จิตตสมาธิสังขารเป็นอย่างไร ถ้าภิกษุทำความเพียรไว้เป็นอธิบดีแล้วจึงได้สมาธิ ได้เอกัคคตาแห่งจิตสมาธินี้เรียกว่า จิตตสมาธิ ภิกษุนั้น ทำจิตตะให้เกิด พยายามปรารภประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อป้องกันบาปอกุศลธรรมที่ยังไม่เกิด ไม่ให้เกิด ทำจิตตะให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อละบาปอกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว ทำวิริยะให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อสร้างกุศลธรรมที่ยังไม่เกิดขึ้นให้เกิดขึ้น ทำจิตตะให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อความดำรงอยู่ ความไม่สาปสูญ ความไพบูรณ์ ความเจริญ ความบริบูรณ์ แห่งกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว สมาธิธรรมเหล่านั้น เรียกว่า ปธานสังขาร

จิตตสมาธิ และปธานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ประมวลย่อ ๒ อย่างนั้นเข้าเป็นอย่างเดียวกัน ย่อมถึงซึ่งอันว่า จิตตสมาธิปธานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๒๐}

ในบทเหล่านี้ จิตเป็นไฉน จิต มโน มนัส ฯลฯ มโนวิญญาณธาตุที่สมกันอันใด นี้เรียกว่า จิตตสมาธิ เป็นไฉน

ความตั้งใจอยู่แห่งจิต ฯลฯ สัมมาสมาธิ อันใดนี้เรียกว่า สมาธิปธานสังขารเป็นไฉน การปรารภความเพียรทางใจ ฯลฯ สัมมาวายามะ อันนี้เรียกว่า ปธานสังขาร

ภิกษุ เป็นผู้เข้าถึงแล้ว ฯลฯ ประกอบด้วยวิริยะ สมาธิ และ ปธานสังขารดังกล่าวนี้นี้ ด้วยเหตุนี้จึงเรียกว่า จิตตสมาธิปธานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๒๑}

๓.๒.๑.๙ วิมังสา (การพิจารณาใคร่ครวญหาเหตุผลในสิ่งนั้น)

พระพุทธเจ้า ทรงถึง หลักธรรมอิทธิบาท ที่เกี่ยวกับ วิมังสา ที่เรียกว่า วิมังสาสมาธิ สมาธิปธานสังขาร ไว้ดังนี้

ก็ภิกษุเจริญอิทธิบาท อันประกอบด้วย วิมังสาสมาธิปธานสังขารเป็นอย่างไร ถ้าภิกษุทำความเพียรให้เป็นอธิบดีจึงได้สมาธิ ได้เอกัคคตาแห่งจิตสมาธินี้เรียกว่า วิมังสาสมาธิ ภิกษุนั้น ทำวิมังสาให้เกิด พยายามปรารภประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อป้องกันบาปอกุศลธรรมที่ยังไม่เกิด ไม่ให้เกิดขึ้น ทำวิมังสาให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อละบาปอกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว ทำวิมังสาให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อสร้างกุศลธรรมที่ยังไม่เกิดขึ้น

^{๑๙} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๑๐/๒๕๖.

^{๒๐} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๑๒/๒๕๗.

^{๒๑} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๑๓/๒๕๗.

ให้เกิดขึ้น ทำวิมิงสาให้เกิด พยายามปรารภ ประคองจิตไว้ ทำความเพียรเพื่อความดำรงอยู่ ความไม่
สาปสูญ ความไพบูรณ์ ความเจริญ ความบริบูรณ์ แห่งกุศลธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว สภาพธรรมเหล่านั้น
เรียกว่า ปธานสังขาร

วิมิงสาสมาธิ และ ปธานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ประมวลย่อ ๒ อย่างนั้นเข้าเป็นอย่าง
เดียวกัน ย่อมถึงซึ่งอันว่า วิมิงสาสมาธิปธานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๒๒}

ในบทเหล่านั้น วิมิงสาเป็นไฉน ปัญญา กิริยาที่รู้ชัด ฯลฯ ความไม่หลงความวิจ
ยธรรม สัมมาทิฐิ อันใด นี้เรียกว่า วิมิงสาสมาธิ เป็นไฉน

การปรารภความเพียรทางใจ ฯลฯ สัมมาวายามะ อันใดนี้เรียกว่า ปธานสังขาร ภิกษุ
เป็นผู้เข้าถึงแล้ว ฯลฯ ประกอบด้วยวิริยะ สมาธิ และ ปธานสังขาร ดังกล่าวนี้นี้ ด้วยเหตุนี้จึงเรียกว่า
วิมิงสาสมาธิปธานสังขาร ด้วยประการฉะนี้^{๒๓}

สัมมปธาน ๔ คือ ปัจจัยสำคัญที่จะสร้างสรรค์ให้สัมฤทธิ์ผล อันประกอบด้วย

๑. สังวรปธาน เพียรป้องกัน หรือ เพียรระวังอกุศลที่ยังไม่เกิดขึ้นไม่ให้เกิดขึ้น
๒. ปหานปธาน เพียรละ หรือ กำจัดอกุศลที่เกิดขึ้นแล้ว ให้ลด และหมดไป
๓. ภาวนापธาน เพียรเจริญ หรือ สร้างกุศลที่ยังไม่เกิดให้เกิดขึ้น
๔. อนุรักษนาปธาน เพียรอนุรักษ หรือ เพียรรักษา และส่งเสริมกุศลที่เกิดขึ้น

แล้วให้อยู่ตลอดไป การเจริญสัมมปธาน ๔ พระภิกษุในศาสนาจึงได้บรรลุที่สุดแห่งอภิญญาบารมีอยู่^{๒๔}

สรุปความว่า พระพุทธเจ้าได้ตรัสถึง หลักธรรมอิทธิบาท ๔ ทั้งในวินัยปิฎก, สุตตันต
ปิฎก และอภิธรรมปิฎก ว่าเป็นหลักธรรมที่เพิ่มพูนความสำเร็จ เพื่อให้ชำนาญ เพื่อพลิกแพลงให้เกิด
ความสำเร็จในหน้าที่การงาน การทำงาน การประกอบกิจการต่างๆ อันนำไปสู่ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ที่
ได้ ตลอดถึงการละกิเลสอันเป็นเครื่องผูกใจ อิทธิบาท ๔ เหมาะสมที่จะยึดเป็นหลักคุณธรรมในการ
ประกอบกิจกรรม และประกอบหน้าที่การงานเป็นอย่างดี

๓.๒.๑.๑๐ ประโยชน์ของหลักธรรมอิทธิบาท ๔

อิทธิบาท ๔ เป็นหลักธรรมที่คอยสกัดกั้นอุปสรรคต่อความสำเร็จ และเป็นแรงเสริม
กำลังใจที่คอยผลักดันการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

๑) ประโยชน์ของฉันทะ คือ เป็นข้าศึกกับความเบื่อหน่าย ทำให้ไม่เบื่องาน ไม่
ท้อ มีกำลังต่อสู้ป้องกัน สร้างสรรค์สิ่งที่ตนรัก ทำให้งานที่ทำนั้นมีความง่ายยิ่งขึ้น หากปราศจากฉันทะ
แล้ว จะทำให้ขาดกำลังใจ เบื่องาน ทอดทิ้งงาน และไม่เกิดความก้าวหน้า

๒) ประโยชน์ของวิริยะ คือ กำจัดความเกียจคร้าน ทำให้งานเกิดความต่อเนื่อง
หากขาดวิริยะแล้ว จะกลายเป็นคนอ่อนแอ ทำอะไรไม่สำเร็จ ขาดความก้าวหน้า มีแต่งานค้างค้ำ และ
กลายเป็นคนหย่อนประสิทธิภาพ

^{๒๒} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๑๕/๒๙๘.

^{๒๓} อภ.วิ. (ไทย) ๓๕/๕๑๖/๒๙๘.

^{๒๔} ม.ม. (ไทย) ๑๓/๒๔๗/๒๙๓.

๓) ประโยชน์ของจิตตะ คือ ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน ทราบความเป็นไปของงานเสมอ เมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้ทัน หากขาดจิตตะอาจเกิดความเสียหายได้ โดยผลเสียนั้นจะสายเกินแก้ไขได้

๔) ประโยชน์ของวิมังสา คือ ช่วยทำให้การทำงานไม่ผิดพลาด ทำให้เห็นช่องทางที่จะทำให้เกิดผลดี กำหนดทิศทางที่ดีเพื่อการมุ่งไป ถ้าขาดวิมังสา การทำงานอาจเกิดความผิดพลาดซ้ำหลายครั้ง สิ้นเปลืองเวลา สิ้นเปลืองทุนทรัพย์ และทำให้โง่เขลา^{๒๕}

สรุปความว่า ประโยชน์ของหลักธรรมอริยาบท๔ คือ การมีหลักธรรมเพื่อเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจเพื่อให้เกิดความรัก ความพอใจ ความขยัน ความอดทน ความตั้งมั่น มีใจจดจ่อ และมีความไตร่ตรองในการปฏิบัติ เป็นหลักธรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สามารถวัดระดับความสำเร็จในงานได้ หากนำไปปฏิบัติในการทำงานของธุรกิจขายตรง ก็จะทำให้การทำงานนั้นสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

๓.๓ หลักธรรมพรหมวิหาร ๔ ประการเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักพรหมวิหาร๔ โดยความหมายตามหลักองค์ธรรมที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยนำหลักธรรมพรหมวิหาร๔ เป็นหลักธรรมเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจากับการบริหารงาน และพัฒนาองค์กรในการทำธุรกิจขายตรง โดยพิจารณาตามแนวคิด และความหมาย ดังต่อไปนี้

๓.๓.๑ ความหมายของหลักธรรมพรหมวิหาร๔

พรหมวิหาร ๔ หรือ พรหมวิหารธรรม เป็นหลักธรรมประจำใจเพื่อให้ตนดำรงชีวิตได้อย่างประเสริฐ และบริสุทธิ์เฉกเช่นพรหม เป็นแนวธรรมปฏิบัติของผู้ที่ผู้ปกครอง และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ ๔ ประการ ได้แก่

๓.๓.๑.๑ เมตตา คือ ความรักใคร่ปรารถนาดีอยากให้เขามีความสุข มีจิตอันแผ่ไมตรีและคิดทำประโยชน์แก่มนุษย์สัตว์ทั่วหน้า

๓.๓.๑.๒ กรุณา คือ ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นทุกข์ ใฝ่ใจในอันจะปลดเปลื้องบำบัดความทุกข์ยากเดือดร้อนของปวงสัตว์

๓.๓.๑.๓ มุทิตา คือ ความยินดี ในเมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีสุข มีจิตผ่องใสบันเทิงประกอบด้วยอาการแช่มชื่นเบิกบานอยู่เสมอ ต่อสัตว์ทั้งหลายผู้ดำรงในปกติสุข พลอยยินดีด้วยเมื่อเขาได้ดีมีสุข เจริญอกงามยิ่งขึ้นไป

๓.๓.๑.๔ อุเบกขา คือ ความวางใจเป็นกลาง อันจะให้ดำรงอยู่ในธรรมตามทีพิจารณาเห็นด้วยปัญญา คือมีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจดาวชั่ง ไม่เอนเอียงด้วยรักและชัง พิจารณาเห็นกรรมที่สัตว์ทั้งหลายกระทำแล้ว อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก่เหตุอันตนประกอบ พร้อมทั้งจะ

^{๒๕} วิเชียร พากเพียร, “การสร้างแบบทดสอบวัดคุณธรรมด้านอริยาบท๔ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่๖”, ปรัญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๓๑), หน้า ๑๔๘.

วินิจัยและปฏิบัติไปตามธรรม รวมทั้งรู้จักวางเฉยสงบใจมองดู ในเมื่อไม่มีกิจที่ควรทำ เพราะเขา
รับผิดชอบตนได้ดีแล้ว เขาสมควรรับผิดชอบตนเอง หรือเขาควรได้รับผลอันสมกับที่รับผิดชอบ
ของตน^{๒๖}

พรหมวิหาร ๔ ประการ คือ ธรรมครองใจ ๔ ประการ ที่ทำให้บุคคลในสังคมพึง
ประพฤติปฏิบัติในทางอันประเสริฐทั้งต่อตน และผู้อื่น ประกอบด้วยธรรม ๔ ประการ คือ

เมตตา หมายถึง ความประสงค์ที่จะให้ผู้อื่นมีความสุข

กรุณา หมายถึง ความประสงค์ที่จะช่วยให้ผู้อื่นพ้นทุกข์

มุทิตา หมายถึง ความยินดีสรรเสริญในความสุขที่ผู้อื่นได้รับ

อุเบกขา หมายถึง ความวางใจเป็นกลางต่อความสุข และความทุกข์ที่มีต่อตน และ
ผู้อื่นได้รับ

อรรถาธิบายเพิ่มเติม พรหมวิหาร ๔

๑) เมตตา

เมตตา แห่งพรหมวิหาร ๔ เป็นความปรารถนาหรือความประสงค์อันเกิดขึ้นในจิตที่
จะยังให้ผู้อื่นมีความสุข ภายใต้อันจิตอันบริสุทธิ์ อันจักนำไปสู่การเกิดความกรุณาต่อไป

ประเภทของเมตตาแห่งพรหมวิหาร ๔

(๑). เมตตาแท้ คือ ความปรารถนาที่จะให้ผู้อื่นมีความสุขอย่างแท้จริง อัน
ประกอบขึ้นจากใจที่บริสุทธิ์ไม่แอบแฝงด้วยเพียงหวังประโยชน์แก่ตน

(๒). เมตตาเทียม คือ การสร้างทำด้วยความปรารถนาหรือความประสงค์ที่จะให้
ผู้อื่นมีความสุข อันประกอบขึ้นจากใจที่มุ่งหวังหวังประโยชน์แก่ตน

การฝึกตนให้เกิดความเมตตา

(๑). การตั้งมั่นในจิต คือ การกำหนดจิตของตนที่จะมีความเมตตาต่อสรรพสิ่ง
ทั้งหลายผ่านการทำสมาธิ และการภาวนาอย่างเป็นนิจ

(๒). การแผ่เมตตา คือ การภาวนาในจิตพร้อมการสวดด้วยวาจาในการแผ่เมตตา
ให้แก่สรรพสิ่งทั้งหลาย

การแสดงออกในความเมตตา

- ระลึกถึงความทุกข์ของผู้อื่น และยังจิตให้มีกุศลอยู่เสมอ
- ไม่เบียดเบียน รังแก หรือ เอาไรต์เอาเปรียบผู้อื่น
- มีความรัก และความปรารถนาดีที่จะเห็นผู้อื่นมีความสุข
- ให้ความเป็นมิตรต่อคนรอบข้าง

๒) กรุณา

กรุณา แห่งพรหมวิหาร ๔ เป็นความปรารถนาที่จะช่วยหรือสงเคราะห์ให้ผู้อื่นให้พ้น
จากความทุกข์ บนพื้นฐานจิตใจอันบริสุทธิ์ จนนำไปสู่การใช้ปัญญาเพื่อที่จะหาแนวทาง และการ
ประพฤติต่อการสงเคราะห์นั้นให้สำเร็จ ซึ่งจะยังให้ตนเกิดมุทิตา คือ ความอímเอิบ และยินดีต่อ
ความสุข และการพ้นจากทุกข์ของผู้นั้น

^{๒๖} พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม.

ประเภทของกรุณา

(๑). กรุณาแท้ คือ การสงเคราะห์ผู้อื่นให้พ้นจากทุกข์ด้วยความปรารถนาที่แท้จริง อันประกอบขึ้นจากใจที่บริสุทธิ์ไม่ได้เพียงสงเคราะห์ผู้อื่นเพราะหวังให้เขาหลงเชื่อหรือยังซึ่งประโยชน์แก่ตน

(๒). กรุณาเทียม คือ การสร้างทำสงเคราะห์ผู้อื่นให้พ้นจากทุกข์ด้วยความที่ตนมุ่งหวังให้เขาหลงเชื่อหรือเพียงเพื่อหวังในประโยชน์จากผู้อื่นหรือเพื่อเพิ่มความทุกข์ให้ผู้อื่น

การแสดงออกในความกรุณา

(๑) ให้ความช่วยเหลือหรือสงเคราะห์ผู้อื่นตามกำลังทรัพย์ของตน เช่น การบริจาคทรัพย์ให้แก่ขอทาน

(๒) การช่วยเหลือหรือสงเคราะห์ผู้อื่นให้พ้นจากทุกข์ ได้แก่ การนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล

(๓) การส่งเสริมความดีของผู้อื่นให้เจริญยิ่งขึ้น เช่น การช่วยส่งเสียเด็กกำพร้าให้เล่าเรียนหนังสือ

(๔) การยังตนให้เป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม เช่น การทำความสะอาดวัดวาอารามในวันว่าง

บุคคลที่พึงระวังในการแสดงความกรุณา

(๑) บุคคลที่เกลียดกันหรือเป็นศัตรูกัน เพราะจะทำให้เกิดความขุ่นเคือง ความอิจฉา และเพิ่มความบาดหมาง

(๒) บุคคลที่รักมาก เพราะหากเกิดความทุกข์เพียงเล็กน้อยจะทำให้ตนทุกข์ตามไปด้วย

(๓) บุคคลที่ไม่ยินดีในเรา เพราะความกรุณาสูญเสียเปล่าหรือควรให้กรุณาแก่ผู้อื่นที่ยินดีในตนจะยังกุศลมากกว่า

(๔) บุคคลที่มีความใคร่ต่อเรา เพราะจะเพิ่มความใคร่นั่นให้เพิ่มขึ้น

ความทุกข์มี ๒ ประการ

(๑) ทุกข์ทางกาย คือ ความทุกข์ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายทำให้ต้องทนกับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ เช่น การเจ็บไข้ได้ป่วย การรู้สึกร้อนหนาว เป็นต้น

(๒) ทุกข์ทางใจ คือ ความขุ่นข้องหมองใจอันเกิดจากความผิดหวังหรือไม่ต้องตามประสงค์ในสิ่งที่ตนยึดมั่นถือมั่นในสิ่งนั้นๆ

๓) มุทิตา

มุทิตา แห่งพรหมวิหาร ๔ เป็นความอímเอิบ และยินดีในใจที่ได้เห็นผู้อื่นมีความสุข และการพ้นจากทุกข์ อันจะนำไปสู่การส่งเสริม และสนับสนุนความสุขหรือความดีนั้นๆให้คงอยู่ และเจริญยิ่งขึ้นไป อันเป็นการกำจัดกิเลสทางใจที่ยังให้เกิดแก่อุเบกขาต่อไป

ประเภทของมุทิตา

(๑) มุทิตาแท้ คือ การทำใจยินดี และแสดงออกถึงความยินดีต่อความสุข และการพ้นจากทุกข์ของผู้อื่นด้วยจิตอันบริสุทธิ์ มิใช่แกล้งทำเพื่อหวังให้ผู้อื่นหลงเชื่อหรือหวังประโยชน์จากเขา

(๒). มุทิตาเทียม คือ การสร้างทำใจยินดีหรือแกล้งแสดงออกถึงความยินดีต่อความสุข และการพ้นจากทุกข์ของผู้อื่น เพียงเพื่อหวังให้ผู้อื่นหลงเชื่อหรือจะได้รับประโยชน์จากเขา

การแสดงออกในมุทิตา

(๑) แสดงความยินดีต่อผู้อื่นด้วยจิตอันบริสุทธิ์ เมื่อเห็นผู้อื่นมีความสุข

(๒) ยกย่อง สรรเสริญในความดี และความสุขที่ผู้อื่นได้รับ

(๓) แนะนำหรือเสนอแนะแนวทางต่อการยังประโยชน์ของผู้อื่นให้เจริญยิ่งขึ้นไป

(๔) อนุโมทนาในกุศลกรรมที่ผู้อื่นได้กระทำ

๔. อุเบกขา

อุเบกขา แห่งพรหมวิหาร๔ เป็นความสงบของจิตใจด้วยการวางใจเป็นกลางต่อความสุขหรือความทุกข์ที่ตนหรือผู้อื่นได้รับ ที่ประกอบขึ้นด้วยจิตที่ปราศจากความเศร้าหมองหรือความอิจฉาริษยาต่อสิ่งนั้นๆ

ประเภทของอุเบกขา

(๑). อุเบกขาแท้ คือ การวางใจเป็นกลางต่อความสุขหรือความทุกข์ด้วยจิตอันที่ตนตั้งมั่นโดยแท้ มิใช่เพียงสร้างทำเพื่อให้ผู้อื่นหลงเชื่อ

(๒). อุเบกขาเทียม คือ การสร้างทำในการวางใจเป็นกลางต่อความสุขหรือความทุกข์ เพียงเพื่อหลอกให้ผู้อื่นหลงเชื่อในตน

การแสดงออกในอุเบกขา

(๑) ทำใจจิตเป็นกลาง ไม่มีความอิจฉาริษยาต่อความสุขที่ผู้อื่นได้รับ

(๒) มีความเป็นธรรม และความเสมอภาคต่อผู้อื่น

(๓) จิตใจสงบ ไม่โต้ตอบต่อสิ่งเร้าด้วยกายหรือวาจา

(๔) ให้ความเคารพต่อความคิด และการแสดงออกของผู้อื่น

(๕) ยอมรับในผลแห่งการกระทำที่ยังให้เกิดขึ้นด้วยตนหรือผู้อื่น

๓.๓.๑.๕ แนวคิดเกี่ยวกับพรหมวิหาร ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก ขุททกนิกาย ขุททกปาฐ ไว้ว่า

พัวพันในสกุลงทั้งหลาย และไม่พึงประพฤติดุจจริตเล็กน้อยอะไร ซึ่งเป็นเหตุให้ท่านผู้รู้เหล่าอื่นติเตียนได้ พึงเจริญเมตตาในสัตว์ทั้งหลายว่า ขอสัตว์ทั้งปวงจงเป็นผู้มีสุข มีความเกษมมีตนถึงความสุขเกิด สัตว์มีชีวิตเหล่าใดเหล่าหนึ่งมีอยู่ เป็นผู้สะดุ้งหรือเป็นผู้มั่นคง ไม่มีส่วนเหลือ สัตว์เหล่า

ใดมีกายยาวหรือใหญ่ ปานกลางหรือสั้น ผอมหรือพี ที่เราเห็นแล้วหรือไม่ได้เห็น อยู่ในที่ไกลหรือในที่ใกล้ ที่เกิดแล้วหรือแสวงหาที่เกิด ขอสัตว์ทั้งหมดนั้นจงเป็นผู้มีตนถึงความสุขเกิด สัตว์อื่นไม่พึงข่มขู่ สัตว์อื่น ไม่พึงดูหมิ่นอะไรเขาในที่ไหนๆ ไม่พึงปรารถนาทุกขให้แก่กันและกันเพราะความโกรธ เพราะความเคียดแค้น มารดาถนอมบุตรคนเดียวผู้เกิดในตน แม้ด้วยการยอมสละชีวิตได้ ฉันทิถุบุตรผู้ฉลาดในประโยชน์ พึงเจริญเมตตามีในใจไม่มีประมาณในสัตว์ทั้งปวง แม้ฉันทันนั้น ทุลบุตรนั้นพึงเจริญเมตตามีในใจไม่มีประมาณ ไปในโลกทั้งสิ้น ทั้งเบื้องบนเบื้องต่ำ เบื้องขวาง ไม่คับแคบ ไม่มีเวรไม่มีศัตรู ทุลบุตรผู้เจริญเมตตานั่นยืนอยู่ก็ดี เดินอยู่ก็ดี นั่งอยู่ก็ดีนอนอยู่ก็ดี พึงเป็นผู้ปราศจากความง่วงเหงาเพียงใด ก็พึงตั้งสติไว้เพียงนั้น บัณฑิตทั้งหลายกล่าววชิรธรรมนี้ว่าเป็นพรหมวิหารในธรรมวินัยของพระอรียเจ้านี้ และทุลบุตรผู้เจริญเมตตาไม่เข้าไปอาศัยหิฐี เป็นผู้มึนสลึงพร้อมแล้วด้วยทศณะ นำความยินดีในกามทั้งหลายออกได้แล้ว ย่อมไม่ถึงความนอนในครรรค์อีกโดยแท้แล ^{๒๗}

๓.๓.๑.๖ แนวคิดเกี่ยวกับพรหมวิหาร ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก สังยุตตนิกาย มหาวรรค ใ้ว่า

เมตตสูตร

พรหมวิหาร ๔

สมัยหนึ่ง พระผู้มีพระภาคประทับอยู่ ณ นิคมของชาวโกลิยะ ชื่อ หลีททวสันนะ ในโกลิยชนบท ครั้นนั้น ภิกษุหลายรูปด้วยกัน เวลาเช้า นุ่งแล้ว ถือบาตรและจีวรเข้าไปบิณฑบาตยังหลีททวสันนนิคม ครั้นนั้น ภิกษุเหล่านั้น มีความดำริว่า เวลานี้เราจะเที่ยวไปบิณฑบาตยังหลีททวสันนนิคมก่อน ก็ยังเข้านึก ถ้ากระไร เราพึงเข้าไปยังอารามของพวกอัญญเดียรธีย์ปริพาชกเถิด. ^{๒๘}

๓.๓.๑.๗ แนวคิดเกี่ยวกับพรหมวิหาร ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก มัชฌิมนิกาย มัชฌิมปัณณาสก์ ใ้ว่า

ท้าวเธอมีพระหฤทัยประกอบด้วยเมตตา ทรงแผ่ไปทั่วทิศหนึ่งอยู่. ในทิศที่สอง ในทิศที่สาม ในทิศที่สี่ก็เหมือนกัน มีพระหฤทัยประกอบด้วยเมตตา อันไพบุลย์ เป็นมหัคคตะ หาประมาณมิได้ ไม่มีเวร ไม่มีความเบียดเบียน ทรงแผ่ไปทั่วโลก โดยมุ่งประโยชน์แก่สัตว์ทุกเหล่าในที่ทุกสถาน ทั้งในทิศเบื้องบน เบื้องล่าง เบื้องขวาง ด้วยประการฉะนี้. มีพระหฤทัยประกอบด้วยกรุณา มีพระหฤทัยประกอบด้วยมุทิตา มีพระหฤทัยประกอบด้วยอุเบกขา ทรงแผ่ไปทั่ว ทิศหนึ่งอยู่ ในทิศที่สอง ในทิศที่สาม ในทิศที่สี่ก็เหมือนกัน มีพระหฤทัยประกอบด้วยอุเบกขอันไพบุลย์ เป็นมหัคคตะ หาประมาณมิได้ ไม่มีเวร ไม่มีความเบียดเบียน ทรงแผ่ไปทั่วโลก โดยมุ่งประโยชน์แก่สัตว์ทุกเหล่าในที่ทุกสถาน ทั้งในทิศเบื้องบน เบื้องล่าง เบื้องขวาง ด้วยประการฉะนี้. ดูกุราณนท กัพระเจ้านิราชทรงเล่นเป็นพระกุมารแปดหมื่นสี่พันปี ทรงดำรงความเป็นอุปราชแปดหมื่นสี่พันปี เสวยราชสมบัติแปดหมื่นสี่พันปี เสด็จออกจากพระราชนิเวศน์ทรงผนวชเป็นบรรพชิตประพตพรหมจรรย์อยู่ที่มฆเทวมพวันนี้แล. แปดหมื่นสี่พันปี พระองค์เจริญพรหมวิหารสี่แล้ว เมื่อสวรรคตได้เสด็จเข้าถึงพรหมโลก. ^{๒๙}

^{๒๗} พุ.ข.อ. (ไทย) ๒๕/๓๐๑/๒๗๓.

^{๒๘} ส.ม. (ไทย) ๑๙/๕๗๒-๕๗๔/๑๗๐.

^{๒๙} ม.ม. (ไทย) ๑๓/๔๖๓/๓๒๔.

๓.๓.๑.๘ สรุป

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงสั่งสอนให้สาธุชนผู้ใคร่จะพ้นทุกข์ ประกอบจิตใจของตนให้อยู่ในพรหมวิหารธรรม คือ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขาพรหมวิหารนี้ เพื่อให้จิตใจสงบระงับจากอุปกิเลส หรือนิ वर्ณธรรมทั้งหลาย อันเป็นเครื่องขวางกั้นการปฏิบัติธรรมเพื่อความพ้นทุกข์ ให้บรรเทาเบาบางหรือหมดสิ้นไป ก็จะสามารถเปิดทางให้แก่สาธุชนผู้เจริญพรหมวิหารธรรมนั้น สามารถเห็นอรรถเห็นธรรมได้ตามความเป็นจริง เมื่อปัญญาแจ่มแจ้งในสัจธรรมเจริญขึ้น ก็สามารถจะปหานกิเลส ตัณหา อุปาทาน อันเป็นเหตุแห่งทุกข์ทั้งหลายให้หมดสิ้นไปได้เป็นลำดับ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน หากบุคคลใดมีพรหมวิหารธรรมเป็นคุณธรรมประจำตนแล้ว ก็นับว่าผู้นั้นมีคุณธรรมของ "ผู้ใหญ่" หรือ "ผู้ปกครอง" อย่างสมบูรณ์ จะเป็นผู้นำชุมชนใด ก็จะเป็นร่มโพธิ์ ร่มไทรหรือเป็นที่พึ่งที่อาศัยของผู้ nhỏ หรือผู้อยู่ใต้ความปกครองได้เป็นอย่างดี พรหมวิหาร ๔ นั้น เป็นคุณธรรมที่มนุษย์และสัตว์ทั้งหลายพึงเจริญ ทั้งนี้ก็เพราะเหตุว่า หมู่สัตว์หรือปวงชนผู้ที่ยังมากด้วยกิเลสหายาบ คือ อภิชฌา พยาบาท มิจฉาทิฏฐิ หรือ กิเลสกลางๆ คือ โลภะ โทสะ โมหะ นั้น มักต้องเวียนอยู่ในไตรวัฏ คือ กิเลสวัฏ ความมีกิเลสดังกล่าว แล้วก็ กรรมวัฏ คือมีกายกรรม วาจากรรม และมนะกรรม อันมีลักษณะที่เป็นความผูกโกรธ พยาบาท จองเวร เบียดเบียน ประทุษร้ายซึ่งกันและกัน เพราะความหลงผิด ยึดมั่น ถือมั่น เห็นแก่ตัวตน และพวกพ้อง หมู่เหล่า เป็นการสร้างภพ สร้างชาติ อันเป็นเหตุแห่งความทุกข์แก่ตนเองเป็นทัณฑ์ เรียกว่า วิปากวัฏ ยากแก่การปฏิบัติธรรมโดยมีขณิภาปฏิบัติ คือ ศีลสมาธิและปัญญา อันเป็นเครื่องช่วยให้พ้นทุกข์เป็นการถาวรได้

๓.๔ หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ประการเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยความหมายตามหลักองค์ธรรมที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยนำหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ประการเป็นหลักธรรมเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาที่สร้างแรงจูงใจในการทำธุรกิจขายตรง โดยพิจารณาตามแนวคิด และความหมาย ดังต่อไปนี้

๓.๔.๑ ความหมายของหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ประการ

สังคหวัตถุ แปลว่า ธรรมที่เป็นที่ตั้งแห่งการสงเคราะห์กัน, ธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจกัน หมายถึง หลักการครองใจคน, หลักยึดเหนี่ยวใจกันไว้, วิธีทำให้คนรัก, หลักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นเครื่องประสานใจและเหนี่ยวรั้งใจคนให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันได้ และทำให้อยู่กันด้วยความรัก ความปรารถนาดีต่อกัน เหมือนลิมสลักรถที่ตรึงตัวรถไว้มิให้ชิ้นส่วนกระจายไป ทำให้รถแล่นไปได้ตามที่ต้องการ ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ ๔ ประการ คือ

๓.๔.๑.๑ ทาน การให้ การเสียสละ การแบ่งปันเพื่อประโยชน์แก่คนอื่น ช่วยปลูกฝังให้เป็นคนที่ไม่เห็นแก่ตัว แบ่งปันกัน (แบ่งปันไปมา)

๓.๔.๑.๒ ปิยะวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวาน จริงใจ ไม่พูดหยาบคายก้าวร้าว พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์ เหมาะกับกาลเทศะ พูดดีต่อกัน (พูดจาจับใจ)

๓.๑.๔.๓ อุตถจริยา ช่วยเหลือกัน (ช่วยกิจกันไป)

๓.๑.๔.๔ สมนัตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ โดยประพฤติดัวให้มีคุณสมบัติสม่ำเสมอ วางตัวดีต่อกัน (นิสัยเป็นกันเอง)^{๓๐}

ทานในที่นี้ มี ๒ ประการก็คือ ทานที่ให้เป็นบุญ และทานที่ให้เป็นคุณ

๑).ทาน คือการให้ เราจะเห็นว่าหลักธรรมหลายข้อของพระสัมมาสัมพุทธเจ้าจะขึ้นต้นด้วย “ทาน” เพราะเราทุกคนล้วนมีกิเลส ซึ่งกิเลสตัวแรกที่มีมักจะเจอคือ ความอยากได้ เมื่ออยากได้ก็เกิดความไม่อยากให้ ดังนั้น ทานจึงมักอยู่เป็นข้อเบื้องต้นในหลักธรรมต่างๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกัน ทานในที่นี้ มี ๒ ประการก็คือ ทานที่ให้เป็นบุญ และทานที่ให้เป็นคุณ

(๑) ทานที่ให้เป็นบุญ ได้แก่ การสร้างกุศล บำเพ็ญบุญทั้งหลาย เช่น ทอดกฐิน ทอดผ้าป่า เป็นต้น

(๒) ทานที่ให้เป็นคุณ ได้แก่ การให้สิ่งของการให้ของขวัญ เป็นต้น

ในเรื่องของบุญกุศล ถ้าเป็นการทอดกฐินถือเป็นการให้แบบ จาคะ แต่ถ้าความมุ่งหมายแบบสังคหวัตถุ ๔ เรามุ่งที่การให้แบบที่ ๒ คือให้เพื่อเป็นคุณ เพราะมนุษย์ส่วนใหญ่มักขาดแคลน เมื่อเราไปช่วยเขา ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกันขึ้นมา

๒). ปิยวาจา การพูดวาจาที่ไพเราะ ฟังแล้วเกิดความชื่นใจ เบิกบานใจ เช่นเราศึกษาระบบได้ข้อคิดดีๆ ก็นำสิ่งเหล่านี้ไปบอกคนที่เรารัก คนที่เรารู้จัก เป็นต้น สิ่งที่เราจะพูดนั้นต้องเป็นเรื่องจริง เป็นคำสุภาพ ไพเราะนึมนวล พูดออกไปแล้วเกิดประโยชน์ เวลาพูดก็ต้องพูดด้วยจิตที่มีเมตตา เช่นว่า ถ้าเราจะไปตักเตือนใคร เราก็เลือกคำอย่างดีไปบอกเขาไปบอกด้วยจิตที่เมตตาหวังดีต่อเขา เช่นเดียวกัน เมื่อเขามาบอกหรือตักเตือนเรา เราก็ต้องทบทวนว่าเขาอยากบอกอะไรกับเรา และหากเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่เราต้องปรับปรุงตัวให้ดีขึ้นเราก็ควรไปขอบคุณเขา ซึ่งพระสัมมาสัมพุทธเจ้าทรงตรัสไว้ว่า บุคคลที่มาแนะนำเราสิ่งที่เป็นประโยชน์ให้แก่เรา เมื่อเห็นเราผิดพลาด เรียกว่า “ผู้ชี้ขุมทรัพย์ให้” และสิ่งสุดท้ายที่ต้องพิจารณาในการพูดคือ ต้องเลือกเวลาในการพูด พูดให้ถูกกาลเทศะด้วย ถ้าจำเป็นต้องพูดในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม เช่น เวลาที่ผู้ฟังกำลังอารมณ์ไม่ดี หรือกำลังยุ่งนั้น เราก็ต้องเลือกคำให้ดีที่สุด

๓). อุตถจริยา คือทำตนให้เป็นประโยชน์ บางครั้งในการทำงานอาจขาดกำลังแต่ถ้าเราช่วยกันงานที่ว่ายากก็จะสำเร็จลุล่วงไปได้ถ้าเราร่วมมือกัน เพราะฉะนั้นตรงนี้เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้เราเกิดรักความผูกพันของบุคคลที่อยู่ร่วมกันในสังคม ในการบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์มี ๒ ประการ คือ ต้องทำตัวเราให้เป็นคนดี มีประโยชน์เสียก่อน และสร้างประโยชน์ให้คนอื่นรอบข้าง พระสัมมาสัมพุทธเจ้าได้ตรัสบุคคลไว้ ๓ ประเภทคือ

(๑).อุตถจริย ผู้ที่สร้างประโยชน์ ทั้งประโยชน์ตนและประโยชน์ท่าน บุคคลแบบนี้ยากย่อมนำสรรเสริญ

^{๓๐} พระธรรมกิตติวงศ์ (ทองดี สุรเตโช) ป.ธ. ๙, ราชบัณฑิต พจนานุกรมเพื่อการศึกษาพุทธศาสน์ ชุด คำวัด, (วัดราชโอรสาราม กรุงเทพฯ, ๒๕๔๘).

(๒). โฆษะบุรุษ บุรุษผู้ว่างเปล่า ไม่เอาอะไรเลย เฉยๆ ไม่ทำทั้งสิ่งที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์

(๓). อนัตถัตถจารี ผู้ทำสิ่งไม่ใช่ประโยชน์ ถ้าเป็นเรื่องไม่ดี พวกนี้ชอบทำ การอยู่ร่วมกันในสังคม ไม่ว่าเรื่องอะไรก็ตาม เราต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่แล้งน้ำใจจึงจะเกิดความสุขได้ในสังคมนั้นๆ

(๔). สมานัตตตา การวางตนให้พอดีในหน้าที่ของตนอย่างสมอดันเสมอปลาย คือ วางตนให้เหมาะสมว่าตอนนี้เราอยู่ในฐานะอะไร เช่น พ่อก็มีหน้าที่เลี้ยงดูลูก แม่ก็มีหน้าที่ดูแลบ้าน ดูแลครอบครัว ลูกเองก็มีหน้าที่ศึกษาเล่าเรียน และเมื่อเราทำงาน ถ้ามีใครไม่ทำตามหน้าที่แล้ว ย่อมจะเกิดปัญหาเรื่องการก้าวร้าวหน้าที่กันตามมา จนอาจส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตขึ้นได้ อย่างนี้เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้การวางตนให้เหมาะสม จะช่วยให้ไม่ต้องระวาทระวางในการทำหน้าที่ของตน ซึ่งจะส่งผลให้เราอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปลอดภัยและสบายใจ

ประโยชน์ของสังคหวัตถุ ๔

สังคหวัตถุ ๔ ประการดังกล่าวมาแล้ว อำนวยประโยชน์ที่มองเห็นได้เป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

- (๑). ช่วยให้บุคคลดำรงตนอยู่ได้ในสังคมด้วยความสุข
- (๒). เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจ สมานไมตรีระหว่างกัน
- (๓). เป็นเครื่องส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ให้มีความเคารพนับถือกันตามสมควรแก่ฐานะ

สมควรแก่ฐานะ

(๔). เป็นเครื่องประสานองค์ประกอบต่างๆ ของสังคมให้คงรูปอยู่และดำเนินไปได้ด้วยดี

สรุปความว่า การนำหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ มาช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้เกิดการร่วมงาน และประพจน์ที่ดีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน อันจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กรด้วยกันเองและระหว่างองค์กรกับบุคลากรมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความความสุข ความสามัคคี ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสร้างความรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากร และยังช่วยส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น ให้ความสำคัญกับตนเองว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะเข้าไปช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยความเต็มใจ

๓.๔.๑.๕ แนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฏิวรรค วรรคนี้

สังคหวัตถุ ๔ อย่าง ๑. ทาน [การให้ปัน] ๒. ปิยวัชช [เจรจาจาที่อ่อนหวาน] ๓. อตถจริยา [ประพจน์สิ่งที่เป็นประโยชน์] ๔. สมานัตตตา [ความเป็นผู้มีตนเสมอ]

อนริยโวหาร ๔ อย่าง ๑. มุสสาวาท [พูดเท็จ] ๒. ปิสุณาวาจา [พูดส่อเสียด] ๓. ผรุสวาจา [พูดคำหยาบ] ๔. สัมผัปปลาป [พูดเพ้อเจ้อ]

อริยโฆหาร ๔ อย่าง ๑. มุสาวาทา เวรมณี [เว้นจากพูดเท็จ] ๒. ปิสุณาย วาจาเย เวรมณี [เว้นจากพูดส่อเสียด] ๓. ผรุสยา วาจาเย เวรมณี [เว้นจากพูดคำหยาบ] ๔. สัมผัสปปลาปา เวรมณี [เว้นจากการพูดเพ้อเจ้อ]

อนริยโฆหารอีก ๔ อย่าง ๑. เมื่อไม่ได้เห็นพูดว่าได้เห็น ๒. เมื่อไม่ได้ยินพูดว่าได้ยิน ๓. เมื่อไม่ได้ทราบพูดว่าได้ทราบ ๔. เมื่อไม่รู้แจ้งพูดว่ารู้แจ้ง ฯ^{๓๑}

๓.๔.๑.๖ แนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก อังคุตร นิกาย เอก-ทุก-ติก-นิบาต ไว้ดังนี้

จิตตคฤหบดีชาวเมืองมัจฉิกสัณฑะ เลิศกว่าพวกอุบาสกสาวกของเราผู้เป็นธรรมกถึก ฯ หัตถกอุบาสกชาวเมืองอาฬวี เลิศกว่าพวกอุบาสกสาวกของเราผู้ส่งเคราะห์บริษัทด้วยสังคหวัตถุ ๔ ฯ^{๓๒}

๓.๔.๑.๗ แนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก อังคุตร นิกาย อฎฐก-นวกนิบาต ไว้ดังนี้

สงเคราะห์ด้วยการประพตีสั่งที่เป็นประโยชน์ ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยการประพตีสั่งที่เป็นประโยชน์ ผู้นี้ควรสงเคราะห์ด้วยการวางตัวเสมอ ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยการวางตัวเสมอข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ ก็โภคะทรัพย์ในตระกูลของข้าพระองค์มีอยู่ ชนทั้งหลายจึงสำคัญ ถ้อยคำของข้าพระองค์ว่าควรฟัง ไม่เหมือนของคนจน ฯ ถูกแล้วๆ หัตถกะ นี่แลเป็นอุบายที่ท่านสงเคราะห์บริษัทใหญ่ ดูกรหัตถกะ จริงอยู่ ใครๆ ก็ตามที่สงเคราะห์บริษัทใหญ่ ในอดีตกาล ก็ล้วนแต่สงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ ๔ ประการนี้ และใครๆ ก็ตามที่จักสงเคราะห์บริษัทในอนาคตกาล ก็ล้วนแต่จักสงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ ๔ ประการนี้แล ใครๆ ก็ตามย่อมสงเคราะห์บริษัทใหญ่ในปัจจุบัน ก็ล้วนแต่สงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ ๔ ประการนี้แล ลำดับนั้น หัตถกอุบาสกชาวเมืองอาฬวี อันพระผู้มีพระภาคทรงชี้แจงให้เห็นแจ้ง ให้สมทาน ให้อาจหาญ ให้ร่าเริง ด้วยธรรมิกถาแล้วลุกจากที่นั่ง ถวายบังคมพระผู้มีพระภาค กระทำประทักษิณแล้วหลีกไป ฯ^{๓๓}

๓.๕ หลักธรรมสุจริต ๓ ประการเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลัก สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักสุจริต ๓ โดยความหมายตามหลักองค์ธรรมที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยนำหลักสุจริต ๓ ประการเป็นหลักธรรมเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจา เพื่อส่งเสริมจริยธรรมในการทำธุรกิจขายตรงในการพัฒนากาย วาจา ใจ โดยพิจารณาตามแนวคิด และความหมาย ดังต่อไปนี้

^{๓๑} ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๖๗-๒๗๐/๑๙๑.

^{๓๒} อ.เอกก. (ไทย) ๒๐/๑๕๒/๒๗.

^{๓๓} อ.อฎฐก. (ไทย) ๒๓/๑๑๕/๑๖๘.

๓.๕.๑ ความหมายของหลักธรรมสุจริต ๓ประการ

สุจริต ตามหลักคำสอนในพุทธศาสนา คือ การประพฤติดี ประพฤติชอบ ๓ ประการ ได้แก่

๓.๕.๑.๑. กายสุจริต^{๓๓} คือ ความสุจริตทางกาย ทำสิ่งที่ตั้งงามถูกต้องทางกาย ๓

อย่าง

เรียกว่า กายสุจริต ๓ ได้แก่

- ๑) ละเว้นจากการทำลายชีวิต (รักษาศีล ๕ ข้อที่ ๑)
- ๒) ละเว้นจากการลักทรัพย์ แย่งชิงลักขโมย เอาไรต์เอาเปรียบ เบียดเบียนทรัพย์สิ่งของ ของผู้อื่นมาเป็นของตน (รักษาศีล ๕ ข้อที่ ๒)
- ๓) ละเว้น การประพฤติดิตถ์ลวงละเมิดในของรักของหวงแหนของผู้อื่น ไม่ข่มเหงจิตใจ ข่มขืนกระทำชำเรา หรือทำลายลบลู่เกียรติและวงศ์ตระกูลของกัน (รักษาศีล ๕ ข้อที่ ๓)

๓.๕.๑.๒. วาจาสุจริต^{๓๔} คือ ความสุจริตทางวาจา พูดสิ่งที่ตั้งงามถูกต้อง ประพฤติ

ชอบด้วย วาจาหรือการพูด ๔ ประการ ได้แก่

- ๑) ละเว้นการพูดเท็จ โกหกหลอกลวง หรือพูดให้ผิดจากความเป็นจริง
 - ๒) ละเว้นจากการพูดส่อเสียด ยุยง สร้างความแตกแยก พูดแต่คำที่สมานและส่งเสริมความสามัคคี
 - ๓) ละเว้นจากการพูดคำหยาบคาย สกปรกเสียหาย
- พูดแต่คำสุภาพนุ่มนวลควรฟัง
- ๔) ละเว้นการพูดเหลวไหลเพ้อเจ้อ ไร้สาระ เลื่อนลอย ไม่มีเหตุผล พูดแต่คำจริงเป็นประโยชน์ มีเหตุผล ถูกกาลเทศะ

๓.๕.๑.๓ มโนสุจริต^{๓๕} คือ ความสุจริตทางใจ คิดสิ่งที่ตั้งงามถูกต้อง ประพฤติชอบด้วยใจ ๓ ประการ ได้แก่

- ๑) ไม่ละโมภ ไม่เพ่งเล็ง คิดหาทางเอาแต่จะได้
- ๒) ไม่คิดร้ายมุ่งเบียดเบียน หรือเพ่งมองในแง่ที่จะทำลาย
- ๓) มีความเห็นถูกต้องเป็นสัมมาทิฐิ เข้าใจในหลักกรรมว่า ทำดีมีผลดี ทำชั่วมีผลชั่ว รู้เท่าทันความจริงที่เป็นธรรมดาของโลกและชีวิต มองเห็นความเป็นไปตามเหตุปัจจัย

ธรรมว่าด้วยสุจริตทางกาย ๓ ทางวาจา ๔ และ ทางใจ ๓ รวมเป็น ๑๐ ข้อ เรียก รวมกันว่า “กุศลกรรมบถ” (ทางทำกรรมดี) บ้าง “ธรรมจริยา” บ้าง “อารยธรรม” บ้าง การรักษากาย วาจา ใจ หรือการปฏิบัติตามหลักความประพฤติทั้ง ๑๐ ข้อ ดังกล่าวมานับเป็นธรรมจริยาและเป็นอารยธรรมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำคนให้เจริญขึ้นพร้อมทั้งทางกาย ทางวาจา และทางใจ แต่ผู้ใดไม่มั่นคงในอารยธรรม ผู้นั้นพึงควบคุมตนให้ได้ในทางกาย และวาก่อนเป็นอย่างน้อย ด้วยการประพฤติตามหลัก ศีล ๕ ที่เป็นส่วนเบื้องต้นของธรรมจริยาทั้ง ๑๐ ก็ยังได้ชื่อว่าเป็นคนมีศีลธรรมซึ่ง ศีล ๕ มีรายละเอียดตามที่กล่าวมาแล้ว ในเรื่องของการพัฒนาตนให้มีระเบียบวินัย^{๓๔}

^{๓๔} พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต), ธรรมนุญชีวิต, (๒๕๔๐), หน้า ๑๖-๑๘.

๓.๕.๑.๔ แนวคิดเกี่ยวกับสุจริต ๓ ประการ ในพระวินัยปิฎก มหาวิภังค์ ไว้ดังนี้

ของสัตว์ทั้งหลาย เรานั้นย่อมเล็งเห็นหมู่สัตว์ผู้กำลังจุติ กำลังอุปบัติ เลว ประณีต มีผิวพรรณดี มีผิวพรรณทราม ได้ดี ตกยาก ด้วยทิพยจักขุอันบริสุทธิ์ล่องจักษุของมนุษย์ ย่อมรู้ชัดซึ่งหมู่สัตว์ผู้เข้าถึงตามกรรมว่า หมู่สัตว์ผู้เกิดเป็นอยู่เหล่านี้ ประกอบด้วยกายทุจริต วาจทุจริต มโนทุจริต ตีเตียนพระอริยเจ้า เป็นมิจฉาทิฎฐิ ยึดถือการกระทำด้วยอำนาจมิจฉาทิฎฐิ หมู่สัตว์ผู้เกิดเป็นอยู่เหล่านั้น เบื้องหน้าแต่แตกกายตายไป เข้าถึงอบาย ทุกคติ วินิบาต นรก หรือว่าหมู่สัตว์ผู้เกิดเป็นอยู่เหล่านี้ ประกอบด้วยกายสุจริต วาจสุจริต มโนสุจริต ไม่ตีเตียนพระอริยเจ้า เป็นสัมมาทิฎฐิ ยึดถือการกระทำด้วยอำนาจสัมมาทิฎฐิ หมู่สัตว์ผู้เกิดเป็นอยู่เหล่านั้น เบื้องหน้าแต่แตกกายตายไป เข้าถึงสุคติโลกสวรรค์ เราย่อมเล็งเห็นหมู่สัตว์ผู้กำลังจุติ กำลังอุปบัติ เลว ประณีตมีผิวพรรณดี มีผิวพรรณทราม ได้ดี ตกยาก ด้วยทิพยจักขุอันบริสุทธิ์ล่องจักษุของมนุษย์ ย่อมรู้ชัดซึ่งหมู่สัตว์ผู้เข้าถึงตามกรรมด้วยประการดังนี้ พราหมณ์ วิชาที่สองนี้แล เราได้บรรลุแล้วในมัชฌิมยามแห่งราตรี อวิชา เราทำจัดได้แล้ว วิชาเกิดแก่เราแล้ว ความมืดเรากำจัดได้แล้วแสงสว่างเกิดแก่เราแล้ว เหมือนที่เกิดแก่บุคคลผู้ไม่ประมาท มีความเพียรเพากิเลส สงจติไปแล้วอยู่นั้น ความชำแรกออกครั้งที่สองของเรานี้แล ได้เป็นเหมือนการทำลายออกจากกะเปาะฟองแห่งลูกไก่ ฉะนั้น.^{๓๕}

๓.๕.๑.๖ แนวคิดเกี่ยวกับสุจริต ๓ ประการ ในพระวินัยปิฎก ปิรवार ไว้ดังนี้

ภิกษุประกอบด้วยองค์แม่อื่นอีก ๗ เป็นพระวินัยธรรได้ คือ รู้อาบัติ ๑ รู้สิ่งมิใช่อาบัติ ๑ รู้อาบัติเบา ๑ รู้อาบัติหนัก ๑ ระลึกชาติก่อนได้เป็นอันมาก คือ ระลึกได้หนึ่งชาติบ้าง สองชาติบ้าง สามชาติบ้าง สี่ชาติบ้าง ห้าชาติบ้าง หกชาติบ้าง เจ็ดชาติบ้าง แปดชาติบ้าง เก้าชาติบ้าง สิบชาติบ้าง ยี่สิบชาติบ้าง สามสิบชาติบ้าง สี่สิบชาติบ้าง ห้าสิบชาติบ้าง ร้อยชาติบ้าง พันชาติบ้าง แสนชาติบ้าง ตลอดสังวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้าง ตลอดวิวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้าง ตลอดสังวัฏฏวิวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้าง ว่าในภพโน้น เรามีชื่ออย่างนั้น มีโคตรอย่างนั้น มีผิวอย่างนั้น มีอาหารอย่างนั้น เสวยสุขทุกข์อย่างนั้น มีกำหนดอายุเท่านั้น ครั้นจุติจากภพนั้น แล้วได้ไปเกิดในภพโน้น แม้นภพนั้นเรากมีชื่ออย่างนั้น มีโคตรอย่างนั้น มีผิวพรรณอย่างนั้น มีอาหารอย่างนั้น เสวยสุขทุกข์อย่างนั้น มีกำหนดอายุเพียงเท่านั้น ครั้นจุติจากภพนั้นแล้ว ได้มาเกิดในภพนี้ ย่อมระลึกถึงชาติก่อนได้เป็นอันมาก พร้อมทั้งอาการพร้อมทั้งอุเทศ ด้วยประการฉะนี้ ย่อมเล็งเห็นหมู่สัตว์ผู้กำลังจุติ กำลังอุปบัติ เลว ประณีต มีผิวพรรณดี มีผิวพรรณทราม ได้ดี ตกยาก ด้วยทิพยจักขุอันบริสุทธิ์ล่องจักษุของมนุษย์ ย่อมรู้ชัดซึ่งหมู่สัตว์ผู้เป็นไปตามกรรมว่า สัตว์เหล่านี้ประกอบด้วยกายทุจริต วาจทุจริต มโนทุจริต ตีเตียนพระอริยเจ้าเป็นมิจฉาทิฎฐิ ยึดถือการกระทำด้วยอำนาจมิจฉาทิฎฐิ สัตว์เหล่านั้นเมื่อตายไป ย่อมเข้าถึงอบายทุกคติ วินิบาต นรก ส่วนสัตว์เหล่านี้ประกอบด้วยกายสุจริต วาจสุจริต มโนสุจริต ไม่ตีเตียนพระอริยเจ้า เป็นสัมมาทิฎฐิยึดถือการกระทำด้วยอำนาจสัมมาทิฎฐิ สัตว์เหล่านั้นเมื่อตายไป ย่อมเข้าถึงสุคติโลกสวรรค์ ย่อมเล็งเห็นหมู่สัตว์ผู้กำลังจุติ กำลังอุปบัติเลวประณีตมีผิวพรรณดี มีผิวพรรณทราม ได้ดี ตกยาก ด้วยทิพยจักขุอันบริสุทธิ์ล่องจักษุของมนุษย์ ย่อมรู้ชัดซึ่งหมู่สัตว์ผู้เป็นไปตามกรรม ด้วยประการฉะนี้ ๑ ทำให้แจ้งซึ่งเจโตวิมุตติ ปัญญาวิมุตติ ไม่มีอาสวะ เพราะสิ้นอาสวะด้วยปัญญาอันยิ่งด้วยตนเอง ใน

^{๓๕} วิ.มหา.(ไทย) ๑/๓/๖.

ปัจจุบันนี้แหละ เข้าถึงอยู่ ๑.พระวินัยธรประกอบด้วยองค์ ๗ ย่อมงาม คือ รู้อาบัติ ๑ รู้สิ่งมิใช่อาบัติ ๑ รู้อาบัติเบา ๑ รู้อาบัติหนัก ๑ เป็นผู้มั่งคิล สมาทานศึกษาอยู่ในสิกขาบททั้งหลาย ๑ สำหรับฉาน ๔ ฝ่ายกุศลเจตสิก เป็นเครื่องอยู่สบายในปัจจุบัน เธอเป็นผู้ได้ตามความปรารถนา ได้ไม่ยาก ได้ไม่ลำบาก ๑ ทำให้แจ้งซึ่งเจโตวิมุตติ ปัญญาวิมุตติ ไม่มีอาสวะ เพราะสิ้นอาสวะ ด้วยปัญญาอันยิ่งด้วยตนเอง ในปัจจุบันนี้แหละ เข้าถึงอยู่ ๑.^{๓๖}

๓.๕.๑.๗ แนวคิดเกี่ยวกับสุจริต ๓ ประการ ในพระสูตรตันตปิฎก ทีฆนิกาย สลขันธวรรค ไว้ดังนี้

บ้านตนไปบ้านอื่น แล้วจากบ้านนั้นไปยังบ้านอื่นอีก จากบ้านนั้นกลับมาสู่บ้านของตนตามเดิมเขาจะพึงระลึกได้อย่างนี้ว่า เราได้จากบ้านของเราไปบ้านโน้น ในบ้านนั้น เราได้ยืนอย่างนั้นได้นั่งอย่างนั้น ได้พูดอย่างนั้น ได้นั่งอย่างนั้น เราได้จากบ้านแม้นั้นไปยังบ้านโน้น แม้นในบ้านนั้นเราก็ได้ยืนอย่างนั้น ได้นั่งอย่างนั้น ได้พูดอย่างนั้น ได้นั่งอย่างนั้น แล้วเรากลับจากบ้านนั้นมาสู่บ้านของตนตามเดิม ดังนี้ ฉันทิ ภิกษุก็ฉันทนั้นแล เมื่อจิตเป็นสมาธิบริสุทธิผ่องแผ้วไม่มีกิเลส ปราศจากอุปกิเลส อ่อน ควรแก่การงาน ตั้งมั่นไม่หวั่นไหว อย่างนี้ ย่อมโน้มน้อมจิตไปเพื่อบุพเพนิวาสานุสสติญาณ เธอย่อมระลึกถึงชาติก่อนได้เป็นอันมาก คือ ระลึกได้หนึ่งชาติบ้าง สองชาติบ้าง สามชาติบ้าง สี่ชาติบ้าง ห้าชาติบ้าง สิบชาติบ้าง ยี่สิบชาติบ้าง สามสิบชาติบ้าง สี่สิบชาติบ้าง ห้าสิบชาติบ้าง ร้อยชาติบ้าง พันชาติบ้าง แสนชาติบ้างตลอดสังวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้าง ตลอดวิวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้าง ตลอดสังวัฏฏกัปเป็นอันมากบ้างว่า ในภพโน้น เรามีชื่ออย่างนั้น มีโคตรอย่างนั้น มีผิวพรรณอย่างนั้น มีอาหารอย่างนั้น เสวยสุขทุกข้ออย่างนั้นๆ มีกำหนดอายุเพียงเท่านั้น ครั้นจุติจากภพนั้นแล้วได้ไปเกิดในภพโน้น แม้ในภพนั้นเราก็มียศชื่อนั้น มีโคตรอย่างนั้น มีผิวพรรณอย่างนั้น มีอาหารอย่างนั้น เสวยสุขทุกข้ออย่างนั้นๆ มีกำหนดอายุเพียงเท่านั้น ครั้นจุติจากภพนั้นแล้วได้มาเกิดในภพนี้ เธอย่อมระลึกถึงชาติก่อนได้เป็นอันมาก พร้อมทั้งอาการ พร้อมทั้งอุเทศ ด้วยประการฉะนี้ ดูกรมหาบพิตรนี้แหละสามัญผลที่เห็นประจักษ์ ทั้งดียิ่งกว่า ทั้งประณีตกว่าสามัญผลที่เห็นประจักษ์ ชั่วก่อนๆ. จตุปปาตญาณ ภิกษุนั้นเมื่อจิตเป็นสมาธิ บริสุทธิผ่องแผ้ว ไม่มีกิเลส ปราศจากอุปกิเลส อ่อน ควรแก่การงาน ตั้งมั่น ไม่หวั่นไหว อย่างนี้ ย่อมโน้มน้อมจิตไปเพื่อบุพเพนิวาสานุสสติญาณ เธอเห็นหมู่สัตว์ที่กำลังจุติ กำลังอุปบัติ เลว ประณีต มีผิวพรรณดี มีผิวพรรณทราม ได้ดี ตกยาก ด้วยทิพยจักขุอันบริสุทธิ ล่วง จักขุของมนุษย์ ย่อมรู้ชัดซึ่งหมู่สัตว์ผู้เป็นไปตามกรรมว่า สัตว์เหล่านี้ประกอบด้วยกายทุจริต วจีทุจริต มโนทุจริต ตีเตียนพระอริยเจ้า เป็นมิจฉาทิฎฐิ ยึดถือการกระทำด้วยอำนาจมิจฉาทิฎฐิ เบื้องหน้าแต่ตาย เพราะกายแตก เขาย่อมเข้าถึงออบาย ทุกคติ วินิบาต นรก ส่วนสัตว์เหล่านี้ประกอบด้วยกายสุจริต วจิสสุจริต มโนสุจริตไม่ตีเตียนพระอริยเจ้า เป็นสัมมาทิฎฐิ ยึดถือการกระทำด้วยอำนาจสัมมาทิฎฐิ เบื้องหน้าแต่ตาย เพราะกายแตก เขาย่อมเข้าถึงสุคติโลกสวรรค์ ดังนี้ เธอย่อมเห็นหมู่สัตว์ที่กำลังจุติ กำลังอุปบัติ^{๓๗}

^{๓๖} วิ.ป. (ไทย) ๘/๙๙๓/๓๓๒.

^{๓๗} ที.ส. (ไทย) ๙/๑๓๗/๗๖.

๓.๕.๑.๘ สรุป

สรุปความว่า แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมสุจริต ๓ ของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าผู้เป็นพระบรมศาสดา พระพุทธองค์ทรงเน้นให้มนุษย์แต่ละคนพัฒนาองค์ธรรมความสุจริตทั้ง ๓ มิติ คือ กายสุจริต วาจาสุจริต และจิตใจสุจริตดังที่ได้นำเสนอแล้ว ทรงตรัสสอนโดยการขยายความชุดธรรมนี้ว่า เมื่อปฏิบัติตัวดำรงตนอยู่ในหลักการนี้อย่างสม่ำเสมอแล้ว จะก่อให้เกิดความสุขทั้งในโลกนี้ และโลกหน้าด้วยเช่นกัน ทรงกระตุ้นเตือนให้เกิดแรงบันดาลใจ โดยทรงเน้นว่าใช้ชีวิตด้วยความไม่ประมาทนั้น มีนัยที่สะท้อนถึงการให้มนุษย์แต่ละคนยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรม เพราะเมื่อมนุษย์ยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรมโดยการสุจริตต่อธรรมแล้ว ธรรมนั้นจะทำหน้าที่รักษามนุษย์แต่ละคนด้วยความสุจริตเช่นกัน ประเด็นสำคัญมิได้หมายถึงการที่มนุษย์สุจริตต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งในการดำเนินชีวิตและการทำงาน แต่จำเป็นต้องเริ่มต้นด้วยความ “สุจริตต่อธรรม” เมื่อนั้นธรรมจะทำหน้าที่รักษาผู้ประพฤติธรรมด้วยความสุจริตเช่นเดียวกัน กล่าวคือ การประพฤติดี และประพฤติชอบที่สอดคล้องต่อธรรม ธรรมจะทำหน้าที่รักษาให้ชีวิตแต่ละคนดี และดำรงมั่นอยู่ในความชอบธรรมเช่นกัน ความสุจริตจึงถือได้ว่า เป็นหลักการพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาชีวิตสะอาด เพื่อให้ใช้เป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ทั้งในการดำเนินชีวิต การประกอบสัมมาชีพ การทำงาน และการเข้าไปเกี่ยวข้องกับคนอื่นในชุมชน การดำเนินชีวิตด้วยหลัก “สุจริตธรรม” หรือ “ความซื่อสัตย์สุจริต” อันเป็นแนวทางที่พระพุทธเจ้าทรงย้ำเตือนให้พุทธศาสนิกชนได้ตระหนักรู้ว่า การดำรงตนอยู่ในครรลองของสุจริตธรรมนั้น ธรรมจะรักษาที่คนที่คิด พูด และทำอย่างสุจริตให้มีความสุขทั้งในโลกนี้ และโลกอื่น การยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรมนั้นจึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินชีวิต และการยึดมั่นดังกล่าว จะก่อให้เกิดความสุขในทุกเวลาของการประพฤติและปฏิบัติ ซึ่งสุจริตธรรมจะทำหน้าที่ในการดูแลรักษาคนที่ปฏิบัติให้มีความสุขทั้งเวลาเช้า เวลาเที่ยง และเวลาเย็น อีกทั้งสุจริตธรรมที่พัฒนาให้เกิดมีในจิตใจนั้น จะส่งผลต่อการทำงาน ครอบครัว ชุมชน สังคม ประเทศชาติ และสังคมโลกต่อไป ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐานของความดีทุก บุคคลใดก็ตามดำเนินชีวิตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ชีวิตของบุคคลนั้นย่อมนับถือว่าสะอาด และเจริญมั่นคง รวมทั้งเป็นตัวชี้วัดความดีงามในการใช้ชีวิตร่วมกันกับคนอื่น ๆ ในสังคม

๓.๖ สรุป

สรุปความว่า พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา ผู้วิจัยได้นำพุทธวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้ามาเป็นแบบอย่างในการเผชิญเหตุการณ์ในแต่ละเหตุการณ์กับการใช้หลักคุณธรรมที่ช่วยส่งเสริม และสนับสนุนในการใช้หลักสัมมาวาจาให้เกิดผลลัพธ์ในการใช้หลักสัมมาวาจาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด พระพุทธองค์ทรงเป็นแบบอย่างของการใช้หลักสัมมาวาจาทั้งสองด้าน คือในความหมายอันเป็นศาสตร์ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจถึงแก่นแท้ในความจริงของชีวิต ทรงแนะนำ สั่งสอน เผยแผ่ธรรมให้ผู้คนตั้งมั่นอยู่ในความดี และปฏิบัติตนให้ถูกต้องไปได้จนถึงบรรลุธรรมอันประเสริฐ ในขณะเดียวกันทรงมีศิลปะในการสอนอย่างยอดเยี่ยม ทรงมีแนวคิด หลักการ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาต่างๆให้เหมาะกับบุคคล สถานการณ์ เหตุการณ์นั้นๆในรูปแบบง่ายกับธรรมชาติที่อยู่ใกล้ตัว ทรงเข้าใจในความทุกข์ และปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแน่ชัดด้วยการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน ทรงให้ออกาส และเวลา และพระเมตตาต่อบุคคลทุกเพศทุกวัยอย่างเท่าเทียมกัน

พระองค์ทรงพิจารณาเหตุการณ์ต่างๆด้วยการเป็นพหูสูตร ไตร่ตรองเป็นอย่างดี จึงแสดงเหตุ และผล รวมทั้งบัญญัติข้อวินัยสงฆ์ต่างๆ อันเป็นเครื่องป้องกันเหตุอันไม่เหมาะที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคตต่อไป พระพุทธองค์ทรงใช้หลักคุณธรรมอีกหลายข้อแล้วแต่ตามเหตุปัจจัยมาใช้ในการสนับสนุนในการใช้หลักสัมมาวาจา เพื่อให้ผลลัพธ์ในการสื่อสารได้รับประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

บทที่ ๒

วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง

การที่จะประกอบธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องเกิดจากการทำงานหนักของนักธุรกิจของแต่ละท่านในช่วงชีวิตที่ผ่านมา ทุกอย่างต้องแลกมาด้วยการทุ่มเทพลังใจ และพลังสมองอย่างเต็มพิกัดทั้งสิ้น หากเห็นเป้าหมายชัดเจนว่าจะไปไหน ทุกการกระทำในทุกนาที่ จะอยู่บนเส้นทางแห่งการไปหาเป้าหมาย ชีวิตมีทางเลือกเพียงแค่ ๒ ทางคือไปให้ถึงเป้าหมาย หรือไปไม่ถึงไหน หนึ่งในปัจจัยที่แบ่งคน ๒ ประเภทนี้ออกจากกัน คือความชัดเจนของการเห็นเป้าหมาย จะทำอะไรให้สำเร็จ ต้องนึกถึงปลายทางตลอดเวลา การที่เห็นเป้าหมายชัดเจนจะใช้พลังทั้งหมดในการเดินทางบนเส้นทางสู่เป้าหมายโดยไม่ลังเล ไม่เสียเวลาไปกับเรื่องที่ไม่ใช่สาระ ทุ่มเททั้งพลังกาย และพลังใจเดินไปข้างหน้าอย่างเดียว ระหว่างทางจะเจออุปสรรคแค่ไหนหรือบททดสอบมากเพียงใด トラバได้ที่ยังจ้องอยู่ตรงเป้าหมาย ก็จะไม่หวั่นไหว ไม่ยอมแพ้ต่ออุปสรรคใดๆจนกว่าจะถึงเป้าหมายนั้น

๒.๑ แนวคิด และข้อปฏิบัติสู่ความสำเร็จ

ความสำเร็จ หมายถึง การทำได้เสร็จในสิ่งที่ต้องการหรือหวังไว้ ซึ่งการจะทำอะไรให้ได้สำเร็จคงจะต้องมีองค์ประกอบบางประการที่ขึ้นอยู่กับสิ่งที่จะทำว่ามีความยากมากหรือน้อย และขึ้นกับสิ่งที่หวังไว้ด้วยว่ามีความเป็นไปได้มากหรือน้อย อย่างไรก็ตาม การพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพ และการตั้งระดับของความคาดหวังย่อมทำให้มีโอกาสที่ทำให้ตนเองมีความสมหวังกับสิ่งที่ทำได้

๒.๑.๑ เคล็ดลับความสำเร็จของบุคคลระดับโลก

เคล็ดลับความสำเร็จของบุคคลระดับโลก ผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างคำพูด แรงจูงใจ แรงบันดาลใจของบุคคลผู้ที่ประสบความสำเร็จในสาขาอาชีพต่างๆระดับโลก มาเสนอ เพื่อเป็นแนวคิด และข้อปฏิบัติสู่ความสำเร็จด้วยคำพูดวลีที่กระชับ ได้ใจความ ให้ความหมายชัดเจน ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และได้ประสิทธิผล

๒.๑.๑.๑. ข้ออ้างของความล้มเหลว : “ถ้าคุณต้องการเป็นที่หนึ่ง คุณต้องทำสิ่งที่คนอื่นไม่ยอมทำ มีคนมากมายที่เกิดมาด้วยความไม่พร้อม, แต่ก็ตัดสินใจจะยิ่งใหญ่และทำมันทุกวัน โดยไม่มีข้ออ้าง สุดท้ายก็ไม่มีอะไรมาหยุดพวกเขาได้” วาเทของไมเคิล เฟลปส์ (Michael Phelps.) นักกีฬาวัยน้ำเจ้าของสถิติโลกในการว่ายน้ำประเภทต่างๆถึง ๓๙ รายการซึ่งยังไม่มีใครทำได้มาก่อนในประวัติศาสตร์^๑

^๑ วิชา ชาญอดุลสาเห, คิดจะไปดวงจันทร์ อย่าหยุดแค่ปากซอย (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วีเลิร์น, ๒๕๕๗), หน้า ๑๔-๒๕.

๒.๑.๑.๒. เป็นนักออกแบบความฝัน มีวิสัยทัศน์ที่ดีเยี่ยม : “แว่นตาไม่ได้สำคัญต่อการมองเห็นเท่านั้น แต่ยังสำคัญต่อบุคลิกภาพด้วย” วาเตะของลีโอนาร์โด เดล เวคคิโอ (Leonardo Del Vecchio.) จากบ้านเด็กกำพร้า ปัจจุบันเป็นมหาเศรษฐีอันดับที่ ๗๔ ของโลก

๒.๑.๑.๓. เป็นนักออกแบบความฝัน “ผมไม่ได้ออกแบบเสื้อผ้า แต่ผมออกแบบความฝันต่างหาก” วาเตะของราป ลอเรน (Ralp Lauren) จากเด็กหนุ่มที่ยากจนและเป็นเพียงพนักงานขายหน้าร้านธรรมดา ปัจจุบันเป็น ๑ ใน ๑๐๐ บุคคลที่ร่ำรวยที่สุดในอเมริกา

๒.๑.๑.๔. ถ้าวรพร้อม ๑๐๐%ชาตินี้ไม่ต้องทำอะไร “ฝันให้ใหญ่ กอดมันให้แน่น สู้ทุกอย่างที่ขวางหน้า เผชิญกับความกลัว และไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม อายายอมแพ้เด็ดขาด” วาเตะของนิค วูจิซิก (Nick Vujicic) จากคนที่ผิดปกติทางร่างกาย ไม่มีแขนไม่มีขา โดนเพื่อนแกล้งสารพัด โดนล้อเป็นตัวประหลาด ปัจจุบันเป็นนักพูดแรงบันดาลใจที่โด่งดังที่สุดคนหนึ่งของโลก^๒

๒.๑.๑.๕. ขนาดของความฝันหรือเป้าหมาย “มันเป็นไปได้ไหม ที่มนุษย์จะเอาชนะโชคชะตาของตัวเอง” “การทำธุรกิจอยู่บนความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือต้องทำให้ลูกค้าไว้วางใจเราให้มากที่สุด และเหนือสิ่งอื่นใดต้องปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้อย่างถึงที่สุด แม้จะแลกด้วยอะไรก็ตาม” “ผมไม่ได้โชคดีหรอก แต่ผมทำงานหนักเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้ตัวเอง” วาเตะของลีกาซิง จากครอบครัวที่ลี้ภัยทางสงคราม ครอบครัวยากจน พ่อตายตั้งแต่อายุ ๑๕ ขวบ ต้องออกจากโรงเรียนทำงานเลี้ยงน้อง ๒ คน ทำงาน ๑๖-๒๐ ชั่วโมงต่อวัน แต่ก็ยังตื่นมาอ่านหนังสือหาความรู้ให้ตัวเองตั้งแต่ตี ๔ ทุกวันและเนื่องจากเขาไม่มีเงินมาก จึงได้ใช้วิธีซื้อหนังสือที่ละเล่มแล้วขายออกไปเมื่ออ่านจบ เพื่อเอาเงินมาเป็นทุนเพื่อซื้อเล่มต่อไป ปัจจุบันเขาเป็นบุคคลที่ร่ำรวยที่สุดในเอเชีย เจ้าของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โรงแรม อาหาร คาปสีก สื่อสารฯ

๒.๑.๑.๖. หุบเหวของความเฉื่อย “การเปลี่ยนแปลงคือกฎของชีวิต และใครที่มองเพียงแค่อึดและปัจจุบันจะพลาดอนาคตอย่างแน่นอน” วาเตะของจอร์น เอฟ.เคนเนดี (John F.Kennedy) นักธุรกิจต้องเพิ่มความใส่ใจกับช่วงเวลาของความเป็นจริง หรือจุดที่ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้า ซึ่งจะเป็นไปตามประเภทของสินค้า ซึ่งบางครั้งลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าตั้งแต่นั่งอยู่บนโซฟาที่บ้าน

๒.๑.๑.๗. มันเป็นไปได้หรือ ที่ประเทศอิสราเอล เมื่อ ๓๐ ปีก่อน มีเด็กหนุ่มวัย ๑๗ ปี ชื่อ เอลี เบียร์ (Eli Beer) เป็นอาสาสมัครให้กับหน่วยรถพยาบาลพยาบาลฉุกเฉินเพราะอยากช่วยเหลือสังคม พบว่าการจราจรที่ติดขัดในกรุงเยรูซาเล็มเป็นสาเหตุให้รถพยาบาลต้องใช้เวลาเดินทางไม่ต่ำกว่า ๒๐ นาทีกว่าจะไปถึง หลายครั้งผู้ป่วยเสียชีวิตไปแล้ว เด็กหนุ่มจึงไปปรึกษากับหัวหน้าของเขาเพื่อเสนอความคิดเห็นว่า องค์กรของเราก็มีอาสาสมัครกระจายอยู่ในหลายพื้นที่ ถ้าหากศูนย์วิทยุสามารถบอกได้ว่าที่ไหนมีคนรถพยาบาลมาถึง แต่หัวหน้าของเขาบอกว่า “มันเป็นไปไม่ได้หรอก ลืมมันซะ” แต่ ไม่ล้มเลิกความตั้งใจ เมื่อเขาเอาข้อมูลสถานที่จากศูนย์วิทยุมาไม่ได้ เขาจึง

^๒ อ้างแล้ว, หน้า ๒๖-๘๑

ไปหาซื้อวิทยุที่สามารถดักฟังคลื่นวิทยุของตำรวจมาแทน แทนที่ได้วิทยุมา เมื่อเขาได้ยืนยันว่ามีอุบัติเหตุเกิดขึ้นใกล้ๆ บ้าน เขาจึงรีบชุดไปช่วยผู้ประสบเหตุได้ทันก่อนที่รถพยาบาลจะมาถึงที่เกิดเหตุ ๒๐ นาที หลังจากนั้นไม่นานเขาก็ก่อตั้ง (United HatZalah) ซึ่งเป็นองค์กรที่ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉิน โดยให้อาสาสมัครรับรู้ข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ และรีบไปให้การช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ประสบเหตุก่อนที่รถพยาบาลจะมารับต่อไป องค์กร (United HatZalah) ได้รับความสนใจจากประชาคมทั่วโลกอย่างมาก ทั้งหมดนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้าไม่ได้ความกล้าของเด็กอายุ ๑๗ คนนี้ ชีวิตของนักกล้าฝืนมักจะต้องเจอ “นักดับฝัน” เยอะมาก ถ้ารู้ตัวว่ามีคนพวกนี้อยู่ใกล้จะต้องเอาตัวออกห่าง ถ้าเอาตัวออกห่างไม่ได้ก็ต้องไปสนใจคำแนะนำของคนเหล่านี้ เพราะคำว่า “เป็นไปได้” ไม่เคยอยู่ในสารบบของคนที่จะคิดจะไปให้ถึงเป้าหมาย หรือความสำเร็จ

๒.๑.๑.๘. สมอง “คือการวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ เพื่อวางแผนกลยุทธ์อย่างรอบคอบ” วาเตะของซาโต ทาเครุ (Takeru) “แม้แต่ในเรื่องที่ดูเหมือนว่าจะเป็นการใช้แรงของร่างกายอย่างการวิ่ง สมองก็ยิ่งสำคัญกว่าการแข็งแรงของปอดหรือหัวใจอยู่ดี” วาเตะของโรเจอร์ แบนนิสเตอร์ (Roger Bannister) เป็นมนุษย์คนแรกที่วิ่งระยะทาง ๑ ไมล์โดยใช้เวลาน้อยกว่า ๔ นาที^๓

๒.๑.๑.๙. เทียม ในโมเดลธุรกิจใหม่ๆ หลายครั้งความกลัวคือกำแพงขวางกั้นความสำเร็จที่มีขนาดใหญ่โตมหิน การขจัดความกลัวในใจคือก้าวแรกของเส้นทางสู่การเป็นผู้ชนะ “ความกลัวไม่ได้มีอยู่จริง มันเป็นผลผลิตของความคิดที่คุณสร้างขึ้น อันตรายมีอยู่จริง แต่ความกลัวเป็นเพียงตัวเลือกเท่านั้น” วาเตะของวิลล์ สมิธ (Will Smith)

๒.๑.๑.๑๐. ระวังผิดเวที คือ การหาที่ยืนของตนเองให้เจอ มนุษย์เรา คนที่เหมือนจะไม่มีความสามารถในบริบทของสังคมทั่วไป อาจจะมีแง่มุมบางอย่างของความสามารถซ่อนอยู่ หากหามันพบก็กลายเป็นอัจฉริยะขึ้นมาทันที มันขึ้นอยู่กับว่า เลือกไปยืนที่เวทีไหน “ความพิการที่แท้จริงอย่างเดียวในชีวิต คือการมีทัศนคติที่เลวร้าย” วาเตะของสก็อตต์ แฮมิลตัน (Scott Hamilton) จงอย่าบอ่ยให้ทัศนคติอันเลวร้ายมาบดบังคุณได้ บางทีคุณอาจจะแค่นผิดเวทีเท่านั้นเอง

๒.๑.๑.๑๑. อิกนิต “ตัวตนที่แท้จริงจะถูกเผยให้เห็นผ่านวิธีที่ผู้คนตอบสนองต่อความท้าทายครั้งสำคัญในชีวิต” วาเตะของอลิสัน โนเอล (Alyson Neal) ในการทำงานถ้าหากเราอยากสร้างความโดดเด่น เราต้องพยายามมากขึ้นกว่าคนอื่นอีกหน่อย ถ้าหากพวกเขาทำกัน ๑๐ เราต้องทำ ๑๐.๕

๒.๑.๑.๑๒. ดินแดนต่างดาว ความกล้าที่จะลองทำอะไรใหม่ๆ ที่ไม่ถนัด เราทุกคนก็เคยเคยประสบกับความรู้สึกไม่มั่นใจ ประหม่า หวาดหวั่น อับอาย ความรู้สึกทั้งหมดที่ว่ามานี้เกิดจากความกล้าที่เราสร้างขึ้นเอง การก้าวข้ามความกลัวต้องเกิดจากการฝึกฝน เพราะมันไม่สามารถเกิดขึ้นได้ในวันเดียว เราจงอย่าคาดหวังอะไรใหม่ๆ จากการกระทำเก่าๆ เพราะความคิดสร้างสรรค์ การกล้าออกจากที่สบาย การท้าทายความกลัวของตัวเอง เริ่มต้นจากการขจัดความกลัวในใจออกไปให้ได้ก่อน

^๓ อ้างแล้ว, หน้า ๘๒-๑๔๕

“สิ่งเดียวที่ต้องกลัวคือความกลัวที่เราสร้างขึ้นเอง” วาทะของแฟรงกลิน ดี.โรสเวลต์ (Franklin D.Roosevelt.)

๒.๑.๑.๓.แตกแถว แม้มีคนมากมายที่ไม่เชื่อในสิ่งที่ทำตามๆกันมา แต่คนส่วนใหญ่ มักหวาดกลัวที่จะแตกแถว หากกล้าออกมาท้าทายความเชื่อที่เป็นกระแสหลักของสังคม หลายครั้ง อาจจะถูกหาว่า บ้า สดุดี หรือหลุดโลก ฯลฯ แต่หลายคนก็ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับโลกได้อย่างแท้จริง “พวกคุณขบขันในความต่างของผม ผมขบขันในความเหมือนของพวกคุณ” วาทะของโจนาธาน เดวิส (Jonathan Davis) (hoib)

สรุปความว่า แนวคิด และข้อปฏิบัติสู่ความสำเร็จจากตัวอย่างบุคคลผู้ประสบความสำเร็จระดับโลก คืออุปกรณ์สำคัญของการเดินทางสู่เป้าหมายของความสำเร็จ ทำให้รู้จุดหมาย ทั้งต้นทาง, กลางทาง และปลายทาง รวมทั้งยังเป็นปัจจัยเสริมสร้างศรัทธาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นๆ ได้ด้วยการลอกเลียนแบบแนวคิด และวิธีการปฏิบัติไปสู่ความสำเร็จจากบุคคลผู้ประสบความสำเร็จ โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะกับวิถีชีวิต และอุปนิสัยของตนเอง โดยที่ไม่ต้องไปเริ่มต้นการลองผิดลองถูกด้วยตนเอง แต่การเลียนแบบนั้นสามารถทำได้ หากแต่จะต้องทำอย่างมีสติ เลือกรับรู้เพื่อนำมาประยุกต์ปฏิบัติโดยใช้ปัญญา และที่สำคัญคือ จะต้องไม่ละทิ้งซึ่งความเป็นตัวตนของตนเอง ผู้วิจัยมีความปรารถนาที่จะให้ผู้ที่ได้ศึกษางานวิจัยเล่มนี้ได้มีแนวคิด และแรงบันดาลใจในการสร้างคุณค่าการทำงาน การใช้ชีวิตให้มีความสุข และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้จากบุคคลที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งแต่ละคนล้วนแล้วแต่เจอวิกฤติ, บททดสอบ และอุปสรรคมากมาย กว่าที่จะประสบความสำเร็จได้ ซึ่งแรงใจดังกล่าวนี้น่าจะสามารถนำมาเป็นปัจจัยในการสนับสนุนให้หลักสัมมาวาจาได้อย่างดียิ่ง

๒.๑.๒ องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ

องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่หนทางที่ถูกต้อง ที่เป็นจริงเพื่อมุ่งตรงไปสู่ความสำเร็จด้วยการศึกษา ฝึกฝนพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่จะทำให้เป็นผู้พร้อมที่จะปฏิบัติต่อสิ่งเหล่านั้นได้อย่างถูกต้อง บังเกิดผลดี และสัมฤทธิ์ผลได้อย่างสมบูรณ์

๒.๑.๒.๑. พลังใจ

พลังใจถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำเรื่องยากๆให้สำเร็จ โดยเราใช้มันตลอดเวลาทุกวัน ทั้งที่รู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม และคนที่เข้าใจมันจะเลือกใช้อย่างถูกต้องและจะไม่เอาพลังใจไปใช้กับกิจกรรมที่ไม่เกิดประโยชน์ การใช้พลังใจอย่างรู้คุณค่าจึงเป็นกุญแจสำคัญของคนที่ประสบความสำเร็จ ช่วงที่มีพลังใจมากที่สุดคือตอนเช้า จังหวะเวลานี้ตรงกับตัวเองทุกวัน และรักษาสัญญานั่นอย่างเคร่งครัด แนวคิดในการรักษาพลังใจให้อยู่ได้นานและเกิดประโยชน์สูงสุดในแต่ละวันคือ

๑) สมองที่ทำงานได้ดีก็จะอยู่ในร่างกายที่พร้อม การฝึกฝน การทำสมาธิและการออกกำลังกาย เคล็ดลับคือหลังออกกำลังกาย ระดับของพลังจะสูงขึ้นอัตโนมัติ

๒) ตัดตัวเลือกให้เหลือน้อยที่สุด : ตัวเลือกที่เยอะเกินไปจะดูพลังโดยไม่จำเป็น ทั้งยังสร้างความโลเลในการตัดสินใจด้วย

๓) ทำเรื่องที่ยากสุดก่อนเสมอ อาจจะฝึกความรู้สึก แต่ฝึกไปนานๆก็จะชิน

๔) เชื่อมโยงเป้าหมายระยะสั้น กับเป้าหมายระยะยาวเสมอ ต้องมีระบบการหาขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อวัดผลเราอยู่เสมอคือ ปฏิทินรายเดือนและรายปี โดยมีเรื่องงาน สุขภาพ และครอบครัว สามหัวข้อ หัวข้อละหนึ่งชุด

๕) รู้จักการปฏิเสธ งานที่ไม่เกิดประโยชน์หรือให้คนอื่นทำแทนได้ต้องหลีกเลี่ยงให้หมด

๖) เข้าใจธรรมชาติของพลังใจ กิจกรรมใดก็ตามที่ต้องใช้พลังใจเยอะ ในช่วงแรกถ้าเราทำติดต่อกันอย่างต่อเนื่องขั้นต่ำ ๒ เดือน กิจกรรมนั้นจะต้องการพลังใจน้อยลง เพราะมันกลายเป็นนิสัยของเราไปแล้ว ทำให้เรามีพลังใจเหลือไว้ทำอย่างอื่น พลังงานของเราจะถูกใช้ไปกับเรื่องสมาธิเป็นหลัก พอพลังใจเราลดต่ำลง ก็ขอให้เปลี่ยนมาใช้พลังงานกับสติแทน^๔

สรุปความว่าพลังใจเป็นองค์ประกอบสำคัญมากในการดำเนินชีวิตทุกสถานะ และทุกสถานการณ์ การจะมีพลังใจมากพอ และไม่มีวันหมดพลังใจได้นั้น ต้องทำสิ่งอันเป็นกุศล เป็นความดีงาม ไม่คิด ไม่พูด และไม่ทำในสิ่งอันเป็นอกุศลที่ไม่เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และผู้อื่น พลังใจจะเกิดขึ้นได้ จะต้องเป็นพลังบวก หรือพลังกุศลเท่านั้น และพลังใจจะอยู่กับมนุษย์ทุกคนได้ด้วยการที่บุคคลผู้นั้นเติมเต็มพลังใจให้กับตัวเองทุกวัน สร้างกุศลจิต กุศลศรัทธา ให้กับตัวเองทุกวัน เมื่อมีพลังใจให้กับตัวเองมากพอ พลังใจของเราจะสามารถแผ่ไปยังผู้อื่นได้ และยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการใช้หลักสัมมาวาจาได้อย่างดียิ่ง

๒.๑.๒.๒ ปักธง

การปักธงหรือเป้าหมายชีวิต หมายถึง สิ่งที่ต้องการ และผลลัพธ์ของเป้าหมายที่ได้คาดหวังเอาไว้ หลังจากลงมือทำจนบรรลุความสำเร็จ การกำหนดเป้าหมายชีวิต จะเป็นแรงบันดาลใจสำหรับเป็นที่ยึดเหนี่ยวของใจ ในการต่อสู้กับความท้อแท้ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับอุปสรรค ปัญหา เป็นวิธีสร้างกำลังใจในการทำงาน และการพัฒนาชีวิตให้ดีขึ้น มีอิสระทางการเงิน และเวลา ได้ทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่เดือดร้อนตนเอง และผู้อื่น

๑) เป้าหมายที่ตั้งไว้นั้นจะต้องมาจากตัวเราเอง ฟังดูเหมือนง่าย แต่หลายคนตั้งเป้าในชีวิตจากการคาดหวังของคนอื่น “จงสร้างนิยายของสิ่งที่เราอยากได้ขึ้นมาจริงๆ”

๒) เป้าหมายที่ดีควรมีความหมายมากกว่าความสุขส่วนตัว

๓) ตั้งเป้าที่ป้องกันคำว่า “ถ้ารู้งั้น ฉันจะ” มีคนมากมายที่ก่อนตายจะซาบซึ้งถึงความเจ็บแสบของคำว่า “ถ้ารู้งั้น” มนุษย์มักไม่เสียใจกับสิ่งที่ได้ทำ แต่จะเสียใจกับสิ่งที่ไม่ได้ทำมากกว่า

๔) เป้าหมายควรมีความยืดหยุ่น อนาคตเป็นสิ่งที่ไม่แน่นอน เป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นแค่กรอบกว้างๆ และต้องสามารถเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ได้ เพราะบางทีมันอาจมีโอกาสดีๆในชีวิตที่ไม่คาดฝันเข้ามา หรือบางทีโลกความจริงก็ทำให้เราต้องหันหัวเรือใหม่

^๔ อ้างแล้ว, หน้า ๑๒๒-๑๓๑

๕) เป้าหมายจะต้องวัดได้และเฉพาะเจาะจงการตั้งเป้าหมายในแต่ละประเภท

๖) วิธีการตั้งเป้าหมายต้องสัมพันธ์กับความเชื่อเชิงลึก(จิตวิญญาณ)และคุณธรรมของตัวเราเอง

๗) เป้าหมายควรสอดคล้องกับมิติสำคัญๆในชีวิตของเราอย่างครบถ้วน^๕

สรุปความว่า การปักธง หรือเป้าหมายชีวิตของแต่ละคนอาจจะคล้ายกัน แต่ไม่เหมือนกัน เป้าหมายคือการตอบโจทย์ชีวิตให้กับตัวเองในด้านต่างๆ เพื่อเป็นความภาคภูมิใจในชีวิตของตนเอง จุดเริ่มต้นของความสำเร็จคือ เป้าหมาย เพราะเป้าหมายเปรียบเหมือนจุดหมายปลายทางในการเดินทาง ถ้าเรามีเป้าหมายเป็นของตัวเอง เราย่อมไม่หลงทางง่ายๆ หากสังเกตดูคนที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักจะเป็นคนมีเป้าหมายในการทำงาน และเป้าหมายในชีวิต การจะบรรลุถึงเป้าหมายต้องใช้เวลา และความมุ่งมั่นเป็นอย่างมาก ความสำเร็จใดๆที่ได้มาโดยง่าย เพื่อไม่ให้หลงทาง จะต้องมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามความฝันของตัวเองอย่างแน่วแน่ และไม่หวั่นไหวทุกครั้งที่เหนื่อย หรือหมดกำลังใจ อีกทั้งเป้าหมายยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเกื้อหนุนการใช้หลักสัมมาวาจาได้ยิ่ง

๓.๑.๒.๓ “มีส่วนร่วม”และ”ทุ่มสุดตัว”

ฝันให้ไกลกว่าที่คนอื่นคิดว่าจะทำได้ หวังให้มากกว่าที่คนอื่นคิดว่าเป็นไปได้ และใส่ใจเกินจุดที่คนอื่นคิดว่าเพียงพอ และนี่คือความหมายที่สุดยอดเยี่ยมของคำว่า พันธะสัญญา^๖

๓.๑.๒.๔ แข่งก่อนจะเริ่มแข่งจริง

สมองของเราฝึกได้ สมองจะเจอคำสั่งจากจิตของเราว่า “ถ้าไม่ถึงเป้าหมายไม่เลิก” ย้ำตลอดเวลา สมองก็จะสั่งร่างกายให้บรรลุเป้าหมาย เมื่อฝึกแบบนี้บ่อยๆแล้วเจออุปสรรคในการทำงาน เราจะบอกตัวเองว่า “นี่เรื่องเล็ก เดี๋ยวก็ผ่านไป” เมื่อฝึกแบบนี้บ่อยๆ เราจะเริ่มเห็นว่าการงานของเรายังสามารถทำได้ดีขึ้น “อีกนิดนึง” ไม่ช้าก็จะเข้าสู่วงจรของความเป็นเลิศ

๑) โฟกัส โฟกัส และโฟกัส : สมองของมนุษย์จะมีระบบการคัดกรองสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตเราออกไป สมองจะทำงานได้ดีก็ต่อเมื่อเจ้าของสมองโฟกัสกับอะไรบางอย่าง ในโลกธุรกิจคุณต้องรู้ว่าคุณกำลังทำอะไรอยู่ เพราะบางทีโอกาสและการตัดสินใจอาจจะมาตอนที่เราไม่คาดฝัน “ถ้าคุณมีโฟกัสที่แข็งแรง คุณจะพร้อมเสมอ”

๒) จัดระเบียบชีวิตให้ดี คนที่ฟิต และเฟิร์ม หมายถึง มีวินัยในการออกกำลังกายและการกิน คนที่มีความรู้รอบตัวทั้งลึกและกว้าง หมายถึงมีวินัยในการอ่านการฝึกฝน บางครั้งเราก็ถูกการตัดสินใจจากเรื่องแค่นี้ เพราะฉะนั้นอย่าประมาทพลังของ “๑๕ sec impression” ซึ่งก็คือความรู้สึกของอีกฝ่ายที่มีต่อเราในช่วงเวลาที่เจอกัน ๑๕ วินาทีแรกแห่งความประทับใจ

๓) ทำทุกอย่างให้ไร้รอยต่อ ในมุมนี้อาจจะเป็นคนอย่างไรก็ให้แสดงออกแบบนั้น ชื่อสัตย์ต่อตัวเองและผู้อื่น

^๕ อ้างแล้ว, หน้า ๑๓๓-๑๔๓

^๖ อ้างแล้ว, หน้า ๑๔๗-๑๕๑

๔) รักษาสัญญา : ส่งมอบงานให้มากกว่า หรือเท่ากับที่สัญญาเสมอ ไม่ว่าจะเป็นอย่าง
คุณภาพ ปริมาณ หรือเวลาก็ตาม

๕) หาแรงกระตุ้นเชิงบวกตลอดเวลา เช่นการอ่านหนังสือ การไปสัมมนา หรือใช้
เวลากับเพื่อนที่เป็นกัลยาณมิตร

๖) เตรียมนามบัตรให้ดี นามบัตรที่ว่า ไม่ใช่กระดาษสีเหลือง แต่หมายถึงเครดิตด้าน
อื่นของเรา นามบัตรชิ้นดีจะเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาความน่าสนใจให้เร็วและรุนแรงขึ้น

๗) ต้องหมั่นฝึกซ้อม และพร้อมตลอดเวลาเพื่อลงแข่งก่อนจะแข่งจริง แล้วอยู่ในเกม
การแข่งขันตลอดเวลา

๘) ทำอะไรทำให้สุด ทำให้เลิศ ทำให้ดีที่สุดเท่าที่ศักยภาพของตนเองมี^๗

สรุปความว่า แข่งก่อนจะเริ่มแข่งจริงเป็นการเตรียมพร้อมซ้อมความสำเร็จที่จะ
เกิดขึ้นในอนาคตจากผลแห่งความพยายามที่ตนเองได้สร้างเหตุไว้ การกำหนดเส้นทางชีวิต
จำเป็นต้องวาดอย่างชัดเจน และเห็นภาพของสิ่งที่เราต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต และต้อง
เป็นวัตถุประสงค์ที่จะสร้างแรงบันดาลใจให้เราทั้งกลางวัน และกลางคืน อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสนับสนุน
การใช้หลักสัมมาวาจาได้เป็นอย่างดี

๓.๑.๒.๕ จะไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป

ลูกค้านี้มีเครื่องมือในการหาความรู้มากขึ้น ลูกค้าช่างสงสัยมากขึ้น ลูกค้ามีความ
ต้องการที่หลากหลายขึ้นแต่มีความจงรักภักดีในยี่ห้อ (Brand) น้อยลง ปัจจุบัน วิตโอมีถือเป็นที่ยอมรับ
จากประชาชนทั่วโลก รวมทั้งเฟซบุ๊ก (Facebook) และกูเกิ้ล (Google) สามารถเข้าถึงลูกค้าได้
มากกว่าโทรทัศน์ไปแล้ว ดังนั้นนักธุรกิจไม่สามารถที่จะหวังพึ่งการใช้แผนเดิมๆและแนวคิดเดิมๆกับ
การเข้าหาผู้บริโภคในการประกอบธุรกิจได้อีกต่อไป “สิ่งที่พาคณมาถึงตรงนี้(อาจจะ)ไม่สามารถพาคณ
เดินต่อไปข้างหน้าได้”^๘

๓.๑.๒.๖ ยุคทองของสื่อคน

กลยุทธ์ของกูเกิ้ล (Google) ช่วยให้สามารถวัดผล และเปรียบเทียบแทบทุกเรื่องบน
โลกนี้ได้โดยมีข้อมูลจริงๆ ไม่ใช่แค่การเก็บกลุ่มตัวอย่าง และคาดเดาเอาเหมือนสมัยก่อน ถ้ามองในแง่
ของการตลาด นี่คือการทำให้ลูกค้าเข้าใจความจริงมากขึ้น เพราะก่อนการมาของกูเกิ้ล (Google)
ลูกค้าทำได้เพียงหาความจริงเปรียบเทียบ นี่คือการเปลี่ยนแปลงการตลาดที่สำคัญที่สุดในรอบ ๕๐ ปี
ซึ่งแก่นของการตลาดคือการเล่าเรื่องที่สามารถทำให้ลูกค้าประทับใจได้มากกว่ายอมเป็นผู้ชนะจาก
หลัก ๓ ข้อคือ

๑) ต้องสร้างการตอบสนองจากคนดูที่สั้นและง่าย

๒) ต้องเตรียมเนื้อหาที่พร้อมสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลโดยเฉพาะอุปกรณ์เคลื่อนที่

๓) ต้องสร้างเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนและแตกต่างไปตามพฤติกรรมของสื่อสังคมแต่ละ

ประเภท

^๗ อ้างแล้ว, หน้า ๑๕๓-๑๖๐

^๘ อ้างแล้ว, หน้า ๕๗-๖๓

๔) ถ้าไม่เปลี่ยนเดี๋ยวจะมีคนมาเปลี่ยนให้เรา ความเฉียบขาดของการมองปัญหาที่เด็ดขาด และเข้าแก้ไขแบบตรงประเด็น “โลกไม่เหลือที่ยืนให้กับผู้ที่ไม่ยอมเปลี่ยนแปลงอีกต่อไป”^๙

สรุปความว่า ยุคทองของสื่อคนทำให้ในชีวิตประจำวันของผู้คนสมัยใหม่เริ่มเป็นส่วนหนึ่งของความบันเทิงแบบดิจิทัล ทำให้การรับรู้สิ่งต่างๆ มีการเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสัญญาณให้เห็นว่า ดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งในโลกชีวิตประจำวันของผู้บริโภคมากขึ้นเรื่อยๆ ในมุมหนึ่งคือ การเปลี่ยนวิถีชีวิตจากผู้บริโภคไปจากเดิม ทำให้นักการตลาดยุคใหม่ต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อโลกดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการลงโฆษณาผ่านสื่อ การวางแผนการตลาดผ่านระบบดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคสื่อดิจิทัล และยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการใช้หลักสัมมาวาจาได้เป็นอย่างดี

๒.๑.๓ เคล็ดวิชาสร้างสรรค์งาน

เคล็ดวิชาสร้างสรรค์งาน คือคุณสมบัติ หรือศิลปะ และความสามารถในการกระตุ้นจิตใจเพื่ออำนวยความสะดวก และปฏิบัติการ กระบวนการสื่อความหมาย การติดต่อซึ่งกัน และกัน ให้เกิดมีใจดำเนินการจนกระทั่งบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๑.๓.๑ เตรียมพร้อมในการสร้างสรรค์ต้นและผลงานไปสู่เป้าหมาย

- ๑) เราต้องรู้ว่ากลุ่มเป้าหมายเราคือใคร
 - ๒) ตลอดการสร้างสรรค์ผลงาน ต้องรักษาตัวเองให้อยู่ในความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
 - ๓) ต้องมีองค์ประกอบของความประหลาดใจ : งานที่ดีจะมีมุมที่ทำให้ลูกคำพูดว่า “โอ้โห” ได้เสมอ
 - ๔) ต้องมีความเรียบง่าย สั้น กระชับ
 - ๕) สร้างความสงสัย : ผลงานชิ้นเยี่ยมต้องสร้างต่อมความอยากรู้อยากเห็นของมนุษย์
 - ๖) ต้องมีความกลมกลืน : การสร้างที่มีความกลมกลืน จะทำให้คนเสิร์ฟรู้สึกต่อเนื่องไม่สะดุด
 - ๗) ต้องมีจังหวะที่ถูกต้อง : สิ่งที่ทำให้มือสมัครเล่นแตกต่างจากมืออาชีพได้อย่างชัดเจนที่สุด มือสมัครเล่นจะสร้างสรรค์งานเมื่ออยากทำ แต่มืออาชีพจะทำตลอดแม้เมื่ออยากทำก็ตาม
 - ๘) ความสวยงาม : ผลงานชิ้นเยี่ยมต้องมาจากผลงานชิ้นยอดเยี่ยม^{๑๐}
- สรุปความว่า เคล็ดวิชาสร้างสรรค์งานเพื่อเตรียมพร้อมในการสร้างสรรค์ต้น และผลงานไปสู่เป้าหมาย ย่อมแสดงถึงเจตนาที่มุ่งยกระดับจิตใจด้วยความงามทั้งสิ้น การทำในสิ่งที่ยากให้สำเร็จได้ แสดงถึงการพัฒนาตนเองได้สำเร็จเช่นกัน ดังนั้นความแปลกใหม่ หรือความหลากหลายต่อรูปแบบการทำงาน ในการนำเสนอ จะสร้างความประทับใจ และทำให้ผู้คนจดจำเราได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสนับสนุนการใช้หลักสัมมาวาจาได้เป็นอย่างดี

^๙ อ้างแล้ว, หน้า ๖๕-๗๑

^{๑๐} อ้างแล้ว, หน้า ๑๙๙-๒๐๗

๒.๑.๓.๒ ทำเวลาสำคัญให้สำคัญ

เวลาสำคัญของคนส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงเช้า คนที่ประสบความสำเร็จล้วนมีนิสัยแห่งความสำเร็จ เพราะนิสัยคือสิ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรมประมาณครึ่งหนึ่งที่เรากำลังทำอยู่ทุกวันโดยที่เราไม่รู้ตัว การสร้างนิสัยที่ดีและการเปลี่ยนนิสัยไม่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่ง บริหารเวลาเป็นในช่วงเวลาสำคัญ คนมี ๔ ประเภทในโลกใบนี้

ประเภทแรก คนที่ทำงานหนักและทำงานเก่ง คนประเภทนี้มีน้อยมากๆ มักเป็นสุดยอดผู้นำของโลก

ประเภทที่สอง คนที่ทำงานเก่งแต่ไม่ทำงานหนักมากจนเกินไป คนประเภทนี้คือมหาเศรษฐีและผู้ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่ในโลกนี้

ประเภทที่สาม คนที่ไม่เก่งแต่ทำงานหนักคือ คนทั่วไป

ประเภทที่สี่ คนที่ทำงานไม่เก่งและทำงานไม่หนัก

ถ้าอยากทำงานเก่ง เวลาสำคัญคือเวลาทองที่ต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด^{๑๑}

๑) ระวังเรื่องเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ของทั้งสองสิ่งนี้ จะทำให้เสียสมาธิซึ่งถือว่าเป็นสารตั้งต้นของความคิดสร้างสรรค์ทั้งปวง

ถ้าเลือกได้ ไม่ควรเปิดคอมพิวเตอร์ หรือใช้โทรศัพท์มือถือก่อน ๑๑ โมงเช้า ควรทำงานด้านความคิดสร้างสรรค์ การวางแผนกลยุทธ์ หรือการสอนทีมงาน

๒) หากวันนี้มีเวลาทำงานได้แค่ ๑ หรือ ๒ อย่าง คุณจะทำอะไร และจัดการมันให้จบชะในช่วงเวลาทอง ที่สำคัญคุณควรวางแผนเรื่องนี้มาตั้งแต่คืนก่อน

๓) ทำสิ่งที่อยากที่สุดก่อน

๔) ปฏิเสธให้เป็น

๕) ออกกำลังกายและนั่งสมาธิก่อนมาทำงาน การออกกำลังกายเพียง ๓๐ นาที และนั่งสมาธิก่อนทำงานสัก ๑๐ นาที ช่วยให้ประสิทธิภาพของสมองเกิดขึ้นอย่างมากมาย หากนั่งสมาธิก่อนนอนสัก ๒๐ นาทีทุกวัน และจัดสรรเวลาไปนั่งวิปัสสนากรรมฐานที่ศูนย์ปฏิบัติธรรมติดต่อกัน ๗ วันจะทำให้คุณสงบนิ่งอยู่กับตัวเองได้ดีขึ้น มีสมาธิในการทำงาน มีสติต่อการตัดสินใจในการทำธุรกิจ การใช้ชีวิต และแก้ปัญหาได้ดีขึ้น

๖) ฟังหนังสือเสียงที่มีคนอื่นอ่านให้เราฟังระหว่างเดินทางไปทำงาน จะทำให้ความรู้ของคุณเพิ่มขึ้น

๗) นั่งในที่ถูกต้องและเดินไปเดินมาบ้าง สมองของเราต้องการออกซิเจนเพื่อให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๘) ควรนอนให้พอวันละ ๗-๘ ชั่วโมง “การนอนให้พอ เปรียบเสมือนการลับขวานให้คมพร้อมใช้งาน”^{๑๒}

^{๑๑} อ้างแล้ว, หน้า ๑๙๘-๒๑๐.

^{๑๒} อ้างแล้ว, หน้า ๒๐๙-๒๑๙.

สรุปความว่า เวลามีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ เวลาช่วยให้จัดระบบชีวิตส่วนตัว และสังคมได้ และช่วยให้มนุษย์สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาแล้วในอดีต, ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เนื่องจากประวัติศาสตร์เป็นเรื่องราวของมนุษย์ และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งดำเนินไปตามลำดับกาลเวลา การที่จะเข้าใจเหตุการณ์ในอดีต รวมทั้งสาเหตุ และผลของเหตุการณ์เหล่านั้นได้ เราจึงจำเป็นต้องทราบลำดับเวลาของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน หรือเป็นเหตุเป็นผลแก่กัน ประวัติศาสตร์ของทุกชนชาติจึงต้องมีเวลาเป็นเกณฑ์อ้างอิง และยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการใช้หลักสัมมาวาจาได้เป็นอย่างดี

๒.๑.๓.๓ ตีลังกา

การตีลังกาเปรียบเหมือนการทำตลาดที่มีวิสัยทัศน์ ที่เปิดรับสิ่งใหม่ๆ รักการเรียนรู้ และไม่หยุดที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ดังนั้นการตลาด จึงเป็นกระบวนการของการสื่อสารคุณค่าของผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้า และการสื่อสารในการทำตลาดนั้น

๑) การทำธุรกิจนอกจากจะเรียนรู้กลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท ต้องรู้ด้วยว่าจะสื่อสารอย่างไรให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ

๒) สิ่งสำคัญ ทุกอย่างคือการทำให้เรื่องสำคัญให้ถูก พลังของการโฟกัสคือการไม่ยอมทำบางอย่างเพื่อรักษาความโดดเด่นที่สุด การโฟกัสจึงเป็นเรื่องสำคัญที่สุดในการทำธุรกิจ เพราะการทำดีพอประมาณ ๑๐๐ เรื่อง ไม่มีค่าเท่ากับการทำดีเลิศเพียงเรื่องเดียว

๓) ที่ว่างที่มองไม่เห็น “คนทั่วไปไม่รู้หรือกว่าตัวเองต้องการอะไร จนกว่าเราจะเอาไปให้เขาดูนั่นแหละ” วาเทของสตีฟ จอบส์ (Steve jobs.) คนที่มองเห็นสิ่งที่ไม่ได้อยู่ตรงหน้าคือผู้เปลี่ยนเกมได้อย่างแท้จริง

๔) ปฐมพยาบาลด้วยความคิดสร้างสรรค์ ความคิดสร้างสรรค์สามารถรักษาได้ทุกเรื่อง

๕) เจียหูฟัง บางทีโอกาสอยู่แค่ปลายจมูกก็ได้ ถ้าคุณตั้งใจมองหามันซักหน่อย^{๑๓}

๖) ทำให้ยาก = ง่าย ทำให้ง่าย = ยาก เมื่อมองให้ลึก สินค้าหรือบริการที่ประสบความสำเร็จมักมาจากการทำของยากให้ง่าย

๗). จำฝูงอยู่ไหน เจ้าของสินค้าไม่ว่าจะพยายามประกาศสรรพคุณสินค้าแค่ไหน ถ้าไม่สามารถทำให้ผู้บริโภคพูดตามได้ก็เปล่าประโยชน์ การก้าวหน้าของโลกออนไลน์ทำให้ทุกวันนี้ลูกค้ามีข้อมูลสินค้าเกือบ ๑๐๐% ซึ่งส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าเปลี่ยนไปมา

๘) พลิกตลาด การทำธุรกิจต้องระวังมายาคติของการเร่งยอดขายในช่องทางเดิมๆ บางทีมันยากและได้ไม่คุ้มเสีย เพราะคู่แข่งของเราทำเหมือนกัน การเพิ่มยอดขายผ่านวิธีการมองแบบใหม่ เป็นวิธีได้มากกว่าและเสี่ยงน้อยกว่า

๙) การเปลี่ยนเกมส์ อยากชนะต้องเล่นแต่เกมส์ของเรา อย่าไปเล่นเกมส์คนอื่น

๑๐) สร้างสินค้าไปพร้อมกับสร้างตลาด

^{๑๓} อ้างแล้ว, หน้า ๒๑๑-๒๑๓

๑๑) ตลาดที่เกิดจากความต้องการซ่อนเร้น แม้แต่ตัวลูกค้าเองก็ยังไม่รู้ ตลาดมีอยู่เสมอสำหรับผู้มองเห็น

๑๒) เบื้องหลังทุกสิ่งคือมนุษย์ ถอดรหัสมนุษย์จากสัญชาตญาณความเป็นมนุษย์ของเรา การทำธุรกิจก็เช่นกัน ถอดรหัสลูกค้าให้ได้ด้วยการผสมผสานความเป็นมนุษย์ลงไปใน การสื่อสารของเรา

๑๓) เดิมพันครั้งสำคัญ จะไปกลัวอะไรกับการตามล่าหาความฝัน ในเมื่อตอนเราเกิดเราก็คือ มาแต่ตัว ตอนจะตายเอาอะไรไปก็ไม่ได้^{๑๔}

สรุปความว่า การที่จะทำธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ในช่วงแรกๆจะยากมากถึงมากที่สุด หลายคนล้มเลิกความตั้งใจตั้งแต่ยังไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ โลกธุรกิจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วิธีการทำธุรกิจที่เคยประสบความสำเร็จในอดีตอาจใช้ไม่ได้อีกต่อไป สิ่งที่เราควรทำอยู่เสมอ คือ การพัฒนาตนเองที่เริ่มตั้งแต่ความคิดจนไปถึงความสามารถด้วยการเรียนรู้ให้มากพอ ลงมือทำให้มากพอ มากพอที่จะเข้าใจความสำเร็จจนไปถึงเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ในที่สุด อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสนับสนุนในการใช้หลักสัมมาวาจาได้อย่างดียิ่ง

๒.๒ กรณีตัวอย่างวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จในสังคมปัจจุบัน

กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จในสังคมปัจจุบัน ผู้วิจัยขอนำเสนอทักษะ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถที่แตกต่าง แนวความคิดที่โดดเด่น ของบริษัทขายตรงที่ประสบความสำเร็จ มียอดขายอันดับต้นๆของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานในธุรกิจขายตรงให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น

๒.๒.๑ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท แอมเวย์ ประเทศไทย จำกัด

บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และได้รับการรับรองทะเบียนตามหนังสือ สคบ. ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๔๕ เป็นที่เรียบร้อย ประเทศไทยเป็นประเทศที่แอมเวย์ได้ก่อตั้งบริษัทเป็นประเทศ อันดับที่ ๑๙ ของแอมเวย์ทั่วโลก และเป็นประเทศอันดับที่ ๕ ในทวีปเอเชีย รองมาจาก ฮองกง มาเลเซีย ญี่ปุ่น และไต้หวัน ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยจะมีผลิตภัณฑ์ที่อาจไม่เหมือนกัน ขึ้นกับ ลักษณะการบริโภคของลูกค้า ความสะดวกให้ลูกค้า และข้อกำหนดในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของแต่ละประเทศ แต่ถ้าเป็นผลิตภัณฑ์ในกลุ่มเดียวกันจะมีชื่อผลิตภัณฑ์เดียวกัน และมีมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก สำหรับประเทศไทยแบ่งกลุ่มผลิตภัณฑ์ดังนี้ ผลิตภัณฑ์เสริมสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สำหรับเรือนร่าง ผลิตภัณฑ์สำหรับบ้าน ผลิตภัณฑ์ในครัวเรือน ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ทันสมัย ผลิตภัณฑ์เครื่องครัว โดยเฉพาะผู้เพิ่งเริ่มต้น "สนใจ" กับธุรกิจแอมเวย์ มักจะตั้งคำถามเสมอว่า จะเริ่มต้นได้อย่างไรให้ ประสบความสำเร็จในธุรกิจแอมเวย์

^{๑๔} อ้างแล้ว, หน้า ๒๒๓-๓๑๓.

อันดับแรกก็คือ เมื่อได้รับการแนะนำมาจากนักธุรกิจแอมเวย์ท่านอื่น จะได้รับชุด "คู่มือ นักธุรกิจแอมเวย์" ซึ่งบรรจุสื่อสิ่งพิมพ์พื้นฐานสำหรับให้ใช้อ้างอิงและแบ่งปัน นำเสนอกับผู้อื่น นั่นคือ การได้เริ่มต้นด้วยการสร้างทั้งลูกค้า และนักธุรกิจแอมเวย์ในเครือข่าย

๒ พิสูจน์สินค้าด้วยตัวเอง ทำความรู้จักคุ้นเคยกับผลิตภัณฑ์ด้วยการเริ่มต้นใช้ผลิตภัณฑ์ด้วยตนเองในทันที เพื่อที่คุณจะได้มีประสบการณ์โดยตรงกับตนเองว่า ผลิตภัณฑ์นั้นมีประสิทธิภาพดีอย่างไร

๓ การก่อตั้งฐานลูกค้าของคุณ ลูกค้าคือผู้ที่ซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์จากคุณ หนึ่งในแหล่งที่ดีที่สุดสำหรับการสร้างฐานลูกค้าคือ กลุ่มคนที่คุณรู้จักอยู่แล้ว

๔ สร้างเครือข่ายนักธุรกิจแอมเวย์ นักธุรกิจแอมเวย์คือ ผู้ที่ประเมินโอกาสทางธุรกิจแอมเวย์ และตัดสินใจที่จะร่วมธุรกิจ ผู้ที่ได้ดำเนินธุรกิจแอมเวย์จนประสบความสำเร็จสูงสุดจะมีความสมดุลกันระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์แอมเวย์ และการเป็นสปอนเซอร์ให้กับนักธุรกิจแอมเวย์รายใหม่ ความเจริญเติบโตในธุรกิจของคุณมาจากการแบ่งปันโอกาสทางธุรกิจแอมเวย์กับผู้อื่น ช่วยให้พวกเขาประสบความสำเร็จ หากแอมเวย์เป็นโอกาสที่ตรงกับความต้องการของพวกเขา สิ่งนี้เรียกว่า “การสปอนเซอร์” โดยทั่วไปแล้วนักธุรกิจแอมเวย์ที่ให้การสปอนเซอร์ผู้อื่น จะมียอดธุรกิจโดยเฉลี่ยสูงกว่านักธุรกิจแอมเวย์ที่มีได้ให้การสปอนเซอร์ผู้อื่น

๕. โอกาสที่เท่าเทียมกัน ใครก็ตามที่เริ่มทำธุรกิจแอมเวย์จะต้องเริ่มต้นที่ระดับเดียวกัน นักธุรกิจแอมเวย์รายใหม่ทุกคนจะมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะก้าวหน้า เป็นนักธุรกิจแอมเวย์ ผู้ประสบความสำเร็จสูงสุด ไม่ว่าพื้นฐานเดิมของแต่ละคนจะเป็นเช่นไรก็ตาม โอกาสทางธุรกิจจะค่อยๆ พัฒนาต่อไปโอกาสทางธุรกิจแอมเวย์มักจะถูกลอกเลียนแบบเสมอๆ^{๑๕}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัทแอมเวย์ ประเทศไทย จำกัด ได้ใช้หลักการทำงานโดยการแบ่งทีมงานในการสอนงาน แพร่ประสบการณ์ แบ่งปันความรู้จากฐานที่สุ่มเสี่ยง มีระบบในการบริหารจัดการ มีร้านค้าให้ลูกค้าในการเลือกซื้อได้สะดวก มีสินค้าที่มีคุณภาพจากการวิจัย และควบคุมวัตถุดิบ และการผลิต จากการบริหารจัดการของบริษัทฯเอง และยังเปิดโอกาสให้สินค้าจากบริษัทฯเข้าร่วมรายการ มีสินค้านำเสนอหลากหลายระดับตามกำลังของผู้ซื้อ ด้วยสินค้าที่มีคุณภาพ และด้วยการสร้างค่านิยม และความศรัทธาของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า ทั้งผู้บริโภคในสถานะสมาชิกทั่วไป หรือผู้บริโภคในสถานะนักธุรกิจ จึงให้แอมเวย์สามารถครองตลาดผู้บริโภคได้อย่างดีตลอดมา ที่ได้รับเชื่อถือจากบุคคลส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นเครือข่ายระดับต้นๆของโลก มีสาขาการทำธุรกิจทั่วโลก มีระบบเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยสะอาดปลอดภัยต่อผู้บริโภค มีระบบในการทำงานที่ดี จึงเป็นเหตุปัจจัยให้คนทั่วโลก รวมทั้งคนไทยให้ความสำคัญ และไว้วางใจในการเป็นลูกค้าที่ดีอย่างต่อเนื่อง

^{๑๕} คู่มือ นักธุรกิจแอมเวย์

๒.๒.๒ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของบริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัดบริหารงานโดย พญ.นลินี ไพบูลย์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๓๙ จากความมุ่งมั่นของคณะแพทย์ และเภสัชกรไทยที่ตั้งใจจะนำความรู้ความสามารถ และประสบการณ์อันยาวนานในการค้นคว้าและวิจัยมาพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพเพื่อคนไทย อันได้แก่ ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือน ผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสุขภาพ ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้สำหรับร่างกาย และผลิตภัณฑ์อาหาร ปัจจุบันบริษัทกิฟฟารีน มีศูนย์บริการทั้งหมด ๙๖ แห่งทั่วประเทศไทย ผลิตภัณฑ์จำหน่ายผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ทั้งผลิตภัณฑ์ เครื่องสำอาง อาหารเสริมสุขภาพ เครื่องใช้สำหรับ ร่างกาย และอาหาร สวัสดิการ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกสถานะ ด้วยคุณภาพระดับมาตรฐานสากล ในราคายุติธรรมจากจุดเริ่มต้นเพียง ๘๔ ชนิด เป็นกว่า ๒,๐๐๐ รายการในปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์ทุกชนิดได้รับการคิดค้นขึ้นเป็นพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และมีการรับประกันความพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ควบคุมการผลิตโดยทีมแพทย์และเภสัชกรผู้มีประสบการณ์ ทั้งยังมีการพัฒนาสูตรให้เหมาะสมกับผิวพรรณและการบริโภค มีกระบวนการผลิตจาก เทคโนโลยีที่ดีที่สุด ในโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากลต่างๆ และอยู่ใน ความสนใจของตลาดทั่วโลก จึงมียอดจำหน่ายมากขึ้นทุกปี เพราะมีราคาปลายทาง สมเหตุสมผล ผู้บริโภคสามารถซื้อซ้ำได้อย่างต่อเนื่องคุ้มค่ากับเงินทุกบาททุกสตางค์ ที่ใช้ไป หลายคนโดยเฉพาะผู้เพิ่งเริ่มต้น "สนใจ" กับธุรกิจกิฟฟารีนฯ มักจะตั้งคำถามเสมอว่า จะเริ่มต้นได้อย่างไรให้ประสบความสำเร็จในธุรกิจ กิฟฟารีนฯ มีสำนักงานธุรกิจถึง 109 แห่งในแทบทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อรองรับการบริการกระจายสินค้า การอำนวยความสะดวก^{๑๖}

๑. ใช้สินค้าที่ชอบ เลือกสินค้าที่ตัวเองชอบแล้วซื้อไปทดลองใช้

๒. เล่าประสบการณ์การใช้สินค้าให้คนใกล้ชิดฟัง ด้วยการบอกว่าใช้แล้วรู้สึกว่าเป็นอย่างไร ประทับใจอะไรบ้างในสินค้าที่ตนเองใช้

๓. ศึกษารายละเอียดของสินค้าที่ตัวเองชอบและมีความถนัดด้วยการศึกษาจากแคตตาล็อก สอบถามจากผู้แนะนำ สอบถามจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัท และเข้าประชุมกับบริษัท

๔. เชิญคนที่ท่านรักมาร่วมสมัครเป็นเจ้าของกิฟฟารีนเช่นกันกับท่านใช้สินค้าที่พวกเขาชอบ และสามารถเลือกได้ตามความต้องการว่า ต้องการเป็นผู้บริโภคสินค้าเพียงอย่างเดียว หรือสร้างธุรกิจด้วยวิธีเดียวกันกับท่าน

๕. ศึกษาวิธีการดำเนินธุรกิจ เพื่อก้าวสู่ความเป็นเจ้าของกิจการที่ไม่ต้องลงทุนด้วยการเพิ่มพูนความรู้จาก Website ของเรา ผ่านช่อง Giffarine Channel (youtube) ซึ่งเต็มไปด้วยรายการต่างๆ ที่จะพัฒนาศักยภาพในตัวท่านเพื่อความพร้อมสำหรับการทำธุรกิจกิฟฟารีน หรือประชุมตามศูนย์ธุรกิจกิฟฟารีนที่ท่านใช้บริการ

๖. สร้างเครือข่าย โดยเน้นสายสัมพันธ์และความจริงใจ อย่ารีบร้อนแนะนำธุรกิจ หรือสินค้ามากเกินไป ควรทำให้ผู้มุ่งหวังประทับใจในตัวเราเสียก่อน ด้วยการสร้างบรรยากาศที่สบายๆ

^{๑๖} คู่มือนักธุรกิจกิฟฟารีน

ไม่เครียด และให้คิดเสมอว่า ถึงแม้วันนี้เขาจะไม่สมัครกับเรา แต่เรากับเขายังต้องเป็นเพื่อนกันอยู่ แนะนำสินค้าให้เหมาะสมกับความต้องการ และกำลังซื้อของผู้มุ่งหวัง

๗ วิเคราะห์ผู้มุ่งหวัง เพื่อการดูแลที่เหมาะสม ผู้มุ่งหวังที่ต้องการเป็นผู้บริโภค ให้รักษาสัมพันธภาพอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอสินค้า ตลอดจนการบริการดูแลหลังการขาย ด้วยความสม่ำเสมอ ผู้มุ่งหวังที่ต้องการทำเป็นธุรกิจ ให้นำเสนอธุรกิจและแผนงาน ด้วยวิธีการที่เหมาะสม และดูแลให้เขาเหล่านั้นสามารถสร้างธุรกิจจนเติบโตได้

๘ ติดตามผลการใช้สินค้าของลูกค้า และรักษาสัมพันธภาพอย่างต่อเนื่อง

๙ จัดเตรียมสื่อประกอบการขายงานให้เหมาะสม เช่น แฟ้มธุรกิจ แผนผังองค์กร ทั้งในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบไฟล์ดิจิทัล จะทำให้เราทำงานอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และง่ายต่อการขยายธุรกิจ

๑๐. สร้างวัฒนธรรมองค์กร เช่น การตรงต่อเวลา การแต่งกายที่สุภาพ มีบุคลิกภาพ ของนักธุรกิจ การเคารพกฎและจรรยาบรรณของบริษัท โดยผู้ทำธุรกิจจะต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อสร้างความ ศรัทธาและความน่าเชื่อถือแก่ทีมงาน

๑๑. บริหารทีมงานด้วยความตั้งใจจริง และสร้างบรรยากาศแห่งความสุขด้วย ความสะดวกหรือร้านที่จะมีสำเร็จในองค์กร ความสำเร็จของธุรกิจ MLM ในระยะยาวมาจากการสร้างคนในทีมงาน ให้มีความสามารถ และสามารถขยายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้เป็นธุรกิจแห่งการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ และความสามารถไปสู่ทีมงานเป็นทอดๆ และประสบความสำเร็จร่วมกันทั้งทีมงาน^{๑๗}

๑๒. พัฒนาคู่มือ และเสริมภาพลักษณ์ของความเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่องด้วยการเข้าร่วมคอร์สอบรมสัมมนา ทั้งด้านธุรกิจและผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทฯ จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นพบและพัฒนาศักยภาพในตัวเอง รวมทั้งการรับชมช่อง “กิฟฟารีน แชนแนล” อยู่เสมอ จะทำให้ได้แนวทางในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงแนวคิดดีๆ ในการใช้ชีวิต พร้อมความบันเทิงผ่าน รูปแบบรายการที่หลากหลายเพื่อนักธุรกิจกิฟฟารีน^{๑๘}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัทกิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด โดยการที่ผู้นำทีมแบ่งทีมในการจัดการบริหาร ผู้บริโภคโดยส่วนใหญ่เป็นผู้บริโภคที่ซื้อสินค้ากิฟฟารีนเป็นสินค้าจำเป็นในครอบครัว เพราะราคาสินค้าของกิฟฟารีนมีความใกล้เคียงกับสินค้าจำเป็นในท้องตลาด ผู้บริโภคสามารถติดต่อซื้อสินค้าผ่านตัวแทนจำหน่าย และร้านค้ากิฟฟารีนที่เลือกผลิตภัณฑ์ได้ ตามสรรพคุณกับเจ้าหน้าที่บริษัทได้ง่าย ไม่พอใจสินค้าก็สามารถเปลี่ยนได้คุณภาพสินค้าเป็นที่ไว้วางใจของผู้บริโภคได้มากกว่าสินค้าตามท้องตลาดบางยี่ห้อ ผู้บริโภคที่เริ่มต้นจากการสมัครสมาชิกกิฟฟารีนเพื่อซื้อสินค้าในราคาสมาชิกที่ได้ส่วนลดจากราคาปลีก ก็สามารถรับรายได้ได้อย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่จำเป็นต้องรักษายอดเหมือนบริษัทเครือข่ายส่วนใหญ่ จึงสามารถครองใจลูกค้าผู้บริโภคได้ เพราะราคาถูก สินค้าดี ปลอดภัย รับรายได้จากการใช้จริง สอบถามข้อมูลสินค้าได้จากตัวแทนบริษัทได้โดยตรง ด้วยเหตุปัจจัยนี้จึงทำให้กิฟฟารีนสามารถครองใจลูกค้าจวบจนถึงปัจจุบัน

^{๑๗} คู่มือนักธุรกิจกิฟฟารีน

^{๑๘} คู่มือนักธุรกิจกิฟฟารีน

๒.๒.๓ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของบริษัท ชูเลียน (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท ชูเลียน (ประเทศไทย) จำกัดโดยภายใต้การบริหารงานของ ดร.ปิยะวัชร บัญยยืนยง เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๔๐ ชูเลียนมุ่งเน้น และมุ่งมั่นอย่างตั้งใจจริงในการเสริมสร้างให้คนในสังคม มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงด้วยการจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและนโยบายที่เป็นหลักยึดถือปฏิบัติตลอดมา คือความซื่อสัตย์และความยุติธรรมทั้งต่อตัวสินค้าและลูกค้าเหนืออื่นใด และยึดมั่นในคุณธรรมซึ่งเป็นเอกลักษณ์หนึ่งเดียวเสมอมาของชูเลียน กับคำขวัญในการทำงานที่ว่า “ซันฮอตทน ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม” นอกเหนือจาก ชูเลียนที่ก่อตั้งขึ้นในประเทศไทยนั้น ชูเลียน ยังแผ่ขยายครอบคลุมในเขตภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อาทิ มาเลเซีย,อินโดนีเซีย,สิงคโปร์และล่าสุดที่ประเทศเมียนมาร์ หลายคนโดยเฉพาะผู้เพิ่งเริ่มต้น "สนใจ" กับธุรกิจชูเลียนฯ มักจะตั้งคำถามเสมอว่า จะเริ่มต้นได้อย่างไรให้ประสบความสำเร็จในธุรกิจชูเลียนฯคือ^{๑๙}

๑) ลงทุนน้อย ด้วยค่าสมัครชูเลียนเพียง ๒๕๐ บาทและสิทธิประโยชน์มากมายซื้อสินค้าได้ในราคาพิเศษลด ๒๐-๒๕%

๒) ไม่มีความเสี่ยงในการลงทุน ด้วยเอเยนซีที่ให้บริการกว่า ๓๐๐ แห่งครอบคลุมทั้งประเทศไทย

๓) ไม่ต้องมีประสบการณ์ ท่านสามารถเข้ารับการอบรม เทคนิค วิธีการทำงานได้ที่เอเยนซีทั่วประเทศ จากสมาชิกของชูเลียนที่ประสบความสำเร็จสูงสุดมาถ่ายทอดประสบการณ์ตรงทุกสัปดาห์ทุกเดือน (RoadShow) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

๔) ทำได้ไม่ยาก แม้ไม่มีประสบการณ์ด้านการขาย เพราะชูเลียนเราเพียงแค่บอกเล่าความประทับใจในผลิตภัณฑ์ที่ตนเองใช้กับคนรอบข้าง เพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริโภชชูเลียน ให้เกิดการซื้อสินค้าใช้ในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง

๕) ทำงานร่วมกับงานประจำได้ เพียงท่านจัดสรรเวลาวันละ ๑-๒ ชั่วโมง เพื่อเรียนรู้และสร้างเครือข่ายผู้บริโภชชูเลียน กับผู้ที่มีประสบการณ์หรือผู้นำของท่าน และติดตามดูแลอย่างสม่ำเสมอ

๖) เป็นมรดกทางธุรกิจ ด้วยการส่งมอบเครือข่ายชูเลียนให้กับทายาทผู้รับมรดก ในกรณีที่ท่านไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

๗) มีความมั่นคงทางธุรกิจสูง บริษัทชูเลียนมีความมั่นคงทั้งสินทรัพย์กว่า ๔,๐๐๐ ล้านบาท โรงงานที่มีคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดด้านอาหาร GMP และมีผู้บริหารที่เปี่ยมไปด้วยวิสัยทัศน์กว้างไกล

๘) ทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่บังคับให้รักษายอดรายเดือน และไม่ตัดคะแนนที่สะสมเอาไว้ ทำให้นักธุรกิจไม่รู้สึกกดดันในการสร้างธุรกิจ และสามารถทำให้ธุรกิจเกิดขึ้นจากการถักทอความสำเร็จเพื่อความมั่นคงอย่างแท้จริง^{๒๐}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท ชูเลียน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทมีสินค้าให้ผู้บริโภคได้เลือกสรรมากมาย มีผู้นำนักธุรกิจช่วยดูแล

^{๑๙} คู่มือนักธุรกิจชูเลียน

^{๒๐} คู่มือนักธุรกิจชูเลียน

บริหารจัดการองค์กรด้วยการแบ่งปันความรู้ทางผลิตภัณฑ์ และการดำเนินธุรกิจ ให้คำปรึกษาทีมงาน มีร้านค้าตัวแทนจำหน่ายให้สะดวกต่อการซื้อสินค้า โดยให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เพราะความเชื่อถือ เชื่อมั่น และศรัทธาในองค์กร บุคคล สินค้า การทำทุกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ความปลอดภัยสำคัญมากกว่าตัวเงิน ทุกคนจะต้องใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ธุรกิจก็จะเติบโตอย่างมั่นคง ทุกความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากผู้นำชูล้วนมาจากความพยายาม แต่จะมากหรือน้อยอยู่ที่การตั้งเป้าหมายความสำเร็จเช่นไรก่อน ความพยายาม บวกกับความสามารถสูงก็จะก้าวเป็นผู้นำที่มีคุณภาพอย่างแน่นอน แต่จะรักษาตำแหน่งได้นานแค่ไหนอยู่ที่ทัศนคติ ความคิด เพราะหากติดลบก็จะจบทันที การพอใจในสิ่งตัวเองมี และต้องยอมรับในสิ่งที่ตัวเองไม่มี แต่สิ่งที่น่าเสียใจที่สุด คือสิ่งที่ตัวเองเคยมีแต่วันทันกลับไม่มี เป็นสิ่งที่น่าเสียใจยิ่งกว่า เคยมีคนบอกว่าเมื่อเราเกิดบาดแผลไม่จำเป็นต้องรักษา เพราะแผลบางชนิดต้องปล่อยให้เลือดไหลไปก่อนเพื่อชำระสิ่งสกปรกออกไปจนกระทั่งเลือดหยุดไหลเองจึงจะหาย ด้วยเหตุปัจจัยดังกล่าวจึงเป็นเหตุปัจจัยให้คนทั่วโลก รวมทั้งคนไทยให้ความสำคัญ และไว้วางใจในการเป็นลูกค้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒.๔ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของบริษัท แสงสุริยะฉัตร (2002) จำกัด

บริษัท แสงสุริยะฉัตร (2002) จำกัด บริหารงานโดย (หมอเส็ง) คุณฉัตรชัย แสงสุริยะฉัตร แพทย์ที่ปรึกษา คลินิก สุขภาพไตรเวชศาสตร์ด้านการแพทย์แผนตะวันออก หรือที่รู้จักกันดีในนาม “หมอเส็ง” หนึ่งในผู้ชำนาญด้านสมุนไพรไทยและจีน ด้วยวัยกว่า ๖๐ ปี กับประสบการณ์ในร้านขายยาแผนโบราณมาตั้งแต่เด็ก หมอเส็งจึงได้เรียนรู้ทุกขั้นตอนในการปรุงยาอย่างละเอียด และจดจำตัวยาสสมุนไพรทุกชนิดได้อย่างแม่นยำ โดยเฉพาะการผลิต หรือการปรุงยาจากสมุนไพรทั้งไทยและจีน ซึ่งสมุนไพรทั้งสองชนิดนี้มีความคล้ายคลึงกันมากที่นับวันจะมีผู้เชี่ยวชาญเหลืออยู่น้อยคนเต็มที เพราะนอกจากจะอาศัยความรู้เรื่องสมุนไพรแล้วยังต้องมีประสบการณ์ที่เชี่ยวชาญด้วยภูมิปัญญา และความสามารถทางการแพทย์แผนโบราณที่สืบทอดกันมาหลายชั่วอายุคนนับร้อยๆ ปี ได้ถูกนำมาผสมผสานกับวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าสูงสุด และได้เผยแพร่ประโยชน์อันเนืองนิตย์สู่สาธารณชนโดยผ่านกระบวนการทางการตลาดระบบเครือข่ายที่ทันสมัย และ ถูกต้องตามกฎหมาย อันเป็นรากฐานสำคัญนำไปสู่ความมั่นคง และ มั่งคั่ง ของชีวิตผู้คนจำนวนมากมาย ด้วยเจตนารมณ์ดังกล่าวข้างต้นนี้ จึงเป็นจุดกำเนิดก่อเกิดเป็น บริษัท สุริยะฉัตร (2002) จำกัด ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสมุนไพรไทย ตราหมอเส็ง ใน วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๔๕ หลายคนโดยเฉพาะผู้เพิ่งเริ่มต้น “สนใจ” กับสุริยะฉัตร (2002) จำกัด มักจะตั้งคำถามเสมอว่า จะเริ่มต้นได้อย่างไรให้ประสบความสำเร็จในธุรกิจสุริยะฉัตร คือ

- ๑) ธุรกิจหมอเส็ง มีผลิตภัณฑ์ที่ไร้คู่แข่ง
- ๒) ธุรกิจหมอเส็ง เป็นธุรกิจเครือข่ายที่ไม่ต้องรักษายอด
- ๓) ไม่ต้องสต็อกสินค้า
- ๔) ธุรกิจหมอเส็งจ่ายแบบสลิคไม่จำกัดระดับชั้น

๕) ธุรกิจหมอเส็ง ลงทุนน้อย บอกว่าลงทุนน้อย เท่าไหร่ ? ๕๐๐ บาท แต่ ๕๐๐ บาทที่จ่ายไปไม่ใช่จะเป็นเพียงค่าสมัครเฉยๆ ท่านจะได้รับยาขนาดทดลองมูลค่า ๗๕๐ บาท ฟรี ๑ ขวด ให้ลองไปปรับปรุทานดู

๖) ธุรกิจหมอเส็ง ไม่จำกัดวิธีการในการทำตลาด คำว่าทำ เปิดเสรีให้ท่านเลือกวิธีการทำงานได้ตามใจชอบ โดยมีได้จำกัดเรื่องแนวความคิดและวิธีการ ขอเพียงแต่ให้อยู่ในกรอบของกฎระเบียบบริษัทและกฎหมายเท่านั้นเอง

๗) ธุรกิจหมอเส็ง จ่ายเงินให้รายวัน ถ้าสมาชิกทำยอดได้ตามเงื่อนไขของแผนการตลาด วันรุ่งขึ้นเงินค่าคอมมิสชั่นจะถูกโอนเข้าบัญชีของสมาชิกท่านนั้น ไม่ต้องรอจนสิ้นเดือน โดยจะจ่ายให้วันละ ๑,๐๐๐- ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อรหัส และในความเป็นจริงแล้วธุรกิจหมอเส็งเปิดโอกาสให้เรา มีรหัสในเครือข่ายได้มากกว่า ๑ รหัส นั้นหมายความว่า ถ้าเราสร้างเครือข่ายได้ใหญ่โตมากพอ และเรามีรหัสมากกว่า 1 รหัส เรามีโอกาสที่จะทำเงินต่อวัน ได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐บาท

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จของ บริษัท แสงสุริยะฉัตร (2002) จำกัด บริษัทได้ให้ความสำคัญในการเป็นผู้นำที่ดี จะต้องมีการจริยธรรม และธรรมะอยู่ในจิตใจ การเป็นผู้นำ หรือผู้บริหารนั้นจะต้องตระหนักถึงความสำเร็จด้านธุรกิจขององค์กร ควบคู่ไปกับการทำองค์กรให้เป็นเลิศทางด้านคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้องค์กรเป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า และทำประโยชน์ให้แก่สังคมได้บ้าง หากผู้นำสามารถทำองค์กรให้เป็นเลิศทั้งทางด้านธุรกิจ และเป็นเลิศในด้านคุณธรรมแล้วก็นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จได้ไม่ยาก ด้วยเหตุปัจจัยดังกล่าวจึงเป็นเหตุปัจจัยให้คนไทยให้ความสำคัญ และไว้วางใจในการเป็นลูกค้าที่ดีอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจากรณีตัวอย่างในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จกรณีตัวอย่างของบริษัทชั้นนำ

กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของบริษัทชั้นนำ ผู้วิจัยขอนำเสนอทักษะความเชี่ยวชาญ และความสามารถที่แตกต่าง แนวความคิดที่โดดเด่น ของบริษัทชั้นนำที่ประสบความสำเร็จ มียอดธุรกิจอันดับต้นๆของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานในธุรกิจขายตรงให้ประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นระบบ มีแนวทางการปฏิบัติอย่างมีระเบียบ

๒.๓.๑ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของบริษัท บางกอก แอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด

บางกอกแอสเสย์ออฟฟิสเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตเครื่องประดับและอัญมณี ประเภทธุรกิจ : นำเข้า-ส่งออกทองคำแท่ง ผลิต และค้าทองคำยี่ห้อของตนเอง ค้าทองคำแท่ง, เครื่องประดับอัญมณี , เพชร , รีไฟน์เนอรี , หลอม เป็นอันดับต้นๆของโลก โดยการบริหารงานของประธานบริษัท คือ คุณพิเชษฐ พะลานุกูลได้รับการยอมรับในการเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องประดับ และอัญมณีที่มีความพร้อมเป็นลำดับต้นๆของเมืองไทยอย่างไรก็ตาม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันบนโลกการค้าเสรีบริษัทได้นำระบบISO9001เข้ามาประยุกต์เข้ากับ ระบบบริหารจัดการ ซึ่งครอบคลุมในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ ผลิตจำหน่าย การ

บริการวิเคราะห์ สกัด แยกสารโลหะมีค่า จำหน่ายทองรูปพรรณสำเร็จรูป วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณี และจำหน่าย วัตถุดิบโลหะมีค่าอื่น ๆ รวมถึงการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และผลิตเป็นสต็อกสำเร็จรูป และนับแต่การนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มาใช้นั้นก็ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจนานัปการได้แก่โอกาสใหม่ๆ ในการขยายตลาดความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ฯลฯ ซึ่งถือเป็นการวางรากฐานการพัฒนาบริษัทอย่างมั่นคง^{๒๑}

หลักการดำเนินชีวิต การบริหารงาน ปกครองทีมงานของคุณพิเชษฐ์ พระลานกุลได้ใช้หลักธรรม หลักโพธิปักขิยธรรม ๓๗ ประการ โดยมีข้อธรรม ดังนี้

โพธิปักขิยธรรม ๓๗ ประการ ไม่สามารถแบ่งลงไปอย่างชัดเจนว่า ส่วนไหนจะเอาไปใช้บ้าง บ้าง เพราะว่าในพื้นฐานของ ๓๗ ประการ แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม มันเป็นเรื่องของเหตุผล ซึ่งเป็นแนวทางของการตรัสรู้ได้

เป้าหมายของสังฆธรรมที่เป็นความจริงประกอบด้วยอะไรบ้าง กำหนดจริงๆ เท่าที่พบอยู่มี ๔ แกนหลัก คือ^{๒๒}

แกนที่ ๑ ให้รู้จัก และเข้าใจถึงความจริงของธรรมชาติทั้งหลายทั้งปวงหมดเลย

แกนที่ ๒ ให้เห็นถึงการต่อเชื่อมกันไปหมดเป็นสัมพันธ์กันไปหมดใน ๘๔,๐๐๐ พระธรรมชั้นร์ ไม่มีอะไรที่แยกออกจากกันได้เลย

แกนที่ ๓ คือให้ทุกคนเห็นรูปก่อนเห็นนาม คนส่วนใหญ่จะจินตนาการกันมาก ความจริงมันจับต้องได้อยู่แล้ว แต่ไม่ไปหาให้เจอ มันไม่ชัดเจนเท่ากับสืบทาปากว่าไม่เท่าตาเห็น สืบทาเห็นไม่เท่ามือค่า เห็นรูปเห็นนาม คำเรียก องค์คุณสาม จะเข้าไปถึงความเข้าใจ ทักกะ ตรรกะ ตัวที่จับต้องได้เรียกว่าตรรกะ มนุษย์เมื่อเข้าถึงตรรกะชัดเจนมาก

เมื่อเข้าใจ ๓ แกนนี้ได้ จึงจะสามารถเข้าใจและตีความโพธิปักขิยธรรม ๓๗ ประการได้ จะเห็นว่าทำไมต้องมีสติปัฏฐาน ๔ แล้วทำไมจะต้องมีแต่ละหมวดๆ จึงไม่ได้ไปบรรยายโพธิปักขิยธรรม ๓๗ เพียงแค่เข้าใจ มี ๔ ๔ ๔ ๔ เท่ากับ ๑๒ แล้วก็อินทรีย์ ร่างกาย และกัลลังอย่างละ ๕ เป็น ๒๒ แล้วก็โพชชงค์ ๗ เป็น ๒๙ มรรคมียงค์คุณ ๘ เป็น ๓๗ แค่นี้เอง ถ้าคุณไม่มี ๓ อย่าง ไม่ซึ่ง ถามว่าเรียนง่ายมัย องค์ ๑ องค์ ๒ องค์ ๓ เรียนง่ายมัย ต้นไม้ ใบไม้ ราก ปลาในทะเลทำไมสวย ความจริงมันจับต้องได้อยู่แล้ว แต่ไม่ไปหาให้เจอ ทุกอย่างมีเหตุผลหมดเลย ต่อให้คุณจะเรียนกราฟฟิคแค่ไหนก็ตาม คุณสู้ปลาตัวเดียวที่ธรรมชาติออกแบบ ปลาสิงโตคุณเขียนได้มัย ใครสามารถออกแบบได้ ยกเว้นก๊อปปีปลาสิงโตเท่านั้นเอง เพราะมันเกิดขึ้นมาจากธรรมชาติ ถ้าถามว่าปลากับน้ำมันเกี่ยวกันมัย ทำไมมันถึงมีปลาเล็ก ปลาน้อย ปลาใหญ่ ทำไมต้องมีสิงโต มีแรด มีช้าง จำเป็นมัย แล้วถ้าไม่มีช้างได้มัย ไม่มีเก้งได้มัย มันมีความสัมพันธ์กันหมดเลย บางสิ่งบางอย่างเกิดการไม่สัมพันธ์กันขึ้นมา เราตีความได้มัยว่ามันคืออะไร ก็จะมีเหตุผล ทำไมกระต่ายถึงเยอะมากมายนักในออสเตรเลีย ทำไมเก้งจึงมีมากมายขนาดนั้น เกิดอะไรขึ้นในทวีปออสเตรเลีย มีมากจนเกินไปหมด จนในขณะนี้ผมก็ยังไม่เข้าใจ แต่มันจะมีเหตุผลอยู่ ถ้าเราไปศึกษา ทุกวันนี้การยิงทั้งของสัตว์ทั้งหลายของออสเตรเลียถือว่าถูกกฎหมาย แต่ที่อื่นห้ามฆ่าสัตว์ คำว่า

^{๒๑} Page บริษัท บางกอก แอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด

^{๒๒} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พระลานกุล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

พวกแก่งายเป็นล้านตัว ใครยิงทิ้งได้เยอะก็กลายเป็นวีรบุรุษ ใครมีคำตอบเรื่องนี้ได้บ้างมัย เบื้องหลังมันก็มีเหตุผลอยู่ดี แต่ก็เข้าใจยากขึ้นเรื่อยๆ มันไม่ได้เข้าใจง่าย คำว่าธรรมชาติ คำว่า ญาติ (relative) เห็นรูปเห็นนามก่อนไม่ใช่่ง่ายน้ำ ต้องมีองค์คุณสามจึงจะเข้าใจ ถามว่าอะไรทุกอย่างใช่เป็นเรื่องบังเอิญหรือไม่ เหตุการณ์เหล่านี้ได้ถูกกำหนดให้เกิดอยู่แล้วจริงหรือไม่ ถ้าไม่จริงก็ไม่เห็นมรรคมืดองค์คุณแปด มรรคมืดองค์คุณแปดประการนี้เป็นธรรมดา ไปสู่ความเข้าใจของตัวเองว่า มี ๓ ๒ ๓ เท่านั้นเอง ความจริงก็คือ สมมติ ถ้ามีสมมติก็เกิดปัญญา^{๒๓}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของบริษัท บางกอก แอสเสี่ย ออฟฟิต จำกัด บริหารงานโดยคุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ใช้หลักการบริหารด้วยการใช้พระคุณมากกว่าพระเดช รับพนักงานทุกคนทุกสถานะทุกตำแหน่งด้วยการเป็นผู้สัมภาษณ์ด้วยตัวเอง เพราะทันทีที่พนักงานทุกคนพ้นสภาพการทดลองงานมาเป็นพนักงานประจำของบริษัท ถือว่าพนักงานทุกคนได้เปลี่ยนสถานะเป็นเครือญาติ เป็นคนในครอบครัว มีสุขร่วมเสรมีทุกข์ร่วมต้าน มีปัญหาอะไร คุณพิเชษฐ์จะเปิดใจให้พนักงานมาปรึกษาได้ ได้ให้พนักงานได้มีโอกาสร่วมทำบุญอาราธนาศีลห้า ถวายสังฆทานให้กับเจ้าของทรัพย์ เจ้าของอณุมณี ร่วมกันทุกสัปดาห์ ด้วยเหตุปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นพอสังเขป ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความจริงใจจริงจังในการใช้คุณธรรมในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ และคุณธรรม

๒.๓.๑.๑ เจตนางตเว้นจากการพูดเท็จ

ความคิดของคุณพิเชษฐ์ที่ทำให้บริษัทบางกอกแอสเสี่ยได้รับมาตรฐานถึงระดับโลก คือ แนวคิด วิธีการ หรือหลักมาตรฐานในการทำงานมันเป็นองค์หนึ่งที่ทำให้เห็นรูปเห็นนาม ช่วยทำให้สามารถที่จะรู้วาระดับมาตรฐานของโลกเป็นอย่างไร มาตรฐานนี้สามารถจับต้องได้หรือไม่ แล้วเราจะมีขีดความสามารถในการเรียนรู้ไปทำให้เทียบเท่ากับมาตรฐานของโลกได้หรือไม่ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาไม่ได้เป็นกลาง เป็นความจริง คุณบอกว่าคุณเป็นทอง ๙๔ ตัว คุณก็ต้องเป็นทอง ๙๔ ตัวจริงๆ ทฤษฎีนี้ไปทำเป็นเส้นด้าย บริสุทธิถึงหน่วย ๙๙๙.๙ คือหน่วยคัต ถ้าคุณมีสิ่งที่ไม่บริสุทธิ์อยู่ ความบริสุทธิ์นั้นคืออะไร คือความจริงที่คุณรับรองไว้ ๙๔ ตัว ถ้าคุณจะเอาทฤษฎีนี้ไปทำเป็นเส้นด้ายสำหรับเชื่อมในคอมพิวเตอร์ คุณต้องบริสุทธิ์ที่ ๙๙๙.๙๙ ต้องมี ๙ ห้าตัว ถึงจะบริสุทธิ์พอ ด้วยความรู้ของเราจึงพยายามชวนชวนหาความจริงมาเป็นคำมั่นสัญญากับตัวเองว่าเราจะไม่ทำอะไรผิดเพี้ยนจากมาตรฐาน เพราะเราเป็นมนุษย์มาตรฐานในระดับที่ทำของที่คนต้องนิยมในความถูกต้องเพราะสิ่งที่ถูกรับรองในโลกในสมัยก่อน อย่างบริษัทยักษ์ใหญ่ จะพิสูจน์ทองของตนเองว่าเป็นที่เชื่อถือได้ในระดับโลก เพราะค้าขายกันทั่วโลก แต่ในขณะนั้นประเทศไทยเรา ๙๖.๕ แล้วก็ปรากฏไม่ครบ ประชาชนคนไทยไปตู้แดงก็ซื้อมา เปอร์เซ็นต์ไม่เท่า เราก็ต้องตั้งสถาบันแห่งหนึ่งไว้รองรับเพื่อให้คุณไม่เชื่อว่าคุณซื้อมา ๙๖.๕ ก็มาหาเรา แล้วเราจะรับรองให้ว่าใช่หรือไม่ใช่ เพื่อลบความเหลื่อมล้ำของสังคมระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย เพราะผู้ที่ขายเจตนาต้องตรงกัน สื่อกันเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ถึงจะเป็นพูดไปตามข้อหนึ่งได้ว่าเป็นธรรมชาติ เพราะคนรู้ รู้เป็นธรรมชาติ คนขายก็เป็นธรรมชาติ ฉะนั้นเมื่อมีการเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน ถ้าคุณขายเป็นธรรมชาติ คุณก็ต้องเอาทอง ๙๖.๕ ไปให้เค้า แล้วคนซื้อก็ได้ทอง ๙๖.๕ มันถึงจะมีความ

^{๒๓} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสี่ย ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอที นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

เป็นธรรม ถึงจะเกิดความจับต้องได้ว่าความบริสุทธิ์นั้นเป็นอะไร มันคือ ๙๖.๕ ก็คือทองตู้แดง ถ้าเป็นโพรนายความบริสุทธิ์นั้นเป็นอะไร ก็เป็นความจริง ๙๔ ตัว ทฤษฎีนี้ไปทำเป็นเส้นด้ายสำหรับต่อเชื่อมในคอมพิวเตอร์ ถ้าความบริสุทธิ์มีแค่ ๙๙๙.๙ ก็ไม่ได้ ต้องเป็น ๙๙๙.๙๙ มี ๙ ทั้งหมด ๕ ตัว ถึงจะบริสุทธิ์พอ ไม่งั้นเส้นจะขาด ไฟฟ้าจะขาดเพราะไม่ละเอียดพอ นี่ก็ด้วยความรู้ของเรา เราจึงพยายามชวนขวายหาความจริง แล้วเราก็อธิเป็นคำมั่นสัญญากับตัวเองว่า เราจะไม่ทำอะไรผิดเพี้ยนไปจากมาตรฐาน เราจึงเป็นมนุษย์มาตรฐานในระดับที่ทำหน้าที่คนต้องนิยม นิยมในความถูกต้อง เพราะสิ่งที่ถูกรับรองของโลก ในสมัยโน้น อย่างเครดิตสวิส, คอนนิตเต้, กูดซ่า บริษัทยักษ์ใหญ่พวกนี้ เค้าจะพิสูจน์ทองของเค้าว่า ของเค้าเชื่อถือได้โพรนาย คือค้าขายกันทั้งโลก แต่ขณะตอนนั้นประเทศไทยเรา ๙๖.๕ แล้วก็ยังไม่ครบ ประชาชนคนไทยเราไปตู้แดง ก็ซื้อมาเปอร์เซ็นต์ไม่เท่า เราก็ต้องมีสถาบันแห่งหนึ่งรองรับเพื่อให้คุณไม่เชื่อว่าคุณซื้อมา ๙๖.๕ คุณก็มาหาเรา แล้วเราจะรับรองให้ว่าใช่หรือไม่ใช่ มันก็ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย เพราะผู้ซื้อผู้ขายเจตนาตรงกัน สื่อกันถึงความเข้าใจ ถึงจะเป็นสิ่งที่พูดถึงตามข้อหนึ่งได้ว่าเป็นธรรมชาติ เพราะคนซื้อก็ซื้อเป็นธรรมชาติ คนขายก็ขายเป็นธรรมชาติ เมื่อเชื่อมสัมพันธ์กันแล้ว คุณขายทอง ๙๖.๔ คุณก็ต้องเอาทอง ๙๖.๕ มาให้เค้า แล้วคนซื้อก็ได้ทอง ๙๖.๕ มันถึงจะมีความเป็นธรรม ถึงจะเกิดความจับต้องได้ มันคือทองตู้แดง ถ้าเป็นโพรนายก็ต้องมี ๙๔ ตัว เราเป็นคนกลางจะรับรองให้ คือสร้างความเป็นธรรมให้กับสังคม ไม่งั้นถ้าเกิดประเทศเราซื้อแตกต่างกัน ต้องเค้าไปจับตรงนี้เนื่องจากว่าคนไทยเราแม้กระทั่งปัจจุบันจนต่อไปเป็นร้อยๆปี เวลาได้กำไรจากพืชไร่ ตัวเองก็ไม่เคยเลยที่จะเอาเงินไปเข้าธนาคาร เพราะได้เงินขายพืชไร่ ขายอะไรมาก็ตาม ไม่รู้เอาเงินไปเข้าแล้ว กระดาษแผ่นหนึ่งออกมาจะได้เงินคืนไหม ถ้าฉันไปร้านทอง นำทองไปแลกก็ได้เงินออกมาเท่ากับน้ำหนักทองที่ไปแลกอย่างแน่นอน ถ้าเรากำทองไว้กับมือ แน่แน่นอนว่าเงินอยู่กับเราไม่ไปไหน ยิ่งถ้ามีมากขึ้นทั้งสร้อย แหวน กำไล แถมยังอวดชาวบ้านได้ด้วย กลางคืนนอนก็หลับ ตื่นมาก็สบายใจ ดีกว่าฝากเงินไว้ในธนาคาร วันดีคืนดีก็บอกเราว่าเรามีเงินในธนาคารจริงหรือ มีหลักฐานยืนยันไหม ขอดูเอกสารหน่อย ถ้าเอกสารเราหาย เงินก็หายไปด้วย จึงทำให้เกิดความเชื่อถือว่าเงินมาเปลี่ยนเป็นทอง จึงเกิดช่องว่างว่าถ้าทองนั้นไม่ได้มีการรับรอง มันก็จะเกิดความไม่ถูกต้องทางธรรมชาติ^{๒๔} ถ้าผู้ขายกับผู้ซื้อไม่เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน ก็เกิดช่องว่างไม่ถูกต้องในสังคม เพราะเห็นรูปเห็นนามไม่ได้ คนไทยก็ยังกำจับต้องรูปธรรมอยู่ ไม่อยากนามธรรมคือกระดาษแผ่นหนึ่ง นี่คือการที่ไปขององค์คุณสาม ถามว่าถ้าเราจับทองและนอนทับทองเลย นำทองยึดใส่หมอนนอนทับไปเลย ดีกว่าได้กระดาษแผ่นหนึ่งใช้ไหม เพราะมันจับต้องได้ มันเป็นรูปธรรม เพราะมันคือองค์คุณสาม นี่คือหลักของพระพุทธเจ้า พระพุทธเจ้าจึงกล่าวไว้ชัดมากเลย ความเป็นธรรมชาติถ้าฉันจับต้องได้ แล้วใครละที่จะเปลี่ยนเงินที่หาได้จากการปลูกพืชไร่ ขายไปแล้วได้รับมาเป็นรูปธรรมมากที่สุด อะไรเป็นเครื่องหมาย ออกมาเป็นอะไร มีไหม อะไรได้บ้างที่เปลี่ยนเป็นความรู้สึกที่มั่นใจ มีไหม ก็ไม่มีเลย เราอยู่ตรงนั้นมาถึงทุกวันนี้เพราะเราได้ช่วยสังคมทำให้ทุกคนที่ไม่เชื่อ เค้าก็มาหาเราได้ เค้าก็ยังรู้สึกปลอดภัยอยู่สำหรับผู้ซื้อทองกับขายทอง^{๒๕}

^{๒๔} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานกุล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

^{๒๕} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานกุล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

สรุปความว่า คุณพิเชษฐ์ พะลานกุล ได้ปฏิบัติหน้าที่มีเจตนาชัดเจนจากการพูดเท็จ โดยการตั้งใจทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรงต่อตนเอง และลูกค้า ทำมาตรฐานการทำงาน และคุณภาพสินค้าได้ดีระดับโลก เพื่อต้องการให้มีศูนย์กลางการรับประกันที่เป็นที่ยอมรับระดับโลก ให้นักธุรกิจ หรือเจ้าของกิจการรายย่อยที่ไม่สามารถทำความน่าเชื่อถือระดับโลกได้ แม้ว่าคุณภาพสินค้าจะได้คุณภาพมาตรฐานก็ตาม จึงส่งผลให้เกิดกระจายรายได้เพิ่มมากขึ้น เป็นการส่งเสริมธุรกิจการค้าของประเทศไทยกว้างไกลไปสู่ตลาดโลกได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๑.๒ เจตนาชัดเจนจากวาจาสื่อเสีย

ด้วยความที่คุณพิเชษฐ์มองว่า สัตว์โลกเป็นไปตามกรรม กรณีที่เราทำบริษัทเกี่ยวกับการหล่อเหล็กต่อกลีของตู้ที่เป็นองค์กรของเรา สิ่งหนึ่งที่คุณพิเชษฐ์ไม่ต้องการไปตรวจสอบพนักงาน ก่อนที่พนักงานจะกลับบ้าน หรือเข้ามาทำงาน คือการทำอะไรให้พนักงานรักเรา เพื่อพนักงานจะได้ไม่กล้าทำในสิ่งที่ไม่ดี คือวิธีการที่เราใช้มาตรการปกครองคน หลักในการปกครองมีความชัดเจนอยู่แล้ว เราจะใช้รูป หรือนาม ดีความง่าย ๆ คือพระเดช หรือพระคุณ พระเดชจับต้องได้ พระคุณจับต้องไม่ได้ ก็เลยต้องแสดงออกทั้ง ๒ อานุภาพให้เค้าเห็น แต่เราจะใช้พระคุณมากมายมหาศาลกับเค้า ดูแลทุกสิ่งทุกอย่าง ไม่ว่าอะไรก็ตามโดยคำบัญญัติที่ว่า ไม่มีวันยอมแพ้ต่อพนักงานทุกคนที่พ้นจากการกำหนดว่าสายเลือดเราแล้ว ๓ เดือน ๔ เดือนแล้วแต่กำหนด วันที่ประกาศว่าเค้าได้ผ่านการทดลองวันนั้นนั่นแหละ เค้าคือเลือดของเรา เราจะยอมแพ้เค้าเลย สู้เค้ากับทุกวิถีทางให้เค้าเป็นคนดีให้ได้ นี่คือการประกาศจุดยืน เราจะไม่วางใจใครเลยทั้งชีวิต แต่ต้องเป็นเลือดของเรา ต้องให้เค้าอยากอยู่ด้วย ผ่านการทดลองงาน ทุกคนที่เข้ามาทำงานในบริษัท ผมมีความเป็นผู้สัมผัส ผมอาจจะไม่ได้ไปงานแต่งงานเค้าทุกๆ งาน แต่ผมไม่เว้นในการไปงานศพเค้า ในวันที่เราเจอกันแล้วจากกัน เค้าจะไม่มีวันเดือดร้อนเลย ทันทิได้ชื่อว่า เป็นสายเลือดของผม เพราะเรามีกองทุนรองรับให้เค้าสุขสบายทุกอย่าง เพื่อรองรับความเดือดร้อนของเค้า แม้แต่เรื่องสามีภรรยาทะเลาะกันก็ต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง สอนผู้ชายว่าให้รักถึงว่าถ้าเป็นลูกสาวเรา ถ้ามีคนทำลูกสาวเราอย่างนี้ เราจะรู้สึกละอย่างไร ภรรยาเราก็คือลูกสาวเรา สอนให้พนักงานให้รู้จักมูลค่า กับคุณค่า มีคนจะซื้อตัวพนักงานของบริษัทบางกอกแอสเสี่ยะ เพราะบริษัทเราได้มาตรฐาน มีเทคโนโลยีสูงมาก บริษัทอื่นต้องการซื้อตัวพนักงานเพื่อจะไปตั้งบริษัท เค้าด้วยกัน เราจะบอกเค้าว่า รู้ไหมขณะนี้ตัวเค้ามียุคแล้ว เค้าให้เงินเดือนคุณเพิ่ม ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ แสดงว่าบริษัทอื่นซื้อตัวคุณเรียบร้อยแล้ว คุณให้มูลค่าของตัวเองแค่ไหนใช้ไหม มีเยอะมากที่ไม่ไป ถ้าวันนี้บริษัทนั้นไม่ซื้อตัวเราแล้ว บริษัทนั้นได้ผลประโยชน์ตามที่เค้าต้องการ บริษัทนั้นไล่เราออกแล้วก็กลับมาอยู่ที่เดิม ผมไม่รับกลับ คนที่อยู่กับผมที่นี้ต้องเป็นคนที่มีคุณค่า ไม่ใช่มูลค่า ถ้าเมื่อไรที่มีมูลค่า คือถูกตีราคาไว้เรียบร้อยแล้วซึ่งอาจจะเป็น ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ ถ้าคุณอยู่ที่บางกอกแอสเสี่ยะ คุณก็มีโอกาสได้ ๑๕๐,๐๐๐-๒๐๐,๐๐๐ คุณมีโอกาสเป็นผู้จัดการที่นี้ได้หมด ไม่ว่าคุณจะมีวุฒิอะไร เราสนับสนุนให้ทุกคนเรียนต่ออกสน. เรียนต่อมหาวิทยาลัย จบปริญญาตรี โท เอก เปิดห้องให้การศึกษานอกโรงเรียน.มาสอนที่บริษัทให้พนักงานเรียนเลย ถ้ากรณีพนักงานติดคุก เราก็ก่อนหน้าคุณ ถึงแม้พนักงานติดคุกเค้ายังเป็นเลือดของเราอยู่ ติดคุกเพราะเค้าทำความผิด มีความโลภโมยทอง เราถามเค้าก่อนว่าจะอยู่ต่อไปไหม อยู่ต่อไปมีกฎเกณฑ์รุนแรงมากน้อยต่างๆ มีตั้งแต่ไปบวช เจ้า

อวาสรับรองความประพฤติว่าเป็นคนดีแล้ว หรือไปติดคุกจนกว่าโทษนั้นจะหมดไป ก็สามารถกลับมาทำงานที่บางกอกแอสเสย์ต่อไป^{๒๖}

สรุปความว่า คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ปฏิบัติตนที่มีเจตนาถว้นจากวาจาส่อเสียด ด้วยการปกครองคน และบริหารงานเปรียบเสมือนพ่อปกครองลูก เพราะ ให้ความสนใจ ใส่ใจในการดูแลพนักงานเปรียบเสมือนญาติสนิท สอนให้พนักงานรู้จักการสร้างคุณค่าของตนเอง มีปัญหาอะไรก็ใส่ใจที่จะซักถามหาข้อมูลวิเคราะห์ ทำความเข้าใจ พูดกันอย่างตรงไปตรงมาจากต้นเรื่อง เข้าใจความเป็นธรรมชาติของความเป็นมนุษย์ ที่มีกิเลสคือ ความอยากเป็นปกติ เมื่อเจอของมีค่าก็อาจอยากจะมีเป็นของตนเองบ้างถึงแม้จะมีค่านั้นไม่ใช่ของตนเอง แสดงความรัก และความปรารถนาดีต่อองค์กรจากใจจริง เพื่อให้องค์กร หรือพนักงานเห็น และรักคุณค่าในตนเอง รักบริษัท รักองค์กร รักผู้บริหาร และรู้จักแก้ปัญหา และป้องกันปัญหาจากต้นเหตุ

๒.๓.๑.๓ เจตนาถว้นจากวาจาหยาบคาย

คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ดำเนินชีวิต บริหารงานและสมาชิกในการปกครองด้วยการนิมนต์ภิกษุสงฆ์ ๙ รูป สัปดาห์ละหนึ่งครั้งเพื่อถวายภัตตาหาร และนำทีมงานร่วมกันอาราธนาศีลห้า ให้ท่าน เจริญภาวนาเพื่อขัดเกลาและยกระดับจิตใจให้สูงขึ้น พร้อมได้แสดงความกตัญญูตเวทีตา ด้วยการอุทิศบุญกุศลให้กับผู้วายชนที่เคยเป็นเจ้าของทรัพย์ และอัญมณีทั้งเมืองไทยและทั่วโลกอย่างต่อเนื่องด้วยการเลี้ยงภัตตาหารเพลแด่พระภิกษุสงฆ์เช่นนี้ทุกสัปดาห์ ถือเป็นการสอนให้ลูก และองค์กรเป็นผู้ใฝ่คุณธรรม ยึดมั่นในคำพูดขององค์พระศาสดาสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า สอนโดยการแสดงออกทางกาย วาจา ในฐานะที่มีความเชื่อที่ถูกสร้างเพื่อให้ไม่ออกนอกกรอบ ให้เห็นว่าถึงแม้สิ่งที่ทำ ที่ได้เงินได้ทองมา ก็ต้องเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ถ้าหากว่าการมีศีลที่มั่นคงมากเท่าไรก็ตาม จะส่งผลต่อความให้ทาน คือการปฏิบัติศีลเข้มแข็งเท่าไร ก็จะเป็นคนที่ให้ทานได้มากเท่านั้น ทานคือเครื่องหมายของศีลที่เข้มแข็งสูงเท่านั้น ซึ่งใช้การสร้างคุณธรรมในการวางพื้นฐานที่ฝึกลูก และทีมงานไว้ การให้ทานจะเพิ่มตบะบารมีเราจะสูงขึ้นได้^{๒๗}

สรุปความว่า คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ปฏิบัติตนที่มีเจตนาถว้นจากวาจาส่อเสียด ด้วยการทำให้ดูเป็นแบบอย่าง ทำให้เห็นเป็นปกติ ทั้งการให้ทาน รักษาศีล การแสดงความกตัญญูตเวทีตาต่อผู้มีพระคุณที่เป็นเจ้าของทรัพย์อัญมณีที่บางกอกแอสเสย์ได้ทำกิจการเติบโตเจริญรุ่งเรืองก้าวหน้ามาจนถึงทุกวันนี้ แม้ว่าจะไม่รู้จักบุคคลเหล่านั้นว่าเป็นใครก็ตาม เป็นการแสดงออกซึ่งความกตัญญูตเวทีตาแบบไม่มีประมาณ สร้างฐานของพนักงานทุกระดับชั้นให้เป็นผู้รู้ หรือเป็นบัณฑิต ให้สมกับการเป็นมนุษย์ที่แปลว่า ผู้มีใจสูง ด้วยการให้ทาน รักษาศีล เจริญวิปัสสนากรรมฐาน ให้ความรักความเมตตา ความปรารถนาดีในการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินชีวิต

^{๒๖} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

^{๒๗} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

๒.๓.๑.๔ เจตนาถว้นจากการพูดเพื่อเจ้า

คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ดำเนินชีวิต บริหารงานและสมาชิกในการปกครองด้วยการพิจารณาคนว่าน่าคบหาสมาคมด้วยหรือไม่ ด้วยการแยกแยะสิ่งที่เกี่ยวข้องกับคำพูดของคนว่าจับถูกกับจับผิด แต่นั่นมันจะสัมพันธ์กับมนุษย์เราจะพูดอะไรก็พูดไป แต่เราสามารถนั่งฟังคนอื่นได้ทันทีว่าคนๆนั้นเค้าจับถูกมาพูดหรือเค้าจับผิดมาพูด เราจะพบว่าคนที่จับผิดคือคนที่นิทาคนเก่ง เอาสิ่งที่จับผิดมาขยายความแล้วใส่ไปเยอะ นี่คือการจับผิดคน แต่คนที่จับถูกไม่เคยพูดในสิ่งที่ผิดของคน พูดแต่สิ่งที่ถูกของคน มุมของคนคนๆนั้นที่เราด่าเค้าอยู่ เค้าไม่ได้เป็นคนที่มีอะไรดีเลยหรือ ทำไมไม่พูดในสิ่งที่ดีของเค้า จับถูกเค้ามาพูด แล้วทำไมต้องจับผิดเค้ามาพูด คนที่ดีและไม่ดีต่างกันตรงนี้ เรานั่งฟังเพียงครั้งเดียวเรารู้แล้ว พอเราเจอคนที่พูดจับผิดคนอื่นเราก็จะลูละ หนีไปห้องน้ำแล้วก็หายไปเลย เราไม่จำเป็นต้องฟังเค้า เพราะว่าคุณธรรมเค้าไม่พอ บุญไม่เสมอกัน เราไม่จำเป็นต้องไปนั่งกับคนที่มีบุญไม่เสมอกับเรา มันไม่มีประโยชน์อะไรกับชีวิตของเรา นี่คือการจับผิดกับจับถูกมันจะสั้น บางคนก็ล้วนๆ ด่าล้วนๆ นิทา ล้วนๆ ถือเป็นการจับผิดคน ถึงแม้จะไม่ใส่ไข่ตัวเอง ว่าตัวเองพยายามห้ามก็ถือว่าจับผิดอยู่ดี ไม่ได้อวดตัวเองก็ได้ หรืออวดตัวเองก็ได้ แต่คนส่วนใหญ่มีแต่จะจับถูกตัวเอง แล้วอ้างคนอื่นที่ผิดมาเปรียบเทียบกับตัวเอง เพื่อให้ตัวเองดูดี เก่งขึ้น มันเป็นความหลงตัวเอง คนที่ใช้ภาษาที่เปล่งออกมา มักมีปัญหาของการหลงตัวเองแล อีกประเภทหนึ่งก็คือโลภ เพราะอยากได้เงินคนอื่น^{๒๘}

สรุปความว่า คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล ได้ปฏิบัติตนที่มีเจตนาถว้นจากวาจาต่อเสียด้วยการเข้าใจธรรมชาติของความเป็นมนุษย์ ที่แต่ละบุคคลต่างมีกิเลสนอนเนื่องแสดงออกมาในแต่ละรูปแบบต่างสถานที่ต่างสถานะ ดังนั้นเมื่อสังเกตเห็นบุคคลดังกล่าวก็จะเข้าใจธรรมชาติ และหลีกเลี่ยงการปะทะ หรือการขัดแย้ง โดยการออกมาจากแวดล้อมในเหตุการณ์นั้น สังเกตตนเอง เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเองในสิ่งที่ตนเองเป็น โดยการเคารพ และศรัทธาตนเองในการประพฤติปฏิบัติชอบในกรอบของบัณฑิตกับคุณค่าที่ตนเองมอบให้ตนเอง

๒.๓.๒ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของบริษัท อิชิตัน กรุ๊ป จำกัด

วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของบริษัท อิชิตัน กรุ๊ป จำกัด บริหารงานโดย คุณตัน ภาสกรนที มีความตั้งใจอย่างแรงกล้า ในการสร้างธุรกิจที่มีคุณภาพให้มั่นคง และก้าวไกลจนสามารถช่วยเหลือ และให้อาณาเขตกับผู้คนในสังคมไทยได้อย่างแท้จริง เริ่มจากการเสาะแสวงหาวัตถุดิบที่ดีที่สุด จากเกษตรกรชาวเขา ซึ่งเป็นการสร้างงานสุจริตที่ยั่งยืน ไปจนถึงการตัดสินใจลงทุนกับระบบโรงงานที่ใช้พลังงานหมุนเวียนด้วยตัวเองมากที่สุด ทำลายสิ่งแวดล้อมรอบข้างน้อยที่สุด และที่สำคัญยิ่งคือ การจัดตั้งมูลนิธิตันปัน เพื่อสานต่อเป้าหมายแรก ในการนำกำไรมาพัฒนาสังคมให้อยู่ร่วมกันได้อย่างสมดุล นวัตกรรมของอิชิตัน กรุ๊ป ก้าวล้ำหน้าและมีประสิทธิภาพสูง จนเรียกได้ว่า เป็นโรงงานแห่งแรก และแห่งเดียว ที่ทันสมัยที่สุดในประเทศไทย

^{๒๘} สัมภาษณ์ : คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท เอดี นาโน จำกัด ซอยรามคำแหง ๒๒

ภารกิจของบริษัทฯ

๑.ต่อลูกค้า พัฒนาเครื่องดื่มคุณภาพที่ดีต่อสุขภาพ นำเสนอผ่านรูปแบบทันสมัยเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภค

๒.ต่อผู้ถือหุ้น ใช้นวัตกรรมสร้างธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ มองหาโอกาสในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ๆ และต่อยอดสู่การสร้างผลประกอบการสูงสุด

๓.ต่อสังคม สร้างแบบอย่างการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

๔.ต่อพนักงาน สนับสนุนและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและเกิดความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ เป็นผู้นำธุรกิจเครื่องดื่มคุณภาพและนวัตกรรม ที่เติบโตไปพร้อมกับสังคมที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท อิชิตัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะยกระดับของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และมีการบริหารจัดการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งได้กำหนดเป็นนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

หลักการดำเนินชีวิต การทำงาน การบริหารและปกครองคนในการปกครองได้ใช้หลักธรรมในการบริหารใจของตนเองให้แข็งแกร่ง เข้มแข็ง กล่าวหาญจาก ๓ ปัจจัยหลักที่ช่วยผลักดันให้ประสบความสำเร็จในธุรกิจ คือ

๑. ความรู้สึกลึก
๒. วิสัยทัศน์
๓. ต้องคิดและทำในสิ่งที่ล้ำหน้า

“ผมจะไม่ทำสินค้าที่ประสบความสำเร็จแล้ว เราต้องเดินนำคนอื่นซักก้าว สองก้าว แต่เดินเร็วไปก็ไม่ดี เดินช้าไปก็ไม่ได้” ต้องคิดแบบล้ำหน้า และลงมือทำก่อนคนอื่นเสมอ”^{๒๙}

หลักแนวความคิด และวิธีการในการทำงานของคุณต้น ภาสกรนที คือ

๑. มองเทรนด์หรืออนาคตว่าจะทำอะไร
๒. ทุกจังหวะในการทำธุรกิจ มาจากเหตุผลในอนาคตว่าธุรกิจนั้นเป็นธุรกิจที่ดี
๓. การมีเป้าหมาย ทำให้หัวใจของเขาพองบาน และมีพลังในการต่อสู้ชีวิต
๔. วิธีคิดที่แปลกแยกกับคนทั่วไป เต็มไปด้วยสัญชาตญาณของการเป็นนักขาย มองเห็นโอกาสทางธุรกิจที่หลายๆคนมองไม่เห็น
๕. ลดต้นทุนโดยลดค่าแรง ด้วยการนำเครื่องจักรเข้ามาช่วย ทำให้คนงานทำงานเร็วขึ้น

^{๒๙} บริษัท อิชิตัน กรุ๊ป จำกัด

๖. การเข้าสู่ตลาดช้ากว่าคนอื่น หากต้องการให้สินค้าแทรกเข้ามาติดอันดับความนิยมได้ ต้องสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้น

๗. ให้ความรอบคอบ ศึกษา ใส่ใจ วิเคราะห์บรรจุภัณฑ์ที่โดดเด่น ปลอดภัย เก็บรักษาไว้นาน

๘. “คุณไม่มีเครื่องจักร คุณไม่มีทางที่จะมียอดขายเลย แต่ถ้ามีเครื่องจักรมากเกินไป บริษัทก็เจ๊ง มีคำกล่าวที่ว่าตอนขายสินค้าได้ เครื่องจักรเปรียบเหมือนเครื่องพิมพ์แบบค์ แต่ตอนขายไม่ดี เครื่องจักรก็เป็นเครื่องพิมพ์ดอกเบี๋ยเหมือนกัน

๙. ตอนธุรกิจขายลงอย่าท้อ เมื่อธุรกิจขาขึ้นก็อย่าได้ประมาท อย่าดีใจ เพราะเดี๋ยวธุรกิจก็จะมีขาลงอีก

๑๐. ให้มองมุมมองในการทำธุรกิจว่า เปรียบเหมือน “มวยรุก” กับ “มวยรับ” สำหรับในช่วงเศรษฐกิจดีจะรุก ซึ่งเราก็ทำไปเรื่อยๆ แต่ไม่รุก แต่ในช่วงที่คนอื่นหยุด เรารุก สมมุติ ร้านขายของ ในช่วงธุรกิจไม่ดี คนอื่นเปิดๆ ปิดๆ แต่เราเปิดตลอด เราทำในช่วงที่คนอื่นไม่ทำ แต่เราต้องรู้วิธีด้วย

๑๑. เงินหายากมากในตอนเริ่มแรก แต่เมื่อรู้วิธีแล้วหาไม่ยาก

๑๒. การผูกธุรกิจเป็นเครือข่าย เพื่อให้เกิดการช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน ทำให้ช่วยลดต้นทุนค่าโฆษณา และจัดงานใหญ่ๆได้

๑๓. ไม่ใช่เพราะเก่ง แต่เพราะการมองเห็นอนาคตธุรกิจก่อนใคร ถึงแม้จะเสี่ยง ก็ต้องกล้าทำ

๑๔. การนำเอาระบบการจัดการเข้ามาช่วย ธุรกิจจะชนะกันได้ ต้องวัดกันที่ใครมีต้นทุนต่ำกว่าใคร

๑๕. ใช้แนวคิด “อินเทอร์เน็ต” แปลว่า “เอาต์” มาเป็นกรอบในการตัดสินใจ

๑๖. เมื่อสินค้าโดนใจ เทรนด์ใช่ ความสำเร็จทางธุรกิจก็ตอบโคงได้

๑๗. การทำธุรกิจต้องอดทน และมีความตั้งใจ คุณต้องเดินไปหาคำถาม ไม่ใช่ไปถามว่าทำอย่างไรจึงสำเร็จ แต่ต้องถามว่า ความล้มเหลวของธุรกิจเกิดจากอะไร จุดจบของธุรกิจเกิดจากอะไรได้บ้าง แล้วนำคำตอบนั้นมาพัฒนาธุรกิจ

๑๘. ถ้ามั่นใจว่ามีข้อมูลในการทำธุรกิจที่รอบคอบ มีหุ้นส่วนในการทำธุรกิจที่ดี มีทีมงานมืออาชีพในการบริหารจัดการ มีที่ดินในทำเลชั้นที่เยี่ยม มีเงินลงทุนที่มากพอ ความสำเร็จของธุรกิจก็ไม่ไกลเกินเอื้อม

๑๙. สิ่งที่มีค่าที่สุดในชีวิตคือ ประสบการณ์ และบทเรียนความล้มเหลวที่ยิ่งใหญ่^{๓๐}

๒๐. มองวิกฤติเป็นโอกาสเสมอ โดยเฉพาะ “โอกาสในช่วงวิกฤติ”

๒๑. ศึกษาข้อมูลในการที่จะลงทุนให้ละเอียด และรอบคอบทุกครั้ง

๒๒. การนำตนเองเข้าไปผูกติดกับแบรนด์ ทำให้ตนเอง และสินค้ารวมกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างเหนียวแน่น

^{๓๐} อนุชศักดิ์ จิรายุสวีสต์, จากคนแบกของ ผงาดขึ้นมารวยหลายพันล้าน ต้น ภาสกร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อนิเมทกรุ๊ป, ๒๕๕๒) หน้า ๙-๑๐๕

๒๓. เราต้องรู้ก่อนว่าเราจะขายสินค้าประเภทอะไร ให้กับใคร เรามีศักยภาพในการผลิตแค่ไหน ถ้าคุณสามารถมีตลาดเล็กๆ ของตัวเองก่อนจะเป็นเรื่องดี จึงไม่ควรเข้าสู่ตลาดแมสทันที

๒๔. การสร้างแบรนด์ให้ติดตาตรึงใจลูกค้า

๒๕. กำลังการผลิต เยอะไปก็ไม่ได้ น้อยไปก็ไม่ได้

๒๖. ความสำเร็จเป็นความปรารถนาของทุกคน และความสำเร็จอะไรจะหอมหวานกว่าเท่ากับเป็น “เศรษฐี” เพียงแต่ไม่ว่าประเทศไหน คนที่เป็นเศรษฐีก็มีน้อยกว่าคนที่เดินไปไม่ถึง

๒๗. “การลงทุน” นั้นสำคัญที่สุด อยู่ที่ว่า “ควบคุมต้นทุน” ต้องอ่านให้แตกกว่าจะจัดการกับต้นทุนอย่างไร โดยเฉพาะต้นทุนในส่วนที่ควบคุมไม่ได้

๒๘. ในแง่การบริหาร การเข้าระบบที่ถูกต้องจะมีคนมาช่วยตรวจสอบธุรกิจว่ามีเงินรั่วไหลไปทางไหนหรือไม่ และอย่ายึดติดกับความเป็นเจ้าของ เพราะคนที่มาลงทุนขนาดนี้เขาไม่ยากบริหาร

๒๙. โลกเปลี่ยน ต้องคิดใหม่ ทำใหม่

๓๐. กล้าคิด กล้าทำ ไม่เหมือนใคร

๓๑. เมื่อล้มเหลวแล้วต้องลุกได้ใหม่มองเห็นอนาคตทางธุรกิจ

๓๒. กล้าเสี่ยง และกล้าลง

๓๓. เชื่อมั่นในโอกาสที่สามารถสร้างได้

๓๔. ลงมือเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ลูกน้องเสมอ

๓๕. ทำงานหนัก และทุ่มเท

๓๖. ทุกปัญหามีทางออกเสมอ

๓๗. ไม่ท้อใจกับความล้มเหลว แต่เลือกที่จะเป็น “ประสบการณ์” เพื่อรอจังหวะ และโอกาส^{๓๑}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท อิซิตัน กรุ๊ป จำกัด บริหารโดยคุณตัน ภาสกรนที ได้ใช้หลักการบริหารงานโดยใช้ระบบในการทำงาน ใช้ความจริงใจ ซื่อสัตย์ ซื่อตรงในการบริหารงาน เข้าใจความปกติของเศรษฐกิจ และปัญหา อุปสรรค บททดสอบในการทำธุรกิจ ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม และธรรมชาติ ให้ความสำคัญต่อเศรษฐกิจท้องถิ่น สนับสนุนเศรษฐกิจในท้องถิ่น จัดระบบโรงงานที่ใช้พลังงานหมุนเวียนด้วยตัวเองมากที่สุด ทำลายสิ่งแวดล้อมรอบข้างน้อยที่สุด และที่สำคัญยิ่งคือ การจัดตั้งมูลนิธิตันปันคืนกำไรสู่สังคม ด้วยเหตุปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นพอสังเขป ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความซื่อสัตย์ต่อตนเอง รับผิดชอบต่อสังคมในการทำธุรกิจ มีความจริงใจในการทำงาน

๒.๓.๒.๑ เจตนางดเว้นจากการพูดเท็จ

คุณตัน ภาสกรนที ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีสติ และสมาธิในการคิด และพูดจากใจแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ดังที่ได้ปฏิบัติคือ ต้องยอมรับว่าธุรกิจรุ่นก่อนใช้ความอดทน ขยัน ซื่อสัตย์ และประหยัด จะสามารถอยู่รอดได้ แต่สมัยนี้คุณสมบัติแบบนั้นไม่พอที่จะทำให้รวยได้ จะต้องมียุติวิธีที่ดีด้วย การทำธุรกิจคุณจะต้องเดินไปหา

^{๓๑} อ้าแล้ว, หน้า ๙-๑๐๕

คำถาม ไม่ใช่ไปถามว่าทำอะไรจึงจะสำเร็จ แต่ต้องถามว่า ความล้มเหลวของธุรกิจเกิดจากอะไร? จุดจบของธุรกิจเกิดจากอะไรได้บ้าง? แล้วนำคำตอบมาพัฒนาธุรกิจ มีความตั้งใจและอดทนต่อการทำงาน การทำธุรกิจ และอดทนที่จะรอคอยความสำเร็จได้ วิเคราะห์แนวโน้มตลาด ใช้ความตั้งใจมาเป็นกรอบในการตัดสินใจ เพิ่มความรอบคอบในการพิจารณา มองหาความต้องการ และกระแสดอรับจากกลุ่มลูกค้าเพื่อนำคำตอบมาประมวลเพื่อหาผลลัพธ์ที่ลูกค้าชอบมากที่สุด^{๓๒}

๒.๓.๒.๒ เจตนางตเว้นจากวาจาเสื่อมเสีย

คุณตัน ภาสกรนที ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการพูดจากใจอย่างตรงไปตรงมาแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ดังได้ที่ปฏิบัติ คือ จุดเริ่มต้นของระบบหุ้นส่วนที่ชัดเจน มีการแบ่งปันผลประโยชน์ทุกเดือนและขยายธุรกิจได้รวดเร็ว และมั่นคงจากการเปิดโอกาสให้พนักงานมาเป็นหุ้นส่วน เพราะพนักงานที่ถือหุ้นจะมีความรับผิดชอบต่อการทำงานสูง เมื่อทำมากได้กำไรมาก ทำให้ได้ส่วนแบ่งกำไรมากตามไปด้วย ไม่ใช่เป็นแค่พนักงานที่ทำงานมากเท่าไรก็ได้เงินเดือนเท่าเดิม แม้แต่แม่บ้านก็ได้ถือหุ้นด้วย ๒% โดยจะได้ปันผลจากกำไร หรือใช้วิธีกำหนดเงินเดือนแม่บ้านจากกำไรของบริษัท มองในมุมนี้ก็เหมือนกับหุ้นส่วนโดยปริยาย การมีหุ้นส่วนมากจะมีคนช่วยดูแลหรือให้คำปรึกษามากขึ้น ที่สำคัญต้องเข้าใจว่า เราจะถือหุ้นเท่าไรไม่สำคัญ สำคัญที่หุ้นของเรามีมูลค่าเท่าไร และสามารถขายหุ้นได้เมื่อเกิดวิกฤติ ไม่ท้อใจต่อความล้มเหลว แต่เลือกที่จะเก็บเป็น “ประสบการณ์” เพื่อรอ “จังหวะและโอกาส” ที่สำคัญ “จังหวะและโอกาส” ก็เหมือนงล่อที่สามารถหมุนวนกลับมาใหม่ เพียงแต่ว่าคุณจะทำ “โอกาส” ให้ตัวเองพร้อมที่จะไปเดินให้ “ถูกจังหวะ” นั้นได้ลงตัวเมื่อไรเท่านั้นเอง คนที่อยู่รอดคือคนที่เปลี่ยนแปลงแล้วแข็งแกร่งเท่านั้น คนที่ตายไปคือคนที่อยู่เหมือนเดิมแล้วก็อ่อนแอยอมแพ้ ทุกปัญหามีทางออกเสมอ^{๓๓}

๒.๓.๒.๓ เจตนางตเว้นจากวาจาหยาบคาย

คุณตัน ภาสกรนที ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการพูดจากใจอย่างสุภาพชนแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ดังที่ได้ปฏิบัติคือ องค์ประกอบในการทำธุรกิจให้สำเร็จคือ มีข้อมูลทำธุรกิจที่รอบคอบ มีหุ้นส่วนในการทำธุรกิจที่ดี มีทีมงานมืออาชีพในการบริหารจัดการ ให้ความรอบคอบ ศึกษา ใส่ใจ วิเคราะห์บรรจุภัณฑ์ที่โดดเด่น ปลอดภัย เก็บรักษาไว้ได้นาน วิเคราะห์แนวโน้มตลาด มีความตั้งใจและอดทนต่อการทำงาน การทำธุรกิจ และอดทนที่จะรอคอยความสำเร็จได้ ความสำเร็จที่ได้มาตลอด คือการทำงานแบบถาวรชีวิต เพื่อประสบการณ์ และความสำเร็จเป็นเป้าหมาย สิ่งสำคัญคือการสร้างการทำงานเป็นทีมที่ดีที่สุดให้ได้ สร้างตัวแทนให้มีความคิดและมีความสามารถที่จะทำหน้าที่แทนเราได้ ตอนธุรกิจขาลงอย่าท้อ เมื่อธุรกิจขาขึ้นก็อย่าได้ประมาท อย่าดีใจ เพราะเดียวธุรกิจก็จะมีขาลงอีก การลงทุนนั้นสำคัญที่สุด อยู่ที่ว่าควบคุมต้นทุน ต้องอ่านให้แตกว่าจะจัดการกับต้นทุนอย่างไร โดยเฉพาะต้นทุนในส่วนที่ควบคุมไม่ได้ ต้องหาทางควบคุมให้ได้มาก

^{๓๒} อ้างแล้ว, หน้า ๔๖

^{๓๓} อ้างแล้ว, หน้า ๔๙

ที่สุด การรักษาตลาดนั้น วิธีการง่ายๆคือ “ทำใจ” เพื่อให้รู้ว่าทุกอย่างมีขึ้น มีลง ขึ้นแล้วลง ลงแล้ว
เดี๋ยวก็ขึ้นอีก^{๓๔}

๒.๓.๓.๔ เจตนาถว้นจากการพูดเพื่อเจอ

คุณตัน ภาสกรนที ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการพูดจากใจ และสามารถนำคำพูดมาปฏิบัติได้จริงแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ดังที่ได้ปฏิบัติคือ ข้อดีของการทำ
ธุรกิจหลายอย่างคือการเรียนรู้ ได้สะสมทั้งความสำเร็จ สิ่งสำคัญคือความล้มเหลว แต่ละธุรกิจเวลา
เจอปัญหาแล้วผ่านไปได้ จะรู้สึกว่ามีเมื่อเจอปัญหา จะรู้สึกไม่ตื่นเต้น ไม่น่ากลัว เพราะมีการเตรียมใจ
รับกับปัญหาที่จะต้องเกิดขึ้น แต่ถ้าเป็นคนที่ไม่เคยทำธุรกิจ หรือไม่เคยทำหลายตัว ทำแค่ตัวเดียว ทำ
ไปวันหนึ่งเจอปัญหาปั๊บ มันรู้สึกเครียดไปหมด บางทีหาทางออกจากปัญหาไม่ได้ เพราะว่าไม่เคย
แก้ปัญหาได้เลย มองปัญหาให้กลายเป็นเพื่อนสนิทของเรา คำถามเราจะรักษาธุรกิจที่เราสร้างไว้ต่อไป
ได้อย่างไร แล้วธุรกิจจะเติบโตได้อย่างไร หากวันหนึ่งเราอาจจะไม่อยู่แล้ว องค์กรประกอบในการทำ
ธุรกิจให้สำเร็จคือ มีข้อมูลทำธุรกิจที่รอบคอบ มีหุ้นส่วนในการทำธุรกิจที่ดี มีทีมงานมืออาชีพในการ
บริหารจัดการ ประสบการณ์ความล้มเหลว และบทเรียนความล้มเหลวในอดีตนำมาเป็นแนวทางใน
การป้องกัน และขับเคลื่อนพร้อมกับพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันให้ประสบผลสำเร็จ คิดแบบละเอียด
รอบคอบ ไม่ทำอะไรเกินตัว มองวิกฤตเป็นโอกาสเสมอ ต้องศึกษาข้อมูลในการลงทุนให้ละเอียด และ
รอบคอบทุกครั้ง การสร้างแบรนด์ให้ติดตาตรึงใจลูกค้า “คุณจะสามารถขายอะไรก็ได้ ถ้าคุณสามารถ
ขายตัวคุณเองได้”^{๓๕}

สรุปความว่า คุณตัน ภาสกรนที ได้มีเจตนาถว้นจากการพูดเท็จ, พูดส่อเสียด, พูด
หยาบคาย, พูดเพื่อเจอ ด้วยใช้หลักสัมมาวาจาในการทำงานโดยการวิเคราะห์หาสาเหตุของความ
ล้มเหลวของธุรกิจเกิดขึ้นในอนาคต หากจุดจบของธุรกิจเกิดจากอะไรได้บ้าง ไม่ท้อใจต่อความล้มเหลว
แต่เลือกที่จะเก็บเป็น “ประสบการณ์” เพื่อรอ “จังหวะและโอกาส” อดทนที่จะรอคอยความสำเร็จได้
การทำงานแบบถาวรชีวิต มองปัญหาให้กลายเป็นเพื่อนสนิทของ ประสบการณ์ความล้มเหลว และ
บทเรียนความล้มเหลวในอดีตนำมาเป็นแนวทางในการป้องกัน และขับเคลื่อนพร้อมกับพัฒนาธุรกิจใน
ปัจจุบันให้ประสบผลสำเร็จ ด้วยเหตุปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นพอสังเขป ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความซื่อสัตย์
ต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อสังคม ต่อสิ่งแวดล้อม ต่อผู้บริโภค มีความจริงใจ จริงจังในการพัฒนา
ผลิตภัณฑ์ในทุกองค์ประกอบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดต่อผู้บริโภค และกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
และธรรมชาติน้อยที่สุด ถือเป็นบทบาทที่ผู้บริหารทุกบริษัทพึงให้ความสำคัญสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ
หรือประกอบกิจการ

^{๓๔} อ้างแล้ว, หน้า ๖๓-๖๗

^{๓๕} อ้างแล้ว, หน้า ๘๔-๘๕

๒.๓.๓ การใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประเพณีพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ก่อตั้ง ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๒ ที่อยู่ อาคารกรมดิษฐ์ ๒๑๒๖ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม.^{๓๖} โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรมโดยบริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาที่ดินพร้อมระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็น และจัดการด้านนิคมอุตสาหกรรมชั้นนำของประเทศไทย

หลักการดำเนินชีวิต การทำงาน การบริหารและปกครองคนในการปกครองได้ใช้ หลักธรรมในการบริหารใจและหลักแนวคิดในการบริหารและการประกอบธุรกิจ ดังนี้

๑. เรียนก่อนที่จะรู้ รู้ก่อนที่จะทำ
๒. อยู่ให้ได้ทุกสถานการณ์ เปลี่ยนทุกอย่างที่ขวางหน้าให้เป็นสิ่งท้าทาย และสนุกกับสิ่งที่เกิดขึ้น เราก็จะอยู่ได้ทุกสถานการณ์ในโลก
๓. เกียรติยศของคน อยู่ที่ผลของความดี
๔. ชีวิตมีค่ากว่าอารมณ์ น่าเสียดายที่หลายคนต้องสูญเสียอนาคตด้วยอารมณ์วู่วามของตนเอง
๕. ยอมจำนนกับอดีต แต่ไม่ยอมแพ้กับอนาคต อดีตที่ผ่านมาสามารถที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ เราต้องกล้ารับผิดชอบ แต่ออนาคตเป็นสิ่งที่ยังมาไม่ถึง เราต้องมีความมุ่งมั่น อดทน อย่ายอมแพ้ง่ายๆ
๖. แต่ละคน มีวิธีการทำที่ต่างกัน แต่มีเป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จ และความสุข
๗. ไม่มีอะไรที่ดีที่สุด แต่ต้องทำให้ดีกว่าเดิม^{๓๗}
๘. เมื่อใดที่เราหยุดคิด หยุดฝัน หยุดทำ ความก้าวหน้าก็จะไม่เกิดขึ้น และอนาคตของชีวิตเราก็จะล้าหลังไม่ทันผู้อื่น
๙. ตัวเราเล็กลง เมื่อเห็นโลกกว้างขึ้น คนเราจึงไม่ควรทระนงหลงคิดว่าตนเองยิ่งใหญ่
๑๐. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และมุ่งหน้าไปสู่ปลายทางด้วยความรอบคอบ จุดหมายไม่ไกลเกินฝัน
๑๑. พรุ่งนี้ต้องดีกว่าวันนี้ ทำทุกสิ่งในชีวิตให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ในทุกๆวัน อนาคตก้าวหน้าแน่นอน
๑๒. “ให้” ก่อน “ได้” การให้ไม่จำเป็นจะได้มาซึ่งผลประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้จากการได้เปล่าคือ บุญ บุญคือ ความสุขที่แท้จริง เราต้องรัก หรือช่วยเหลือคนอื่นก่อน คนอื่นจึงจะมารักหรือช่วยเหลือเรา

^{๓๖} จากวิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี เว็บไซต์ <http://www.amata.com>

^{๓๗} วิกรม กรมดิษฐ์, *คาลาชีวิต*, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พรินท์ ซิตี้, ๒๕๕๕), หน้า ๑๘-๓๗.

๑๓. เวลาคือต้นทุน ชีวิตสุดท้ายคือ ศูนย์ เวลาที่เหลือของชีวิตจะยิ่งลดน้อยลงทุกที เราจึงควรจะต้องรู้จักคุณค่าของเวลาก่อนที่ชีวิตจะสูญสิ้นไป

๑๔. ไม่มีอะไรสาย สำหรับวันนี้ ไม่มีอะไรสายเกินไป ถึงแม้เราทำในสิ่งที่ผิดมาก่อน ยังสามารถเริ่มต้นทำสิ่งที่ถูกเสียใหม่ในตอนนี

๑๕. การท้าทายตัวเอง ถือเป็นการพิสูจน์ตัวเอง ว่าเราสามารถทำในสิ่งที่ตัวเองคิด และอยากจะทำได้หรือไม่

๑๖. ทุกชีวิตคิดไม่เหมือนกัน ดังนั้นจึงไม่ควรเอาตัวเองเป็นหลัก หรือเป็นมาตรฐานในการเทียบวัดคนอื่น

๑๗. เดินบนถนนที่ตนรู้ ถ้าเราเดินไปสู่อนาคต จงเดินไปบนทิศทางที่เราคิดว่าเรารู้จักดีที่สุด และสามารถทำในสิ่งนั้นได้ดีที่สุด จะทำให้เราก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ง่ายดาย

๑๘. มองกระจกเวลาโกรธ จะเห็นว่าหน้าตาเราช่างน่าเกลียด และน่าอับอาย ดังนั้นจึงไม่ควรที่จะปล่อยให้มีอารมณ์โกรธเกิดขึ้น

๑๙. หากไม่รู้จักตนเองเป็นใคร คงไปไกลลำบาก การไม่รู้จักตนเองอย่างถ่องแท้ ย่อมไม่สามารถเลือกเส้นทางในอนาคตที่เหมาะสมกับตัวเองได้ และความสำเร็จภายนอกก็เป็นเรื่องยาก

๒๐. เตรียมตัวมาก ปัญหายิ่งน้อยลง ก่อนจะลงมือทำงานอะไร หากเราใช้เวลากับการเตรียมตัว ครุ่นคิด และใคร่ครวญมากเท่าไร ปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับการทำงานชิ้นนั้นย่อมจะลดน้อยลง

๒๑. จนเงินทอง แต่ไม่จนความสะอาด ถึงเราจะอยากจนเงินทองเพียงไร แต่ต้องไม่ขาดแคลนความสะอาด ความเป็นระเบียบในบ้าน ในองค์กร

๒๒. สมอมีไว้คิด กระดากมีไว้จด ควรจะมีกระดาก และปากกาติดตัวไว้เสมอ เวลานั้นก็คิดอะไรได้ก็รีบจดไว้ ต่อไปเมื่อจะทำสิ่งนั้น ก็แค่เอากะดากมาดู ไม่ต้องเสียเวลาไปนึกคิดเรื่องเก่า จงเก็บสมอไว้คิดในเรื่องใหม่

๒๓. คนขี้เกียจอายุสั้น คนขยันอายุยืน คนที่อยู่นิ่ง หรือไม่ออกกำลังกาย สุขภาพย่อมไม่แข็งแรง

๒๔. อย่าโก่งความจริง อย่าหลอกตัวเอง อะไรดีงาม หรือชั่วร้ายย่อมรู้อยู่แก่ใจ และด้วยจิตสำนึกของตัวเอง คนที่หลอกตัวเอง โก่งความจริง คือคนที่ แม้แต่ตัวเองก็ยังไว้วางใจไม่ได้^{๓๘}

๒๕. ปัญหาทุกอย่าง มีทางออกเสมอ หากเรามองปัญหาต่างๆ อย่างรอบคอบถ่องแท้ ให้เข้าใจถึงที่มาของมันแล้ว เราย่อมจะได้แนวทางที่จะแก้ปัญหาเสมอ

๒๖. ความหวังคือ พลังชีวิต เพราะความหวังเป็นพลังสำคัญซึ่งทำให้ชีวิตของเรามุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความสำเร็จในวันหนึ่งข้างหน้า

๒๗. ชีวิตคือ ความคิด ไม่มีอะไรหยุดความคิดได้ แม้สุขภาพจะร่วงโรย ถึงไม่มีทุนทรัพย์หรืออยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เลวร้าย มนุษย์ก็สามารถฝัน และแบ่งปันความคิดดีๆ ให้ผู้อื่นได้เสมอ ด้วยคำพูด หรือข้อเขียนที่มีคุณค่า

^{๓๘} อ้างแล้ว, หน้า ๔๑-๑๐๔.

๒๘. หนังสือเป็นเข็มทิศแห่งปัญญา และอนาคต การอ่านหนังสือทำให้เกิดความรู้ ความรู้ทำให้เกิดปัญญา ที่จะนำทางให้เราก้าวไปสู่อนาคตที่ดีขึ้น^{๓๙}

๒๙. คนเก่งทุกคน ล้วนเกิดจากการเรียนรู้ และฝึกฝน

๓๐. คนดีมีความสามารถ มีศีลธรรม-คุณธรรม ไม่ว่าเขาจะประสบความสำเร็จในหน้าที่ การงาน หรือมีอำนาจมากเพียงใด เขาจะไม่ข่มผู้อื่น ผู้ที่ยิ่งเก่งยิ่งอ่อนน้อมถ่อมตน จะทำให้มีใครรัก เคารพ นับถือ ให้เกียรติ ไม่ว่าจะเดินทางไปไหนก็ไปอย่างสบายใจ อุ่นใจ และรู้สึกปลอดภัย

๓๑. เอกลักษณ์ที่ติดามของคนไทยคือ การแสดงตนด้วยกิริยาอ่อนน้อมถ่อมตนต่อ บุคคลที่เราพบเจอ เป็น “เสน่ห์” ที่ทำให้ผู้คนที่ได้พบเห็น เมตตาเอ็นดู อยากคบหาสมาคมด้วย

๓๒. ยอดผู้นำคือ บุคคลที่สามารถฝึกสอนลูกน้อง หรือผู้อื่นจนมีความรู้ความสามารถ มีความก้าวหน้ามากกว่าที่ตนเองมี ผลที่ได้รับคือ สังคมจะเจริญก้าวหน้ากว่าเดิม นั่นคือความภูมิใจ ของคนที่เป็นผู้นำอย่างแท้จริง

๓๓. ทำตัวเป็นผู้ฟังที่ดี ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ด้วยความรอบคอบ ด้วยสติปัญญา และ เก็บเกี่ยวความรู้ต่างๆอย่างตั้งอกตั้งใจ เพราะประสบการณ์ในชีวิตของคนๆหนึ่ง เป็นสิ่งที่มีค่าอย่างยิ่ง และการรับฟังสิ่งที่เป็นประโยชน์เช่นนี้นับเป็นหนทางลัดในการเรียนรู้เรื่องราวที่หลากหลาย

๓๔. การตั้งตนประกอบสัมมาอาชีพออย่างสุจริต ย่อมทำให้ชีวิตของเราไม่มีปัญหา กับ เรื่องผิดกฎหมาย ไม่ถูกข่มขู่รังแกจากนักเลงที่จะคอยมุ่งหาผลประโยชน์จากธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง^{๔๐}

๓๕. หาทางแก้ปัญหาดังด้วยตนเอง และไม่เลิกราอะไรกลางคัน จนกลายเป็นคน ประเภท “กัดไม่ปล่อย” ชนิดที่ลงมือทำอะไรแล้ว แทบจะไม่มีทางที่จะยุติความตั้งใจลงง่ายๆ

๓๖. เป็นคนช่างฝัน และมีความสุขกับการฝันมาตั้งแต่เด็ก เพราะถือว่าความฝันไม่ต้อง เหนื่อยล้า หรือไม่ต้องเสียสตางค์ ทำให้เกิดจินตนาการและความคิดใหม่ๆ ผุดขึ้นมาเสมอ

๓๗. คนไม่มีขบขันขันสู้ท้องฟ้าไม่ได้ฉันใด คนไม่มีเพื่อนก็ไม่อาจจะก้าวไกลได้ฉันนั้น ให้ความสำคัญต่อการรู้จักคบหาผู้คนเสมอมา ยิ่งการทำธุรกิจก็ต้องอาศัยเพื่อน คนรู้จัก และ เครือข่าย ช่วยส่งเสริมสนับสนุน แต่เลือกคบเพื่อนที่เป็นคนดีมีน้ำใจเป็นนักกีฬาเท่านั้น^{๔๑}

๓๘. ทำตัวเป็นผู้ฟังที่ดี และเก็บเกี่ยวความรู้ต่างๆอย่างตั้งอกตั้งใจ เพราะ ประสบการณ์ในชีวิตของคนๆหนึ่ง เป็นสิ่งที่มีค่าอย่างยิ่ง และการรับฟังสิ่งที่เป็นประโยชน์เช่นนี้ นับเป็นหนทางลัดในการเรียนรู้เรื่องราวที่หลากหลาย

๓๙. อดทนรอคอยความสำเร็จ ไม่ย่อท้อ หรือเลิกราลงกลางคัน

๔๐. ลูกค้าถือว่าเป็น “กำไร” ชีวิตที่ได้เพื่อนใหม่ ดังนั้นขั้นตอนแรกจึงควรเป็นเรื่อง “การผูกมิตร” กันก่อน คนเราเมื่อมีความสนิทสนมคุ้นเคยกันแล้ว ต่อให้เป็นเรื่องที่ยากเย็นกลายเป็น สิ่งที่ย่าง่าย จะมีการช่วยเหลือหรือโอนอ่อนผ่อนตามกันมาเอง ถึงอย่างไรก็จะ “บรรลุ” เป้าหมายที่ วางไว้

^{๓๙} อ้างแล้ว, หน้า ๑๐๕-๑๓๗.

^{๔๐} วิกรม กรมดิษฐ์, *คาถาชีวิต๒*, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พรินท์ ซิตี้, ๒๕๕๗), หน้า ๗๙-๑๓๗.

^{๔๑} วิกรม กรมดิษฐ์, *ก่อร่างสร้างธุรกิจ*, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เกียโต เนชั่น พรินติ้งเซอร์วิส, ๒๕๕๑), หน้า ๕๘-๙๒.

๔๑. มีความระมัดระวังการใช้จ่าย เป็นคนมีวินัยขนานแท้ ไม่ใช้จ่ายผิดประเภท รู้จักคุณค่าของเงินทุกบาททุกสตางค์

๔๒. คอยควบคุมและเตือนตัวเองในสิ่งที่ไม่ควร

๔๓. ไม่เป็นคนที่เขินอาย ยืนอยู่คนเดียว หรือพูดคุยสนทนาแต่เฉพาะคนไทยด้วยกัน หรือในหมู่คนรู้จัก พูดคุยกับทุกคนไม่ว่าเขาจะเป็นคนชาติไหน มีอาชีพอะไร ขอเพียงแค่ถูกชะตา แต่หากคุยไปได้ซักครูแล้วรู้สึกว้าวไปด้วยกันไม่ได้ ขอตัวแล้วถอยฉากออกไปคุยกับคนอื่น นี่คือวิธีการวางตนในสังคมที่เหมาะสมโดยไม่ต้องคิดมาก ไม่ต้องเนียมาย และทำให้ตัวเองมีความสุขกับบรรยากาศในงาน การสนทนา และคบหาเพื่อนใหม่ๆ

๔๔. ผู้ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งใหญ่ในชีวิตมีความคล้ายคลึงกันอยู่ข้อหนึ่งคือ ความมุมานะ อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และทำในสิ่งที่ตัวเองถนัดในสิ่งที่ตลาดต้องการ แม้จะยากจนหรือมีความรู้น้อย สักวันจะประสบความสำเร็จก้าวขึ้นมาเป็นคนสำคัญของโลกได้ นี่คือ วัฏจักรที่เกิดขึ้นกับมวลมนุษยชนทุกคนที่เป็นคนดีบนโลกใบนี้

๔๕. สัญญากับตัวเอง จะไม่มีวันล้มเลิกความฝันอย่างเด็ดขาด ต้องอดทนและมุ่งมั่น ไปข้างหน้าอย่างไม่ลดละ ถึงแม้จะเป็นระยะทางเพียงแค่ ๑ เซนติเมตร ถือว่าคืบหน้าไปไม่รู้จักหยุด ไม่ว่าจะเผชิญกับ ขวากหนามอุปสรรคแค่ไหนก็ตาม

๔๖. บางครั้งคนเราต้องยอมที่จะเดินตาม “กระแส” หรือ “ค่านิยม” ของสังคม เพื่อผลของการทำงาน เพราะตราบใดที่คนส่วนใหญ่ยัง “ยึดติด” อยู่กับค่านิยมที่ชอบมองคนด้วย “เปลือก” หรือแต่เพียง “ภายนอก” มากกว่าที่จะมองให้ทะลุถึง “จิตใจ” ด้วยแล้ว มนุษย์เรายังต้องใช้ “อารมณ์” หรือเครื่องประดับอื่นๆ เป็นเครื่องประกอบ เป็นเครื่องที่ช่วยให้ชีวิตของเราประสบความสำเร็จ เว้นแต่ว่าไม่ต้องกังวลต่อสังคมมนุษย์เมื่อไร เมื่อนั้นเราอาจมี “อิสระ” เพียงพอที่จะทำตามความต้องการของตัวเองโดยไม่จำเป็นต้องสนใจคนรอบข้างมากนัก

๔๗. เมื่อธุรกิจประสบความสำเร็จ หากต้องตัดสินใจจะมอบรางวัลให้แก่ตนเองซักอย่าง ก็ควรเป็นเหตุผลทางธุรกิจเพื่อสร้างเครดิตการค้าในอนาคต

๔๘. เลือกใช้ของที่ไม่แพง แต่ดูดีมีคุณภาพ^{๔๒}

๔๙. ยึดมั่นทำความดีอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ในชีวิตจริงเราจะต้องพบเจอกับบุคคลหลากหลายรูปแบบ

๕๐. การเปิดรับโอกาสที่ผ่านเข้ามาในชีวิต จึงทำให้สามารถพบกับผู้คนแลกเปลี่ยนทัศนะอย่างหลากหลาย โอกาสทางธุรกิจย่อมมีขึ้นเป็นเงาตามตัวด้วยกัน

๕๑. การเปิดรับสัมผัสกับบุคคลมากมายหลายตา หลากหลายความคิด ที่แตกต่างกันทางพื้นฐานการศึกษา สิ่งแวดล้อม และการอบรมบ่มเพาะ ย่อมทำให้มีโอกาสได้พบกับทั้งคนดีและคนไม่ดี อันเป็นธรรมดาสามัญของโลก แต่เราจะทำอย่างไรให้สามารถวิเคราะห์ ระลึกรู้ มีสติและปัญญาพอจะมองได้ว่า คนเช่นใดเราควรคบหา และเช่นใดคนหลีกเลี่ยง สุภาษิตไทยที่ว่า “คบคนพาล พาลพาไปหาผิด คบบัณฑิต บัณฑิตพาไปหาผล” ยังใช้ได้ดีเสมอไม่ตกยุคและไม่ล้าสมัย

^{๔๒} อ้างแล้ว, หน้า ๙๔-๑๑๒.

๕๒. “คำพูดเป็นนายเรา” นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมเราจึงต้องใช้สติก่อนพูดทุกครั้ง การพูดถูกกลั่นกรองมาจากความคิด แล้วสุดท้ายกลายเป็นการกระทำ “คิดดี พูดดี ทำดี” ที่จะช่วยลดปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับชีวิตในอนาคต

๕๓. “เตือนตัวเองอยู่เสมอ” ว่าเรื่องราวๆ ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตเปรียบได้ดั่งกับบททดสอบความเข้มแข็งของเรา สิ่งไหนที่มันผ่านไปแล้วต้องปล่อยให้มันผ่านไปเลย คิดตั้งต้นทำสิ่งใหม่ๆ ดีกว่า อย่ายึดติดผูกติด หรือวนเวียนซ้ำซากอยู่กับอดีตที่แก้ไขไม่ได้แล้ว...ไม่มีประโยชน์อันใด

๕๔. ไม่ละเลยที่จะสร้างความแข็งแกร่งให้กับสุขภาพตัวเองด้วย การทำงานหนักไม่มีปัญหาแต่เราต้องแบ่งเวลาพักผ่อนหรือเติมเชื้อไฟให้กับร่างกายด้วย มิเช่นนั้นย่อมเป็นหนทางนำไปสู่ความไม่สมดุลในชีวิต ถึงแม้เงินมากมายแต่สุขภาพไม่ดีก็คงไม่มีประโยชน์อะไร เพราะเงินส่วนใหญ่คงหมดไปกับการรักษาไปจ่ายให้หมอหมด ดังนั้นการป้องกันโรคด้วยการออกกำลังกายและพักผ่อนให้เพียงพอจะดีกว่า

๕๕. เชื่อมมั่นในการทำงานที่ยืนอยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องมีเหตุและผล ความยุติธรรมย่อมจะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ถ้าไรในการทำธุรกิจจะต้องมาจากความถูกต้อง ไม่หลอกลวงหรือเอาเปรียบ มนุษย์เรามีศักดิ์ศรี เราควรมีความละอายไม่ทำในสิ่งที่ไม่ดี

๕๖. ถือกคิดว่า “ซื้อกินไม่หมด คดกินไม่นาน” การถกฉวยประโยชน์จากคนอื่น แม้ว่าจะทำให้เราร่ำรวยขึ้นมาแต่ก็ไม่มีวันที่จะพบความภูมิใจหรือความสุข หรือเมื่อพบกับปัญหา ไม่ต้องเสียเวลาไปบนบานศาลกล่าวกับสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ไหน แต่ควรทบทวนดูการทำงานของเร ว่าเราได้ทุ่มเทสมองและเวลาให้กับการทำงานอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการหรือจรรยาบรรณ ตามทิศทางตลาดโลก รวมทั้งการตั้งอยู่บนความพอดีหรือไม่ ดดยพิจารณาจากกำลังในการทำธุรกิจ รวมถึงเงินทุนด้วย

๕๗. อุปสรรคเป็นเป็นเรื่องที่จะต้องใช้สติปัญญาแก้ไข อย่าไปโทษบาปเคราะห์หรือโชคกลางใดๆ เพราะไม่ช่วยทำให้อะไรดีขึ้นมา เราต้องลงมือจัดการกับปัญหาด้วยความรู้ ความสามารถเท่าที่มีอยู่อย่างเต็มกำลัง ด้วยเหตุผลบนข้อเท็จจริงอย่างมีสติ อย่าท้อถอยหรือยอมแพ้^{๔๓}

๕๘. สิ่งสำคัญในการทำธุรกิจคือ เราต้องมีความอดทน และไม่ล้มเลิกความตั้งใจโดยง่าย เพราะไม่อย่างนั้นเท่ากับเราต้องเริ่มนับหนึ่งใหม่อยู่เสมอ โอกาสจะประสบความสำเร็จก็จะถอยร่นหรือเข้าไปกว่าที่ควรจะเป็น

๕๙. ปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ หนักหรือเบา ไม่เคยท้อถอยคิดอยู่แต่ว่าจะหาวิธีจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างไรเท่านั้น บางเรื่องก็ทำได้อย่างรวดเร็ว บางเรื่องกว่าจะคล่องได้ก็ต้องใช้เวลาและหัวสมองอย่างหนัก แต่เท่าที่ผ่านมายังไม่เคยพบว่ามียอะไรที่แก้ไขไม่ได้เลยซักอย่าง ขึ้นอยู่กับการใช้เวลามากหรือน้อยและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการอย่างนั้นเท่านั้น ทุกอย่างต้องผ่านการฝึกปรือวิทย์ยุทธต่างๆ ด้วยตนเองจนค่อยๆ ซ้ำของขึ้นโดยลำดับ

๖๐. เมื่อมีปัญหาแล้ว คนเราต้องมีความรับผิดชอบกล้ารับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ที่เราได้กระทำลงไปไม่ว่าจะดีหรือเลว ทุกอย่างมาจากการกระทำของเราทั้งสิ้น สิ่งเหล่านี้จะยืนยงอยู่ตลอดไป แม้กระทั่งเราหมดลมหายใจไปแล้ว ความจริงย่อมเป็นความจริงอยู่วันยังค่ำ และตัวเราย่อมรู้ตัวดีที่สุดในสิ่งที่ทำลงไป ไม่มีทางที่จะหนีความจริงและหนีตัวเองพ้น

^{๔๓} อ้าแล้ว, หน้า ๑๒๐-๑๖๕.

๖๑. “ความรับผิดชอบ” ต่อหน้าที่และสิ่งที่เราทำ เพราะการที่จะให้คนอื่นเคารพเราได้ เราจะต้องเคารพตัวเองก่อน และเราจะเคารพตัวเองอย่างเต็มภาคภูมิได้ ก็ต่อเมื่อเราเป็นคนดีอย่างแท้จริง

๖๒. ชีวิตคือการก้าวเดิน ดังนั้นตราบใดที่เรายังไม่สั่นลมหายใจ เราไม่ควรที่จะสิ้นหวังหรือหยุดก้าวเท้า

๖๓. “มองให้เห็นธรรมชาติของปัญหา” นั้นๆเสียก่อน จึงจะสามารถวางแผนบริหารจัดการด้วยสติปัญญาตามภาวะการณ์ของสิ่งที่เราตามหลักเกณฑ์ของความจริง ความถูกต้อง ประกอบด้วยหลักการและเหตุผลอย่างเหมาะสมพร้อมเข้าใจปัญหาต่างๆ ก็จะสามารถคลี่คลายได้ด้วยตัวเองตามกาลเวลา

๖๔. ศิลปะแห่งการดำเนินชีวิตคือ ปรับตัวให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ ตามความเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลกที่เหมาะสมอย่างค่อยเป็นค่อยไป ซึ่งเป็นสิ่งที่เราไม่สามารถจะหลีกเลี่ยงหรือหลบหนีไปไหนได้ แต่เราสามารถที่จะเลือกวิถีทางของตนเองได้ ด้วยความเข้าใจในปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง

๖๕. การสร้างฐานสายสัมพันธ์จำเป็นต่อการทำธุรกิจและการเติบโตขององค์กรมาก สังคมไทยยังเป็นสังคมที่เอื้อเพื่อเกื้อหนุนกัน เมื่อรู้จักกันจะทำอะไรก็ง่ายขึ้น มีความราบรื่นสะดวกมากขึ้น ทำให้เพิ่มช่องทางในการขยายการทำธุรกิจ

๖๖. การมองหาหุ้นส่วนธุรกิจมีหลักการง่ายๆคือ หาผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละด้านซึ่งตัวเราไม่เคยมีหรือทำมาก่อน^{๔๔}

๖๗. “ไม่มีอะไรที่ทำได้” เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน การดำเนินชีวิต ไม่ปิดกั้น ไม่ทำตัวเหมือนชาลันถั่วย การเปิดใจรับสิ่งใหม่นุ่มนวลทำให้เราเรียนรู้ได้อย่างไม่จบสิ้น ยิ่งเราไม่รู้ยิ่งต้องฟังความเห็นของคนอื่นมากขึ้นด้วย ทุกอย่างเริ่มต้นจากศูนย์และค่อยๆนับหนึ่งต่อไปเรื่อยๆ

๖๘. “คิดและสร้างภาพ” หลอกตัวเองเพื่อให้ตัวเองเดินไปข้างหน้าเรื่อยๆอย่างไม่หยุดยั้งด้วยการสร้างความฝัน เป็นวิธีการในการ “สร้างแรงจูงใจ” อย่างหนึ่ง

๖๙. สายสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคล องค์กร และกลุ่มต่างๆที่เกี่ยวข้องในธุรกิจนั้นๆ เหมือนกับการสร้างไต่ะที่มีหลายขา หรืออย่างที่สุภาวิชิตไทยกล่าวไว้ว่า “หลายหัวดีกว่าหัวเดียว”

๗๐. เมื่อเราพบเห็นสิ่งที่ดีๆ เราควรวิเคราะห์มองให้เห็นถึงแก่นแท้ของสิ่งนั้นๆ แล้วนำมาปรับใช้กับการบริหารจัดการทั้งในด้านส่วนตัวและองค์กร

๗๑. แสวงหามุมมองใหม่ๆให้กับชีวิตเสมอ มองไปรอบๆตัวทั้งระยะใกล้ระยะไกล เพื่อพิจารณาความีสิ่งใดเรื่องใดที่สามารถนำมาปรับใช้เพิ่มเป็นประโยชน์ในการทำงานได้บ้าง

๗๒. การวางแผนงานในการ “มองคน” ให้เด่นชัดในเรื่องความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความสามัคคี มีความคิดสร้างสรรค์ มองโลกในแง่บวก มีความมุ่งมั่นและอดทน รักตัวเอง ควบคู่ไปกับสังคม

^{๔๔} อ่างแล้ว, หน้า ๑๘๐-๒๑๐.

๗๓. เมื่อเราวางเข็มทิศกำหนด “บทบาทและหน้าที่” อย่างชัดเจนแล้ว การหลอหลอมอบรมบ่มเพาะคนจะค่อยๆเกิดขึ้นเองด้วยการ “ทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี” จนเกิดเป็นเอกลักษณ์

๗๔. การปฏิบัติอย่างพอเหมาะพอดี ย่อมจะนำพาชีวิตไปสู่ความสุขที่ยั่งยืนมั่นคง และไม่สร้างภาระให้กับตนเองและครอบครัวในอนาคต

๗๕. คำชมมักทำให้คนหลงตนเอง เราควรรับฟังด้วยความเป็นกลาง ไม่หลงระเห็จหรือหลงตน ว่าเรานั้นทำดีแล้ว หากเราไม่พัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น เท่ากับเราย่ำอยู่กับที่ ควรระลึกอยู่เสมอว่า การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาที่ถูกต้องมีเหตุผลย่อมทำให้คุณภาพชีวิตและอนาคตเราดีขึ้นเสมอ

๗๖. โอกาสดีๆชีวิตที่จะมาเยือนเรานั้นไม่ได้มีบ่อยครั้งนัก ดังนั้นเราต้องสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้นติดตามเรื่องที่มีสาระประโยชน์ ทำตนให้พร้อมรับโอกาสที่จะมาถึงอยู่เสมอ

๗๗. ความกลัวโดยไร้เหตุผล ความเขินอายถือเป็นจุดอ่อนที่ทำให้ชีวิต เราไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร โดยเฉพาะเมื่อโอกาสแห่งการแข่งขันมาเยือน^{๔๕}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) บริหารงานโดยคุณวิกรม กรมดิษฐ์ โดยผู้วิจัยขอยกหลักการบริหารงานที่กล่าวมาข้างต้น นำมาพอสังเขป ดังนี้ “คำพูดเป็นนายเรา” นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมเราจึงต้องใช้สติก่อนพูดทุกครั้ง การพูดถูกกลั่นกรองมาจากความคิด แล้วสุดท้ายกลายเป็นการกระทำ “คิดดี พูดดี ทำดี” ที่จะช่วยลดปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับชีวิตในอนาคต “เตือนตัวเองอยู่เสมอ” ว่าเรื่องราวๆที่ผ่านเข้ามาในชีวิตเปรียบได้ดั่งกับบททดสอบความเข้มแข็งของเรา สิ่งไหนที่มันผ่านไปแล้วต้องปล่อยให้มันผ่านไปเลย คิดตั้งต้นทำสิ่งใหม่ๆดีกว่า อย่ายึดติดผูกติด หรือวนเวียนซ้ำซากอยู่กับอดีตที่แก้ไขไม่ได้แล้ว...ไม่มีประโยชน์อันใด “ไม่มีอะไรที่ทำได้” เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน การดำเนินชีวิต ไม่ปิดกั้น ไม่ทำตัวเหมือนชาลันถั่ว การเปิดใจรับสิ่งใหม่ย่อมทำให้เราเรียนรู้ได้อย่างไม่จบสิ้น ยิ่งเราไม่รู้ยิ่งต้องฟังความเห็นของคนอื่นมากขึ้นด้วย ทุกอย่างเริ่มต้นจากศูนย์และค่อยๆนับหนึ่งต่อไปเรื่อยๆ คำชมมักทำให้คนหลงตนเอง เราควรรับฟังด้วยความเป็นกลาง ไม่หลงระเห็จหรือหลงตน ว่าเรานั้นทำดีแล้ว หากเราไม่พัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น เท่ากับเราย่ำอยู่กับที่ ควรระลึกอยู่เสมอว่า การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาที่ถูกต้องมีเหตุผลย่อมทำให้คุณภาพชีวิตและอนาคตเราดีขึ้นเสมอ ด้วยเหตุปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นพอสังเขป ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความซื่อสัตย์ต่อตนเอง รับผิดชอบต่อสังคม ในการทำธุรกิจ มีความจริงใจในการทำงาน การบริหารงานที่พึงควรกระทำอย่างยิ่ง “ซูเลี่ยน” ก้าวที่มั่นคงกว่าใคร สู่ปีที่๒๑ ปรับแผนรายได้ ดันผู้นำรายกระจาย

๒.๓.๓.๑ เจตนางดเว้นจากการพูดเท็จ

คุณวิกรม กรมดิษฐ์ ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครอง ด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีสติ และสมาธิในการคิด และพูดจากใจแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ผู้วิจัยขอนำตัวอย่างยกมาพอสังเขป ดังนี้ เคล็ดลับในการมีทีมงานที่ดีคือ หากเราคาดหวังว่าคนของเราควรจะ

^{๔๕} อ้างแล้ว, หน้า ๒๑๐-๓๕๐.

ปฏิบัติตัวอย่างไร คนที่จะต้องเริ่มแสดงให้เป็นตัวอย่างก่อนเป็นคนแรกคือ “เถ้าแก่” หรือ “ผู้นำองค์กร” ด้วยการทำตัวเป็น “ผู้นำ” และ “ต้นแบบ” ที่มีคุณธรรม มีเหตุ และผล ต้องทำตน และวางตนให้ถูกต้องในชีวิตการทำงาน รวมถึงวินัยทางด้านการใช้เงิน เวลาทำงาน ความซื่อสัตย์ และความจริงใจต่อหน้าที่ ผู้ตามจึงจะสามารถยึดถือตามแบบอย่างได้อย่างถูกต้อง อย่างเป็นขั้นเป็นตอน การฟังผู้อื่นพูดให้ดี ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ด้วยความรอบคอบ ด้วยสติปัญญา ก่อนที่เราจะพูดหรือตอบกลับไป ช่วยลดความผิดพลาดหรือปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และข้อสำคัญช่วยลดเวลาในการสนทนาหรือการประชุมไม่ให้มากเกินไปจนความจำเป็น เป็นการใช้เวลาในชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ ยอดผู้นำคือบุคคลที่สามารถฝึกสอนลูกน้องหรือผู้อื่นจนมีความรู้ความสามารถ มีความก้าวหน้ามากกว่าที่ตนเองมีผลที่ได้รับคือ สังคมจะเจริญก้าวหน้ากว่าเดิม นั่นคือความภูมิใจของคนที่เป็นผู้นำอย่างแท้จริง^{๔๖}

๒.๓.๓.๒ เจตนาดีเว้นจากวาจาเสื่อมเสีย

คุณวิกรม กรมดิษฐ์ ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีสติ และสมาธิในการคิด และพูดจากใจแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกันทั้งต่อหน้า และลับหลังตามที่ได้ปฏิบัติตัว ดังนั้นกฎกติกาในการทำงานร่วมกันคือ “เจตนา” เป็นหลัก เราจึงต้องทำงานและดำเนินชีวิตอยู่กันด้วยความ “เข้าใจ” เอาใจเขามาใส่ใจเรา กับผู้ร่วมงานด้วยจึงจะมีความสุขเราควรบริหารความคิด-จิตใจของเราให้รู้จักการปล่อยละวางอารมณ์ขุ่นมัว ถ้าทำได้เช่นนี้แล้วความทุกข์ในชีวิตของเราย่อมลดน้อยลง ความสุขย่อมมากขึ้นอย่างแน่นอน การลงมือทำสิ่งใดในครั้งแรก บางครั้งอาจเป็นเรื่องยากหรือไม่ประสบความสำเร็จเลย อย่าเพิ่งท้อแท้หรือล้มเลิก เมื่อได้ทำงานหลายครั้งมากขึ้น ย่อมทำให้การทำสิ่งนั้นสำเร็จได้ง่ายขึ้น คนเก่งทุกคนล้วนเกิดจากการเรียนรู้และฝึกฝน เมื่อใดก็ตามที่เราหยุดคิด หยุดทำ เต็มไปด้วยความเกียจคร้าน ไม่สนใจที่จะปรับปรุงพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ก้าวหน้าขึ้นแล้ว ย่อมทำให้อนาคตของตนเอง และครอบครัวถดถอยล้าหลังอย่างแน่นอน การตั้งตนประกอบสัมมาอาชีพออย่างสุจริต ย่อมทำให้ชีวิตของเราไม่มีปัญหาเรื่องผิดกฎหมาย ไม่ถูกข่มขู่รีดไถจากนักเลงที่จะคอยมุ่งหาผลประโยชน์จากธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง อย่าปฏิเสธโอกาสที่อยู่ตรงหน้า เพราะโอกาสนั้นเมื่อหลุดลอยไปแล้ว ก็ยากที่จะหวนกลับคืนมาอีก ประสบการณ์ที่ผ่านมาในชีวิตมีทั้งดีและไม่ดีอย่างไร เราไม่ควรลืม เพราะจะเป็นเครื่องช่วยเตือนสติของเราให้รู้จักสิ่งชั่ว ดี จะได้ไม่หลงไหล และผิดพลาดซ้ำรอยกับปัญหาใหม่ในปัจจุบัน การมองโลกในแง่ร้าย คิดแต่จะก่อกรรมทำชั่ว มุ่งเอาเปรียบกลั่นแกล้งผู้อื่น ขาดคุณธรรม แม้ชีวิตอาจพบความสำเร็จในธุรกิจการงาน มีฐานะร่ำรวย มีหน้าตาได้รับการยอมรับในสังคมระดับหนึ่ง แต่สักวันแล้วการคิดลบก็ทำให้จิตใจมีทุกข์ และหากขยายตัวไปในการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดศีลธรรม การกระทำนั้นย่อมทำความเสียหายและความทุกข์มาสู่ตนเอง หรือครอบครัวได้ กฎกติกาในการทำงานร่วมกันคือ “เจตนา” เป็นหลัก เราจึงต้องทำงานและดำเนินชีวิตอยู่กันด้วยความ “เข้าใจ” เอาใจเขามาใส่ใจเรา คนร่วมงานด้วยจึงจะมีความสุข พิถีพิถันและให้ความสำคัญในการเลือกพนักงานเข้าทำงานในบริษัทมาก เพราะพวกเขาทุกคนคือ “ผู้ถือหุ้นที่ลงแรง” มีความสำคัญควบคู่กันไปกับ “ผู้ถือหุ้นที่ลงเงิน” ทุกประการ ยินดีที่จะให้เวลากับการได้รู้จักพนักงานก่อนที่จะตัดสินใจให้เข้า

^{๔๖} อ้างแล้ว, หน้า ๒๙๘-๓๐๕

มาทำงานจากการสัมภาษณ์เขาเหล่านั้นด้วยตัวเองเป็นด้านสุดท้าย ถือว่า “คน” เป็นจักรสำคัญในความสำเร็จขององค์กร^{๔๗}

๒.๓.๓.๓ เจตนางดเว้นจากวาจาหยาบคาย

คุณวิกรม กรมดิษฐ์ ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีสติ และสมาธิในการคิดและพูดจากใจแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกันทั้งต่อหน้า และลับหลังตามที่ได้ปฏิบัติตัว ดังนี้การวาง “รากแก้ว” ให้มั่นคงเจริญอย่างถาวร ให้มีความสำคัญกับบุคลากรว่าต้องกินดีอยู่ดี มีความสุขกายสุขใจเป็นพื้นฐาน ความสุขของเขาก็คือความสุขของเรา ยึดมั่นในความถูกต้อง ความมีคุณธรรม ศีลธรรม ไม่ยอมคดโกง เอาไรต์เอาเปรียบหรือทำสิ่งที่ไม่ดีต่อผู้อื่นเด็ดขาดเชื่อมั่นอย่างสุดหัวใจว่า การคิดดี พูดดี และตั้งใจดีแล้ว ย่อมจะได้รับผลแห่งความดีตอบแทนเสมอ เพียงแต่ช้าหรือเร็วเท่านั้น การทำความรู้จักลูกค้าด้วยการพูดคุยกับลูกค้าแบบเป็นธรรมชาติ สร้างความสนิทสนมพูดคุย สร้างบรรยากาศเป็นมิตรแล้ว จึงค่อยๆ หันมาหาเรื่องธุรกิจแบบค่อยเป็นค่อยไป ไม่ให้ดูโฉบฉวยน่าเกลียด จนเวลาเหมาะสมจึงค่อยๆ สรุประยะแล้ววกเข้ามาเรื่องธุรกิจอย่างเป็นธรรมชาติสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ “บุคคล” ที่บริหารองค์กรจนกลายเป็น “ภาพลักษณ์” หรือ “สัญลักษณ์” ขององค์กรนั้นๆ ที่จะต้องมี “หัวใจของการบริการ” และ “ความมุ่งมั่น” ความอดทนที่ไม่ท้อถอยต่ออุปสรรค ความเด็ดเดี่ยว มีความเป็นผู้นำ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ “งานขาย” ประสบความสำเร็จ เพราะจะสามารถนำทีมและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร่วมงานได้อย่างดี ถ้าผู้นำไม่เข้มแข็งไม่กล้าตัดสินใจ หรือยกธงขาวง่ายๆ แล้ว ทีมงานจะเอากำลังใจมาจากไหน ผู้นำที่ดีแม้จะเจ็บปางตายหรือแบกรับปัญหาหนักหนาขนาดไหน หน้าตาก็ต้องยิ้มแย้มเข้าไว้ เมื่อการขายหรือธุรกิจประสบความสำเร็จ ย่อมจะนำมาซึ่ง “รายได้” ให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง เมื่อองค์กรมีรายได้ดี มีกำไรดีแล้วถึงจะสามารถนำผลกำไรมาขยายงานต่อยอดไปได้อีก เป็นวัฏจักรเช่นนี้ต่อไปเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นบริษัทใหญ่หรือเล็กก็ตาม ความเป็น “มืออาชีพ” ถูกนำมาใช้ต้องมีความแม่นยำถูกต้อง และพยายามลดข้อผิดพลาดลงให้เหลือศูนย์ เผื่อเตือนตัวเองอยู่เสมอว่า ชีวิตคนเรามีขั้นตอน เวลาเดินเราต้องเดินที่ละก้าว แม้ว่าอาจจะก้าวอย่างช้าๆ แต่ก็ต้องเป็นก้าวที่มั่นคง ข้อสำคัญ “อย่าเปิดศึกหลายด้าน” หรืออีกนัยยะคือ “อย่าจับปลาหลายมือ” แต่จงค่อยๆ ทำในสิ่งที่ตนเองถนัด และค่อยๆ ทำทีละอย่าง เมื่อเรารู้จัก “ตัวตน” ของตัวเองแล้ว การกระทำใดๆ ย่อมมีความชัดเจน รู้ว่าสิ่งใดเมื่อทำแล้วก่อให้เกิดสุขก็สมควรกระทำยิ่งๆ ขึ้นไป แต่สิ่งใดทำแล้วก่อให้เกิดทุกข์ นำความเดือดเนื้อร้อนใจมาให้แก่ตน สมควรรู้ว่า “เสี่ยงทุกข์” ได้อย่างไร การดำเนินชีวิตคือ การเรียนรู้ที่ไม่มีวันจบสิ้น “เปรียบได้ดั่งลมหายใจที่ติดตัวเราไปจนตาย”^{๔๘}

๒.๓.๓.๔ เจตนางดเว้นจากการพูดเพ้อเจ้อ

คุณวิกรม กรมดิษฐ์ ได้บริหารงาน และสมาชิกในการปกครองด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีสติ และสมาธิในการคิด และพูดจากใจแก่คณะผู้ปฏิบัติงานร่วมกันทั้งต่อหน้า และลับ

^{๔๗} อ้างแล้ว, หน้า ๑๙๗-๒๒๘.

^{๔๘} อ้างแล้ว, หน้า ๓๐๑-๓๐๕.

หลังตามที่ได้ปฏิบัติตัว พิถีพิถัน และให้ความสำคัญในการยึดมั่นทำความดีอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ในชีวิตจริงเราจะต้องพบเจอกับบุคคลหลากหลายรูปแบบ การเปิดรับโอกาสที่ผ่านเข้ามาในชีวิต จึงทำให้สามารถพบกับผู้คนแลกเปลี่ยนทัศนคติอย่างหลากหลาย โอกาสทางธุรกิจย่อมมีขึ้นเป็นเงาตามตัวด้วยเช่นกัน การเปิดรับสัมผัสกับบุคคลหลากหลายตา หลากหลายความคิด ที่แตกต่างกันทางพื้นฐาน การศึกษา สิ่งแวดล้อม และการอบรมบ่มเพาะ ย่อมทำให้มีโอกาสได้พบกับทั้งคนดี และคนไม่ดี อันเป็นธรรมดาสามัญของโลก แต่เราจะทำอะไรให้สามารถวิเคราะห์ ระวังรู้ มีสติและปัญญาพอจะมองได้ว่า คนเช่นใดเราควรคบหา และคนเช่นใดที่เราควรหลีกเลี่ยง สุภาจิตไทยที่ว่า “คบคนพาล พาลพาไปหาผิด คบบัณฑิต บัณฑิตพาไปหาผล” ยังใช้ได้ดีเสมอไม่ตกยุค และไม่ล้าสมัย “คำพูดเป็นนายเรา” นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมเราจึงต้องใช้สติก่อนพูดทุกครั้ง การพูดถูกกลั่นกรองมาจากความคิด แล้วสุดท้ายกลายเป็นการกระทำ “คิดดี พูดดี ทำดี” ที่จะช่วยลดปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับชีวิตในอนาคต “เตือนตัวเองอยู่เสมอ” ว่าเรื่องราวๆ ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตเปรียบได้ดั่งกับบททดสอบความเข้มแข็งของเรา สิ่งไหนที่มันผ่านไปแล้วต้องปล่อยให้มันผ่านไปเลย คิดตั้งต้นทำสิ่งใหม่ๆ ดีกว่า อย่ายึดติดผูกติด หรือวนเวียนซ้ำซากอยู่กับอดีตที่แก้ไขไม่ได้แล้ว...ไม่มีประโยชน์อันใด^{๔๙}

สรุปความว่า คุณวิกรม กรมดิษฐ์ ได้มีเจตนางดเว้นจากการพูดเท็จ, พูดส่อเสียด, พูดหยาบคาย, พูดเพ้อเจ้อ ด้วยใช้หลักสัมมาวาจาในการทำงานโดยการตระหนักถึง “คำพูดเป็นนายเรา” จึงต้องใช้สติก่อนพูดทุกครั้ง การพูดกลั่นกรองมาจากความคิด แล้วสุดท้ายกลายมาเป็นการกระทำ “คิดดี พูดดี ทำดี” ที่จะช่วยลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ การฟังผู้อื่นพูดให้ดี ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ด้วยความรอบคอบ ด้วยสติปัญญา ก่อนที่จะพูดหรือตอบกลับไป ช่วยลดความผิดพลาดหรือปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และข้อสำคัญช่วยลดเวลาในการสนทนาหรือการประชุมไม่ให้มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น เป็นการใช้เวลาในชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นองค์ประกอบหลักในการใช้หลักสัมมาวาจาในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้ารุ่งเรืองได้อย่างดียิ่ง

๒.๔ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาประกอบธุรกิจให้สำเร็จของนักธุรกิจชั้นนำระดับประเทศไทย

ในชีวิตประจำวันของคนเรา ใช้เวลาส่วนใหญ่ถึงร้อยละ ๗๕ หมดไปกับการติดต่อกับผู้อื่น การติดต่อไม่ว่าจะด้วยการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน ฯลฯ ซึ่งในบรรดาการติดต่อเหล่านี้ นับว่าการพูดเป็นการติดต่อที่ดีที่สุด มีคนนิยมใช้กันมากที่สุด และเป็นวิธีที่ได้ผลมากที่สุด ที่ว่าคนนิยมใช้การติดต่อด้วยการพูดมากที่สุด ก็เพราะในโลกของเรานี้ยังมีคนที่อ่านออกเขียนได้น้อยกว่าคนที่พูดได้อยู่มากมาย ส่วนที่ว่าการสื่อสารด้วยคำพูดได้ผลมากที่สุด ก็เพราะการพูดนั้น สามารถชักถาม ทบทวน ชักชวนความเข้าใจให้เกิดความกระจ่างได้ง่ายกว่า และดีกว่าการติดต่อด้วยวิธีอื่น และที่สำคัญก็คือสามารถทราบถึงอารมณ์ ทัศนคติ ความรู้สึกนึกคิดต่อกันอีกด้วย “การพูดเป็นเอก” ไม่ว่าสิ่งใดเมื่อขึ้นชื่อว่าเป็นเอกหรือเป็นหนึ่งใน ย่อมเปรียบเหมือนเพชรที่มีคุณค่า หากรู้จักนำไปใช้จะเกิดประโยชน์มหาศาล พระมหาธีรราชเจ้าทรงนิพนธ์ไว้ในพระราชนิพนธ์วิวาทพระสมุทรตอนหนึ่งว่า “ปากเป็นเอกเลขเป็นโทโบราณว่า หนังสือดีเป็นตริมีปัญญาไม่เสียหลาย

^{๔๙} อ้างแล้ว, หน้า ๙๔-๑๑๒

ถึงรู้มากไม่มีปากลำบากกาย มีอุบายพูดไม่เป็นเห็นป่วยการ
ถึงเป็นครูวิชาปัญญามาก ไม่รู้จักใช้ปากให้จัดจ้าน
เหมือนเต่าฝิ่งนั่งซื้อฮื้อรำคาญ วิชาชาญมากเปล่าไม่เข้าที่”

การพูดถือเป็นสัญลักษณ์ของผู้นำ หรือผู้บริหารชั้นสูง แม้ว่าบุคคลเหล่านี้จะมีความสามารถมากมายเพียงใดก็ไม่สามารถทำงานแต่เพียงลำพังได้ พึงต้องอาศัยการพูดการเจรจาให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมแรงร่วมใจ เต็มใจทำงานอย่างประสานสอดคล้องจนบรรลุเป้าหมาย ผู้นำคือ ผู้สามารถพูดให้ผู้อื่นกระทำตามความคิดของตน เขาเพียงแต่พูดให้ผู้ตาม ตามให้ทันความคิดของเขา และเห็นดีงามกับความคิดของเขา นั่นแหละคือ “ผู้นำที่แท้จริง”^{๕๐}

๒.๔.๑ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อประกอบธุรกิจให้สำเร็จของดร.เทียม โชควัฒนา

ผู้ก่อตั้งและวางรากฐานกิจการเครือสหพัฒน์ ผู้ผลิตและจำหน่ายเครื่องอุปโภคและบริโภคที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีปรัชญาการทำงานและการดำเนินชีวิตของ ดร.เทียม โชควัฒนา ซึ่งเป็นเนื้อหาเป็นคติเตือนใจสอดคล้องกับหลักในพระพุทธศาสนา หลายหัวข้อที่เป็นภาษิตจากบรรพบุรุษชาวจีนที่ถ่ายทอดสืบเนื่องต่อ ๆ กันมานั้นกลมกลืนกับหลักพระพุทธศาสนา มีหลักในการดูแลชีวิตบริหารธุรกิจ ประสบความสำเร็จแล้ว เสียสละต่อส่วนรวม ให้แก่คิดมุมมองที่เฉียบคม อุดมด้วยคุณธรรมที่น่าศึกษาให้เข้าใจแล้วนำไปปฏิบัติ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านในวงกว้าง “การสร้างคนสักคนหนึ่ง ใช้เวลาเป็น ๑๐ ปี การปลูกต้นไม้ใหญ่ ๆ สักต้น ต้องใช้เวลาถึง ๑๐๐ ปี” ดังปรัชญาการทำงาน และการดำเนินชีวิต โดยมีหลักคิด ๘๗ หัวข้อ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ชนรุ่นหลัง ดังนี้

๑. **รู้น้อยไม่เกียจงาน** คนเราหากมีความรู้น้อยต้องไม่ท้อถอย หรือเลือกงาน เพราะการทำงานคือ หนทางเพิ่มความรู้ และประสบการณ์

๒. **เที่ยงธรรมและเยือกเย็น** ผู้บริหารที่ดีต้องปกครองคนด้วยความเที่ยงธรรม และสุขุมเยือกเย็นเป็นสำคัญ

๓. **ขยัน อดทน รักษาเครดิต คบคนดี ไม่เอาเปรียบใคร และไม่สร้างศัตรู** คนที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต ต้องมีความขยัน อดทน ประพฤติตนน่าเชื่อถือ รู้จักคบคนดี เพราะคนดีย่อมนำพาไปสู่สิ่งดีๆ และที่สำคัญไม่ควรเอาเปรียบ เป็นศัตรูกับผู้อื่น

๔. **เป็นร่มเงา ให้ประโยชน์สุข** ต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงา และอุดมด้วยดอกผล อันเอื้อประโยชน์แก่ผู้ปลูกทำนุบำรุง และคนทั่วไปฉันใด องค์กรที่เจริญเติบโตมั่นคง ย่อมควรเอื้อประโยชน์ และเกื้อกูลแก่บุคลากร และสังคมฉันนั้น

๕. **รักตนเอง รักครอบครัว รักบริษัท** บุคคลใดดำเนินชีวิตด้วยพื้นฐานจากพลังแห่งความรักในตนเอง ครอบครัว และองค์กรเป็นสำคัญ บุคคลนั้นย่อมประสบความสำเร็จที่ยั่งยืนทั้งในชีวิตส่วนตัว และชีวิตการทำงาน

^{๕๐} ศ.ดร.จิตจำนง สุภาพ , พลังการพูด, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา ,๒๕๕๖) หน้า ๑๔-

๖. ความรู้เหมือนดาบ ยิ่งใช้ยิ่งคม ผู้ใดมีความรู้ แล้วนำความรู้ของตนมาใช้ และถ่ายทอดให้ผู้อื่น ผู้นั้นจะยิ่งเกิดความชำนาญ และเป็นการเพิ่มคุณค่าแห่งความรู้นั้นด้วย เปรียบเสมือนโทสนดาบที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ และได้รับการเอาใจใส่ดูแล ให้คงไว้ซึ่งความคมตลอดเวลา

๗. เรียนรู้สิ่งใด เรียนรู้จากคน เรื่องราวทุกอย่างคนเป็นผู้สร้างขึ้น ดังนั้นถ้าต้องการเรียนรู้สิ่งใด ให้เรียนรู้จากคน ซึ่งล้วนเป็นชุมทรัพย์แห่งความรู้ และประสบการณ์

๘. การใช้โทษะ มีแต่สร้างความรู้แรง การใช้โทษะเข้าตัดสินปัญหา ไม่เกิดผลดีกับใครเลย มีแต่สร้างความรู้แรงเพิ่มขึ้น^{๕๑}

๙. ไม่แกล้งเนื้อเถื่อนหนังพวกพ้อง อดอยากแค่ไหน จงทำตัวเป็นเสือ ไม่แกล้งเนื้อเถื่อนหนังพวกเดียวกัน แต่ต้องพยายามเป็นผู้ช่วยเหลือน้องเพื่อนจะดีกว่า

๑๐. ทบทวนอดีต ศึกษาปัจจุบัน เพื่อวางอนาคต การทบทวนประสบการณ์จากอดีตทั้งข้ายังของตนเอง และผู้อื่น และการศึกษาเรื่องราวจากคน และสิ่งรอบข้างในปัจจุบัน เป็นแนวทางให้เราวางอนาคตให้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

๑๑. มากคน มากกว่าสนา คนเราทุกคนล้วนมีวาสนาบาปมี หากทุกคนเอาวาสนาบาปมีมารวมกัน บริษัทก็จะเจริญก้าวหน้า

๑๒. อย่าปล่อยชีวิตให้หมดไปอย่างไร้ค่า คนเราถ้าเข้าใจการจากไปอย่างไม่ย้อนกลับของเวลา ย่อมใช้ชีวิตในแต่ละช่วงอย่างมีค่า

๑๓. เร็ว ช้า หนัก เบา ในการทำงาน ควรหมั่นพิจารณาอยู่เสมอว่า งานไหนทำก่อน งานไหนทีหลัง งานไหนต้องจริงจัง และงานไหนที่พอควร

๑๔. ความสำเร็จย่อมเป็นของผู้มีความเพียร อยากประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ต้องพาตัวเข้าทำงาน อย่าคอยให้งานมาหาตัว เพราะงานคือ ทุกอย่างของชีวิต ที่เราต้องพากเพียร และพยายามทำตลอดไป

๑๕. ไม่มีอะไรเกินความพากเพียรของมนุษย์ คนเราถ้าไม่นิ่งนอนใจ แต่เพียรพยายามใช้สติปัญญาต่อสู้อย่างเต็มกำลังแล้ว ในที่สุดเราก็จะเป็นผู้มีชัยชนะ

๑๖. ความสำเร็จของงาน อยู่ที่คุณภาพของคน หัวใจในการทำงานให้สำเร็จ มิใช่การสร้างคนให้มีความเชี่ยวชาญในการทำงานเท่านั้น แต่ต้องรวมถึงการสร้างเสริมให้ทุกคนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก และความสามัคคีด้วย

๑๗. แค่หยุดอยู่กับที่ ก็กลายเป็นผู้ล้าหลัง นักธุรกิจต้องเป็นคนที่ไม่หยุดนิ่งเพียงวันนี แต่ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย ทันโลก พร้อมจะก้าวสู่วันพรุ่งนี้ได้เสมอ

๑๘. ขมเกินจริงเป็นโทษ ดีเกินเหตุเสียใจ การชมเชย อย่าให้เขาเกิดความหลงระเริง จนอาจลืมหลับกับความสำเริง ก่อให้เกิดความประมาท ที่อาจนำไปสู่ความล้มเหลวในอนาคตได้ การติต้องทำด้วยจิตใจที่หวังดี และใช้คำพูดที่สร้างสรรค์

๑๙. ผู้ที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มักเป็นที่รักใคร่ของคนทั่วไป ความเป็นคนมีอารมณ์ดี ยิ้มแย้มมีชีวิตชีวานั้น เป็นเสน่ห์ของมนุษย์อย่างแท้จริง

^{๕๑} ดร.เทียม โชควัฒนา, ปรัชญาการทำงาน และการดำเนินชีวิต ดร.เทียม โชควัฒนา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุภาพใจ, บริษัท ตาตา พับลิเคชั่น จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๑-๑๔

๒๐. ทำดีเปรียบการเดินทวนกระแส น้ำ ทำชั่วเปรียบการลอยตามน้ำ การทำความดีเหมือนปลาวายทวนน้ำขึ้นไปที่สูง จะพบแต่หน้าที่ใสสะอาดฉันใด คนที่พยายามทำความดี แม้จะลำบากยากเย็น ก็ย่อมพบชีวิตที่ดี สะอาดสดใส อันเป็นมงคลแก่ตนเองฉันนั้น

๒๑. มนุษย์สัมพันธ์คือ พื้นฐานของความสำเร็จ องค์กรจะเจริญรุ่งเรืองได้ บุคคลในองค์กรต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสุภาพอ่อนโยน รู้จักข่มอารมณ์ และให้อภัยซึ่งกันและกันเสมอ

๒๒. ความก้าวหน้าแท้ที่แท้จริงย่อมเกิดจากฝีมือการทำงาน ความก้าวหน้าที่ได้มาจากการสามารถในการทำงาน จะให้ผลที่จริงยั่งยืน^{๕๒}

๒๓. งานสำเร็จได้ดี เพราะทีมงานดี การประสานพลังใจ และพลังความคิดของทีมงานที่ดี นำมาซึ่งความสำเร็จของงาน

๒๔. อดทน และอดกลั้นนำไปสู่ความสำเร็จ คนที่อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ได้ดีกว่าคนอื่น จะเป็นคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

๒๕. อยากรวยใหญ่ ใจต้องกว้าง ในการถ่ายทอดความรู้ให้ลูกน้อง การขยายกิจการให้ใหญ่โต ต้องอาศัยพลังความสามารถ ความรู้ และความคิดจากทุกคน ฉะนั้นหัวหน้างานต้องใจกว้าง หมั่นสอน และฝึกฝนความชำนาญให้ลูกน้องอยู่เสมอ

๒๖. คนคือ ทรัพยากรที่มีค่าที่สุดในโลก คนเป็นทรัพยากรอย่างหนึ่งของโลก แต่คนจะมีคุณค่ายิ่ง หากรู้จักประพฤติตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

๒๗. ความรู้ต้องมองสูง ความเป็นอยู่ต้องมองต่ำ ความรู้เปรียบเสมือนขุมทรัพย์ คนที่อยากก้าวหน้าต้องใฝ่รู้ เรียนรู้ให้มากขึ้นอยู่เสมอ แต่ความเป็นอยู่นั้นต้องเรียบง่าย ไม่ฟุ้งเฟ้อ

๒๘. ความรัก และความเข้าใจกัน เป็นความสุขอย่างยั่งยืนของผู้มีภูมิปัญญา คนมีภูมิปัญญา จะมีความสุขอย่างแท้จริง หากรู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้วยความรัก และความเข้าใจที่ดีต่อกัน

๒๙. ศึกษาคนเพื่อมอบงาน ให้เหมาะกับความสามารถ หัวหน้างานที่ดี ต้องเป็นคนช่างสังเกต และใกล้ชิดลูกน้อง สามารถวิเคราะห์ได้ว่า งานใดเหมาะกับความสามารถของลูกน้องคนใด เพื่อมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของเขา

๓๐. ความประมาท ความหลงตัวเอง อาจนำไปสู่ความพินาศ การกระทำสิ่งใดโดยขาดความระมัดระวัง และคิดว่าตนเองเก่งเหนือผู้อื่นเสมอ อาจนำมาซึ่งความล้มเหลว แต่หากกระทำสิ่งใดด้วยความรอบคอบ และอ่อนน้อม ย่อมนำไปสู่ความสำเร็จ

๓๑. เข้มแข็งหนึ่ง ไม่มีปลายแหลมสองด้าน ทุกคนมีทั้งจุดเด่น และจุดด้อย คนเราจึงไม่มีใครเก่งทุกอย่าง เปรียบเสมือนเข็มที่มีปลายแหลม สำหรับเย็บ ปะ ชุน ได้เพียงด้านเดียว ฉะนั้นคนเราควรรู้ และทบทวนจุดเด่น และจุดด้อยของตนเสมอ

๓๒. หนึ่งฉายซ้ำไม่ตื่นเต้น ตลกมุกเก่า ไม่มีคนฮา งานทุกงานควรต้องได้รับการปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น และสอดคล้องกับวันเวลาที่เปลี่ยนไปเสมอ

๓๓. ผู้เป็นพนักงานขายที่ดี ใ่วว่าจะเป็นหัวหน้าขายที่ดีได้เสมอไป ผู้ที่มีความสามารถสูงในงานอย่างหนึ่ง ใ่วจะทำงานอีกอย่างหนึ่งได้ดีเสมอไป ดังนั้นผู้จะเป็นหัวหน้าที่ดีได้ นอกจากจะต้องทำงานเก่งแล้ว ต้องเข้าใจวิธีสอน และปกครองคนด้วย

^{๕๒} อ่างแล้ว, หน้า ๑๕-๒๐.

๓๔. หมั่นเล่าสร้างความสำเร็จ หมั่นซักถามสร้างความรู้ เมื่อได้เรียนรู้สิ่งใดแล้ว หมั่นถ่ายทอดให้ผู้อื่นรับรู้ด้วย จะช่วยให้เราจำได้ดีขึ้น และเมื่อไม่รู้สิ่งใดก็อย่าอายที่จะถาม เพราะจะช่วยให้เรารู้มากขึ้น ในขณะที่คนที่โอ้อวดว่ารู้หมดแล้ว แท้จริงคือคนที่ไม่รู้อะไรเลย

๓๕. มอง ฟัง คิด ถาม พื้นฐานของการเรียนรู้ พื้นฐานที่ดีของการเรียนรู้ต้องอาศัยทั้งการมอง ฟัง คิด ถาม ประกอบกัน อย่าเพียงแต่มอง ฟัง หรือถาม แล้วนำมาใช้โดยไม่มีการคิดไตร่ตรองหาเหตุผลเสียก่อน^{๕๓}

๓๖. ความเป็นเพื่อนเป็นสิ่งดีงามที่มนุษย์จะพึงปฏิบัติต่อกัน คนเราจะมีความสุขในชีวิต หากรู้จักมอบความเป็นเพื่อนให้กับบุคคลรอบข้าง รู้จักช่วยเหลือเกื้อกูลกันอย่างจริงใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

๓๗. เป็นคนต้องรู้จักตัวเอง การหมั่นสำรวจตัวเอง ย่อมทำให้คนเรารู้จุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง สามารถแก้ไขข้อบกพร่อง และพัฒนาตนเองให้ถูกต้องเสมอ

๓๘. พลังภายในวัยหนุ่มมีเหลือเพื่อควรใช้ให้คุ้มค่า เกิดเป็นคนต้องใช้ชีวิตคุ้มค่าต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม อย่าให้มีช่วงเวลาใดที่ต้องรู้สึกเสียหาย ที่ให้เวลาผ่านไปอย่างไรประโยชน์

๓๙. การแข่งขันบังคับให้ต้องใช้สมอง การแข่งขันคือ การที่ทำให้คนเราต้องคิด และตื่นตัวอยู่เสมอ ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพตลอดเวลา

๔๐. อารมณ์ชั่ววูบ อาจทำลายมิตรภาพที่ยืนยาวได้ การแก้ปัญหาโดยขาดสติ หรือใช้อารมณ์ ก่อให้เกิดความรู้สึกไม่ดีระหว่างกัน และอาจลุกลามไปสู่ความบาดหมางกันได้

๔๑. การพูดจาอ่อนน้อมถ่อมตนทำให้คนยอมรับ การรู้จักอ่อนน้อมถ่อมตน ช่วยให้เรารู้จักใจผู้อื่นได้

๔๒. ความคิดสร้างสรรค์ คือพื้นฐานสำคัญของผู้ประกอบการค้า ในการทำธุรกิจ ต้องพัฒนาความคิดสร้างสรรค์อยู่เสมอ เพราะการผูกติดกับความคิดเก่าๆ ในขณะเวลาที่เวลาเปลี่ยนไปนั้น เป็นการปิดกั้นความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจ

๔๓. อย่าหลงเชื่อคำกล่าวของผู้อื่นโดยขาดสติ และความรอบคอบ ก่อนที่จะเชื่อหรือคล้อยตามคำพูดใดๆ ของผู้อื่น ต้องใช้สติไตร่ตรองด้วยเหตุ และผลอย่างรอบคอบเสียก่อน

๔๔. เป็นคนต้องรักตัวเองในทางที่ถูก คนที่รักตัวเองอย่างแท้จริง คือคนที่สร้างคุณค่าให้ตนเองอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการหมั่นศึกษาพัฒนาตนเอง ดำรงชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีเพื่อนที่ดี และหลีกเลี่ยงให้ห่างไกลจากอบายมุข

๔๕. หากอยากมีอนาคตที่มั่นคง จงอย่าเห็นแก่ตัว คนดียอมไม่เห็นแก่ตัว ชอบช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน คนเช่นนี้สมควรได้รับการสนับสนุนให้ได้มีอนาคต

๔๖. การศึกษาข้อบกพร่องของตน ทำให้เรารู้จักตัวเอง และผู้อื่นดีขึ้น คนเรามีข้อบกพร่องในตนเองทุกคนไม่มากก็น้อย ฉะนั้น ให้เรารู้จักพิจารณาข้อบกพร่องของตนเองด้วยปัญญา จะทำให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนาตนเอง และช่วยให้เข้าใจผู้อื่น ที่เขาอาจมีข้อบกพร่องเช่นเดียวกับเรา

๔๗. ไม่มีใครเก่งแต่เพียงผู้เดียว ทุกคนภายในองค์กรเปรียบเสมือนเฟืองจักรกลแต่ละชิ้นในเครื่องจักรใหญ่ที่ต้องทำงานประสานกัน ถ้าเฟืองชิ้นใดชำรุด หรือบกพร่อง เครื่องจักรก็ไม่สามารถ

^{๕๓} อ่างแล้ว, หน้า ๒๐-๒๖.

ทำงานได้ นั่นคืองานใดๆ จะสำเร็จด้วยดีต้องอาศัยความสามารถ และการประสานงานของทุกคนในทีมงาน มิใช่สำเร็จได้ด้วยคนเพียงคนเดียว

๔๘. ผู้มีความคิด และวิจารณ์ญาณ จะก้าวที่ละขั้นอย่างมั่นคง การขยายแนวธุรกิจอย่างมั่นคง ต้องอาศัยการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงหลักการ และกระบวนการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน^{๕๔}

๔๙. อย่าเห็นประโยชน์ส่วนตนจนขาดมนุษยธรรม คนที่ทำธุรกิจแบบไร้คุณธรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนย่อมจะหาความสุขใจ และความเจริญในชีวิตได้ยาก

๕๐. แม้จะลำบากเพียงใด ก็ยอมพินคินเป็นดีได้ จงคิดเสมอว่า คนเรานั้นแม้จะประสบความล้มเหลว ก็ยังสามารถปรับปรุงให้กลับคืนดีได้ หากไม่ท้อแท้ต่อโชคชะตา และคิดเสมอว่า เมื่อล้มแล้วก็สามารถลุกขึ้นยืนได้อยู่เสมอ

๕๑. สร้างคนต้องใช้เวลา การสร้างคนเหมือนปลูกต้นไม้ใหญ่ ต้องอดทนใช้เวลานาน ไม่เหมือนการปลูกถั่วงอก ซึ่งวันเดียวก็เห็นผล

๕๒. เมื่อจะแขวนมองฟ้า ก็อย่าลืมว่าเท้าของตัวเองสัมผัสผืนดินอยู่ คนเราต้องเตือนตนไม่ให้ลืมหูลืมตา อย่าทะนงว่าตนนั้นเลิศเลอไปกว่าคนอื่น จงคิดเสมอว่าในโลกนี้มีคนที่ดีกว่าเรามาก

๕๓. จะให้ลูกน้องกล้าตัดสินใจ ผู้ใหญ่ต้องรับผิดชอบความเสี่ยง เมื่อเห็นว่าลูกน้องสามารถทำงานได้ ต้องมอบให้เขาทำ ถ้าเขาทำผิดพลาด เราก็ต้องช่วยรับผิดชอบด้วย

๕๔. ปลูกต้นไม้ใหญ่ อย่าเก็บผลไว้กินแต่เพียงผู้เดียว การทำงานเมื่อประสบความสำเร็จแล้ว ควรแบ่งปันประโยชน์ให้ผู้อื่น และส่วนรวมด้วย

๕๕. ความรัก เป็นความสุขเหนือทรัพย์สินเงินทอง คนที่มีความรัก มีจิตใจดี และมองโลกในแง่ดี จะมีความสุขยิ่งกว่าสิ่งใดๆ

๕๖. มองกระจกที่มีปรอท จะไม่เห็นอะไรอื่นนอกจากตัวเอง คำว่า “ปรอท” ภาษาจีนใช้คำว่า “ส่วยหยิน” หมายถึง เงินเหลว คนจีนเปรียบคนที่เห็นแก่ตัว ไม่เห็นใจผู้อื่น คิดถึงแต่ตนเอง เหมือนคนที่มองกระจกฉาบปรอท ซึ่งไม่มีวันที่จะเห็นสิ่งอื่น นอกจากตนเองเท่านั้น

๕๗. การล่าช้า มิได้หมายความว่า เป็นผู้ล่าหลัง อย่ารีบร้อน เพราะกลัวว่าจะล่าหลังคู่แข่ง ควรพิจารณาด้วยความรอบคอบ จะได้ไม่ผิดพลาด

๕๘. ชะเงยคาง และศัตรูได้ คือผู้ชนะที่แท้จริง ชะเงยคางก็ไม่ได้มีความหมายเท่าชนะใจทั้งมิตรและศัตรู

๕๙. กินข้าวอย่างมังกร ทำงานอย่างเสือ คนจีนมองมังกรเป็นสัตว์ที่สง่างาม ฉะนั้นถ้าจะทำอะไรรวดเร็วก็ต้องเร็วแบบสง่างาม ส่วนเสือนั้นคนจีนมองว่าปราดเปรียวในการล่าเหยื่อ และไม่กินลูกตัวเอง หมายถึงให้ทำงานอย่างคล่องตัว ทำงานเป็นทีม และไม่รังแกพวกเดียวกัน

๖๐. ตักน้ำเต็ม ได้แค่ภาชนะบรรจุเท่านั้น ในการดำเนินธุรกิจ ถ้ารู้จักเสียสละแบ่งปันผลประโยชน์ให้ผู้อื่น และสังคม รวมทั้งจ่ายภาษีให้รัฐได้พัฒนาประเทศอย่างเต็มที่ ธุรกิจก็จะเจริญรุ่งเรือง ขยายกิจการใหญ่ขึ้นได้ อุปมาเหมือนภาชนะที่มีน้ำเต็มแล้ว ตักน้ำออกไปทำประโยชน์ที่

^{๕๔} อ่างแล้ว, หน้า ๒๗-๓๓.

อื่นบ้าง ก็จะมีโอกาสจะเติมน้ำเต็มเข้ามาได้อีก และมากขึ้นเรื่อยๆ จนในที่สุดก็มีโอกาสที่จะเพิ่มจำนวนภาชนะ หรือขยายขนาดภาชนะให้ใหญ่ขึ้นได้

๖๑. สะสมลาภยศความดี เพื่อประโยชน์ในภายภาคหน้า ถ้าจะให้ชื่อเสียงดี มีเกียรติยศ มีภาพพจน์ดี เป็นที่รับรู้ของคนทั่วไปในอนาคต ต้องกระทำความดีอย่างสม่ำเสมอ^{๕๕}

๖๒. เดินเร็ว ฝีเท้าย่อมไม่สวຍ และอาจหกล้มได้ จะก้าวให้มั่นคง และกิจการไม่ล้มเหลวต้องรอบคอบเสมอ

๖๓. เกียรติที่สูง ไม่จำเป็นต้องให้ตัวเองอวดอ้าง ถ้าเราทำตัวเหมาะสมกับคนที่มียศเกียรติแล้ว ไม่อวดอ้าง คนอื่นก็จะมอบเกียรติให้เราเอง

๖๔. การช่วยเหลือผู้อื่น และมองคนในแง่ดี ทำให้เกิดสุขทางใจ การทำบุญทำทาน ช่วยเหลือผู้อื่น มองหรือคิดถึงผู้อื่นในแง่ดี ทำให้จิตใจของตนดี และมีความสุขได้

๖๕. ผู้ที่เป็นผู้นำได้ ต้องผ่านความลำบากมาก่อน คนที่เคยลำบากมาแล้ว ย่อมเป็นหัวหน้างานที่สามารถให้กำลังใจกับลูกน้องได้ดี

๖๖. ทำงานมากก็ผิดพลาดมาก ทำงานน้อยก็ผิดพลาดน้อย คนเราทำงานก็ต้องมีการผิดพลาดบ้าง คนที่ไม่มีความผิด ก็คือคนที่ไม่ได้ทำอะไรเลย

๖๗. หากดีแต่พูด ไม่ลงมือทำ ความคิดก็ไม่อาจเป็นจริงได้ เมื่อไม่ลองปฏิบัติก็ไม่รู้ว่าที่คิดนั้นทำง่าย หรือยาก งานบางอย่างอาจพูดง่ายแต่ทำยาก

๖๘. การทำงานต้องมีเป้าหมาย การทำงานโดยไม่มีเป้าหมาย เหมือนคนที่ไม่มีความมุ่งหมายของชีวิต

๖๙. เราพูด เพราะโมโหเพียงครั้งเดียว แต่อยู่ในใจของคนอื่นตลอดชีวิต การพูดโดยใช้อารมณ์ ไม่ใช้สติไตร่ตรองเสียก่อน แม้เพียงครั้งเดียวก็อาจทำลายทั้งตนเอง และมีมิตรภาพได้ตลอดไป

๗๐. ความใกล้ชิดย่อมนำมาซึ่งผลของความเข้าใจ และผลของงานที่ดี การทำงานใกล้ชิดกับลูกน้อง หัวหน้านอกจากมีโอกาส ศึกษาผลของงานแล้ว ยังได้ศึกษานิสัยการทำงานของลูกน้องด้วย

๗๑. ทำการค้าต้องเดินสายกลาง ยึดหลักมั่นคงไว้ก่อน ทำการค้าอย่าลงทุนเกินตัว ต้องเก็บส่วนหนึ่งไว้เป็นความมั่นคงของตนเอง และครอบครัวด้วย

๗๒. ผิดครั้งแรกเป็นครู แต่ผิดซ้ำสองถือว่าโง่ คนเราทำงานก็ต้องมีความผิดพลาด แต่สิ่งสำคัญต้องจดจำความผิดนั้น นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุ ถ้าผิดซ้ำซากก็เหมือนคนที่หาบทเรียนจากประสบการณ์ไม่ได้

๗๓. คนจะโง่หรือฉลาด ดูได้จากคำพูด คำพูดเปรียบเหมือนประตูของจิตใจ คนโง่จะพูดเรื่องที่ขาดหลักคิด และเหตุผล ในขณะที่คนฉลาดจะมีเหตุผล และหลักคิดที่ดี

๗๔. ชีวิตการศึกษาต่าง จากชีวิตการทำงาน ในชีวิตการศึกษา เราจะรับความรู้จากครูบาอาจารย์ คนที่จบการศึกษาใหม่ๆ มักจะยึดติดกับทฤษฎีที่ร่ำเรียนมา เปรียบเสมือนมีศีรษะ และความคิดเป็นรูปสี่เหลี่ยม มีด้าน และมุมที่ตายตัว จึงเข้ากับผู้อื่นได้ยาก แต่ในชีวิตการทำงาน เราต้องหาความรู้จากสิ่งรอบข้าง และประสบการณ์ แล้วต่อให้ผู้อื่น จึงต้องปรับตัวเข้ากับผู้อื่นให้ได้ เปรียบเหมือนพัฒนาศีรษะ และความคิดของตน จากรูปทรงสี่เหลี่ยมให้เป็นทรงกลม ทรงรี และทรงแหลมใน

^{๕๕} อ่างแล้ว, หน้า ๓๓-๔๐.

ที่สุด เพราะรูปทรงแหลมสามารถสอดแทรกไปได้ง่าย หมายความว่าคนผู้นั้นมีความสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้^{๕๖}

๗๕. ตระกูลที่สะสมแต่กรรมดี ย่อมประสบแต่สิ่งสิริมงคล ชีวิตของคนเราต้องทำแต่สิ่งดีงาม จึงจะเจริญ

๗๖. ความรู้มีอยู่ทุกหนแห่ง อยู่ที่เราจะรับรู้หรือไม่ เราหาความรู้ได้ทุกหนทุกแห่งทุกเวลา อยู่ที่เราจะเก็บเกี่ยวอย่างไร และเมื่อไร บางคนมีความสามารถในการเก็บเกี่ยวซึมซับความรู้จากสิ่งแวดล้อม และประสบการณ์ อาจมีความรู้มากกว่าคนที่จบจากมหาวิทยาลัยเสียอีก และบางครั้งความรู้ที่ได้จากประสบการณ์จริง และประสบการณ์นั้นสามารถนำมาใช้ในชีวิตได้ดีกว่า

๗๗. หัวหน้าที่ดีต้องรู้จักชื่นชมลูกน้อง หัวหน้างานที่ค้นหาจุดเด่นของลูกน้องแล้วชมเชย จะเป็นกำลังใจให้ลูกน้องหมั่นทำความดีต่อไป แต่หัวหน้างานที่คอยแต่จะค้นหาจุดด้อยมาตำหนิ จะทำให้ลูกน้องหมดกำลังใจ กล่าวได้ว่า เป็นคนที่มองไม่เห็นคุณค่าของลูกน้อง

๗๘. ร่างกายต้องการอาหารกายฉันใด จิตใจต้องการอาหารใจฉันนั้น ขณะที่ร่างกายของคนเราต้องการอาหารเพื่อเป็นพลังงานมีชีวิต จิตใจของคนเราที่ต้องการความรู้ และหลักคิดที่ดีเพื่อเป็นพลังในการเป็นคนดี มีจิตใจดีเช่นกัน

๗๙. ปลูกต้นไม้ใหญ่ใช้เวลาร้อยปี สร้างคนใช้เวลาสิบปี การจะสร้างสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้แข็งแกร่งมีคุณค่า ต้องใช้ความอดทน ใช้เวลา โดยเฉพาะการสร้างคนหนึ่งคนให้เก่ง ยังต้องใช้ความอดทน ใช้เวลามากทั้งตัวผู้สร้าง และผู้ถูกสร้าง เพราะนั่นหมายถึงการสร้างให้คนคนนั้นเพียบพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์

๘๐. ทำคุณให้ผู้อื่นต้องลืม ผู้อื่นทำคุณให้ต้องจำ หากเราเคยทำประโยชน์ หรือช่วยเหลือใครไว้ อย่างจดจำ หรือคาดหวังการตอบแทน เพราะอาจไม่ได้ดังที่หวัง หรือเผลอไปทวงบุญคุณให้เขาเสียความรู้สึก แต่ถ้ามีใครช่วยเหลือเราต้องจดจำให้แม่นยำ เพื่อหาโอกาสตอบแทนบุญคุณ

๘๑. คนที่ชอบโยนความผิดให้ผู้อื่น เป็นคนที่ยากจะพัฒนาให้ดีขึ้น คนบางคนไม่ยอมรับความผิดของตนเอง ชอบหาแพะรับบาป หมกมุ่นกับการหาวิธีโยนความผิดให้ผู้อื่น แทนที่จะใช้เวลาในการพัฒนางานของตน คนประเภทนี้ยากที่จะพัฒนาได้

๘๒. อยากเจริญก้าวหน้าต้องทำตัวเหมือนคนกำลังขึ้นเขา คนเดินขึ้นภูเขา จะต้องโน้มตัวไปข้างหน้าเสมอ เปรียบเสมือนคนอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งจะมีแต่คนรัก แต่คนที่เดินลงจากภูเขาจะเอนตัวไปข้างหลัง เปรียบเสมือนคนหย่อหยิ่งจองหอง ซึ่งไม่มีใครชอบ ดังนั้น ถ้าต้องการให้มีคนรัก และช่วยสนับสนุนให้เจริญก้าวหน้า ควรประพฤติตนเสมือนคนกำลังเดินขึ้นเขา

๘๓. ผลักน้ำออกไป น้ำไหลเข้ามา รักรน้ำเข้ามา น้ำไหลออกไป คนที่เป็นผู้ให้ มักได้รับสิ่งตอบแทนเสมอ อย่างน้อยก็ต้องได้รับความรัก และความชื่นชมจากผู้อื่น เปรียบเสมือนผลักน้ำออกไปจากตัว น้ำก็ยิ่งจะไหลเข้ามา แต่คนที่มีแต่ความโลภอยากได้จากผู้อื่น กลับต้องเป็นผู้สูญเสีย ไม่ได้รับแม้แต่ความรัก และความศรัทธา เปรียบเสมือนคนที่พยายามรักรน้ำเข้าหาตัว น้ำก็จะยิ่งไหลออกไป

๘๔. มีคู่แข่งได้ แต่ต้องไม่มีคู่แข่ง การทำธุรกิจก็เหมือนการเล่นกีฬา ต้องมีคู่แข่ง มีผู้แพ้มีผู้ชนะ แต่ต้องไม่มีคู่แข่ง เพราะการมีคู่แข่งทำให้ธุรกิจนั้นมัวหมอง ไม่สดใส ไม่มีอนาคต^{๕๗}

^{๕๖} อ้างแล้ว, หน้า ๔๐-๔๔.

๘๖. เกิดเป็นคน เงยหน้าต้องไม่อายฟ้า ก้มหน้าต้องไม่อายดิน คนเราเกิดมาอย่างมั่งแต่หาประโยชน์ใส่ตนจนกลายเป็นคนเอาเปรียบสังคม หรือเบียดเบียนธรรมชาติแวดล้อม

๘๗. คบคนดี ไม่สร้างศัตรู การคบคนดีก็เหมือนการคบบัณฑิต บัณฑิตพาไปหาผล การยอมกันสักนิดเพื่อไม่ต้องเป็นศัตรูกันจะดี เพราะการมีศัตรูเป็นหนทางสู่ความหายนะ^{๕๗}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จด้วยหลักปรัชญาการทำงาน และการดำเนินชีวิตของ ดร.เทียม โชควัฒนา จะเห็นได้ว่าได้ปฏิบัติตนตามหลักคำสอนแห่งพระพุทธองค์ เป็นแบบอย่างในการเป็นต้นแบบที่ดี มีความจริงใจต่อตนเอง และผู้อื่น มีหลักคิด ๘๗ หัวข้อ เป็นแนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานได้เป็นอย่างดีต่อผู้ได้นำหลักคิดนี้ไปปฏิบัติอย่างตั้งใจ และจริงจัง ความสำเร็จประโยชน์จะเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติจริง หลักคิด ๘๗ หัวข้อนี้ถือได้เป็นการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมของดร.เทียม โชควัฒนา และยังเป็นหัวใจในการทำธุรกิจ การเข้าสังคม การดำเนินชีวิต ได้อย่างดียิ่ง เพราะไม่ใช่ร่างออกมาเพียงตัวหนังสือให้คนอ่าน แต่เกิดจากการปฏิบัติจริงของ ดร.เทียม โชควัฒนา ตลอดการดำเนินชีวิต และการดำเนินธุรกิจ ซึ่งยังประโยชน์ต่อชนรุ่นหลังที่ยังมีชีวิตอยู่ และปรารถนาจะได้รับความสำเร็จ ไม่ต้องเสียเวลาในการลองผิดลองถูกในการใช้ชีวิต และการดำเนินธุรกิจอีกต่อไป

๒.๔.๒ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณฐิตินาถ ณ พัทลุง

คุณฐิตินาถ ณ พัทลุง เป็นวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบันระดับโลก เกี่ยวกับเข็มทิศจิตใต้สำนึก ที่สอนหลักการมีชีวิตอย่างประสบความสำเร็จทางโลก อย่างสอดคล้องกับทางธรรม จากอดีตวิฤตชีวิตในวัย ๒๗ ปีที่ได้รับหนี้มรดกร้อยล้าน เธอใช้วิธีใดที่กำหนดใจให้แข็งแรง สามารถก้าวข้ามผ่านปัญหา และอุปสรรคที่เข้ามาในชีวิตจนสามารถชำระหนี้ได้ทั้งหมด ด้วยความตั้งใจจริงที่เธอยินดีเผชิญหน้ากับปัญหาตามแนวทางแห่งธรรมะแห่งพระพุทธองค์ที่ตรัสว่า **“ถ้าเราปฏิบัติต่อความทุกข์อย่างถูกต้อง เราจะมีความสุข”** พระพุทธเจ้าใช้เวลาแสวงหาหนทางไปสู่ความพ้นทุกข์ เพื่อให้เราพ้นจากความทุกข์ ไม่ใช่เราจมทุกข์ แอ่อยู่กับความทุกข์ ยอมจำนนอยู่กับความทุกข์ แต่ให้มีหนทางและวิธีปฏิบัติกับความทุกข์อย่างถูกต้อง เพื่อให้เรามีความสุข ความสงบ ที่แท้จริงตามลำดับ

๑. คนฉลาดจะไม่ยอมให้ตัวเองตกเป็นเบี้ยล่างของความทุกข์
๒. การทำดีเป็นความฉลาด ทำให้เรามีศรัทธาในตัวเอง
๓. การพลาดครั้งแรกคือการเรียนรู้ แต่พลาดซ้ำในจุดเดิม เรื่องเดิม เหตุการณ์เดิมเป็นเรื่องของปมภายใน
๔. ถามตัวเองว่าฉันเป็นใคร ฉันจะมอบอะไรให้โลกนี้
๕. คนรวยที่แท้จริงคือ คนที่มีความสุขกับสิ่งที่ทำ
๖. ความสำเร็จคือความเรียบง่าย ความล้มเหลวยุ่งยากกว่าเยอะ^{๕๘}

^{๕๗} อ้างแล้ว, หน้า ๔๘-๕๔.

^{๕๘} อ้างแล้ว, หน้า ๕๕

๗. ความรู้สึก ความคิด ความนึก ความจำ ความเจ็บปวด ไม่ใช่เรา เราเป็นอิสระจากความรู้สึกนึกคิด อะไรๆ ก็หายไปทั้งนั้น ใจยึดไปเกาะไปยึดอะไรปั๊บ ความทุกข์เกิดขึ้นที่ ทันทิที่เราอยู่กับปัญหาได้อย่างสบายที่สุด ไม่ผลักรอกไป ไม่ดึงเข้าไป ปัญหาจึงมีโอกาสนี้คลาย

๘. เราได้รับชีวิตคู่ควรตรงตามคุณภาพของจิตใจเราเสมอ เราเห็นสิ่งต่างๆ ในชีวิต ตามคุณภาพของจิตเรา เราเปลี่ยนคุณภาพชีวิตโดยการเปลี่ยนคุณภาพจิตเรา

๙. ชีวิตคนเราแก้ปัญหาในชีวิตได้ มีชีวิตสุขสงบกับสิ่งดีๆ ในชีวิต แต่ก็ไม่จบแค่นั้นอย่างมีความสุขเหมือนในเทพนิยาย ตราบเท่าที่เรายังมีชีวิตอยู่ ก็จะมีเทพนิยายเรื่องใหม่ๆ เกิดขึ้นในชีวิตเรา ดังนั้น ตราบเท่าที่เรายังมีชีวิตอยู่ ก็จะมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เรื่องใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลา

๑๐. ชัยชนะที่ยิ่งใหญ่ คือชัยชนะต่อตัวเอง คนที่ไม่ดีเป็นผู้แพ้ โดยที่อีกฝ่ายไม่ต้องลงสนามเลยเสียด้วยซ้ำ ในศาสนาพุทธ มีคำว่า “ปราชิก” แปลว่า “แพ้แล้ว” แพ้ต่อใคร...แพ้ต่อความอ่อนแอ ความไม่บริสุทธิ์ของตัวเอง

๑๑. บางคนถามว่า ทำไมคนทำชั่วได้ดี มีถมไป : เขาอาจจะไม่ใช่คนชั่วอย่างที่เราราคิด หรือได้ฟังมา พระพุทธเจ้าประทานหลักกาลามสูตรให้เรามีความว่า

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการฟัง (เรียน) ตามกันมา

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการถือ สืบๆ กันมา

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการเล่าลือ

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการอ้างตำรา

อย่าปลงใจเชื่อ โดยตรรกะ

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการอนุมาน

อย่าปลงใจเชื่อ โดยการคิดตรองตามแนวเหตุผล

อย่าปลงใจเชื่อ เพราะเข้ากันได้กับทฤษฎีของตน

อย่าปลงใจเชื่อ เพราะมองเห็นรูปลักษณะที่น่าเชื่อ

อย่าปลงใจเชื่อ เพราะนับถือว่า ท่านสมณะนี้เป็นครูของเรา

๑๒. ทำร้ายผู้อื่น คือการทำร้ายตัวเอง ทำดีต่อผู้อื่น คือการทำดีต่อตัวเอง และที่สุดแล้ว แม้เราทำถูกแล้ว เป็นฝ่ายถูก เราก็ต้องปล่อยวาง ถ้าเรายึดว่าเราเป็นฝ่ายถูก ว่าเราเป็นผู้ถูกกระทำ เราจะมีทุกข์ แม้เราถูก เราก็ต้องปล่อยวาง^{๖๐}

๑๓. สมบัติสำคัญคือ ศรัทธา ศรัทธาเป็นสมบัติที่สำคัญของมนุษย์ มีศรัทธาในความดีที่ตัวเองทำ มีศรัทธาในกฎของธรรมะ กฎของธรรมชาติกฎของเหตุ และผล กฎของการ ปลูกอะไรในสิ่งนั้น บางคนเคยถามว่า ทำไมเราต้องทำดี เหตุผลก็คือ เมื่อเราทำดีด้วยเจตนาที่ดี เต็มกำลังสติปัญญา จนเกิดผลดี เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น และตนเอง เวลาที่มีคนพยายามทำลายศรัทธาในตัวเองของเรา เราจะมีคามมั่นคงในตัวเอง เพราะเราสามารถมองไปในอดีตที่อบอุ่นใจถึงความดีที่เราทำมาเป็นประจักษ์

^{๕๙} จูตินาถ ฌ พัทลุง, เข้มทิศชีวิต 5 มั่งคั่ง, (ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๓-๒๒๐

^{๖๐} จูตินาถ ฌ พัทลุง, เข้มทิศชีวิต 3 ตอน กฎแห่งความสุข, (ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๒), หน้า ๒๙-๑๐๔

พยานให้เราเห็น มองไปในอนาคตก็รู้ว่า เรามีชีวิตเพื่อพัฒนาตัวเองให้ยิ่งขึ้น เมื่อใจมีจุดยืน มีหลักฐานพยานชัดเจน ใจจะมั่นคง ใจจะมั่นคง ไม่ไหลตามคำตำหนิ คำชม

๑๔. เทคนิคการแผ่เมตตาในชีวิตที่เกาแก่ของโลกคือ การส่งความปรารถนาดีให้ตัวเอง และผู้อื่น ทั้งคนที่เรารัก และไม่รัก คนที่ดีที่เกื้อกูลให้เราทำประโยชน์ได้กว้างไกลขึ้น ขอบคุณสิ่งที่ไม่น่าปรารถนาในชีวิต ที่ทำให้เราเกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง และมีความสามารถที่มีความสุขเพิ่มขึ้น ในทุกสถานการณ์

๑๕. คนที่มองโลกตามความเป็นจริง ว่าสิ่งต่างๆมีประโยชน์ ทำให้เราเรียนรู้ เติบโต เมื่อพบความท้าทายในชีวิต กว้างใจเรียนรู้ ด้วยใจเข้มแข็ง เชื่อในกฎที่เราได้ในสิ่งที่ปลูก ตั้งใจปลูกสิ่งดีงาม ในความคิดตั้งแต่ขณะนี้ เชื่อว่าเราได้รับชีวิตตรงตามคุณภาพใจ เราจะมองเห็นสิ่งที่มายืนยันความเชื่อของเราเสมอ

๑๖. การเข้าถึงเกาะภายในคือ การอยู่ในขณะปัจจุบันตรงหน้าอย่างเต็มเปี่ยม พลังงาน ความรับรู้ ความรู้สึกตัวทั้งหมดอยู่ที่นี้ในขณะนี้ จนเราสัมผัสถึงความเป็นอันหนึ่งเดียวกันกับโลก กับสิ่งที่เราทำ สงบสุข มั่นคง

๑๗. การมีชีวิตเป็นอิสระจากปมภายใน และบาดแผลภายใน ต้องใช้ทรัพย์ภายในเป็นคุณสมบัติที่ทำให้เข้มแข็ง มองเห็นสิ่งที่บงการ แล้วมีกำลังเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นต้นทุนสำคัญที่ทำให้ชีวิตเคลื่อนไหวอย่างมีความสุขเป็นอิสระ มั่นคง

๑๘. ความรัก ความสุข ความดีงาม ความมั่นคง กองอยู่ทุกอนุบนพื้นโลกทุกก้าวที่เราอยู่ เพียงเรามีสายตามองเห็นมัน การที่จะมีสายตามองเห็นสิ่งที่ดีงาม เราต้องฝึกใจให้มีความละเอียดอ่อน ว่องไวต่อสิ่งที่เกิดขึ้นในกาย ในใจของเรา ฝึกสังเกตเวลาร่างกายเคลื่อนไหว ฝึกกลับมาอยู่กับลมหายใจ เป็นบ้าน เป็นที่พักใจ เพิ่มพลังให้ชีวิต มองเห็นทางออกของทุกปัญหา เห็นโอกาส และสิ่งดีงาม ในทุกเหตุการณ์ เห็นความคิด ความรู้สึก เกิดขึ้นสลายไปเหมือนฟองอากาศ ใจของเราเป็นเหมือนขวาน ที่เราใช้ฟันฟันสร้างผลลัพธ์ในชีวิตทุกวัน ต้องการผลลัพธ์ที่ดีขึ้น กลับมาดูแลอุปกรณ์ มีวินัยในชีวิต ให้เวลาฝึกตัวเอง จัดเวลานั่งสมาธิ รู้ลมหายใจ รู้สิ่งที่เกิดในกายในใจ จัดเวลาเดินด้วยความรู้สึกตัวทั้งหมดอยู่ขณะปัจจุบันตรงหน้า จึงจะสามารถรู้ตัวอย่างต่อเนื่องได้ในระหว่างวัน

๑๙. การเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดของการเกิดเป็นมนุษย์คือ ดูลงมาที่ใจ ว่าความทุกข์เกิดขึ้นอย่างไรหายไปได้อย่างไร ร่างกาย ความรู้สึกนึกคิด ความจำ ความรับรู้ ความอยาก ความเห็น เป็นคนละส่วนกับเรา ท้นที่ที่เราไปจับ ฉวย ยึด ความทุกข์เกิด ที่สุดแล้วอะไรก็หายไปทั้งนั้น ไม่มีอะไรคุ้มกับการทำไม่ดีเพื่อแลกมา^{๖๑}

๒๐. สิ่งแรกที่สำคัญทำให้ชีวิตเราเปิดรับสิ่งดีงามเข้ามาในชีวิตได้คือ การให้อภัย ให้ความเข้าใจ ส่วนการให้เงิน ให้ของยังเป็นสิ่งนอกตัว แต่การให้ความรัก ให้อภัย ให้ความเข้าใจ เป็นสิ่งยิ่งใหญ่ ที่ทำให้การไหลเวียนพลังงานในร่างกายจิตใจเราดี ไม่ติดขัด ร่างกายดี ความคิดไหลเวียนดี เปิดให้เห็นโอกาส และได้รับสิ่งดีงามมากมายในชีวิต

^{๖๑} อ่างแล้ว, หน้า ๑๕๕-๑๗๕.

๒๑. ปัญญา คือ ความเข้าใจในธรรมชาติของสิ่งต่างๆ เข้าใจความจริงในคนอื่น ในตัวเราเอง รู้ว่าอะไรกำลังเกิดขึ้นภายนอก อะไรกำลังเกิดขึ้นภายใน อะไรกำลังบงการ กำลังใช้ให้เราทำ พูด คิด รู้ว่าเราควรปฏิบัติตนกับสิ่งต่างๆ อย่างไร เข้าใจคุณ โทษ ประโยชน์ ของสิ่งต่างๆตามความเป็นจริง

๒๒. ปัญญา คือ ความเข้าใจในธรรมชาติของสิ่งต่างๆ เข้าใจความจริงในคนอื่น ในตัวเราเอง รู้ว่าอะไรกำลังเกิดขึ้นภายนอก อะไรกำลังเกิดขึ้นภายใน อะไรกำลังบงการ กำลังใช้ให้เราทำ พูด คิด รู้ว่าเราควรปฏิบัติตนกับสิ่งต่างๆ ตามความจริง เกิดจากการฝึกฝนอบรม สังเกตเข้ามาภายในตัวเอง จนพบความจริงในตัวเอง เกิดเป็นความเข้าใจในคนอื่น สิ่งอื่น ตรงตามความเป็นจริง

๒๓. การนิพนธ์ว่าร้าย พูดร้าย คิดร้าย ทำร้าย โดยเฉพาะการทำร้ายด้วยวาจา สร้างบาดแผลให้ใจ และชีวิตผู้อื่นได้มาก เป็นการสร้างสนามพลังด้านลบในชีวิตของเรามากที่สุด พลังงานด้านลบดึงดูดเรื่องราวแย่ๆ คนแย่ๆ เข้ามาในชีวิต อยากมีชีวิตที่โชคดี มีความรักที่ดี มีความสุข มีฐานะมั่นคง รุ่งเรือง มีพลังชีวิต หยุดนิพนธ์ว่าร้ายผู้อื่น พูดถึงแต่สิ่งดีๆ เห็นสิ่งดี โชคดี และสิ่งดีๆ จะไหลเข้ามาตามคุณภาพของใจ เจอคนที่เราคิดว่าทำไม่ถูก อย่าเพิ่งแน่ใจ ถามความจริงจากเขาก่อน ความจริงอีกด้านอาจทำให้เราประหลาดใจ

๒๔. การส่งมอบผลลัพธ์ในชีวิตมีกฎของความพยายามน้อยที่สุด ไม่ได้แปลว่าขี้เกียจ ท้อถอย ไม่ต่อสู้ ไม่ตั้งใจ แต่หมายถึงการปลดปล่อยศักยภาพสูงสุดภายในตัวเราออกมาอย่างเป็นธรรมชาติที่สุด โดยไม่พยายามบีบคั้น แต่มาจากการสะสมประสบการณ์แต่ละขณะในชีวิตด้วยความตระหนักรู้ อย่างบริบูรณ์ ด้วยความรู้ซึ่งว่าในตัวเรามีทุกอย่างพอที่จะส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดออกมาทำประโยชน์ให้ชีวิต ผู้คน ให้โลกดีขึ้น มีความสุขขึ้น และโลกจะตอบแทนให้เราเท่าที่เราสร้างความสุขให้ผู้อื่น มากเท่าที่เราเกิดความปิติยินดีในตัวเอง

๒๕. ใช้เข็มทิศด้วยการ รู้ถูก : รู้ทันว่าอะไรกำลังบงการเราอยู่, เห็นถูก : เข้าใจชีวิต ตั้งเป้าที่ดีกับชีวิตจริงๆ (สิ่งที่คนทั่วไปอยากได้ อาจไม่ใช่สิ่งที่ชีวิตต้องการ), ทำถูก : ทำสิ่งที่ตรงตามเป้าหมาย (สิ่งที่ทำแล้วไม่ได้ผล หยุด อย่าทำ)

๒๖. คำพูด การกระทำ เหตุการณ์ที่เราไม่ชอบใจ อาจจะจบลงไปตั้งนานแล้ว แต่ตัวเรานี้แหละที่หยิบคำพูด การกระทำ เหตุการณ์นั้นๆ มาเปิดดู เปิดฟังในหัวเราซ้ำแล้วซ้ำอีก เหมือนคนอื่นเขาแทงเราได้แค่เพียงครั้งเดียว แต่ตัวเรานี้แหละที่หยิบมิดดำนนั้นมาแทงตัวเอง ไม่ยอมจบ ไม่ยอมวาง ถ้าเราเฝ้าสังเกตจิตใจตัวเอง เราจะรู้ทันทีที่ใจหยิบมิด หยิบความคิดมาทิ่มแทงตัวเอง ความคิดของตัวเอง เรายังควบคุมบังคับให้เป็นอย่างใจไม่ได้ แล้วนับประสาอะไรกับคนอื่น หรือเหตุการณ์อื่นที่เราอยากให้ เป็น อย่างใจเราตลอดเวลา ถึงเวลาวางมิดลง หยุดทิ่มแทงตัวเอง ด้วยมิดความคิดของเราเอง

๒๕. เพราะความอยากในใจเราไม่เคยหยุด แก้วของเราก็จะโตไปเรื่อยๆ ไม่เคยพอ จนกว่าเราจะรู้จักหยุด และลดขนาดของแก้ว ขนาดความต้องการของเรา หาได้ มีได้ ใช้ได้ แต่ให้พอดีกับกำลัง ไปพร้อมๆ กับการรู้จักมีความสุขกับสิ่งที่มี เราต้องเรียนรู้ที่จะปรับขนาดของแก้วให้พอดีกับน้ำ ให้ใจเราสามารถที่จะมีความสุขสงบพอใจกับขณะนี้ เดียวนี้ โดยไม่ต้องรอนาคต ความลับที่สำคัญคือ ยิ่งเรารู้สึกว่า ชีวิตเรามีสิ่งดีๆ เหลือเฟือ สิ่งดีๆ จะยิ่งปรากฏขึ้นในชีวิตตามคุณภาพใจของเรา เปลี่ยนที่ใจให้รู้สึกพอใจ เป็นแก้วที่อึดเต็มได้ก่อน ชีวิตจึงเปลี่ยนตาม

๒๖. ทุกปัญหามีทางออก เพียงแค่เราอาจมองไม่เห็น หรือยึดกับทางออกที่เราต้องการเสียจนไม่ยอมมองหา เลยมองไม่เห็นทางเลือกอื่นๆ มากมาย

๒๗. การเปลี่ยนผลลัพธ์ในชีวิต ไม่สามารถทำจากแค่ในระดับผิวๆของใจได้ แต่ต้องปรับสิ่งที่เราไม่รู้ ว่าส่งผลต่อสิ่งที่เราทำ พูด คิด สิ่งที่เป็นกรอบความเชื่อ ความคิด การกระทำทั้งหมดของเรา

๒๘. คนดีๆ ต้องรู้จักลุกขึ้นมาขีดเส้นปกป้องตัวเองจากคนไม่ดี เลือกคบคนดี ชีวิตของเราทุกคน คู่ควรกับการได้มีคนที่ดีๆ ชีวิตดีๆ มีความสุข จุดเริ่มต้นคือ การให้อภัยตัวเอง ยอมรับตัวเอง ว่าในแต่ละขณะ เราเลือกจากความรู้ ความเข้าใจ ความเข้มแข็งทั้งหมดในขณะนั้น เราทำดีที่สุดแล้ว เท่าที่เราจะทำได้ทำเป็น

๒๙. คนอารมณ์ไม่ดี หมกมุ่นกับความทุกข์ ยากที่จะตัดสินใจถูกได้ ความมั่งคั่งที่ยั่งยืนก็เหมือนเราคือ ชอบเข้าใกล้คนดี มีความสุข ที่รู้ว่าย่อมมีเงินมาก ก็ยิ่งช่วยเหลือคนอื่น ยิ่งทำประโยชน์มากยิ่งขึ้นไป^{๒๒}

๓๐. คนจำนวนมากคิดว่า ถ้ารวยและหมดปัญหาแล้วจะมีความสุข รุ่งทำทุกอย่างเพื่อความความสุข แต่ความจริงคือ เราสามารถมีความสุข และควรมีความสุขเลยที่นี้ เดียวนี้ ตรงนี้ ผิดกระลิกถึงความสุข คนดีๆ สิ่งดีๆ ในชีวิตได้เสมอ จนใจคุ้นชินกับการคิดถึงสิ่งดีๆ คนดีๆ มีความสุขได้ง่าย บรรลุเป้าหมายในทุกก้าวเดิน

๓๑. การขายคือ การให้หน้าที่ของผู้ให้คือ สร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์ต่อชีวิตของผู้ซื้อให้มากที่สุด และทั้งคู่มีความสุขที่ได้ทำ ทั้งก่อนให้ ระหว่างให้ และหลังให้แล้ว

๓๒. ลงมือทำงานที่อยู่ตรงหน้า อย่างเต็มกำลัง สติปัญญา ความสามารถ เมื่อเราทำตัวเองให้คู่ควรที่จะได้รับงานดีๆ สิ่งดีๆ จึงปรากฏขึ้นมา

๓๓. การค้าที่ประสบความสำเร็จ ต้องรู้ว่าคุณคือใคร คุณกำลังนำเสนออะไร ที่ตัวคุณเองต้องหลงใหล หลงรักสิ่งที่ตัวเองทำก่อน แล้วสื่อสารอย่างแม่นยำว่า สิ่งนั้นดี สำคัญ จำเป็นกับชีวิตของพวกเขา ทำให้คุณภาพชีวิตของเขาดีขึ้นอย่างไร

๓๔. เงินสดในมือที่คุณมี หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้น ไม่มีรายได้เข้ามา หักจ่ายจ่ายที่คุณจำเป็นต้องใช้จริงๆ คุณจะอยู่ได้อีกนานเท่าไร ก็เดือน ก็ปี หรืออยู่ได้ตลอดชีวิต

๓๕. โอกาสในชีวิตนั้น มาหาคนที่เตรียมตัวพร้อม มีการมองเห็นสิ่งดีๆ ที่ไปเหนือสถานการณ์ตรงหน้า^{๒๓}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณฐิตินาถ ฌ พัทลุง ได้ใช้หลักในการดำเนินชีวิต การทำงาน ด้วยการปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ ประกอบกิจอันชอบ ดำรงชีพด้วยธรรม เป็นแบบอย่างของพุทธศาสนิกชนที่ดี อีกทั้งได้ชักชวนให้ผู้อื่นได้ร่วมปฏิบัติธรรม ชี้แนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักธรรมแห่งพระพุทธองค์ด้วยการคิดดี พูดดี ทำดี ต่อสู้ปัญหาอุปสรรค และวิกฤตในชีวิตด้วยสัมมาอาชีวะแบบสุจริตชน เป็นแบบอย่างของความผู้หญิงที่เข้มแข็งเป็นคุณแม่ของลูกที่น่ารัก เป็นภริยาที่ดีของสามี เป็นภักษยานมิตรที่ดีของเพื่อนๆ ใช้สติสัมปชัญญะในการไตร่ตรอง ทบทวนกับปัญหาที่เกิดขึ้น เผชิญกับปัญหาอย่างมีสติ หาทางออกในการแก้ปัญหาที่

^{๒๒} อ่างแล้ว, หน้า ๑๗๔-๒๐๓

^{๒๓} ฐิตินาถ ฌ พัทลุง , เข้มทิศชีวิต ฉบับ รวบรวม , (ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก. เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๗), หน้า ๑๒-๑๒๔.

ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด รับผิดชอบกับบทบาทหน้าที่ของความภรรยาที่ดีในการรับภาระหนี้สินของสามี อย่างเข้มแข็ง อดทน สง่างาม เป็นที่น่ายกย่องเป็นอย่างยิ่ง

๒.๔.๓ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณบัณฑิต อึ้งรังษี

บัณฑิต อึ้งรังษี วาทยกรชาวไทย ได้รับการยอมรับจากนานาชาติว่าเป็นวาทยกรรุ่นใหม่ที่สำคัญคนหนึ่งของโลก จากการที่เขาได้รางวัลวาทยกระดับนานาชาติหลายครั้ง บัณฑิตได้รับเชิญไปกำกับดนตรีหรือเคสตราที่สำคัญต่างๆทั่วโลก บัณฑิต อึ้งรังษีได้สังเกตว่า ระหว่างที่ตนเองเดินทางเข้าหาเป้าหมายนั้น ได้พบว่าการต่อสู้มาสิบปีในประเทศ ต้องบอกว่าตนเองโชคดีมากที่มาถึงจุดนี้ได้ การเดินทางไกลไม่จำเป็นต้องเดินด้วยเท้าเสมอ ถ้ามีเครื่องบินเข้ามาช่วยก็ทำให้การเดินทางไกลนั้นง่ายขึ้น โชคดีก็เหมือนเครื่องบินนั้น ที่ทำให้การเดินทางสะดวกขึ้น ง่ายขึ้น ถึงเป้าหมายเร็วขึ้น โชคร้ายก็เหมือนมรสุมที่คอยขัดขวางการเดินทางนั้น ทำให้ถึงเป้าหมายยากขึ้น หรือถ้าเราท้อ ล้มเลิกยอมแพ้ก็อาจไม่ถึงเป้าหมายนั้นเลย เหมือนกับเครื่องบินลำนั้นตก เพราะมรสุม

๑. ไม่มีอนาคตใครที่ “ฟ้าลิขิต” มาแล้ว ทุกอย่างในอนาคตเปลี่ยนแปลงได้
๒. ไม่มีใครที่เกิดมา “ต่ำ” แล้วก็ต้องทนรับกรรมไปตลอดชีวิต ไม่มีใครที่จำเป็นต้อง “โชคร้าย” ตลอดเวลา
๓. เราสร้างอนาคตของเราเอง แต่ไปเรียกมันว่า “โชคชะตา”
๔. ยิ่งเรา “เก่ง” ในเรื่อง “ทักษะในการควบคุมโชค” มากแค่ไหน ไม่ว่าสถานการณ์อะไรเกิดขึ้น ไม่ว่าจะร้ายหรือดี เราสามารถเปลี่ยนสถานการณ์นั้นให้เป็นดี หรือดีกว่าได้หมด
๕. กฎที่สำคัญแห่งโชคละมามีสองกฎ คือ ๑.กฎแห่งเหตุและผล
๒.กฎแห่งแรงดึงดูด
๖. การกระทำ หรือเหตุทุกอย่างจะมีผลตามมา ไม่ว่าเราจะเห็นมันหรือไม่ และไม่ว่าเราจะชอบมันหรือไม่ก็ตาม
๗. ถ้าอยากได้ผล (หรือโชค) ที่ต่างไป ก็ต้องเปลี่ยนเหตุ หรือการกระทำและความคิดของเราเอง บางทีสาเหตุนั้นอาจไม่ชัดเจน เราอาจจะไม่ทราบ หรือไม่เข้าใจในตอนนั้น แต่แน่นอนมันต้องมีสาเหตุ หน้าที่ของเราคือหาสาเหตุนั้น
๘. คนที่บ่นว่าตนเอง “โชคร้าย” แต่ก็ยังคงทำสิ่งเดิมๆ โดยหวังว่าผลมันจะเปลี่ยนไป เขากำลังฝ่าฝืนกฎที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้
๙. การคิดและการกระทำของเราในตอนนี้เป็นตัวกำหนดผลในอนาคต
๑๐. คุณคือหมอดูที่แม่นยำที่สุดในโลก คุณมีอำนาจในการตัดสินใจอนาคตด้วยตัวคุณเอง จงเลือกที่เอาอำนาจนั้นมาอยู่กับตัวคุณเอง อย่าให้อำนาจนั้นตกไปอยู่กับคนอื่น
๑๑. เริ่มอะไรก็ได้ แม้ว่าเล็กเท่าใดก็ตาม เพราะการเริ่มต้นนั้นยากที่สุด แต่เมื่อได้เริ่มแล้ว การทำต่อจะใช้แรงและความพยายามน้อยลง
๑๒. โชค คือการเตรียมพร้อมพบโอกาส

๑๓. กล่าวกันว่า คนที่อยู่ระดับเดียวกัน จะอยู่ใกล้กัน หรือเป็นเพื่อนกัน คนที่ประสบความสำเร็จก็จะได้เพื่อนที่ประสบความสำเร็จ ยิ่งคุณเพิ่มคุณค่าให้กับตัวเองมากเท่าไร คุณก็จะมีเพื่อนเป็นคนมีค่า และประสบความสำเร็จเพิ่มขึ้นเท่านั้น ยิ่งคุณมีเพื่อนมีคุณภาพมาก โชคดีของคุณก็จะเพิ่มเป็นทวี “สิ่งคล้ายๆกันจะถูกดึงดูดเข้าหากัน อยากได้ของดี ตนเองต้องเป็นของดีด้วย”

๑๔. โอกาสนั้นไม่ใช่เกิดบ้าง ไม่เกิดบ้าง หรือเกิดตามความบังเอิญ โอกาสนั้นมีอยู่ทั่วไป แต่เราจะเห็นมันหรือเปล่านั้น เป็นอีกเรื่องหนึ่ง ถ้าใจเราปิดแคบ หรือวิสัยทัศน์ที่แคบๆ ก็จะไม่เห็นโอกาสนั้น

๑๕. ปฏิบัติกับผู้อื่นเหมือนกับที่เราต้องการให้เขาปฏิบัติกับเรา

๑๖. ชื่อเสียงคือ สิ่งที่คนอื่นพูดถึงคุณเวลาอยู่ลับหลัง ชื่อเสียงที่ดี จะทำให้เราโชคดีได้อีกเยอะ เพราะจะทำให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายและเร็วขึ้น

๑๗. คนจะทำธุรกิจกับคนที่เขารู้จัก ชอบ และเชื่อใจ^{๖๔}

๑๘. การกระทำ (หรือเหตุ) ทุกอย่าง จะมีผลตามมา ไม่ว่าเราจะเห็นมันหรือไม่ และไม่ว่าเราจะชอบมันหรือไม่ก็ตาม

๑๙. คนโชคดีเชื่อว่า ตัวเขาเองสามารถเปลี่ยนแปลงโชคนั้นได้

๒๐. รู้จัก “กฎพ่อ และกฎแม่แห่งโชคกลาง”

๒๑. จง “เคารพ” กฎแห่งเหตุและผล (กฎพ่อแห่งโชคกลาง)

๒๒. จง “บูชา” กฎแห่งแรงดึงดูด (กฎแม่แห่งโชคกลาง)

๒๓. กำจัด ความเชื่อที่จำกัด

๒๔. ทำตัวเป็น “หมอดูที่แม่นยำที่สุดในโลก”

๒๕. คนโชคดีตัดสินใจ ไขว่คว้าหาโชค

๒๖. คนโชคดี ลงมือทำวันนี้

๒๗. รู้จัก องค์ประกอบ ของโชค

๒๘. เพิ่มโอกาส โดยลองสิ่งแปลกใหม่

๒๙. เพิ่มโอกาส โดยการเอาตนเองเข้าไปอยู่ในหนทาง

๓๐. เพิ่มโอกาส โดยการเพิ่มคุณค่าตนเอง

๓๑. เพิ่มโอกาส โดยการออกไปเจอคน

๓๒. คบคนพาล พาลพาไปหาผิด

๓๓. เพิ่มโอกาส โดยการเอาประโยชน์ให้มากที่สุด จากสถานการณ์ปัจจุบัน (ที่ไม่ดีนัก)

๓๔. เตรียมพร้อม สำหรับโอกาสที่กำลังจะมาเสมอ

๓๕. เข้าใจว่า โชคส่วนใหญ่ของคุณจะมาจากคนอื่น

๓๖. เป็น “คนเก่ง” ทางด้านมนุษยสัมพันธ์

๓๗. ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน

^{๖๔} บัณฑิต อึ้งรังสี , ๓๐ วิธีเอาชนะโชคชะตา, (สมุทรสาคร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖), หน้า ๑-

๓๘. สร้าง ชื่อเสียงที่ดี
๓๙. อย่าหาโชคที่ การพนัน
๔๐. อย่าแสวงโชคที่ ลี้อตเตอร์
๔๑. อย่ามี ศัตรู เพราะศัตรูแค่คนเดียว ก็สามารถทำให้ชีวิตเรามี “โชคร้าย” ได้เยอะแยะมากมาย
๔๒. คนโชคดีคือ คนขยัน
๔๓. หาทาง ให้คนอื่นได้ประโยชน์ด้วย
๔๔. การอิจฉา จะนำโชคร้ายมาเพิ่ม
๔๕. อย่าพูดว่า คู่แข่ง หรือคนที่คุณไม่ชอบ “โชคดี”
๔๖. “ดูดี” เหมือนคนโชคดี
๔๗. จงรู้จักเห็นคุณค่า ของสิ่งที่มีอยู่แล้ว^{๖๕}
๔๘. คาดหมายให้สูงหน่อย
๔๙. จงรู้อย่างชัดเจนว่าตนเอง ต้องการอะไร
๕๐. ไม่ต้องพึ่งโชคก็ได้ : เพิ่ม “ความน่าจะเป็น” ของความสำเร็จ
๕๑. ขอแล้ว “จะได้”
๕๒. เชื่อ ก่อนที่จะเห็น
๕๓. ฉวยโอกาส...อย่างรวดเร็ว
๕๔. พัง “เสียงจากภายใน”
๕๕. เพิ่มโอกาสโดยการสร้างโอกาส
๕๖. วางแผน การเงิน
๕๗. ผู้กมิตร์
๕๘. เปลี่ยนที่ ก็เปลี่ยนโชค
๕๙. รักษาความสัมพันธ์ให้ “สด” อยู่เสมอ
๖๐. เชื่อมั่น ในความสามารถของตนเอง
๖๑. อย่าเชื่อ เรื่องเกี่ยวกับโชคที่ไม่จริงเหล่านี้
๖๒. ห้าม แก้วแก้ว
๖๓. ระวัง ตัว!
๖๔. กำจัด ความเชื่อมมาย
๖๕. ควบคุม “ปาก”
๖๗. ควบคุม “ความรู้สึกร”
๖๘. สร้าง คุณสมบัติที่ดี
๖๙. คนโชคดีคือคน “กล้า”
๗๐. สนใจ หลายสิ่ง
๗๑. เป็นเลิศ ในสิ่งที่ควรทำ

^{๖๕} อ่างแล้ว, หน้า ๑๓๔-๑๘๓

๗๒. ชื่อตรง
๗๓. คน “อดทน” คือคนโชคดี^{๖๖}
๗๔. จงตระหนัก : โชคร้าย กลายเป็นดีได้
๗๕. จงเข้าใจ “ โชคร้ายนั้น ไม่เคยถาวร ”
๗๖. จงพูดเสมอ “ โชคดี โชคร้าย ใครจะรู้ ”
๗๗. จงเตือนใจ “ ดีจัง สิ่งที่ย่ำกว่านี้ไม่เกิดขึ้น ”
๗๘. มองหาสิ่งที่ดีใน ทุกสถานการณ์
๗๙. อะไรก็เป็นไปได้ ด้วยพลังวิคุณ
๘๐. โฟกัส จุดแข็ง บริหารจุดอ่อน
๘๑. ออกแรง น้อยลง ได้ผลมากขึ้น^{๖๗}
๘๒. แรงผลักดัน
๘๓. เรียนง่าย ทำง่าย
๘๔. แรงงานแห่งความรัก
๘๕. พลัง ความคิด
๘๖. พลัง แห่งคิดเห็น
๘๗. พลัง มหัจฉริยะแห่งการเขียน
๘๘. พลัง แห่งการพูด
๘๙. ศิลปะและพลังแห่งการ เพิกเฉย
๙๐. เป็นตัวของตัวเอง
๙๑. สถานการณ์ไม่ยั่งยืน แต่กฎนั้นไม่ตาย
๙๒. เลือกพี่เลี้ยง/ครู อย่างระมัดระวัง
๙๓. เพื่อนร่วมทีม เก่งๆ
๙๔. เริ่มต้น กับโอกาสใหม่ๆ
๙๕. ลืมข้อบังคับไปซะบ้าง ทุกอย่าง ต่อรอง ได้
๙๖. สร้างคนโดยพลังวิคุณ
๙๗. พลังวิคุณของความฝัน
๙๘. ซ้อม ซ้อม ซ้อม ๑๐,๐๐๐ ชั่วโมง
๙๙. ให้ก่อน ค่อยรับ
๑๐๐. พลังวิคุณ ที่สำคัญอื่นๆ
๑๐๑. อย่า ได้เถียง
๑๐๒. อย่า ทำร้ายคนอื่น
๑๐๓. อย่า วิจารณ์หรือ ตำคนอื่น
๑๐๔. รับมือ กับจิตริษยา

^{๖๖} บัณฑิต อึ้งรังสี , กฎแห่งความโชคดี, (สมุทราสาร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖), หน้า ๑-๕๐

^{๖๗} อ่างแล้ว, หน้า ๖๒-๙๐

- ๑๐๖.รับมือ กับคำวิจารณ์
 ๑๐๗.เปลี่ยนสิ่งร้าย ให้กลายเป็นดี
 ๑๐๘.ความสุข เป็นหนทางสู่ความสำเร็จ
 ๑๐๙.ดนตรี และความสุข^{๖๘}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณบัณฑิต อึ้งรังสี ได้ใช้หลักในการดำเนินชีวิต การทำงาน ด้วยการปฏิบัติดีปฏิบัติชอบด้วยความเชื่อที่ว่า การกระทำของตัวเราเอง เป็นตัวกำหนดชะตาชีวิตของเราในทุกเรื่องราวทั้งทางมืด และทางสว่าง เราเป็นผู้มีอิทธิพล และมีอำนาจมากที่สุดในการเติมแต่งเรื่องราว และสีสันของชีวิตตัวเอง ความสุข และความทุกข์เริ่มต้นจากตัวเรา คุณบัณฑิต อึ้งรังสี เชื่อว่าพลังงานพิเศษมีอยู่ในตัวของมนุษย์ทุกคน ขึ้นอยู่กับใครจะนำพลังงานพิเศษของตนเองออกมาใช้ได้มากน้อยต่างกันเพียงไร หากใครนำพลังงานพิเศษออกมาใช้ได้มาด้วยความเชื่อความศรัทธาในตัวเองออกมาในรูปแบบของการลงมือทำ เป้าหมายที่ตั้งใจ สำเร็จได้ด้วยตัวเรา

๒.๔.๔ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณวิสูตร แสงอรุณเลิศ

คุณวิสูตร แสงอรุณเลิศ นักแต่งเพลงให้ศิลปินดัง ๆ, ครีเอทีฟรายการวิทยุ , เขียนสคริปการวิทยุโทรทัศน์ ,คอลัมนิสต์ให้กับนิตยสาร ,บรรณาธิการให้กับนิตยสาร, เป็นนักแต่งหนังสือสร้างแรงบันดาลใจ ,เป็นนักพูดสร้างแรงบันดาลใจ จากปรัชญาชีวิต และการดำเนินชีวิตอย่างมีเป้าหมายด้วยความเชื่อที่ว่า มนุษย์เราไม่ได้ต้องการอะไรมากไปกว่า “ชีวิตที่ตัวเองออกแบบได้” เราอยากทำในสิ่งที่อยากทำ อยากอยู่ในที่ที่อยากอยู่ กับคนที่อยากอยู่ด้วย ถ้าอยากมีชีวิตที่ออกแบบได้เราต้องมีแผนการ และแผนการจะมีประโยชน์ ก็ต่อเมื่อลงมือทำ ถ้า “แรก” ที่จะ “แลก” กับอิสระถึงเวลาแล้วที่เราจะต้องถามตัวเองว่า “อิสระเราราคาเท่าไร?”

๑. คนสำเร็จไม่ได้มีอะไรมากไปกว่า คนที่เคยหลงทาง ล้มเหลว ผิดพลาด พ่ายแพ้มาก ครึ่งกว่าคนอื่นเท่านั้นเอง

๒. ไม่สำคัญว่า งานคุณจะยิ่งใหญ่ หรือมีรายได้มากแค่ไหน สำคัญแค่ให้เรารู้ว่า เราทำงานนี้ไปทำไม? เพื่ออะไร? เพื่อใคร? งานของเรา “มีความหมาย” กับโลกนี้อย่างไร

๓. ไม่มีใครกำหนดคุณค่างานที่เราทำได้ นอกจากตัวเราเองที่จะเห็นค่าในสิ่งที่เราทำว่ามันยิ่งใหญ่แค่ไหน

๔. งานไม่ใช่แค่การหาเงินใช้ไปวันๆ มีชีวิตไปเดือนๆ ผ่านไปอีกปีหนึ่ง เพื่อจะมอยย้อนกลับมาแล้วพบว่า “ที่ผ่านมาฉันทำอะไรอยู่?”

๕. จริงอยู่ที่ว่า “งาน” ไม่ใช่ทั้งหมดของชีวิต แต่ก็ต้องยอมรับว่า คนเราใช้เวลาเกือบทั้งชีวิตไปกับการทำงาน

^{๖๘} บัณฑิต อึ้งรังสี , สำเร็จก่อนใคร, (สมุทรสาคร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖), หน้า ๑๒-๑๐๗

๖.คนสำเร็จนั้น “จัดการ” กับเวลาได้ดีในทุกๆด้าน

- มีกรอบเวลา (Time Frame) โครงการระยะสั้น กลาง หรือยาว
- มีระยะเวลา (Timelines) วางแผนงานเป็นขั้นตอน
- มีวันกำหนดส่ง (Deadline) งานจะต้องเสร็จเมื่อไร
- มีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ทำ (Priority) จัดลำดับความสำคัญว่าทำอะไรก่อนหลัง
- รู้จักใช้เวลาของคนอื่น (OPT = Other People's time.) ใช้เวลาของคนอื่นด้วยการจ้างคนอื่นทำงาน^{๖๙}

๗. สิบข้อที่ควรทำ จากจุดที่อยู่ ไปสู่จุดที่หมาย

ข้อ๑. **ถามเอง ตอบเอง** สองคำถามเปลี่ยนชีวิต

คำถามแรก ชีวิตนี้ต้องการอะไร?

คำถามที่สอง แล้วทำไมต้องได้สิ่งนั้น?

ถ้าตอบได้ ไม่ต้องห่วงเรื่องเป้าหมาย เพราะวิธีการจะตามมาเอง

ข้อ๒. **โลภมาก** อย่าตั้งเป้าหมายว่า ขอให้ทำงานที่รักก็พอ เงินทองไม่เป็นไร หรือขอให้ได้เงินเยอะๆ ไม่ต้องรักในงานที่ทำก็ได้ จงเลือกทั้งคู่ คือได้ทำในสิ่งที่รัก และต้องทำให้ร่ำรวยด้วย เพราะไม่มีใครประสบความสำเร็จในสิ่งที่ไม่รัก และไม่มีใครอยากประสบความสำเร็จจากสิ่งที่ไม่ทำให้รวย

ข้อ๓. **ตั้งเป้าเข้าใจ** เป้าหมายเล็กไม่อาจทำให้เลือดสูบฉีด เป้าหมายใหญ่ จะทำให้ขยายขนาดความคิด เป้าหมายที่ดี คือเป้าหมายที่ทำเพื่อคนอื่น ใ้ใจมากกว่าเป้าหมายที่ทำเพื่อตัวเองเสมอ

ข้อ๔. **เขียนลงไป** เป้าหมายที่ไม่ได้เขียน อย่าเรียกว่าเป้าหมาย เป็นเพียงแคฝันกลางวัน ที่อยากได้เพียงชั่วคราว การเขียนเป้าหมายลงไปมีพลังมาก อย่างน้อยสิ่งที่อยู่ในความคิด ก็ปรากฏเป็นตัวอักษรแล้ว

ข้อ๕. **สำเร็จสองครั้ง** ความสำเร็จเกิดขึ้นสองครั้ง ครั้งแรกในจินตนาการ ครั้งที่สองเกิดขึ้นจริง ยิ่งภาพจินตนาการในหัวชัดเจนเท่าไร ความเป็นไปได้ของเป้าหมายก็ยิ่งมากขึ้นเท่านั้น

ข้อ๖. **ลุย** วันนี้แม้ยังไม่เห็นข้างหน้าชัด แต่หนทางจะค่อยๆเปิดให้คนที่กล้าก้าว อย่ามัวรอแสงสว่างที่ปลายอุโมงค์ เพราะอาจเป็นรถไฟขบวนที่สวนมา ไม่เคยมีทางลัดเพื่อไปสู่ความสำเร็จ

ข้อ๗. **สะสมล้มเหลว** สะสมความล้มเหลววันนี้ ใส่รหัสใต้ฝาความล้มเหลวล้นความสำเร็จล้มเหลวมาก มีสิทธิ์มาก เพราะความล้มเหลวจะเปลี่ยนเป็นประสบการณ์ และประสบการณ์จะเปลี่ยนเป็นความสำเร็จ

ข้อ๘. **(อย่า) งดเชื่อ (อย่า) เปื่อทวง** นับความสำเร็จทุกเรื่อง จะเล็กน้อยแค่ไหนก็ตาม เพราะจะทำให้เราเกิดความเชื่อ และความเชื่อจะทำให้เราลงมือทำที่สุดสุด และการลงมือทำ

^{๖๙} บอย วิสูตร แสงอรุณเลิศ , งานไม่ประจำ 2 อีสระเราราคาเท่าไร?, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สต็อคทอมอร์โรว์, ๒๕๕๗), หน้า ๑-๗๔

ที่สุด จะทำให้เกิดผลสำเร็จ และผลสำเร็จจะทำให้เราเกิดความเชื่อขึ้นไปอีก จะทำให้ลงมือทำที่สุดสุดขึ้นไปอีก กลายเป็นวัฏจักร

ข้อ๙. **สุขก่อน สำเร็จก่อน** อย่าเอาความสุขไปฝากไว้ที่เป้าหมาย ความสุขอยู่กับปัจจุบันขณะ

ข้อ๑๐. **เจียบๆคนเดียว** ความเจียบคือ เพื่อนที่น่าคบ จัดเวลาอยู่กับตัวเองทุกวัน นอกจากจะสงบสุขทางใจแล้ว ปัญญาจะปรากฏ นั่นคือขุมพลังอันยิ่งใหญ่ที่น้อยคนจะนำมาใช้

๘. ปัญหาของคนจำนวนมากที่ไม่มีความสุขกับการทำงาน เพราะไม่รู้ว่าจะตนเองชอบงานอะไร^{๗๐}

๙. คำถามเจ็ดข้อที่จะทำให้ค้นพบ “งานในฝัน” สำคัญที่คุณต้องตอบคำถามให้ได้

-เราสนใจเรื่องอะไรบ้าง? อะไรคือความรู้ที่เราชื่นชอบ?

-เราอยากทำงานกับคนแบบไหน? และใครคือคนที่เราอยากให้บริการหรือ ช่วยเหลือ?

-เรามีทักษะหรือ มีความสามารถแบบไหน?

-เราชอบทำงานในสภาพแบบไหน?

(เช่น งานนั่งโต๊ะ งานออกข้างนอก งานตอบบัตร งานอิสระ)

-เราอยากได้รายได้เท่าไร? อยากมีความรับผิดชอบในระดับไหน? ชอบฉายเดี่ยวหรือทำงานเป็นทีม?

-เราอยากใช้ชีวิตอยู่ในที่แบบไหน? นอกเมืองหรือ ในเมือง? สภาพอากาศเป็นอย่างไร?

-เป้าหมายชีวิตของเราคืออะไร? องค์กรไหนที่มีเป้าหมายสอดคล้องกับเป้าหมายของเรา

สาเหตุที่คนส่วนใหญ่ไม่เจองานในฝัน ไม่ใช่เพราะเขาโชคร้าย หางานนั้นไม่ได้ แต่เป็นเพราะเขาไม่เคยนิยามมันอย่างจริงๆ จังๆ

๑๐. งานคือสิ่งที่สะท้อนว่าเราคือใคร ถ้าเราทำให้ยุ่งเหยิง ก็เพราะเราเป็นคนไร้ระเบียบ ถ้าเราทำงานเสร็จไม่ทัน ก็เพราะเราเป็นคนไม่ตรงต่อเวลา ถ้าเรารู้สึกเบื่องาน ก็เพราะเรารู้สึกเบื่อตัวเองอยู่ในใจ งานจึงไม่ใช่เรื่องอื่นนอกตัวเรา แต่เป็นตัวตนภายในของเรา เราทำงานออกมาอย่างไร ก็สะท้อนให้เห็นว่าข้างในเราเป็นคนแบบนั้น

๑๑. เป็นก่อน จะเป็น คุณต้องคิด และทำแบบเจ้านาย ตั้งแต่ยังเป็นลูกน้อง วันข้างหน้าคุณถึงจะได้เป็นเจ้านาย

๑๒. คุณต้องคิด และทำแบบงานไม่ประจำ ตั้งแต่ยังทำงานประจำ วันข้างหน้าคุณถึงจะได้ทำงานไม่ประจำ

๑๓. คุณต้องคิด และทำแบบเศรษฐี ตั้งแต่วันที่ยังไม่มีเงิน วันข้างหน้าคุณถึงจะได้เป็นเศรษฐี

๑๔. ไม่ว่าคุณอยากจะเป็นอะไรก็ตาม คุณต้อง “เป็น” ก่อนที่คุณจะเป็นจริงๆ ไม่ใช่รอให้ได้เป็นจริงๆ ก่อน แล้วคุณถึงจะเป็น

๑๕. ปัญหาก็คือ คนส่วนใหญ่ทำกลับกัน เขาจึงไม่เคยได้พบกับอิสรภาพ เงินทอง หรืออะไรก็ตามที่ต้องการ เรื่องแบบนี้ต้อง “จ่ายก่อน” แล้วถึงจะ “ได้รับ” คุณต้องมีคุณสมบัติที่คู่ควรก่อน แม้วันนี้จะมองไม่เห็นทางว่า จะไปถึงจุดที่อยากไปได้อย่างไร

^{๗๐} อ่างแล้ว, หน้า ๙๐-๑๓๓

๑๖. ปัญหาของคนที่ยังไม่เจอตัวเองก็คือ เขาลองทำอะไรใหม่ๆ น้อยเกินไป เขากลัวการก้าวพลาดมากเกินไป เขาคุยกับหัวใจตัวเองน้อยเกินไป เมื่อเจอคนรวยจากสนามอื่นๆ ก็เลยอยากรวยบ้าง เพราะเกิดหวั่นไหวไปตามกระแสคนใกล้กัน^{๗๑}

๑๗. เก่งจริง ตอบโจทย์ ไม่มีใครแทนได้ ๓ คุณสมบัติที่ทำให้คนเรามีรายได้ต่างกัน ข้อแรก เราต้อง “เก่งจริง” ในสายงานที่เราทำอยู่ ข้อสอง งานที่เราทำ ต้อง “ตอบโจทย์ คนจำนวนมาก ข้อสาม งานของเรา มีคนแทนเราได้ง่ายๆไหม

๑๘. ถ้าเรา “ติดตั้งทักษะ” แบบเดียวกับคนสำเร็จที่เราอยากเป็น เราก็สำเร็จแบบเดียวกันกับที่เขาสำเร็จมาก่อนเรา ทักษะเป็นเรื่องที่สอน และเรียนรู้กันได้ เราเคลื่อนจากจุด A ไปจุด B ได้ เพราะเราติดตั้ง “ทักษะแห่งความสำเร็จ”

๑๙. คำถามที่ ถ้าคุณตอบได้ คุณจะขายสินค้าหรือ บริการอะไรก็ได้

- คุณคือใคร? ทำอะไรได้?
- แล้วคุณแตกต่างจากคนอื่นอย่างไร?
- แล้วคุณแก้ปัญหาอะไรได้? ผู้คนมีปัญหาอะไร?

ความสามารถของเราจะช่วยแก้ปัญหาอะไรให้เขาได้บ้าง?

- แล้วคุณลองหรือยังว่าได้ผลกับคุณ?

๒๐. ถ้าอยากประสบความสำเร็จเรื่องอะไร ให้ “ง่าย” ให้กับเรื่องนั้น

๒๑. มั่นใจ แปลว่า เตรียมพร้อมทุกอย่างแล้ว ในขณะที่มั่นใจเกินไป ไม่ได้แปลว่า เตรียมทุกอย่างไว้มากเกินไป แต่กลับแปลว่า ประมาท จนไม่ได้เตรียมอะไรไว้เลย คำถามก็คือ แล้วเราจะรู้ได้ไงว่า เรา “มั่นใจ” หรือ “มั่นใจเกินไป”? คำตอบก็คือ ตอนที่เราคิดว่า “แน่ที่สุด” เราเตรียมแผนไว้ในกรณีที่ “แย่ที่สุด” แล้วหรือยัง?

๒๒. เตรียมพร้อมอยู่เสมอ “คำถามเรื่องเงิน” ที่เราไม่เคยถามตัวเอง ดังต่อไปนี้

- ถ้าวันนี้ตกงานฉับพลัน เราตอบได้ไหมว่ามีเงินพอใช้ไปได้กี่เดือน
- ถ้าวันนี้เกิดอุบัติเหตุ หรือป่วยกะทันหัน เราตอบได้ไหมว่ามีค่ารักษาพยาบาลหรือเปล่า
- ถ้าวันนี้เราเป็นหัวหน้าครอบครัว แล้วเกิดจากไปอย่างปัจจุบันทันด่วน เราตอบตัวเองได้ไหมว่า มีเงินทิ้งไว้ให้คนข้างหลังเท่าไร?

- ถ้าเราอายุยืน เราตอบตัวเองได้ไหมว่า จะเอาเงินที่ไหนใช้ตอนแก่?

๒๓. อย่าให้กรอบของการศึกษามาครอบความคิดเรา เพราะเมื่อเรียนจบแล้ว เราต้องทิ้งแทบทุกอย่าง แล้วเริ่มต้นเรียนรู้ใหม่อีกครั้ง ในมหาวิทยาลัยที่ชื่อ “มหาวิทยาลัยชีวิต”

๒๔. ความเชื่อมั่นที่เจ้าของกิจการมีต่อลูกน้องจึงสำคัญมาก การให้อำนาจลูกน้องแล้วให้แบบไม่สุด ดึงกลับมาทำ หรือตัดสินใจเอง จะทำให้ธุรกิจนั้นไม่มีวันโต และเจ้าของธุรกิจก็ไม่มีวันหายเหนื่อย ส่วนลูกน้องที่ได้อำนาจมาแล้วก็ไม่ควรทำให้เจ้านายผิดหวัง ในฐานะที่ให้ความไว้วางใจ ต้นไม้ที่อยากโต ต้องเอามาออกนอกกระถาง แต่ถ้าอยากให้ต้นไม้โตไปไกลกว่านั้น เราต้องกระจายเมล็ดพันธุ์ และต้องเชื่อว่าเมล็ดนั้นจะงอกงามออกมาสวยไม่แพ้ต้นแม่ของมัน

๒๕. สิบคุณสมบัติที่ดีของ “อาชีพ” ในศตวรรษที่ ๒๑

^{๗๑} อ้างแล้ว, หน้า ๑๓๕-๒๔๕

- เป็นงานที่ใช้ทักษะที่ยืดหยุ่น เอาไปปรับใช้ได้หลายอาชีพ
- ปลดระวางง่าย ๆ
- ทำที่ไหนก็ได้ เมื่อไหร่ก็ได้ ออฟฟิศไม่ต้องเข้า
- วัดผลสำเร็จจากเนื้อหา ไม่ใช่เวลาที่ใช้ไป
- เป็นงานที่พึ่งระบบ พึ่งตัวเราได้บ้าง แต่ไม่ใช่ตลอดเวลา
- ใช้เวลาน้อย แต่ผลตอบแทนมาก
- หรือถ้าใช้เวลาามากหน่อย ก็ต้องเป็น Passive income
- ได้พบปะผู้คนหลากหลาย ได้เดินทางบ้าง ได้อยู่บ้านบ้าง
- มีขั้นตอน มีผู้คนที่เกี่ยวข้องน้อยที่สุด ใช้โลกออนไลน์ให้เป็นประโยชน์
- เป็นงานที่เปลี่ยนชีวิตผู้คน เปลี่ยนโลก สร้างความภาคภูมิใจให้ตัวเอง^{๗๒}

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของคุณบอย วิสูตร แสงอรุณเลิศ ได้ใช้หลักในการดำเนินชีวิต การทำงาน ด้วยการปฏิบัติดีปฏิบัติชอบเป็นแบบอย่างของพุทธศาสนิกชนที่ดี อีกทั้งได้ชักชวนให้ผู้อื่นมีพลัง มีกำลังใจในการดำเนินชีวิต ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ด้วยการคิดดี พูดดี ทำดี ต่อสู้กับปัญหา อุปสรรค และวิกฤตในชีวิตด้วยสัมมาอาชีพแบบสุจริตชน ด้วยการถ่ายทอดเรื่องราวประสบการณ์ทั้งชีวิตทั้งที่ประสบความสำเร็จ และล้มเหลว ถ่ายทอดผ่านตัวหนังสือ คำพูด เพื่อให้ผู้ที่มีประสบการณ์ในชีวิต และการทำงานน้อย ได้เรียนรู้เรื่องราวผ่านประสบการณ์ตรงจาก คุณบอย วิสูตร แสงอรุณเลิศ ในการมีแนวทาง และเคล็ดลับในการใช้ชีวิต และการทำงานให้ประสบความสำเร็จ เคล็ดลับของคุณบอย วิสูตร แสงอรุณเลิศที่สำคัญคือ การรู้จักตัวเอง การรู้จักใจตนเอง การตั้งศักยภาพของตนเองออกมาใช้ให้คุ้มค่ามากที่สุด

๒.๕ สรุป

สรุปความว่า วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง ผู้วิจัยได้นำแนวคิด และข้อปฏิบัติสู่ความสำเร็จ, เคล็ดลับความสำเร็จของบุคคลระดับโลก, องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ, เคล็ดลับวิชาสร้างसरकงาน, กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจขายตรงให้สำเร็จในสังคมปัจจุบัน, กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจให้สำเร็จของนักธุรกิจชั้นนำระดับโลก และนักธุรกิจชั้นนำระดับประเทศไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำการวิจัยว่า ความสำเร็จในแต่ละสาขาอาชีพที่ได้ใช้แนวคิดหลักการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จนั้น ก่อนที่ความสำเร็จจะเกิดขึ้นกับบุคคล, บริษัท หรือองค์กร ล้วนแล้วเกิดจากการเรียนรู้ พัฒนา ลงมือทำให้มากพอ รู้ในสิ่งที่ทำให้เชี่ยวชาญ เกิดความชำนาญการ รู้ชัด รู้จริง สามารถถ่ายทอดความรู้ และความสำเร็จของตนเองได้จากประสบการณ์ตรงของตนเองให้ผู้อื่นได้เข้าใจในสิ่งที่ตนเองรู้ได้ดี ขยายความสำเร็จสู่เครือข่ายของผู้ใฝ่เรียนรู้ มุ่งพัฒนาตนเพื่อก่อเกิดบุคคลรุ่นใหม่ที่จะสำเร็จในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติได้อย่างมั่นคง จากแนวคิด วิธีการ และเคล็ดลับของผู้ประสบ

^{๗๒} อ้างแล้ว, หน้า ๑๐-๒๓๑

ความสำเร็จในแต่ละสาขาอาชีพ เพื่อคนรุ่นใหม่จะได้ไม่ต้องลองผิดลองถูกในการดำเนินชีวิต และการทำงานอีกต่อไป

บทที่ ๔

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

เมื่อพระพุทธเจ้าทรงแสดงพระธรรมเทศนาให้แก่ใคร่ฟังแล้ว บุคคลนั้นได้สำเร็จมรรคผลตามเหตุปัจจัยตามลำดับ และพระพุทธเจ้ายังสามารถยังสามารถยังรู้ในอุปนิสัยผู้ฟังว่า ใครพร้อมที่จะบรรลุธรรมด้วยการเจาะจงลงไปว่าจะแสดงธรรมให้เกิดมรรคผลแก่บุคคลนั้นด้วยวิธีใด ซึ่งแตกต่างจากการเทศนาธรรมจากพระภิกษุสามเณรในยุคปัจจุบัน ที่ผู้รับสารสามารถรับธรรมะจากสติปัญญาของตนได้มากน้อยเพียงใด

ตลอดพระชนมายุ ๔๕ พรรษาของพระพุทธเจ้านั้น พระพุทธองค์ทรงใช้พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจา กับพุทธสาวก และพุทธบริษัท ๔ เสมอ โดยเฉพาะการเทศนาธรรม การอบรมสั่งสอน การติดต่อประสานงาน และการสนทนา เป็นต้น ทุกครั้งที่ทำการสื่อสารจะดำเนินไปอย่างสำเร็จผลด้วยดี ซึ่งพระพุทธองค์ทรงใช้พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจา ซึ่งเป็นหลักธรรมสำหรับผู้ส่งสารที่มีความปรารถนา อันประกอบด้วยธรรมที่เป็นหลักการสื่อสาร ๔ ประการ ดังนี้^๑

๑. สันทสสนา ชี้แจงให้ชัด
๒. สมหาปนา ขวนให้ปฏิบัติ
๓. สมุตเตชนา เร้าใจให้แก้อ้าว
๔. สมปหังสนา ปลอบประโลมใจให้สดชื่น

หลักการส่งสารนี้ เป็นวิธีการแสดงธรรมของพระพุทธเจ้าเป็นลักษณะพิเศษ ที่ทำให้พระพุทธองค์ประสบความสำเร็จในการประกาศพระพุทธศาสนา พระราชวรมณี (ป.อ.ปยุตโต) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า^๒

๑) สันทสสนา หมายถึง ชี้แจงให้ชัด คือจะสอนอะไร ก็ชี้แจงจำแนกแยกแยะ อธิบาย และแสดงเหตุผลให้ชัดเจน จนผู้ฟังเข้าใจแจ่มแจ้ง เห็นจริงเห็นจัง ดุจจูงมือไปดุกกับตา

๒) สมหาปนา หมายถึง ขวนให้อย่ากรับเอาไปปฏิบัติ คือสิ่งใดควรปฏิบัติ หรือหัดทำก็แนะนำ หรืออธิบายให้ซาบซึ้งในคุณค่า มองเห็นความสำคัญที่จะต้องฝึกฝนบำเพ็ญจนยอมรับ อดทนลงมือทำ หรือนำไปปฏิบัติ

^๑ ที.สี. (ไทย) ๙/๓๕๘/๑๕๐.

^๒ พระราชวรมณี (ป.อ.ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม, หน้า ๑๕๘.

๓) สมุตเตชนา หมายถึง เร้าใจให้อาจหาญแกล้วกล้า คือปลุกเร้าใจให้กระตือรือร้น เกิดความอุตสาหะ มีกำลังเข้มแข็ง มั่นใจที่จะทำให้สำเร็จลงได้ สู้งานไม่หวั่นต่ออุปสรรค ไม่กลัวเหนื่อย ไม่กลัวยาก

๔) สัมปหังสนา หมายถึง ปลอดภัยให้สดชื่นร่าเริง คือบำรุงจิตให้เข้มแข็ง เบิกบาน โดยชี้ให้เห็นผล หรือคุณประโยชน์ที่จะได้รับ และทางที่ก้าวหน้าบรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้นไป ทำให้ผู้ฟังมีความหวัง และความร่าเริงเบิกบานใจ

สรุปความว่า พระพุทธองค์ทรงใช้พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาจากเหตุปัจจัยที่แตกต่างกันหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหลายเหตุการณ์ เป็นเหตุการณ์เฉพาะหน้าที่ไม่ได้เตรียมการในการสื่อสารไว้ล่วงหน้า แต่พระองค์ก็ทรงสามารถควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ด้วยพระอัจฉริยภาพด้วยดีเสมอมา

๔.๑ วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้ากับการสื่อสารแนวทฤษฎีตะวันตก

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้กระบวนการสื่อสารของเบลโล เป็นกรอบพุทธวิธีการสื่อสาร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้โมเดล (Model) การวิเคราะห์เปรียบเทียบกระบวนการสื่อสารของพระพุทธเจ้า กับกระบวนการสื่อสารตามทฤษฎีตะวันตก ดังนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างพุทธวิธีการสื่อสารสัมมาวาจา กับการสื่อสารตามทฤษฎีตะวันตก

วิเคราะห์	การสื่อสาร	
	กระบวนการ	วิธีการ
พุทธ	S = พระพุทธเจ้า M = พุทธธรรม C = บุคคล, ธรรมชาติ R = พุทธบริษัท๔	๑. ส = สันตสนา (แจ่มแจ้ง) ๒. ส = สมาทปนา (จงใจ) ๓. ส = สมุตเตชนา (แกล้วกล้า) ๔. ส = สัมปหังสนา (ร่าเริง)
ตะวันตก	S = ผู้ส่งสาร M = สาร C = สื่อ หรือ ช่องทาง R = ผู้รับสาร	๑. A = Accurate (ถูกต้อง) ๒. B = Brief (สั้น, กระชับ) ๓. C = Concise (ตรงประเด็น) ๔. C = Clear (ชัดเจน)

๔.๑.๑ กระบวนการสื่อสารของพระพุทธเจ้า

การสื่อสารของพระพุทธเจ้า ทรงมีการสื่อสารจากภายในสู่ภายนอก พระองค์มีพระลักษณะทั้งทางด้านความสง่างาม ความงดงามแห่งพระวรกาย, มีพระสุรเสียงที่โน้มน้าจิตใจควรแก่ศรัทธาปสาทะทุกประการ ทรงมีพระมหาบุศริสลักษณะ ๓๒ ประการ และอนุพยัญชนะ ๘๐ ประการ

พระฉวีวรรณผ่องดั่งทอง นาดู นาดูเลื่อมใส มีพระสุรเสียงที่ไพเราะ สุภาพสละสลวย แจ่มใส ชัดเจน นุ่มนวล ชวนฟัง กลมกล่อม ไม่พรวด ซึ่งกังวานดุจเสียงพรหม สำเนียงใสไพเราะดุจนกการเวก

พระพุทธศาสนาถือว่า ผู้เผยแผ่แก่ผู้ฟัง หรือผู้สอนกับผู้เรียนนั้นมีความสัมพันธ์กันในฐานะ กัลยาณมิตร นักเผยแผ่พุทธธรรมที่ดีจึงมีลักษณะคุณสมบัติซึ่งเป็นองค์ของกัลยาณมิตร ดังนี้

๔.๑.๑.๑. ปิโย เป็นที่รักเป็นที่พอใจ คือ เข้าถึงจิตใจ สร้างความรู้สึกสนิทสนมเป็นกันเอง ชวนให้ผู้ฟังอยากสนใจที่จะซักถาม

๔.๑.๑.๒. ครุ เป็นที่เคารพ คือ มีความประพฤติเหมาะสมแก่ฐานะ ชวนให้เกิดความอบอุ่นใจ เป็นที่พึ่งได้อย่างปลอดภัย

๔.๑.๑.๓. ภาวนีโย เป็นที่ยกย่อง คือ มีความรู้จริง ทรงภูมิปัญญาแท้จริง และเป็นฝึกฝนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เป็นที่ยกย่องน่าเอาอย่าง ทำให้ผู้ฟังเกิดศรัทธาได้

๔.๑.๑.๔. วัตตา เป็นนักพูด โดยอาจจะเลือกใช้วิธีการเผยแผ่ในรูปแบบต่างๆ เพื่ออธิบายให้ผู้ฟังเข้าใจถูกต้องด้านจากลัทธิภายนอกมาขัดขวางต่อต้านเผยแผ่

๔.๑.๑.๕. วัจะนัคคะโม เป็นผู้อดทนต่อถ้อยคำ คือ พร้อมที่จะรับฟังคำโต้เถียง คำล่วงเกิน คำตักเตือน วิพากษ์วิจารณ์ต่างๆ อดทนได้ไม่เบื่อหน่าย ไม่เสียอารมณ์ แม้บางครั้ง

๔.๑.๑.๖. คัมภีรญจะ กะถัง กัตตา เป็นผู้พูดถ้อยคำลึกซึ้งได้ ให้ผู้ฟังเข้าใจได้ง่าย นักเผยแผ่ที่ดีจะต้องมีความรู้ในศาสตร์หลาย ๆ อย่าง และต้องฉลาดในการเลือกใช้วิธีเผยแผ่แบบต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับผู้ฟังเพื่อให้เกิดศรัทธาและยอมรับปฏิบัติตาม

๔.๑.๑.๗. โน จัฏฐาเน นิยักขะเย ไม่ชักนำในฐานะ ไม่ชักนำผู้ฟังให้เดินผิดทางไปนอกพุทธดำรัส แต่ต้องรู้จักชักนำในทางที่ถูกที่ควร^๓

๔.๑.๒ กระบวนการสื่อสารของเดวิด เค เบอร์โล (David K.Berlo)

๔.๑.๒.๑. ผู้ส่งสาร (Sender) คือ บุคคลที่เริ่มต้นสร้าง และส่งสารไปยังผู้อื่น ซึ่งหมายถึงว่า ผู้ส่งสารคือผู้เริ่มต้นการสื่อสาร นั้นการสื่อสารครั้งหนึ่งๆนั้น ผู้ส่งสารจะทำหน้าที่เข้ารหัส (Encoding) อันเป็นการแปรสภาพให้อยู่ในรูปของสัญลักษณ์ที่มนุษย์สร้างขึ้นแทนความคิด ผู้ส่งสารอาจเป็นบุคคล กลุ่มบุคคล สถาบัน หรือองค์กรฯ ผู้ส่งสารอาจมีมากกว่าหนึ่งคน ในการสื่อสารสาธารณะ ผู้ส่งสารอาจมิได้ส่งสารเป็นตัวของตัวเอง และยังต้องมีความรับผิดชอบในการเป็นตัวแทน

^๓ อัง.สตุตตก. (ไทย) ๒๓/๓๗/๕๗.

ของหน่วยงาน หรือสถาบันใดสถาบันหนึ่ง ผู้ส่งสารในกระบวนการสื่อสารมวลชน ก็คือองค์กรตัวแทนเกี่ยวกับการสื่อสารมวลชนนั้นๆ ด้วย ผู้ส่งสารที่ดีควรมีคุณสมบัติขั้นพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

๑) เป็นผู้มีความเจตนาแน่วแน่ที่จะให้ผู้อื่นรับรู้ความประสงค์ของตน ความประสงค์ในการสื่อสารของมนุษย์อาจมีได้นานับการ แต่เมื่อสรุปลงแล้วมีอยู่ ๔ ประการสำคัญ คือความประสงค์ที่แจ้งให้ทราบ ถามให้ตอบ บอกให้ทำ และนำให้คิด

๒) เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอในเนื้อหา และเรื่องราวที่ตนประสงค์จะสื่อสารกับผู้อื่น ผู้สื่อสารที่ไม่มีความรู้ในหัวข้อที่ตนจะสื่อสาร แต่วางท่าทีให้ดูเหมือนประหนึ่งว่า มีความรู้ดี อาจทำให้ผู้รับสารหลงเชื่อถือได้ชั่วระยะหนึ่ง แต่ในไม่ช้าความจริงก็ประจักษ์ออกมาเอง

๓) เป็นผู้มีความพยายามที่จะเข้าใจความสามารถ และความพร้อมในการรับสารของผู้ที่ตนกำลังสื่อสารด้วย คือต้องอาศัยความรอบคอบ และความละเอียดสุขุมในการพิจารณาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสังเกตปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อีกหลายประการ

๔.๑.๒.๒. สาร (Message) คือ เรื่องราวอันมีความหมาย และแสดงออกมาโดยอาศัยภาษา หรือสัญลักษณ์ใดๆ ก็ตามที่สามารถทำให้เกิดการรับรู้ร่วมกันได้ สารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้ส่งสารเกิดความคิดขึ้น และต้องการจะส่งสารนั้น ก็โดยการที่ผู้ส่งสารแสดงพฤติกรรมที่เรียกว่า การเข้ารหัส (Encoding) เพื่อแทนความคิดที่เกิดขึ้น เช่น พูด เขียน วาด แสดงท่าทางต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยส่วนสำคัญ ๓ ประการด้วยกัน

๑) รหัสของสารก็คือ ภาษา (Language) หรือสัญลักษณ์ หรือสัญญาณที่มนุษย์คิดขึ้น เพื่อใช้แสดงออกทางความคิด รหัสของสารสามารถแบ่งออกเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ ๒ ประเภท คือ รหัสของสารที่ใช้คำ (Verbal message codes) และรหัสของสารที่ไม่ใช้คำ (Non-Verbal message codes)

๒) เนื้อหาของสาร (Message codes) มีความหมายครอบคลุมความรู้ และประสบการณ์ของมนุษย์ ที่มนุษย์ต้องการจะถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเพื่อความเข้าใจร่วมกัน

๓) การจัดสาร (Message treatment) คือ การตัดสินใจของผู้ส่งสาร ในการเลือก และเรียบเรียงรหัส และเนื้อหา องค์ประกอบของการจัดสารก็คือ การเรียบเรียงรหัส และเนื้อหาสารเป็นรูปแบบที่เรากำหนด และส่งออกไปยังผู้รับสาร สารที่ถูกจัดเตรียมมาอย่างดี ทั้งในเรื่องของการเรียนรู้ลำดับความยากง่าย รูปแบบการใช้ภาษาจะทำให้สารนั้นมีคุณสมบัติที่ดีในการสื่อสาร ตัวอย่างเช่น การใช้สารในการสื่อสารโฆษณา เป็นต้น

๔.๑.๒.๓. ช่องทางการสื่อสาร (Channel) คำว่า สื่อ มาจากภาษาอังกฤษว่า Medium (เอกพจน์) และ Media (พหูพจน์) หรือ Channel ซึ่งหมายถึงช่องทางการสื่อสาร ซึ่งทั้งหมดนี้มีความหมายเดียวกัน

การสื่อสาร สารจะถูกส่งไปยังผู้รับ โดยผ่านช่องทาง หรือปราชาสัมผัสทางใดทางหนึ่ง หรือหลายทาง คือการเห็น การได้ยิน การสัมผัส การลิ้มรส และการได้กลิ่น ซึ่งช่องทาง หรือสื่อนั้น สามารถแบ่งประเภทออกได้ ดังนี้

๑) สื่อธรรมชาติ ได้แก่ บรรยากาศที่อยู่รอบตัวมนุษย์ อันมีธรรมชาติเป็นทางติดต่อของการสื่อสารระหว่างบุคคลแบบอยู่ต่อหน้ากัน

๒) สื่อมนุษย์ ได้แก่ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นสื่อ นำสารไปสู่ผู้รับ เช่นคนนำสาร นักเล่านิทาน พ่อสื่อ แม่สื่อ ตัวแทนการเจรจาปัญหา เป็นต้น

๓) สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ สื่อทุกชนิดที่อาศัยเทคนิคการพิมพ์ เช่น หนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสาร โบสถ์ นิตยสาร โปสเตอร์ ภาพ เป็นต้น

๔) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ สื่อที่พัฒนาขึ้น โดยใช้เครื่องกลระบบไฟฟ้าเป็นหลัก เช่นวิทยุ โทรทัศน์ โทรศัพท์ เทปเสียง เครื่องฉายภาพ เครื่องฉายภาพยนตร์ เป็นต้น

๕) สื่อระยะคน ได้แก่ สื่อที่ทำหน้าที่นำสารได้ แต่ไม่อาจจัดไว้ใน ๔ ประเภท ข้างต้นนั้น เช่น หนังสือพิมพ์ กำแพง วัดฤจารึก สื่อพื้นบ้าน เป็นต้น

๔.๑.๒.๔.ผู้รับสาร (Receiver) ตามแบบจำลองของเบอร์โล ซึ่งได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการสื่อสารว่า ประกอบด้วย แหล่งการสื่อสาร ผู้เข้ารหัส สาร สื่อ ผู้ถอดรหัส และผู้รับสาร (Communication Recieve)^๔

๔.๑.๓ ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow)

มาสโลว์ (Maslow) ได้แสดงทัศนะไว้ถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ในรูปแบบปิรามิดที่แบ่งเป็น ๕ ชั้นของความต้องการต่างๆ ของมนุษย์ โดยมีลำดับต่ำสุดซึ่งเป็นฐานแห่งความต้องการทางกายภาพ (Physiological) คือความต้องการขั้นพื้นฐาน ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Security), ความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ (Friendship and Love), ความต้องการความเคารพนับถือ (Esteem), ไปจนกระทั่งระดับสูงสุดของความต้องการของมนุษย์ คือความสมบูรณ์ของชีวิต (Self-Actualization) ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยา และขยายแนวคิด รวมถึงข้อสังเกตเกี่ยวกับความอยากรู้อยากเห็น ในเรื่องของการกำเนิดของมนุษย์ เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาพัฒนา โดยเน้นความต้องการ และการเติบโตของมนุษย์ในระยะต่างๆ

^๔ มณฑล ใบบัว, การสื่อสารเพื่ออุดมการณ์ แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ โอ.เอส.พรินต์ติ้ง เฮาส์, ๒๕๓๖), หน้า ๒๙-๓๘.

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Need Hierachy) ที่เป็นที่แพร่หลาย และนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยการจูงใจคนในสิ่งที่เป็ความต้องการของเขา ซึ่ง Maslow ได้แบ่งความต้องการของคนออกเป็น ๕ ระดับ ดังต่อไปนี้

๔.๑.๓.๑ ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นเริ่มต้น เช่น ความต้องการอาหาร ความต้องการทางเพศ การหลับนอน การออกกำลังกาย ฯลฯ ล้วนเป็นเรื่องเกี่ยวกับร่างกาย เป็นพื้นฐานที่มีพลังเหนือความต้องการในขั้นอื่นๆ ความต้องการนี้จะยุติเมื่อได้รับการตอบสนอง ซึ่งจะทำให้เกิดความพอใจ และถ้าเมื่อใดขาดอีก ก็จะต้องการอีกหมุนเวียนไปเรื่อยๆ

๔.๑.๓.๒ ความต้องการความปลอดภัย และความมั่นคง (Safety and Security Need) คือ เมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนอง ความต้องการชุดใหม่ก็จะปรากฏออกมาอีก นั่นคือ ความต้องการความปลอดภัย ความมั่นคง ความคงที่ จึงต้องมีรูปแบบ โครงสร้าง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ

๔.๑.๓.๓ ความต้องการความรัก ความพอใจ (Social Need or Belongingness and Love Need) คือ ต้องการการยอมรับจากกลุ่ม ซึ่งรวมไปถึงความต้องการที่จะประสบความสำเร็จต่อความรัก และความพึงพอใจ

๔.๑.๓.๔ ความต้องการที่จะให้คน หรือกลุ่มคนนับถือตน (Self-EEsteen Need) คือปกติคนมักจะประเมินตนเองไว้สูง เพื่อรับการยอมรับนับถือ เพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง ความสัมฤทธิ์ผล ความเป็นผู้มีฝีมือ มีความสามารถ บรรลุความสำเร็จ คักดิ์ศรี ฐานะ บารมี เกียรติยศ ความมีคุณค่า การสรรเสริญ ชมเชย เป็นต้น

๔.๑.๓.๕ ความต้องการความสำเร็จ และการพัฒนาศักยภาพที่แท้จริงแห่งตน (Self-Actualisation) คือบรรลุความเป็นเลิศที่แตกต่างของแต่ละคน

ทฤษฎีของมาสโลว์นี้ มักถูกนำไปใช้ในการสร้างจิตสำนึกที่ดี สร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรต่างๆ มากมายทั่วโลก เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ^๕

อาจกล่าวได้ว่า ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์นี้ สามารถนำไปวิเคราะห์แนวคิดการสื่อสาร เพื่อพิจารณาด้านแรงจูงใจของลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ พุทธิวิธีการสื่อหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงเป็นเรื่องดีงามที่สำคัญมากต่อการสื่อสาร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงานร่วมกัน เพราะทุกคนได้ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยการแสดงออกทางวาจา เมื่อเพื่อนร่วมงานได้ทำงานร่วมกันแล้วมีความสุขที่เกิดจากความจริงใจที่มีต่อกัน ก็ส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด แต่ถ้าไม่ใช้หลักสัมมาวาจาในการสื่อสารต่อกัน

^๕ Maslow Abraham, Motivation and personality, New York : Harper and RowPublishers ,1954, pp.91-92 คุรยละเอียดใน อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒน์กิจม จิตวิทยาบริการม, (กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์อดุลพัฒน์กิจ ๒๕๕๐).

จะส่งผลให้เกิดการแตกแยก ไม่สามัคคี ไม่สามารถรวมกันเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานที่ทำให้
 ขาดต่อความสำเร็จได้

๔.๒ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง

พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงเพื่อใช้ในการสื่อสารในการ
 ทำธุรกิจขายตรง ระหว่างนักธุรกิจกับบุคคลในสถานะต่างๆ ผู้วิจัยนำเสนอเพื่อให้เห็นถึงประโยชน์
 และโทษในการสื่อสารทางวาจา เพื่อจะได้สามารถนำหลักการที่เหมาะสม ถูกต้องกับบุคคล เวลา
 สถานที่ เพื่อเป็นป้องกันการเกิดโทษในการแสดงออกที่ไม่เหมาะสม และเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พร้อมทั้ง
 พัฒนาการสื่อสารทางวาจาเพื่อต่อยอดการสร้างเครือข่ายในชีวิตประจำวัน และชีวิตการทำงานได้เป็น
 อย่างดี อีกทั้งเตรียมพร้อมกับการตั้งรับกับปัญหา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจากการสื่อสารได้
 ตลอดเวลา

๔.๒.๑ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงนัก ระหว่างธุรกิจกับนักธุรกิจ

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับ
 นักธุรกิจนั้น คำนวณนักธุรกิจในทางภาษาทางธุรกิจเครือข่ายเรียกว่า “เพื่อนร่วมธุรกิจ” เป็นเรื่องดีงาม
 ที่สำคัญมากต่อการสื่อสารด้วยหลักสัมมาวาจาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงานร่วมกัน เพราะ
 ทุกคนได้ให้เกียรติซึ่งกัน และกันด้วยการแสดงออกทางวาจา เมื่อเพื่อนร่วมงานได้ทำงานร่วมกันอย่าง
 มีความสุข และมีความจริงใจต่อกัน ทำให้ส่งผลต่อการทำงานที่ได้ประสิทธิภาพสูงสุดเช่นกัน

จากการสัมภาษณ์ นางสาวธัญลักษณ์ พรหมโสภา ได้ให้แนวคิดพุทธวิธีการใช้หลัก
 สัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจดังนี้ คำว่าเครือข่าย
 เป็นธุรกิจที่อิสระ คนที่เราแนะนำให้มาทำธุรกิจเครือข่าย เราก็จะพยายามบอกให้ทราบเสมอว่า ไม่มี
 ใครเป็นเจ้านายใครนะ ไม่มีใครคอยดูแลใคร เพียงแต่ว่า ถ้ามีปัญหาอะไรก็ตามเราได้ เพราะเราก็ถือว่า
 เป็นคนแนะนำ อยากให้เค้าประสบความสำเร็จ เพราะฉะนั้นตรงนี้เราก็ไม่ต้องไปกดดันเค้ามาก ถ้าทุก
 คนต้องการอิสรภาพ และเค้าจะไม่เจาะจงที่เราว่า เค้าทำแล้วเราได้รายได้จากการทำงานของเค้า เรา
 ไม่อยากให้องค์กรเรามองอย่างนั้น เราก็จะเป็นลักษณะที่ว่า ใช้ได้แล้วบอกต่อมากกว่า จึงเป็นธุรกิจที่ไม่
 มีใครเป็นนายจ้าง ไม่มีใครเป็นลูกจ้าง อยู่ในสถานะของการเป็นทีมงานมากกว่า ถ้าคุณพอใจทำคุณก็
 ทำ แต่ถ้าคุณมีปัญหาอะไร ต้องการคำปรึกษาจากเรา เรายินดี หรือ ถ้ามีทีมงาน ผู้มุ่งหวังคนไหนที่จะ

ให้เราแนะนำให้ เรากียินดี เราใช้พื้นฐานของตัวเองเป็นเกณฑ์ เราไม่ชอบให้ใครมากดดันเรา คนอื่นก็ต้องไม่ชอบแบบที่เราไม่ชอบเช่นเดียวกัน^๖

๔.๒.๒ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า นั้น คือ การใช้วาจาที่สื่อสารกับลูกค้า ด้วยการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยดูที่สภาพร่างกายของลูกค้าว่าต้องการได้รับการปรึกษาจากนักธุรกิจเพื่อบริโภคสินค้าให้โรคที่เป็นอยู่ลดน้อยลง หรือเพียงเพื่อบริโภคเพื่อการบำรุงร่างกาย หรือเจตนาในการบริโภคสินค้าเพื่ออะไร ชัดเจนในการให้ข้อมูลต่อลูกค้าด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม ตามกำลังทรัพย์ที่ลูกค้ามี เมื่อลูกค้าเกิดความประทับใจต่อการให้ความจริงใจจากเรา ก็จะแนะนำเพื่อนญาติๆ ของลูกค้าให้ในการขยายตลาดให้นักธุรกิจได้เพิ่มมากขึ้น

จากการสัมภาษณ์ นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง เธอได้ให้พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า ดังนี้ สัมมาวาจาก็คือการพูดเรื่องจริง เป็นคนเชื่อในหลักธรรมคำสั่งสอนขององค์พระสัมมาสัมพุทธเจ้า แต่ความคิดกับคำพูดก็ไปทางเดียวกัน เช่น ถ้าเราจะถามเค้าเรื่องการดูแลสุขภาพ คนเราไม่สามารถหลีกพ้น แก่ เจ็บ ตายได้ ช่วงที่เจ็บกับแก่ อาจจะเป็นช่วงที่ยาวนานสำหรับใครบางคน แต่บางคนก็สั้น เราจะพูดให้เค้าเห็นถึงตระหนักถึงความสำคัญว่า ทำไมเราต้องมาดูแลสุขภาพ นำหลักธรรมมาพูด เราไม่สามารถหลีกหนีสังขารข้อนี้อไปได้ สิ่งที่เราทำเรายืนยันแล้วว่ามันดีจริงๆ เกิดผลลัพธ์มากมายกับคนใกล้ชิดเรา แม่หลาน ทุกคนที่อยู่แวดล้อมเรา รวมถึงตัวเราด้วยที่เรามั่นใจจากการใช้ผลิตภัณฑ์จากตัวเราเอง จนทุกคนมีผลลัพธ์ ยกตัวอย่างหลานต้องป่วยนอนโรงพยาบาลปีละหลายๆ ครั้ง หลังจากได้ทานผลิตภัณฑ์หลานไม่เคยนอนโรงพยาบาลอีกเลย หลานภูมิต้านทานไม่แข็งแรง สามารถติดโรคจากเด็กคนอื่นได้ง่าย หลังจากหลานทานผลิตภัณฑ์โซลาครบ ๑ ปีเต็มตั้งแต่ ม.ค/๕๙ - ม.ค/๖๐ หลานไม่เคยนอนโรงพยาบาลอีกเลย มันน่าแปลกใจที่ผลิตภัณฑ์สามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ได้ขนาดนี้เชียวนะ คุณแม่อายุ ๘๐ ปียังมีสุขภาพแข็งแรง มีความสุข อยู่เกี่ยวกับลูกหลานได้ พอเราตกผลึกกับตัวเองได้แล้ว เราจึงใจเย็นที่จะรอคอย อยากช่วยคนให้ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ดีๆ เชื่อว่าต้นร้ายปลายดี วันนี้นั้นอาจจะไม่

^๖ สัมภาษณ์ : คุณนางสาวธัญลักษณ์ พรหมโสภา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการร้านเสริมสวย ๒ สาขา, วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ร้านเสริมสวยมะมาสมุนไพร สาขาบางประกอก.

สัมฤทธิ์ในตอนนี้ แต่ถ้าเราทำแบบนี้ ทำต่อไปเรื่อยๆ บอกต่อแล้วทำให้คนอื่นเค้าเห็นว่าเรายืนหยัดน้อยเชื่อว่ายังไงเราสามารถสำเร็จได้ที่โซลา^๗

๔.๒.๓ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่างนักธุรกิจกับทีมงาน

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะการพูดดีส่งผลต่อจิตใจต่อผู้ฟังมาก โดยเฉพาะทีมงานมีความต้องการที่จะได้รับความใกล้ชิดสนิทสนม การเอาใจใส่ดูแล ดังนั้นจึงจะต้องพูดให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ให้คำอธิบาย และต้องเป็นคำพูดที่เป็นหลักสัมมาวาจาเท่านั้น จึงจะประสานมิตรกับทีมงานได้ การทำความเข้าใจกับทีมงานเกี่ยวกับความเป็นธรรมชาติของธุรกิจขายตรงว่า จะต้องเจอกันปฏิเสธจากลูกค้า หรือผู้มุ่งหวังเป็นปกติ ให้ทีมงานมองเห็นค่าสถิติของการถูกปฏิเสธเพื่อสร้างประสบการณ์ในการทำงานให้เก่ง และแกร่งมากขึ้น สร้างวินัยให้กับทีมงานให้ตามระบบ S3 ที่ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น นักธุรกิจให้ความรัก และความปรารถนาดีต่อทีมงานเปรียบเสมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน เมื่อทีมงานท้อแท้ ผิดหวัง นักธุรกิจควรให้ความสนใจฟังทีมงานเล่าปัญหา และเรื่องราวที่ทีมงานเล่าจนหมด เพื่อให้ทีมงานได้ระบายความในใจออกมาอย่างเต็มที่ ระหว่างที่นักธุรกิจได้ฟังปัญหาของทีมงานก็ควรวิเคราะห์ปัญหาไปพร้อมๆ กัน เพื่อหาวิธีการตอบโต้ปัญหาของทีมงานให้เข้าใจอย่างมีสติ ชี้และกำหนดทิศทางการทำงานให้ทีมงานมองเห็นความเป็นไปได้ด้วยเหตุผลที่น่าเชื่อถือพร้อมกับยกตัวอย่างปัญหาการทำงานของนักธุรกิจท่านอื่น และของตนเองมาช่วยสนับสนุนความคิดเห็นของนักธุรกิจ เหตุผลที่นำมาอ้างนั้นควรน่าเชื่อถือ มีน้ำหนักเพียงพอ และเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

จากการสัมภาษณ์ นายภาคิน บุญประกอบ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ ในเรื่องของธุรกิจเครือข่ายมีคำอยู่คำหนึ่ง คนที่จะประสบความสำเร็จคือคนนั้นจะต้องเป็นโค้ชคน การเป็นโค้ชนั้นก็เหมือนเป็นพี่เลี้ยง พี่เลี้ยงก็ต้องมีทักษะในการสอนงาน มีทักษะในการให้คำปรึกษา มีทักษะในเรื่องของการพูดคุย เพราะฉะนั้นสิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นในธุรกิจเครือข่าย การเป็นโค้ชคนต้องสอนงาน การสอนงานก็ต้องพูดจากยาๆ ซ้ำซ้อนให้กลายเป็นเรื่องง่ายๆ เพราะฉะนั้นการพูดไม่ใช่เพียงแค่พูดไพเราะ แต่ทุกอย่างที่พูดออกไปมันต้องถูกคิดก่อนว่าจะพูดออกไปอย่างไร ให้คนฟังฟังแล้วเข้าใจง่าย ในขณะเดียวกันก็ต้องพูดไพเราะด้วย ที่ใช้อยู่ตลอดคือ คุณออก บอกคนได้ ใช้คนเป็น การดูคนออกเป็น เรื่องของการใช้ความคิด บอกคนได้ก็คือการพูด ใช้คนเป็นคือการลงมือทำ การพูดในธุรกิจเครือข่ายใช้

^๗ สัมภาษณ์ : นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ, วันพฤหัสบดี ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

แทบจะทุกวินาที ไม่ว่าจะเป็นการไปพูดคุยของ ไปพูดชวนคน พูดทำประชุม สอนการทำงาน หรือให้แง่คิด ล้วนแล้วเกี่ยวกับการพูดหมด ธุรกิจนี้การพูดเป็นใหญ่มาก แม้กระทั่งหลวงวิจิตร วาทการยังพูดเอาไว้ว่า ถ้าริจะเป็นผู้นำคน แต่ไม่กล้าพูดในที่สาธารณะชน จงอย่าได้ริเป็นผู้นำคนเด็ดขาด ธุรกิจนี้ยังงี้ก็ต้องเป็นผู้นำท้ายที่สุด การเป็นผู้นำก็ต้องกล้าพูดในที่ชุมชน แต่การพูดในที่ชุมชนก็ต้องมีศิลปะในการพูดอีก เพราะฉะนั้นสัมมาวาจาจำเป็นอย่างลึกซึ้งที่จะต้องใช้กับธุรกิจเครือข่าย คนเราเรียนรู้ได้พัฒนาได้ ไม่ได้มีสอนในตำราเรียน ในภาคปฏิบัติเราต้องมีการฝึกอบรม^๔

๔.๒.๔ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัทนั้นเป็นเรื่องที่ต้องประสานไมตรีด้วยความจริงใจจากภาษาสุจริต เพื่อให้การบริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามระเบียบเงื่อนไขของบริษัทได้ดี และหากมีการสนับสนุนการขายจากทางบริษัทฯ เจ้าหน้าที่ก็จะประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ และยังให้ความสำคัญกับนักธุรกิจด้วยการแจ้งสิทธิให้นักธุรกิจทราบ เพื่อป้องกันการเสียโอกาสทำธุรกิจขายตรง การที่นักธุรกิจทำความเข้าใจของคำว่า “หน้าที่” ซึ่งองค์ประกอบของบริษัทโซล ย่อมมีการแยกส่วนหน้าที่ในการทำงานของฝ่าย หรือแผนกต่างๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดแก่บริษัทฯ ดังนั้นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บริษัท คือการเป็นตัวแทนบริษัทในการประสานงาน และให้บริการลูกค้า และนักธุรกิจ เมื่อนักธุรกิจมีข้อสงสัยที่ยังไม่รู้ หรือยังคลุมเครือที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ก็สามารถติดต่อประสานงานกับทางเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ด้วยความเป็นสุภาพชน ทั้งทางกาย วาจา และใจ

จากการสัมภาษณ์ นายณัฐพล พรชัยประติมา พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ คำว่า “ใจเค้าใจเรา” ตรงนี้ก็เป็นหลักสัมมาวาจาเหมือนกัน เราจะรู้ได้ยังไงว่าเราจะได้ใจเค้า ต้องผ่านมาทางความคิด แล้วออกมาเป็นคำพูด และการกระทำ ตอนที่ออกมาเป็นคำพูด ถ้าเราถ่ายทอดไม่ดี เราไปสัญญาไว้แล้วไม่ได้ทำตามที่เราพูด หรือเราไปพูดอะไรที่มันโอเวอร์เกินจริงแล้วเราทำไม่ได้ หรือเราไปพูดที่แทงใจดำเค้า สุดท้ายเราไม่มีวาทศิลป์เราก็ไม่ได้ใจเค้าอยู่ดี ดังนั้นหลักธรรมคำว่า “สัมมาวาจา” มันอยู่ในคำว่า “ใจเค้าใจเรา” เรียบร้อยแล้ว ผมค่อนข้างระวังคำพูดเพราะว่าบางที การที่จะได้ใจเค้าใจเราผมใช้การฟังมากกว่าการพูดด้วยซ้ำ เพราะบางทีเราพูดในสิ่งที่เราอยากพูดแต่เราไม่ได้ประโยชน์จากการพูดของเราเลย แต่เราจฟังเค้าว่าเค้าอยากจะทำอะไรกับเรา เราจะได้ประโยชน์ของเค้า เพราะเราจะรู้แล้วเค้าเป็นคนแบบไหน เค้าชอบคำพูดแบบไหน แล้วเค้าคิดอะไรอยู่ แล้วเราค่อยเอาคำพูดที่เหมาะสม

^๔ สัมภาษณ์ : นายภาคิน บุญประกอบ, นักธุรกิจโซลตาตำแหน่ง Founder Director/ เจ้าของกิจการร้านเสื้อผ้าแฟชั่น, วันพฤหัสบดี ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

เหมาะกับบุคคลกลับไปคุยกับเค้า ตรงนี้แหละจะได้ใจเค้า และใจเรา เราจะสามารถใช้เวลาเพียงแค่น้อยนิด แต่สามารถได้ใจคนฟังได้ ตรงนี้ผมคิดว่ามันเป็นวาทศิลป์ แล้วมันก็เป็นสัมมาวาจาด้วย^๙

จากการสัมภาษณ์ นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม ได้ให้แนวคิดพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารกับเจ้าหน้าที่ จริงๆการพูด การใช้ชีวิต การทำธุรกิจ เป็นเรื่องสะท้อนถึงจิตใจคนๆนั้น พอเราอยากได้ก็พูดเท็จ พอโกรธก็หยาบคาย พูดส่อเสียด ใจคิดอย่างไรคำพูดก็จะออกตามความคิด พอเราไปอยู่ในสังคม กับเพื่อน กับที่ทำงาน มีหลายอย่างที่เราแสดงออกมา เช่น แกร่งแย่งชิงดี อยากรู้ การเอาตัวรอด ถ้าวันนี้เราคิดดี พูดดี ทำดี หรือใจเราคิดบวก ดังนั้นการแสดงออกทางคำพูดก็จะบวกไปด้วย เรามีสติในการคิด เราก็จะมีสติในการพูด ไม่มีที่ทำงานไหนที่ชอบคนพูดไม่ดี เพราะทุกคำพูด ทุกการกระทำ บ่งบอกอยู่แล้วว่ามีอะไรซ่อนอยู่ในใจ^{๑๐}

๔.๓ พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่างๆ

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงระหว่าง นักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่าง ๆ เพื่อศึกษาเป็นแนวคิด และแนวทางในการนำไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยนันทาทัศนะจากหลากหลายสถานะ ทำให้ผู้วิจัย และผู้สนใจศึกษาการใช้หลักสัมมาวาจาได้เรียนรู้เพื่อต่อยอดในการมีทางเลือกในการใช้หลักสัมมาวาจาได้เหมาะสมในทุกสถานการณ์ ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดปัญหาขึ้นได้ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์เกื้อกูลในการสร้างมิตรภาพที่ยั่งยืนด้วยการแสดงออกจากใจจริงด้วยวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในอีกหนึ่งทางเลือกให้กับผู้คนในทุกวิชาสาขาอาชีพได้เป็นอย่างดี

จากการสัมภาษณ์ นางสาวชิราภรณ์ สุขเสมอ ได้ให้แนวคิดพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่างๆ ดังนี้ ใช้สัมมาวาจาในชีวิตประจำวันเป็นประจำ แต่ก็มีจุดริศคุสนทนาด้วย แต่สิ่งที่ได้จากสัมมาวาจาคือทำให้สังคมน่าอยู่ ควรจะใช้สัมมาวาจาในทุกสถานะทุกระดับชั้น น่าจะมีหลักสูตรอบรมการใช้สัมมาวาจาการพูดดี พูด

^๙ สัมภาษณ์ : นายณัฐพล พรชัยประติ, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amertist Manager,เจ้าของกิจการฯ, วันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ ๒๕๕๙, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิลยู ดิสทริค เชียงปากลอยสุภูมิวิท ๖๙.

^{๑๐} สัมภาษณ์ :นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม, นักธุรกิจโซลาตำแหน่งผู้จัดการภาคฝ่ายการตลาดบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสำเพ็ง ๒.

ชอบ พูดแต่สิ่งที่ดีๆ แก่กัน ถึงแม้จะไม่สนิทกัน แต่พูดดีต่อกัน อย่างน้อยเราก็ได้รอยยิ้มจากเค้า สิ่งที่เราได้คือความสบายใจ^{๑๑}

จากการสัมภาษณ์ นางสาวนันท์กัค แมคมูเลน ได้ให้แนวคิดพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่างๆ ดังนี้ การใช้คำพูดที่ดี ไม่เสียดสี ไม่กระแทก พูดกันตรงๆ ธรรมะเป็นของว่างเปล่า เวลาเราพูดก็ว่างเปล่าเหมือนกัน แต่บังเอิญจิตมันไปกระทบกับความรู้สึก ถ้าเราวางไม่ได้ ก็เหมือนเราติดคุกเพราะเราหาทางออกไม่ได้ ฟังนั้นไม่อยากติดคุก ฟังนั้นอยากปล่อยสภาวะจิตฟุ้งให้เป็นกลางๆ อะไรที่ทำได้ทำ อะไรที่ทำไม่ได้ก็คือหยุด คำพูดมีความสำคัญมาก คือต้องใช้สัมมาวาจาเป็นหลัก ไม่งั้นสังคมก็จะวุ่นวาย คน^{๑๒}

จากการสัมภาษณ์ คุณมัทวาน แสงไกร ได้ให้แนวคิดพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ระหว่าง นักธุรกิจกับบุคคลประเภทต่างๆ ดังนี้ คือการใช้คำพูดที่อยู่บนพื้นฐานความจริง และเป็นประโยชน์ต่อคนรอบข้าง ในยุคปัจจุบันเราต้องยอมรับว่า คนทางไกลศาสนา เราก็ควรที่จะยึด และเอามาใช้ในชีวิตประจำวัน เพราะวันหนึ่งเราต้องสื่อสารกับคนค่อนข้างเยอะ เราต้องสื่อสารด้วยคำพูดของตัวเอง เรารับปากอะไรใคร เราก็ต้องทำให้ได้ตามคำที่เราพูดไว้ ตัวเราเองจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบคำพูดของตัวเอง^{๑๓}

๔.๓.๑ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จ

ละเว้นจากการกล่าวเท็จ ไม่ยอมกล่าวเท็จ เพราะเหตุตนเอง ผู้อื่น หรือเพราะเห็นแก่ผลประโยชน์ใดๆ คือการงดขาดจากการกล่าวเท็จ หมายความว่า ไม่กล่าวตามความเป็นจริง หรือกล่าวคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน พูดเพื่อหลอกลวง ด้วยเจตนาที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด^{๑๔} การงดเว้นจากการกล่าวเท็จ หมายความว่าถ้ามีความตั้งใจที่จะกล่าวคำเท็จ กล่าวให้คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ได้เห็นก็บอกว่าไม่เห็น กระทำก็บอกว่าไม่ได้กระทำ อย่างนี้ คือลักษณะของการกล่าวคำเท็จ ผิดศีลข้อที่ ๔ การไม่พูดปด หรือไม่โกหก จริงๆ แล้วคนส่วนมากมีการพูดโกหก การที่จะไม่พูดโกหกนั้นคงจะต้องมองให้เห็นถึง "เจตนา" ที่เราท่านมีเหตุผลใดจึงต้องโกหก เพราะการโกหกนั้นมีผลได้สองอย่าง คือ ทำให้คนอื่นได้ทุกข์เป็นโทษ กับ ทำให้คน

^{๑๑} สัมภาษณ์ :นางสาวชिरภรณ์ สุขเสมอ, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amertist Manager /เจ้าของกิจการผลิตรองเท้าหนังสุภาพบุรุษ๒, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเหิง ๒.

^{๑๒} สัมภาษณ์ : นางสาวนันท์กัค แมคมูเลน, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Periot Manager, วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิลยู ดิสทริค เชียงปากลอยสุขุมวิท ๖๙.

^{๑๓} สัมภาษณ์ : นายมัทวาน แสงไกร, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Periot Manager,เจ้าของกิจการจัดงานนอกสถานที่ (Organizer), วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิลยู ดิสทริค เชียงปากลอยสุขุมวิท ๖๙.

^{๑๔} พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์, หน้า ๒๗๗.

อื่นๆเข้าใจในทางที่สร้างความหมายไปเพื่อประสงค์ ซึ่งทั้งสองอย่างนี้เป็นกรโกหก แต่ให้ผลไม่เหมือนกัน. ศีลข้อนี้ คือ ไม่โกหก ไม่พูดหลอกลวง ทำให้ผู้อื่นเสียหาย อันเป็นการเบียดเบียนผู้อื่น จะได้ตามความประสงค์ให้ตนเองได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการที่คนทุกวันนี้ต้องทำมาหากินและการติดต่อสื่อสาร ความจำเป็นที่ต้องเจรจาด้วยคำพูดที่ไพเราะจึงใจแล้วยังต้องมีเนื้อหาสาระที่เข้าใจตรงกัน จึงจะเรียกว่า การเจรจาสำเร็จกิจทั้งสองฝ่าย.แต่ทุกวันนี้ มักจะมีกลวิธีการหาทางทำให้เหนือชั้นกว่า เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ ซึ่งตรงนี้ ภาษาธุรกิจ อาจเรียกว่า "กลยุทธ์" นักธุรกิจยุคนี้มีไม่น้อย ที่ใช้การสื่อสารด้วยการโกหกปนความจริง เพื่อให้ได้มาซึ่งยอดธุรกิจ การทำธุรกิจที่ต้องโกหกและวางแผนหลอกลวง การทำธุรกิจมักจะคิดว่าต้องกำไรสูงสุด และจะหามาด้วยกลวิธีใดก็ตาม การนำเรื่องไม่จริงมาสร้างประโยชน์ตน หรือ คือ กลโกง สร้างเรื่องเท็จเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินเงินทอง ชื่อเสียง เกียรติยศฯ ล้วนแต่เป็นการผิดศีลข้อนี้ ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญกับการงดเว้นการพูดโกหกโดยเริ่มต้นจากสถาบันครอบครัวเป็นอันดับแรก เพื่อปลูกฝังคุณธรรมให้เป็นค่านิยมที่งดงามต่อเยาวชน

๔.๓.๑.๑ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจ

วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจนั้นเริ่มต้นจากการให้ความสำคัญระหว่างนักธุรกิจกับนักธุรกิจ โดยการให้ความรัก ความปรารถนาดี ความจริงใจที่มีต่อกันเป็นพื้นฐานของคุณธรรมในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ให้นักธุรกิจได้รับประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ทำให้เกิดรายได้ด้วยการแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจในการทำงานเครือข่ายในรูปแบบต่างๆให้กัน และกัน ให้ความปรารถนาดีด้วยการสื่อสารด้วยหลักสัมมาวาจาที่เป็นกำลังใจต่อกัน อุปสรรค บททดสอบจากการลงภาคสนามที่ส่งผลต่อความท้าทายของนักธุรกิจที่เป็นธรรมชาติที่จะต้องเจอก็จะทำให้เกิดแรงกดดันน้อยลง ทำให้มีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น

จากการสัมภาษณ์นางสาวธัญนันท์ เสนา ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจนั้น เริ่มต้นจากการให้ความสำคัญระหว่างนักธุรกิจกับนักธุรกิจ ด้วยการใช้คำพูดที่ดี ไม่พูดลับหลัง ไม่พูดให้ร้ายใคร คำพูดที่พูดออกมาควรพูดเพื่อให้กำลังใจ คำที่พูดที่ออกจากเราต้องเป็นคำพูดที่พูดออกมาดีที่สุด คนคนหนึ่งมีชีวิตที่ดีขึ้นจากคำพูดเรา ไม่ชอบการนินทา เป็นคนที่ไม่นินทาใคร^{๑๕}

^{๑๕} สัมภาษณ์ : นางสาวธัญนันท์ เสนา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amrtist Manager / อาจารย์สอนเปียโนอิสระ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

๔.๓.๑.๒ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า

วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า นั้น การที่นักธุรกิจพูดคุยสื่อสารกับลูกค้า ด้วยการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยดูที่สภาพร่างกายของลูกค้าว่าต้องการได้รับการปรึกษาจากนักธุรกิจเพื่อบริโภคสินค้าให้โรคที่เป็นอยู่ลดน้อยลง หรือเพียงเพื่อบริโภคเพื่อการบำรุงร่างกาย หรือเจตนาในการบริโภคสินค้าเพื่ออะไร ชัดเจนในการให้ข้อมูลต่อลูกค้าด้วยความถูกต้อง และเป็นธรรม ตามกำลังทรัพย์ที่ลูกค้ามี เมื่อลูกค้าเกิดความประทับใจต่อการให้ความจริงใจจากนักธุรกิจ ก็จะแนะนำเพื่อนๆญาติๆของลูกค้าให้ ทำให้เกิดเครือข่ายผู้บริโภคมากขึ้นเรื่อยๆ

จากการสัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า ดังนี้ ใช้ความจริงใจ พูดแต่เรื่องจริง ก่อนที่เราจะได้รับอะไรจากคนอื่น เราต้องเป็นผู้ให้ไ้ก่อน^{๑๖}

๔.๓.๑.๓ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน

วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงานนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่ง การสื่อสารด้วยหลักสัมมาวาจาด้วยถ้อยคำจากความเป็นจริง พูดให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ให้คำอธิบาย การพูดด้วยประสบการณ์จริง คำพูดจริง ทำให้เกิดการประสานไมตรีกับทีมงานได้ ทั้งยังเป็น การเพิ่มมูลค่าในการต่อยอดธุรกิจให้สูงมากขึ้น ประสบความสำเร็จได้มากขึ้น หากไม่ใช้คำพูดจากความเป็นจริง เมื่อทีมงานทราบภายหลัง จะทำให้การบริหารจัดการ และดูแลองค์กรไม่ประสบความสำเร็จ

จากการสัมภาษณ์ นายณัฐพล พรชัยประติมา ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ การทำธุรกิจขายตรงคือ ไปคนเดียวไปได้ไว ถ้าจะไปให้ไกลต้องไปด้วยกัน ความท้าทายของขายตรงคือ ทำอย่างไรที่จะทำให้คนที่เดินตามเรา มาสามารถปลักดันองค์กรไปได้ ปลักดันให้องค์กรไปสู่ความสำเร็จพร้อมๆกันได้ ดังนั้นแน่นอนเราต้องเป็นต้นแบบที่ดี ต้นแบบนี้ต้องเป็นยังไง ต้องเป็นผู้นำ ที่ทุกคนอยากจะเดินตาม ๑.เราต้องรักษาคำพูด ๒.เราต้องรักษาความฝันของเรา ๓.เราต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และหลายๆอย่างที่เราต้องมี ดังนั้นหลักที่ผมเอาหลักธรรมตรงนี้เข้าไปใช้ ผมจะพยายามให้ทุกคนฝึกให้มีอิทธิบาท ๔ อิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ ความพอใจยินดีในเป้าหมายที่คุณอยากจะไป พยายามจะแนะนำให้ทุกคนมาตั้งเป้าหมายร่วมกันตั้งแต่ต้นเดือน เรามีเป้าหมายในชีวิต เค้าอยากจะประสบความสำเร็จใน ผมพยายามจะให้เค้ารักษาคำพูดกับตัวเค้าเองเอาไว้ เราไม่ได้กดดันเค้า แค่ว่าเป็นโค้ชของเค้า ดังนั้นผมจึงพยายามใช้อิทธิบาท ๔ ทุกๆ

^{๑๖} สัมภาษณ์ : นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amrtist Manager / ข้าราชการบำนาญ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเหิง ๒.

กระบวนการ ติดตาม เฝ้าระวัง ตรวจสอบ ตั้งเตือน พอเราเป็นลักษณะแบบนี้ หลักธรรมข้อนี้เราก็รักษาไว้ได้ เราก็จะมีเรื่องของชมเค้า คอยเก็บข้อมูลในเรื่องดีๆของเค้า อันนี้คือสิ่งที่ผมประยุกต์หลักธรรมตรงนี้กับองค์กรของผม จะทำให้องค์กรของเรามีความเป็นผู้นำมากขึ้น^{๑๓๗}

๔.๓.๑.๔ วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท

วิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ นั้นเป็นเรื่องที่ต้องประสานไมตรีด้วยความจริงใจจากภาษาสุจริต เพื่อให้ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามระเบียบเงื่อนไขของบริษัทได้ดี การพูดเรื่องจริงจากเรื่องราวที่ต้องการทราบจากเจ้าหน้าที่ จะส่งผลทำให้นักธุรกิจสามารถทำงานได้ง่ายมากขึ้น สามารถนำความรู้ และข้อมูลที่ได้รับ สื่อสารไปยังทีมงานลูกค้า และเพื่อนนักธุรกิจได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อกำหนดเวลาต่างๆ ในเงื่อนไขที่มีเฉพาะในช่วงเวลานั้น ทำให้ไม่เสียโอกาส และเสียสิทธิ์ที่พึงได้รับจากทางบริษัท

จากการให้สัมภาษณ์ คุณวาสนา ะซังเงิน ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเท็จระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ดังนี้ การสื่อสารทุกช่องทางมีความสำคัญมาก ต้องมีกรอบในการพูด มีความจริงใจ พูดแต่เรื่องจริง^{๑๓๘}

๔.๓.๒ วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียด

ละการพูดคำส่อเสียด ช่วยสมานคนที่แตกร้างกัน ส่งเสริมคนที่สมัคสมานกัน ขอบกล่าวถ้อยคำที่สร้างสามัคคี คือการเว้นขาดจากการประพาดวิจาจาส่อเสียด หมายความว่า การพูดยุยงให้คนอื่นเกิดความแตกร้างกัน คือ พึงความฝ่ายนี้แล้วไปบอกฝ่ายโน้นเพื่อทำลายฝ่ายนี้ หรือพึงความฝ่ายโน้นแล้วมาบอกฝ่ายนี้เพื่อทำลายฝ่ายโน้น ยุยงให้เกิดความแตกแยกกัน แตกความสามัคคีกัน ให้เกิดความเดือดร้อนทั้งสองฝ่าย^{๑๓๙} วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียดด้วยตนเอง ชักชวนผู้อื่นในการพูดส่อเสียด และการกล่าวสรรเสริญการพูดส่อเสียด คือเมื่อได้ยินจากฝ่ายนี้แล้ว ไม่บอกฝ่ายโน้น เพื่อทำลายฝ่ายนี้ หรือได้ยินจากฝ่ายโน้นแล้ว ไม่บอกฝ่ายนี้เพื่อทำลายฝ่ายโน้น เมื่อเขาแตกกันแล้ว ก็สมานให้ดีขึ้น หรือเมื่อเขาดีกันอยู่ ก็ช่วยส่งเสริมชอบความพร้อมเพรียงกัน ยินดีในคนที่พร้อมเพรียงกัน ชื่นชมในคนที่พร้อมเพรียงกัน เป็นผู้กล่าววาจาสมานสามัคคี ตั้งใจให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เป็นการยุยงให้เกิดความแตกแยกกัน ผ่านทางวาจา ผ่านทางการสื่อสารด้วยภาพ เสียง หรือข้อความตัวอักษร

^{๑๓๗} สัมภาษณ์ : นายณัฐพล พรชัยประติมา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amertist Manager,เจ้าของกิจการฯ, วันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ ๒๕๕๙, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิลยู ดิสทริค เยื้องปากซอยสุขุมวิท ๖๙.

^{๑๓๘} สัมภาษณ์ :คุณวาสนา ะซังเงิน , นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Garnet Manager /ตัวแทนขายประกัน บริษัท เอฟ ดับบลิว ดี จำกัด(มหาชน), วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสำเพ็ง ๒.

^{๑๓๙} พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์, หน้า ๒๗๗.

๔.๓.๒.๑ วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจ

วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจเป็นเรื่องสำคัญมากๆ การทำธุรกิจขายตรงเป็นการทำธุรกิจที่ต้องใช้การสื่อสารทางวาจาเป็นหลัก ดังนั้นการใช้คำพูดด้วยความจริงใจด้วยการใช้ภาษาอย่างมีศิลปะ คือ รู้จักเลือกสรรถ้อยคำที่สื่อความหมายได้ชัดเจน ก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี และความเข้าใจที่ดีต่อกัน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับนักธุรกิจ แม้ว่าจะเป็นเรื่องจริงหรือไม่ก็ตาม ได้ปรองดองสามัคคีเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา และยุติปัญหานั้นไม่ให้ขยายผล ที่สำคัญหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหานั้นให้ได้รับผลที่น่าพอใจที่สุด เพื่อดำรงอยู่ได้ในการประกอบสัมมาอาชีพอย่างสุจริตใจได้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง

จากการให้สัมภาษณ์นางสาวธัญนันท์ เสนา ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจ ดังนี้ การใช้คำพูดที่ดี ไม่พูดลับหลัง ไม่พูดให้ร้ายใคร คำพูดที่พูดออกมาควรพูดเพื่อให้กำลังใจ คำที่พูดที่ออกจากเราต้องเป็นคำพูดที่พูดออกมาดีที่สุดในคนคนหนึ่งมีชีวิตที่ดีขึ้นจากคำพูดเรา ไม่ชอบการนินทา เป็นคนที่ไม่นินทาใคร^{๒๐}

๔.๓.๒.๒ วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า

วิธีงดเว้นจากวาจาส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้าเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญและใส่ใจอย่างมาก นักธุรกิจต้องมีการวิเคราะห์ลูกค้า ว่าเป็นลูกค้าที่มีปัญหาประเภทไหน เช่น เพศ วัย การศึกษา อาชีพ ฐานะทางเศรษฐกิจ ฐานะทางสังคม และค่านิยม เป็นต้น การวิเคราะห์ลูกค้าจะช่วยให้ นักธุรกิจสามารถกำหนด เนื้อหาและกลวิธีในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ทำให้นักธุรกิจสามารถสื่อสารได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และง่ายขึ้น ที่สำคัญพูดด้วยถ้อยคำที่สุภาพ มีความเป็นจริงครบถ้วนตามข้อมูลสรรพคุณสินค้าที่ลูกค้าฟังจะได้ความรู้จากนักธุรกิจ

จากการให้สัมภาษณ์ นายภาคิน บุญประกอบ ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า ดังนี้ การพูดมีความสำคัญ การสำรวจวาก็เป็นหนึ่งในเราต้องปฏิบัติ เพื่อให้เกิดบุญ เกิดบารมีกับตัวเรา ถ้าเรารู้จักสำรวจวาก็เป็นหนึ่งที่เราต้องของคนรอบข้าง อีกอย่างก็เกิดบุญกับเราเองด้วย ถ้าใครรู้จักสำรวจวาก็เกิดบุญกับตัวเอง แล้วพอคนรอบข้างฟังก็จะเกิดความประทับใจก็จะเกิดบารมีตามมา ในความรู้สึกจะคิดอย่างนี้เป็นพื้นฐานการสำรวจวาก็ได้ทั้งบุญได้ทั้งบารมี^{๒๑}

^{๒๐} สัมภาษณ์ : นางสาวธัญนันท์ เสนา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amrtist Manager / อาจารย์สอนเขียนโน้ตอิสระ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

^{๒๑} สัมภาษณ์ : นายภาคิน บุญประกอบ, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Founder Director/ เจ้าของกิจการร้านเสื้อผ้าแฟชั่น, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

๔.๓.๒.๓ วิจัยดเว้นจากวาจาต่อเสียระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน

วิจัยดเว้นจากวาจาต่อเสียระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงานเป็นเรื่องที่สำคัญมากๆ มีความละเอียดต่อสภาพจิตใจมากๆ นักธุรกิจมีความจำเป็นต้องอาศัยการใช้หลักจิตวิทยาในการพูดโน้มน้าวใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากธรรมชาติของธุรกิจเครือข่ายคือการถูกปฏิเสธ การที่ทีมงานได้ไปลงภาคสนามแล้วเกิดข้อโต้แย้งจากลูกค้า จากสภาพจิตใจที่รู้สึกผิดหวัง หดกำลังใจ หดพลังในการทำงานจากการโดนบททดสอบจากคำปฏิเสธของลูกค้า หรือผู้มุ่งหวัง นักธุรกิจควรให้ความสนใจฟังทีมงานเล่าปัญหา และเรื่องราวที่ทีมงานเล่าจนหมด เพื่อให้ทีมงานได้ระบายความในใจออกมาอย่างเต็มที่ ระหว่างที่นักธุรกิจได้ฟังปัญหาของทีมงานก็ควรวิเคราะห์ปัญหาไปพร้อมๆกัน เพื่อหาวิธีการตอบโต้ปัญหาของทีมงานให้เข้าใจอย่างมีสติ ชี้ และกำหนดทิศทางการทำงานให้ทีมงานมองเห็นความเป็นไปได้ด้วยเหตุผลที่น่าเชื่อถือพร้อมกับยกตัวอย่างปัญหาการทำงานนักธุรกิจท่านอื่น และของตนเองมาช่วยสนับสนุนความคิดเห็นของนักธุรกิจ เหตุผลที่นำมาอ้างนั้นควรน่าเชื่อถือ มีน้ำหนักเพียงพอ และเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

จากการให้สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดต่อเสียระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ จากการที่มาสัมผัสกับธุรกิจขายตรง ๓ ปี ธุรกิจขายตรงเป็นอาชีพที่พิเศษแตกต่างจากอาชีพอื่นตรงที่การที่นักธุรกิจต้องอยู่กับผู้คน การที่เราจะเติบโตในธุรกิจขายตรง ต้องสัมผัสกับผู้คนเป็นร้อยเป็นพัน ในการสร้างธุรกิจและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคขนาดใหญ่ การที่เราจะสำเร็จขึ้นมาได้จะมีผู้คนเข้ามาในองค์กรเป็นร้อยเป็นพันคน ซึ่งเรื่องสัมมาวาจาจำเป็นอย่างยิ่ง คนที่เข้าในธุรกิจมีความหลากหลาย หลากหลายทั้งเรื่องความคิด ทั้งเพศ ทั้งวัย ถ้าไม่มีสัมมาวาจาสังคมในธุรกิจเครือข่ายวุ่นวายแน่นอน^{๒๒}

๔.๓.๒.๔ วิจัยดเว้นจากวาจาต่อเสีย ระหว่างนักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่

วิจัยดเว้นจากวาจาต่อเสียระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ เป็นมารยาทที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างมาก โดยการตระหนักถึงประเด็นของการนำเสนอเหตุผลเพื่อให้ผู้รับสารเข้าใจตรงกัน คือเจ้าหน้าที่ได้เข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของนักธุรกิจด้วยความเป็นสุภาพชน หากนักธุรกิจเข้าใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่จะต้องให้บริการกับบุคคลทุกสถานะให้เสมอภาค และเป็นธรรม เป็นตามลำดับของผู้รับบริการ นักธุรกิจก็จะไม่ใช่สิทธิอันไม่ควรในการทำให้เจ้าหน้าที่ต้องรู้สึกลำบากใจในการให้บริการ เพราะนักธุรกิจเข้าใจ และรู้จักในหน้าที่โดยชอบธรรมของผู้ให้บริการ ถึงแม้ว่าอาจจะมิชอบผิดพลาดบ้างในบางเรื่อง ก็ให้อภัย ให้เกียรติ ให้ความไว้วางใจเจรจา และปฏิบัติตัวต่อเจ้าหน้าที่ประหนึ่งเป็นครอบครัวเดียวกัน

^{๒๒} สัมภาษณ์ : นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amrtist Manager / ข้าราชการบำนาญ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาขาส่ง ๒.

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาวธัญลักษณ์ พรหมโสภา ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดส่อเสียดระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ ดังนี้ สัมมาวาจา คือ ๑.พูดดี ๒.พูดจริง พูดแล้วต้องทำให้ได้ ๓.ไม่พูดเหน็บแนมคนอื่น ๔.ไม่พูดว่าร้ายคนอื่น^{๒๓}

๔.๓.๓ วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคาย

ละเว้นคำหยาบ พูดแต่คำสุภาพ คือการเว้นขาดจากการประพฤติวาจาหยาบ หมายถึง การพูดคำหยาบคาย กล้าแข็ง หยาบคายร้ายกาจกับผู้อื่น กระทบกระถังเสียดสีคนอื่น ให้ได้รับความเจ็บใจ เดือดร้อน ก่อให้เกิดความโกรธโดยเจตนา^{๒๔} วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคาย เรื่องคำหยาบคาย สำคัญอยู่ที่จิต ว่าจะเป็นคนหยาบหรือไม่หยาบ ถ้ามีการพูดคำที่หยาบคาย กล้าแข็ง เป็นไปเพื่อเบียดเบียนผู้อื่น นี่คือ ลักษณะของการพูดหยาบคาย ซึ่งเป็นอกุศล เป็นสิ่งที่ไม่ดีเลย ไม่เป็นประโยชน์เลยแม้แต่น้อย ซึ่งองค์ของพुरुสวาจา มี ๓ ประการคือ มีบุคคลที่จะฟังคำ ตนเองมีความโกรธ และได้คำผู้นั้น ดังนั้น การพูดคำที่พูดกันเป็นปกติ ก็สามารถพิจารณาจากองค์ ๓ ประการนี้ได้ว่า เป็นวาจาหยาบหรือไม่หยาบ ชีวิตประจำวัน ยากที่พ้นไปจากอกุศล เมื่อกล่าวอย่างกว้าง ๆ แล้วขณะใดที่จิตไม่ได้เป็นไปด้วยทาน ศีล การอบรมความสงบของจิต และการอบรมเจริญปัญญาแล้ว นอกจากนั้น เป็นอกุศลทั้งหมด หลังเห็น หลังได้ยิน หลังได้กลิ่น เป็นต้น อกุศลเกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นไปตามการสะสมของแต่ละบุคคล การกล่าววาจาหยาบก็เช่นเดียวกัน トラบใดที่ยังไม่สามารถดับได้ ก็ยังมีเหตุปัจจัยให้กล่าววาจาหยาบออกมาได้ วาจาหยาบ เพราะจิตใจหยาบ เนื่องจากเป็นอกุศลจิต แม้จะเป็นวาจาที่ดูไพเราะ แต่เจตนาร้าย มุ่งร้ายต่อผู้อื่น ก็เป็นวาจาหยาบ เพราะฉะนั้น การได้ฟังพระธรรม ศึกษาพระธรรม สะสมความเข้าใจไปตามลำดับ ก็จะทำให้เห็นโทษของอกุศลที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน แม้ว่าจะยังไม่สามารถดับได้อย่างเด็ดขาด แต่ก็สามารถขัดเกลาได้ในชีวิตประจำวัน ให้มีความละเอียด และความเกรงกลัวที่จะถอยกลับจากอกุศล

๔.๓.๓.๑ วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจ

วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจถือเป็นเรื่องทีละเอียดย่อนมาก เหตุเพราะการสื่อสารด้วยภาษาในการดำรงชีวิตในแต่ละคนก็มีความต่างของพื้นฐานครอบครัว สถานะการเงิน การงาน ระดับการศึกษา แต่เมื่อมาทำธุรกิจเครือข่าย ทุกคนอยู่ในสถานะเดียวกัน คือนักธุรกิจ มีความแตกต่างในเรื่องตำแหน่งทางธุรกิจ มีสิทธิในการเป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่หลายๆคนเรียกว่าออฟไลน์ หรือโค้ช แต่ความมีเสน่ห์ที่ไม่เหมือนใคร ตรงที่ไม่มีใครเป็นลูกน้อง หรือนายจ้าง เพราะนักธุรกิจทุกคนเป็นหุ้นส่วนของบริษัทฯ มีสิทธิเท่าเทียม

^{๒๓} สัมภาษณ์ : คุณนางสาวธัญลักษณ์ พรหมโสภา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการร้านเสริมสวย ๒ สาขา, วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ร้านเสริมสวยมะมาสมุนไพร สาขา บางปะกอก.

^{๒๔} พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์, หน้า ๒๗๗.

กัน ต่างกันตรงการสร้างเครือข่ายที่มากกว่าก็มีโอกาสเติบโตทางธุรกิจที่มีตำแหน่งที่สูงกว่า และมีรายได้ที่มากกว่า มีสิทธิ และโอกาสได้เยอะกว่า เช่น สิทธิการท่องเที่ยว เป็นต้น ดังนั้นการพูดจา บอกกล่าว สนทนา เป็นการสื่อสารหลักในการถ่ายทอดในการการทำงานธุรกิจ และการร่วมกันจัดรอบประชุม รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน ราย ๓ เดือน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันจากการเป็นโค้ช ถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์จริงให้กับนักธุรกิจใหม่ การพูดจาด้วยความจริงจากใจทุกรูปแบบ จำกัดด้วยภาษาที่สุภาพ ถือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างที่สุดที่ช่วยนำพานักธุรกิจเดินทางไปสู่เป้าหมาย คือ ความสำเร็จ

จากการให้สัมภาษณ์ คุณวาสนา ะซังเงิน ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับนักธุรกิจ ดังนี้ การพูดจาที่ไพเราะ คนที่ฟัง ฟังแล้วไม่เสียใจ คำว่าไม่เสียใจไม่ได้หมายถึงเราพูดโกหกเค้า แต่เราเลือกจะพูดให้เค้ารู้สึกสบายใจ ให้กำลังใจ^{๒๕}

๔.๓.๓.๒ วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า

วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า คือการพูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่การทำงานธุรกิจเครือข่าย ถือได้ว่าเป็นหนึ่งอาชีพที่ผู้คนให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก เมื่อนักธุรกิจในแต่ละบริษัทเป็นจำนวนมาก แต่ละคนก็ล้วนแล้วเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ตนเองเป็นตัวแทนจำหน่าย ดังนั้นจึงมีการนำเสนอที่ผิดวิธี คือการต้อ จ้อ ขอ ขายลูกค้า โดยอาศัยสัมพันธ์เป็นหลัก นักธุรกิจหลายคนไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง แต่นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าด้วยสรรพคุณที่ดีเกินจริง หรือนำเสนอแบบผิดวิธี เช่น ลูกค้าไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้สินค้าชนิดนั้น แต่อาจเนื่องด้วยนักธุรกิจมีสินค้าชนิดนั้นอยู่ในสต็อก จึงพยายามต้อให้ลูกค้าซื้อสินค้าชนิดที่ตนเองมี หลายครั้งที่ลูกค้าทนพฤติกรรมการนำเสนอสินค้าของนักธุรกิจไม่ได้ จึงไม่สามารถอดกลั้นที่จะใช้ภาษาที่หยาบคาย แข้งกระด้าง หรือดูถูกอาชีพนักธุรกิจขายตรง ที่มีความประพฤติดังกล่าว ด้วยการแสดงออกถึงการไม่ให้เกียรติ และไม่รักศักดิ์ศรีอาชีพของตนเอง เมื่อนักธุรกิจไม่สามารถทนต่อคำพูดของลูกค้าได้ จึงมีการโต้เถียงกลับในคำพูดที่หยาบคายเช่นกัน จึงเป็นสาเหตุทำให้คนในสังคมบางกลุ่มปฏิเสธการสมัครการเป็นสมาชิก และปฏิเสธการซื้อสินค้า หรือการนำเสนอสินค้าจากนักธุรกิจขายตรง

จากการให้สัมภาษณ์ คุณวาสนา ะซังเงิน ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า ดังนี้ เราจะต้องศึกษาสินค้าทุกตัวก่อน วิธีการบริโภค สรรพคุณ คุณสมบัติเด่นในสินค้าแต่ละตัว เพื่อที่เราจะสามารถไปแนะนำสินค้าให้เค้าได้ เราต้องรู้ และอธิบายสินค้าให้ลูกค้าเข้าใจได้ว่าสินค้าที่เหมาะสมกับปัญหา และความต้องการของลูกค้า เมื่อตั้งคำถามกับลูกค้าตามคำตอบที่เราต้องการ ก็นำมาวิเคราะห์ แล้วจึงนำเสนอสินค้าที่เหมาะสม และดีที่สุดกับ

^{๒๕} สัมภาษณ์ : คุณวาสนา ะซังเงิน, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Garnet Manager /ตัวแทนขายประกัน บริษัท เอฟ ดับบลิว ดี จำกัด(มหาชน), วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

ลูกค้า โดยการอธิบายสรรพคุณของสินค้าที่เหมาะสมกับความจำเป็นของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจ สิ่งสำคัญประการหนึ่งตรงจากการใช้จริงของเราเล่าให้ลูกค้าฟัง และแนะนำสินค้าอย่างหนักแน่นจากการใช้จริงได้ผลลัพธ์เป็นที่พอใจเหมือนที่เราได้รับ ทำให้ลูกค้ามั่นใจในการนำเสนอของเรา และกล้าลองซื้อไปใช้ก่อนครั้งแรก เมื่อลูกค้าใช้แล้วเห็นผลเหมือนอย่างเรา ลูกค้าก็เริ่มแนะนำคนอื่น ถ้าลูกค้าเริ่มมีการแนะนำคนอื่นมาใช้สินค้า เราจึงเข้าสู่ช่องทางธุรกิจให้ลูกค้ามองเห็นช่องทางรายได้อีกหนึ่งช่องทางที่ทำให้การแนะนำคนอื่นมาใช้สินค้าก็สามารถเกิดรายได้ได้เพิ่ม บอกลูกค้าว่าอาจจะไม่ต้องลงมาทำธุรกิจ ๑๐๐% เพียงแค่ใช้สินค้าแล้วเกิดความประทับใจ แนะนำคนก็เกิดรายได้ ส่วนถ้าคนไหนต้องการทำธุรกิจอย่างจริงจัง เราก็จะสอนที่มาของรายได้จากแผนรายได้แบบเจาะลึก พูดเพิ่มสปอนเซอร์เป็น ต้องฝึกให้เค้าพูดได้ทุกอย่าง ต้องคุยโทรศัพท์กับเค้าน้อยๆ คุยกับทีมงานทางไลน์แบบเห็นหน้ากัน แบบวิดีโอคอล สอนเค้า^{๒๖}

๔.๓.๓ วิธีดึงเงินจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน

งตเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ด้วยการใช้วาจาเป็นสุภาพชน การทำธุรกิจเครือข่ายถือได้ว่าเป็นเรื่องที่หาคนที่ให้ความสำคัญมากกับอาชีพนี้น้อยมาก เนื่องจากธุรกิจเครือข่ายเป็นธุรกิจที่มีความเป็นธรรมชาติโดยแท้จริง คือ การถูกปฏิเสธในหลายๆ รูปแบบ ดังนั้นนักธุรกิจที่เพิ่งเริ่มต้นทำธุรกิจ หลายคนเกิดการคัดค้านตัวเองในใจด้วยการปฏิเสธความเป็นธรรมชาติของธุรกิจ เมื่อใจถอย กายก็ถอยตาม นักธุรกิจจะต้องให้อีกโอกาส และทำความเข้าใจกับทีมงานให้มากพอ ว่าเงื่อนไขของการจะประสบความสำเร็จในธุรกิจเครือข่าย มีอะไรบ้าง ชี้แจงเป็นข้อๆ และให้ทีมงานยอมรับเงื่อนไขนั้นด้วยวิธีการที่เหมาะสมในแต่ละคนเป็นรายๆ ไป เมื่อทีมงานจะออกไปพบลูกค้าในภาคสนาม นักธุรกิจจะต้องช่วยวิเคราะห์ลูกค้าที่ทีมงานจะไปพบ เพื่อเตรียมการในการนำเสนอสินค้าของบริษัทให้ตรงตามวัตถุประสงค์ตามที่ลูกค้าต้องการ โดยมีการสอนการนำเสนอสินค้าให้ถูกต้องตามสรรพคุณของสินค้าประเภทนั้นๆ การเปิดแฟ้มบริษัทฯ แฟ้มสินค้า และองค์ประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องให้ทีมงานอย่างใกล้ชิด และเป็นกันเอง เพื่อป้องกันการถูกปฏิเสธ ในช่วง ๓-๖ เดือนแรก นักธุรกิจจะต้องประกบทีมงานในการทำงานในภาคสนามเป็นบางรายที่มีความจำเป็น การวิเคราะห์ก่อนพบ และหลังพบลูกค้าทุกวัน เป็นผู้ฟังที่ดีให้กับทีมงาน เพื่อทำความเข้าใจ และหาสาเหตุ และแนวทางในการแก้ปัญหาให้สำเร็จ เมื่อนักธุรกิจเข้าใจธรรมชาติธุรกิจเครือข่าย จึงไม่มีเหตุผลอันควรใดๆ ที่จะทำให้นักธุรกิจใช้วาจาหยาบต่อทีมงาน ทุกถ้อยคำจำเป็นต้องสื่อสารด้วยภาษาที่เป็นสุภาพชนเท่านั้น

^{๒๖} สัมภาษณ์ : นางสาวรฤทัย ภักดีวิจิตร, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager, ครูสอนร้องเพลงอิสระ, วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิ้ลยู ดิสทริค เยื้องปากซอยสุขุมวิท ๖๙.

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาววิรสฯ พงษ์วุฒิประพันธ์ ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ เราต้องคิดว่า เราไม่ใช่คนเก่งที่สุด เราจะคิดว่าตัวเองไม่เก่ง อะไรที่คิดว่าเราทำได้ การสร้างทีมคือ ถ้าเราเก่งที่สุดคือ เราทำให้คนที่เราสอนเก่งกว่าเรา โชคดีด้วยที่ทีมงานก็มีประสิทธิภาพมาก รักกันดี ดูแลตัวเองได้ ในขั้นแรกเราดูแลเหมือนเด็กอนุบาล แต่ว่าท้าทายที่สุดเราต้องปล่อยให้โต ผิดก็ต้องยอมให้เค้าทำผิด ถ้าเราคอยไปดูแลตลอด เค้าจะไม่ได้เรียนรู้ว่าเค้าผิด ออกพบลูกค้าแล้วถูกปฏิเสธก็ไม่ได้ ก็ต้องกลับมาวิเคราะห์ลูกค้ากัน ที่ถูกลูกค้าปฏิเสธเพราะอะไร หรือทำดีที่สุดแล้วทำอย่างไร ถ้าเราอยากอยู่ที่สเปดโลท์ตลอดเวลาเราจะอยู่คนเดียว แต่ถ้าเราสร้างคนขึ้นไปยืนอยู่ที่สเปดโลท์ ส่งขึ้นไป มันจะกลายเป็นส่วาง^{๒๗}

๔.๓.๓.๔ วิธีงดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท

งดเว้นจากวาจาหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท ด้วยวาจาสุภาพ เจ้าหน้าที่บริษัทถือเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินการขับเคลื่อนสินค้าให้บริษัท เป็นคนกลางในการถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างนักธุรกิจ กับ บริษัทฯ จึงเป็นเรื่องปกติที่นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญในการสื่อสารอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม และเข้าใจธรรมชาติของกันและกัน เจ้าหน้าที่จะต้องให้การดูแล ให้การบริการลูกค้าของบริษัทฯทุกสถานะอย่างเสมอภาค หลายครั้งที่อาจจะต้องใช้เวลาในการรอคอยคำตอบที่ตั้งคำถามกับเจ้าหน้าที่ หรือสินค้าที่มีปัญหาตามเหตุปัจจัยต่างๆ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่นักธุรกิจจะต้องมีประจำตัว คือการใช้สัมมาวาจา ด้วยภาษาที่สุภาพต่อเจ้าหน้าที่ ให้เข้าใจ เห็นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ปัญหาที่ว่ายากต่อการแก้ไขปัญหาก็จะกลายเป็นเรื่องง่ายทันที

จากการให้สัมภาษณ์ แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์ ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดหยาบคายระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ดังนี้ ถ้อยคำที่สุภาพ และมีความจริงใจ ชัดตรง ไม่ทำให้เกิดปัญหาในสังคม เพราะเป็นหนึ่งในหลักของศีลห้าข้อ อยู่ในข้อที่สี่คือ ข่มุสาวาท พอสังคมไม่วุ่นวาย ทุกคนก็จะเข้าใจกัน ลดปัญหาความขัดแย้งในสังคมได้^{๒๘}

๔.๓.๔ วิธีงดเว้นจากวาจาเพ้อเจ้อ

ละเว้นจากการพูดเพ้อเจ้อ พูดแต่คำจริงมีเหตุผล มีสารประโยชน์ ถูกกาลเทศะ คือการเว้นขาดจากการพูดเพ้อเจ้อ หมายถึง พูดเหลวไหลไม่เป็นประโยชน์ พูดไม่ถูกกาลเวลา พูดไม่มีเหตุผลไว้

^{๒๗} สัมภาษณ์ : นางสาววิรสฯ พงษ์วุฒิประพันธ์, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager / ประธานบริษัท กรีนเนอรี่ มาร์ท จำกัด, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

^{๒๘} สัมภาษณ์ :แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager /แพทย์หญิงอายุรกรรมอิสระ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

สาระ พูดคำไม่จริง พูดไม่มีกำหนด ไม่ประกอบด้วยธรรม^{๒๙} วิธงดเว้นจากวาจาเพื่อเจ้อ การพูดให้ถูกเวลา ถูกสถานที่ ไม่พูดหยอกล้อ ไม่พูดไร้สาระ เป็นการพูดที่ไพบรโยชนทั้งเสีย เป็นวาจาไม่มีที่ตั้ง เป็นวาจาไม่มีที่อ้างอิง ไม่ประกอบด้วยประโยชน์ ซึ่งการสนทนา หรือใช้วาจาในคุณลักษณะเช่นนี้ ทำให้เกิดโทษอย่างยิ่ง คือ หากมีคนเชื่อในการพูดเพื่อเจ้อของบุคคลนั้นแล้ว ซึ่งไม่ใช่เรื่องจริง หรือแม้ อาจจะเป็นเรื่องจริง แต่ถ้านำไปบอกต่อก็จะทำให้เกิดความเสียหายอย่างมากทั้งต่อผู้พูดเอง และผู้กล่าวอ้างถึง จะมีโทษมากหรือน้อย ก็ส่งผลลัพท์ต่อสภาพจิตใจของผู้เสียหาย และการดำรงอยู่ในสังคมดังกล่าวได้อย่างลำบากมากขึ้น

๔.๓.๔.๑ วิธงดเว้นจากวาจาเพื่อเจ้อระหว่าง นักรูทกกับนักรูทก

วิธงดเว้นจากวาจาเพื่อเจ้อระหว่าง นักรูทกกับนักรูทกนั้น เป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างมาก เพราะส่งผลต่อการทำงาน การบริหารองค์กร ความเชื่อใจ ความไว้วางใจ และความมั่นใจที่นักรูทกมีให้กับนักรูทก ดังนั้นการเจรจาชอบเป็นเรื่องที่นักรูทกต้องจัดระเบียบข้อบังคับในการทำงานให้กับตนเองอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดแบบขยายมูกกว้าง และปัญหาระยะยาว ที่จะต้องใช้ระยะเวลาในการรักษา เพื่อกลับมาสู่ความไว้วางใจ เชื่อใจกันอีก ซึ่งบางทีโอกาสก็อาจจะไม่มีเลย เพราะนักรูทกได้หมดความศรัทธากับนักรูทกที่พูดเพื่อเจ้อไปหมดสิ้นแล้ว ทำให้มีอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้ปัญหายาววงกว้างมากขึ้นจนเกิดการแตกแยก

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาวชิรภรณ์ สุขเสมอ ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเพื่อเจ้อระหว่าง นักรูทกกับนักรูทก ดังนี้ คำว่าสัมมาวาจาคือการพูดจาดี การสื่อสารดี อาจจะไม่ได้ใช้คำสุภาพมาก คิดว่าการทำงานทุกอย่างสิ่งที่จะต้องมาก่อนสัมมาวาจามันก็ต้องมีความคิดและ จิตได้สำนึกที่ดีด้วย ไม่งั้นสัมมาวาจาจะออกมาแบบเสแสร้ง คุณยิ้มแต่ตาคุณไม่ยิ้ม คุณพูดชื่นชมเค้าแต่คุณตาเค้าในใจ แต่สิ่งที่พี่ทำคือ คิดบวก คิดดี สัมมาวาจาก็จะออกมาที่คนจะสัมผัสได้ว่าจริงหรือไม่จริง^{๓๐}

๔.๓.๔.๒ วิธงดเว้นจากวาจาเพื่อเจ้อระหว่าง นักรูทกกับลูกค้า

วิธงดเว้นจากวาจาเพื่อเจ้อระหว่างนักรูทกกับลูกค้า เป็นเรื่องที่นักรูทกจะต้องให้ความระมัดระวังมากที่สุด เพราะลูกค้าไม่มีความรู้ และความเข้าใจในเรื่องสินค้า หากนักรูทกมีการพูดเพื่อเจ้อกับลูกค้า แล้วทำให้ลูกค้าเชื่อ และเข้าใจผิด ใช้สินค้าผิดประเภท ผิดวิธีการ อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าได้ และยังทำให้เกิดความเสียหายขยายวงกว้างไม่มีที่สิ้นสุด เพราะเมื่อลูกค้าได้รับข้อมูลผิดๆ แล้วนำไปบอกต่อผิดๆ ใช้สินค้ากันแบบผิดๆ ก็ยิ่งที่จะยากต่อกันแก้ไขปัญหานั้นได้

^{๒๙} พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์, หน้า ๒๗๗

^{๓๐} สัมภาษณ์ :นางสาวชิรภรณ์ สุขเสมอ, นักรูทกโซลิตาตำแหน่ง Amertist Manager /เจ้าของกิจการผลิตรองเท้าหนังสุภาพบุรุษ๒, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

จากการให้สัมภาษณ์ นายภาคิน บุญประกอบ ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับลูกค้า ดังนี้ อย่างธุรกิจโซล เรื่องสัมมาวาจาที่ต้องใช้แน่ๆคือการพูดไม่ว่าเราเจอเหตุการณ์ที่ดีหรือไม่ดี ไม่ว่าเราจะเจอเหตุการณ์ที่เลวร้าย หรือไม่เลวร้ายก็ตาม เราพูดอะไรออกไปเราต้องให้คำพูดของเราเกิดพลังกับคนรอบข้างอยู่เสมอ ต่อให้เกิดปัญหาขึ้นแต่เราก็ต้องพูดให้คนมีพลัง ไม่จิตตก รู้สึกมีขวัญกำลังใจ มีแรงบันดาลใจ เราต้องพูดออกไปในเชิงสร้างสรรค์ ทำธุรกิจอะไรก็ต้องเจอปัญหาอุปสรรค การใช้ทักษะในการพูด เราสามารถพูดเรื่องปัญหาให้เกิดความคิดสร้างสรรค์แล้วให้ทุกคนเกิดกำลังใจในการที่จะก้าวข้ามปัญหา นี่คือนิสัยที่เราต้องใช้จริงในธุรกิจ บางคนอาจจะมองว่าสินค้าเราอาจจะแพงกว่าท้องตลาด ถ้าหากคนไม่มีทักษะเรื่องการพูด ก็อาจจะมองว่าก็แพงนะ เราพูดให้เค้ามองเห็นมุมมอง ธุรกิจขายตรงธุรกิจเครือข่ายสินค้าที่มามีจัดจำหน่าย จะเป็นสินค้าที่แตกต่างจากท้องตลาดทั่วไป สารสกัดที่อยู่ในนั้นก็จะเป็นสารสกัดที่มีคุณภาพดี มีความเข้มข้น ราคาเหมาะสมกับคุณภาพที่ได้รับ ในการประกอบธุรกิจเครือข่ายเราต้องพูดในเชิงสร้างสรรค์อย่างสม่ำเสมอ ถึงแม้ในสถานการณ์จริงเราอาจเจอคนที่ตั้งคำถามที่ขัดแย้งกับเรา เราก็ต้องปรับทัศนคติตรงนั้น โดยใช้วิธีการสื่อสาร สำคัญก็คือเราต้องไม่โกหก เพราะการโกหก ถ้าเค้ามารู้ทีหลังเค้าก็จะเลิกคบกับเราอยู่ได้गे ต้องพูดตามความจริง ตรงไปตรงมา เพียงแต่ใช้คำพูดที่สุภาพนุ่มนวลอ่อนน้อม ไม่แข็งกระด้าง ถ้าพูดแข็งกระด้าง ต่อให้พูดเก่งก็ไม่มีใครฟังเราอยู่ดี^{๓๑}

๔.๓.๔.๓ วิธึงดเว้นจากวาจาเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน

วิธึงดเว้นจากวาจาเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน คือ บุคคลที่สมัครเข้ามาทำงานในรูปแบบนักธุรกิจ ที่ต้องการที่จะทำงานให้เกิดรายได้ นักธุรกิจที่มีประสบการณ์มากกว่า มีความรู้ที่ดีกว่า มีความเข้าใจในความเป็นธรรมชาติของการทำธุรกิจเครือข่าย เป็นที่น่าเชื่อถือของทีมงาน แต่หากนักธุรกิจไม่ใช่สถานะของการเป็นพี่เลี้ยง ที่ทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่แท้จริง ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้ความเข้าใจ ใช้สถานะของตนเองต่อทีมงานด้วยการใช้วาจาเพื่อเจือ ไม่น่าเชื่อถือ ครีธาแก่ทีมงาน จะเป็นเหตุทำให้ทีมงานมองไม่เห็นคุณค่า และประโยชน์ที่จะได้รับการทำธุรกิจเครือข่าย ในที่สุดทีมงานก็ออกจากการทำงานในสถานะนักธุรกิจ เปลี่ยนมาเป็นผู้ใช้สินค้าแทน หรืออาจจะปิดกั้นการรับรู้ข่าวสารจากทางบริษัทไปทันที

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาวรฤทัย ภักดีวิจิตร ได้กล่าวถึงวิธีการงดเว้นจากการพูดเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับทีมงาน ดังนี้ สอนทีมงานว่า ถ้าทีมงานไม่ใช่สินค้า, ไม่ชอบสินค้าตัวไหนก็อย่าไปแนะนำให้ลูกค้าใช้ แต่ถ้าสินค้าตัวไหนที่ตัวเองใช้ ใช้แล้วชอบ ก็แนะนำไป ถ้าสินค้าตัวไหนที่เรายังไม่เคยใช้ แต่จำเป็น และเหมาะกับลูกค้า ก็ต้องเชิญให้นักธุรกิจที่ใช้สินค้าตัวนั้นได้ผลลัพธ์ที่

^{๓๑} สัมภาษณ์ : นายภาคิน บุญประกอบ, นักธุรกิจโซลตำแหน่ง Founder Director/ เจ้าของกิจการร้านเสื้อผ้าแฟชั่น, วันพฤหัสบดี ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

พอใจไปแนะนำลูกค้าเป็นเสียงสนับสนุนแทนเรา อย่าไปบอกว่าสินค้าเราดีทุกตัว เพราะไม่มีอะไรที่จะดีหมดทุกอย่าง^{๓๒}

๔.๓.๔.๔ วิธีดึงเงินจากวาจาเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท

วิธีดึงเงินจากวาจาเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่บริษัท เจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัท มีหน้าที่ดูแล ให้บริการลูกค้าของบริษัทฯ ในทุกสถานะ มีความรับผิดชอบในหลายบทบาทที่ได้รับการมอบหมายจากทางบริษัทฯ ในรูปแบบของงานในแต่ละชั้น เช่น การติดต่อประสานงาน การทำหน้าที่จัดสถานที่เมื่อบริษัทฯ มีการจัดอบรมนักธุรกิจ มีการดูแลสินค้าที่จำหน่าย และสินค้าที่คงเหลือ มีการจัดบันทึก และจัดตั้งในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้าที่ใช้สินค้า มีการอธิบายรายละเอียดสรรพคุณของสินค้าให้ลูกค้าที่ไม่เข้าใจได้เข้าใจ และอีกหลายหน้าที่ที่เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบ ดังนั้นเวลาที่เจ้าหน้าที่มี ถือเป็นเวลาที่มีคุณค่า และมีความหมายทั้งหมด หากการที่นักธุรกิจได้ใช้วาจาเพื่อเจือต่อเจ้าหน้าที่ ก็จะเป็นการสร้างภาระที่หนักมากพอสมควรให้เจ้าหน้าที่ที่ต้องตามแก้ไข หากเชื่อคำพูดที่เพื่อเจือของนักธุรกิจ แล้วเจ้าหน้าที่นำไปขยายความ ก็จะทำให้เกิดผลเสีย ความผิดพลาดที่ยากต่อการแก้ไข

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง ได้กล่าวถึงวิธีการดึงเงินจากการพูดเพื่อเจือระหว่าง นักธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ ดังนี้ ต้องมีความจริงใจ ไม่พูดในสิ่งที่ไม่ใช่ ไม่จริง ความซื่อสัตย์ ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตรงไปตรงมา^{๓๓}

๔.๔ วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้นำเนื้อหาจากบทสัมภาษณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์เป็นบางคนที่เห็นตรง และเห็นแย้งกับหลักสัมมาวาจาตามหัวข้อสัมภาษณ์ ดังนี้

๔.๔.๑ แนวคิดและหลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาท

แนวคิดและหลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาทได้ให้แนวคิดในทางทฤษฎีว่าหลักสัมมาวาจาเป็นหนึ่งในอริยมรรคมีองค์แปด ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินอันประเสริฐของชีวิต เพื่อความหลุดพ้นจากทุกข์ประกอบไปด้วยหลักธรรมข้อดเว้น ๔ ประการ

^{๓๒} สัมภาษณ์ : นางสาวรฤทัย ภักดีวิจิตร, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager, ครูสอนร้องเพลงอิสระ, วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาโซล แกลลารี ดับเบิลยู ดิสทริค เชียงปากลอยสุขุมวิท ๖๙.

^{๓๓} สัมภาษณ์ : นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๐, ที่ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขาสำเพ็ง ๒.

คือ ๑.มุสาวาทา เวมณี เจตนาถวณจากการพูดเท็จ ๒.ปิสุณาย วาจาเวมณี เจตนาถวณจาก วาจาเสื่อมเสีย ๓.ผรุสย วาจาเวมณี เจตนาถวณจากวาจาหยาบคาย ๔.สมผปปลาปา เวมณี เจตนาถวณจากการพูดเพ้อเจ้อ

หลักสัมมาวาจาทั้ง ๔ ประการนี้ เมื่อแยกให้ละเอียดออกไปอีก สามารถแยกได้ดังนี้

การละเว้นในเรื่อง มุสาวาท คือ การเว้นขาดจากการพูดเท็จ ไม่ยอมกล่าวเท็จ เพราะเหตุ ตนเอง ผู้อื่น หรือเพราะเห็นแก่ผลประโยชน์ใด ๆ คือการเว้นขาดจากการกล่าวคำเท็จ หมายความว่า ไม่กล่าวตามความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน พูดเพื่อหลอกลวง ด้วยเจตนาที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด ซึ่งประกอบด้วยโลภะ และโทสะ เพราะเห็นแก่อำิส (สิ่งของ) เล็ก ๆ น้อย ๆ

การละเว้นในเรื่อง ปิสุณาวาจา คือ ละการพูดคำเสื่อมเสีย ช่วยสมานคนที่แตกร้างกัน ช่วย ส่งเสริมคนที่สมัครสมานกัน ช่วยกล่าวถ้อยคำที่สร้างสามัคคี คือ การเว้นขาดจากการประพาดวาจา เสื่อมเสีย หมายความว่า การพูดยุยงให้คนอื่นเกิดความแตกร้างกัน คือ ฟังความฝ่ายนี้แล้วไปบอกฝ่าย ไนัน หรือฟังความฝ่ายโน้นแล้วมาบอกฝ่ายนี้ พูดยุยงให้เกิดความแตกแยกกัน แตกความสามัคคีกัน

การละเว้นในเรื่อง ผรุสวาจา คือ ละเว้นวาจาหยาบคาย กล่าวแต่ถ้อยคำชนิดที่ไม่มีโทษ พูด แต่คำสุภาพอ่อนหวาน

การละเว้นในเรื่อง สัมผัปลาปะ คือ ละเว้นจากการพูดเพ้อเจ้อ พูดถูกกาล พูดคำจริง พูดเป็นอรรถ พูดเป็นธรรม พูดเป็นวินัย กล่าววาจาเป็นหลักฐาน มีที่อ้างอิง มีกำหนด

ขอบเขต ประกอบด้วยประโยชน์ โดยกาลอันควร^{๓๔}

ซึ่งหลักธรรมทางทฤษฎีได้สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

จากการให้สัมภาษณ์ นายธนพล เทพบันเทิง ได้กล่าวว่า คำพูดที่จัดได้ว่าเป็นสัมมาวาจามี ๔ ประเภท ประการแรกเป็นคำพูดที่จริง ไม่โกหก ประการที่สองเป็นคำพูดที่ไพเราะอ่อนหวาน ไม่ หยาบคาย ประการที่สามเป็นคำพูดที่ไม่ให้ร้ายใคร ประการที่สี่เป็นคำพูดที่เพ้อเจ้อ โปรยประโยชน์ พูดที่หวังที่จะกอบโกยของผู้อื่นมาเป็นของตน นั่นคือหลักสัมมาวาจาในพระพุทธศาสนา^{๓๕}

จากการให้สัมภาษณ์ นายภาคิน บุญประกอบ ได้กล่าวว่า ไม่ใช่เพียงแค่พูดจาไพเราะ จะต้องไม่พูดเพ้อเจ้อ ไม่พูดหยาบคาย ไม่พูดเสื่อมเสีย ไม่พูดนินทา คือไม่พูดให้โทษคนอื่น^{๓๖}

^{๓๔} ม.ม. ที.ปา. (บาลี) ๑๑/๓๐๕/๑๙๓.

^{๓๕} นายธนพล เทพบันเทิง : ผู้จัดการบนเครื่องบิน (อาวุโส) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), วัน เสาร์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ท่าพระจันทร์ กรุงเทพฯ.

^{๓๖} นายภาคิน บุญประกอบ : นักธุรกิจรหัสแรกและเป็นDirectorคนแรกของบริษัทโซลาตำแหน่ง Founder Director / เจ้าของกิจการร้านเสื้อผ้าแฟชั่น, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์ เรชั่นเนล อินเตอร์เนชั่น จำกัด สาขาสาเหิง ๒.

จากการให้สัมภาษณ์ นางสาวธัญนันท์ เสนา ได้กล่าวว่า สัมมาวาจา คือ ไม่พูดโกหก ไม่พูดคำหยาบ ไม่พูดส่อเสียด เราก็ใช้คำพูดในพระพุทธศาสนาสอนเราใน ๔ อย่าง พูดให้ดี ก่อนที่จะพูดคิดให้ดี ไม่พูดส่อเสียด ไม่พูดให้คนทะเลาะกัน ไม่พูดให้ร้ายใคร ไม่พูดโกหก^{๓๓๗}

จากการให้สัมภาษณ์ นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง ได้กล่าวว่า การงดเว้นจากการพูดเท็จ พูดส่อเสียด พูดเพื่อเจ้อ ใช้กิริยาวาจาในทางที่สุภาพ^{๓๓๘}

สรุปความว่า หลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาท พระพุทธเจ้าทรงเป็นแบบอย่างของการใช้หลักสัมมาวาจาทั้งสองด้าน คือในความหมายอันเป็นศาสตร์ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจถึงแก่นแท้ในความจริงของชีวิต ทรงแนะนำ สั่งสอน เผยแผ่ธรรมให้ผู้คนตั้งมั่นอยู่ในความดี และปฏิบัติตนให้ถูกต้องไปได้จนถึงบรรลุธรรมอันประเสริฐ ในขณะเดียวกันทรงมีศิลปะในการสอนอย่างยอดเยี่ยม ทรงมีแนวคิด หลักการ วิธีการใช้หลักสัมมาวาจาต่างๆ ให้เหมาะกับบุคคล สถานการณ์ เหตุการณ์นั้นๆ ในรูปแบบง่ายกับธรรมชาติที่อยู่ใกล้ตัว ทรงเข้าใจในความทุกข์ และปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแน่ชัดด้วยการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน ทรงให้อโอกาส และเวลา และพระเมตตาต่อบุคคลทุกเพศทุกวัยอย่างเท่าเทียมกัน พระองค์ทรงพิจารณาเหตุการณ์ต่างๆ ด้วยการเป็นพหูสูต ไตร่ตรองเป็นอย่างดี จึงแสดงเหตุ และผล รวมทั้งบัญญัติข้อวินัยสงฆ์ต่างๆ อันเป็นเครื่องป้องกันเหตุอันไม่เหมาะสมที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคตต่อไป

๔.๔.๒ เกี่ยวกับการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จ

การใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการที่จะประกอบธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จให้แนวคิดในทางทฤษฎีว่า การพูดถือเป็นสัญลักษณ์ของผู้นำ หรือผู้บริหารชั้นสูง แม้ว่าบุคคลเหล่านี้จะมีความสามารถมากมายเพียงใดก็ไม่สามารถทำงานแต่เพียงลำพังได้ จึงต้องอาศัยการพูดการเจรจาให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมแรงร่วมใจ เต็มใจทำงานอย่างประสานสอดคล้องจนบรรลุเป้าหมาย ผู้นำคือ ผู้สามารถพูดให้ผู้อื่นกระทำตามความคิดของตน เขาเพียงแค่พูดให้ผู้ตาม ตามให้ทันความคิดของเขา และเห็นดีงามกับความคิดของเขา นั่นแหละคือ “ผู้นำที่แท้จริง”^{๓๓๙} และการนินทาว่าร้าย พูดร้าย คิดร้าย ทำร้าย โดยเฉพาะการทำร้ายด้วยวาจา สร้างบาดแผลให้ใจ และชีวิตผู้อื่นได้มาก เป็นการสร้างสนามพลังด้านลบในชีวิตของเรามากที่สุด พลังงานด้านลบดึงดูดเรื่องราวแย่ๆ คนแย่ๆ เข้ามาในชีวิต

^{๓๓๗} นางสาวธัญนันท์ เสนา : นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amrtist Manager / อาจารย์สอนเปียโนอิสระ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์เรชั่นแนล อินเตอร์เนชั่น จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

^{๓๓๘} นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง : นักธุรกิจโซลา ตำแหน่งผู้จัดการระดับ Amertist อดีตนายตำรวจ/ ปลัดอำเภอ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์เรชั่นแนล อินเตอร์เนชั่น จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

^{๓๓๙} ศ.ดร.จิตจำนง สุภาพ , พลังการพูด, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา , ๒๕๕๖), หน้า ๑๔-๑๗.

อยากมีชีวิตที่โชคดี มีความรักที่ดี มีความสุข มีฐานะมั่นคง รุ่งเรือง มีพลังชีวิต หยดนิพนธ์ว่าร้ายผู้อื่น พูดถึงแต่สิ่งดีๆ เห็นสิ่งดี โชคดี และสิ่งดีๆ จะไหลเข้ามาตามคุณภาพของใจ เจอคนที่เราคิดว่าทำไม่ถูก อย่าเพิ่งแน่ใจ ถ้ามความจริงจากเขาก่อน ความจริงอีกด้านอาจทำให้เราประหลาดใจ^{๔๐} ซึ่งหลักธรรมทางทฤษฎีได้สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

นางพนิดา สุวรรณดี ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ชายตรง คือ คน คนนี้คือต้องการความน่าเชื่อถือ น่าเชื่อถือจากที่เขาเห็น คือ เปลือกหน้าที่สวยงาม ตึกบ้านสวย สีนาคี หรืออะไรก็ตามแต่ ถ้าพูดโกหกจากคนหนึ่ง หรือพูดไม่ดีถึงคนหนึ่ง ทุกอย่างออกมาจากสายตา ออกมาจากคำพูด ออกมาจากการกระทำมากกว่า สร้างภาพไปก็เท่านั้น เพราะสิ่งที่สำคัญ คือพูดอะไรให้รักษาคำพูดสิ่งนั้น ไม่พูดให้ร้ายคนอื่น ไม่นินทาใคร ไม่เห็นดีเห็นงามกับการนินทาวาร้ายใคร ไม่ฟังเรื่องของคนอื่นที่ไม่สร้างสรรค์ มันทำให้เราอาจในการดำเนินธุรกิจ ธุรกิจคือเครดิต คนจีนนี่ถือเป็นเรื่องใหญ่มากในการมีเครดิต เพราะว่าอย่างเราอยู่ในธุรกิจทองคำ จะสัมผัสกับคนจีนที่อยู่ในเส้นทางมังกร ขายทอง เขาหยิบบีมกัน โดยไม่ต้องมีเอกสาร ไม่ต้องมีอะไรเลย วางอะไรไว้เขาก็จำได้ สมุดเงินเขียนเลอะเทอะมาก แต่นั่นคือเครดิตที่คุณจะต้องรับผิดชอบต่อตัวเอง ถ้าผิดคำพูดไม่ต้องไปทำหากินกับเส้นทางของคนจีนเลย ยิ่งโดยเฉพาะเส้นทางทอง ยิ่งอยู่บนเส้นทางนี้ ความสำคัญคือเครดิต เครดิตก็ต้องมาจากการที่รักษาคำพูด ตั้งแต่วางในวงการมาก็ไม่เคยพูดเทียบเคียง พูดแล้วให้ข้อเสียกับคู่แข่ง เราไม่เคยเรียกว่าคู่แข่งด้วยซ้ำ เราเรียกว่าคู่ค้า ต่อให้จะค้าขายสิ่งเดียวกันก็คือคู่ค้า ในธุรกิจนี้วงการนี้การที่เราพูดผิด หรือเสียคำพูด การที่เราจะมาแก้ไขสถานการณ์ หรือสายสัมพันธ์กลับคืนมาเหมือนเดิมมันยากมาก^{๔๑}

นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม ได้ให้สัมภาษณ์ว่า จริงๆการพูด การใช้ชีวิต การทำธุรกิจ เป็นเรื่องสะท้อนถึงจิตใจคนๆนั้น พอเราอยากได้ก็พูดเท็จ พอโกรธก็พูดหยาบคาย พูดส่อเสียด ใจคิดอย่างไรคำพูดก็จะออกตามความคิด พอเราไปอยู่ในสังคม กับเพื่อน กับที่ทำงาน มีหลายอย่างที่แสดงออกมา เช่น แกร่งแย่งชิงดี อยากได้ การเอาตัวรอด ถ้าวันนี้เราคิดดี พูดดี ทำดี หรือใจเราคิดบวก ดังนั้นการแสดงออกทางคำพูดก็จะบวกไปด้วย เรามีสติในการคิด เราก็จะมีสติในการพูด ไม่มีที่ทำงานไหนที่ชอบคนพูดไม่ดี เพราะทุกคำพูด ทุกการกระทำ บ่งบอกอยู่แล้วว่ามีอะไรซ่อนอยู่ในใจ ไม่ต่างกันเลย กรณีชายตรง จะเห็นว่าบางคนไปพูดเกินความจริง บางคนพูดเพื่ออยากจะได้ขายให้ได้ แก่นแท้ของธุรกิจเครือข่าย คือการให้ ถ้าเราอยากให้ ส่วนคนรับเขาอยากรับหรือเปล่า เราก็ต้องการขนาดไหน เราก็ต้องพิจารณาเป็นรายๆไป แม้กระทั่งแผนรายได้ ก็ต้องบอกเขาว่าไม่มีอะไรที่ได้มาง่ายๆ ถ้าขาดซึ่งความพยายาม และการพัฒนา หากเป็นเช่นนั้นทุกคนก็รวยหมด ต้องเกิดจากการเรียนรู้ ตั้งใจ

^{๔๐} ฐิตินาถ ณ พัทลุง , เข้มทิศชีวิต 3 ตอน กฎแห่งความสุข, (ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๕๕-๑๗๕.

^{๔๑} นางพนิดา สุวรรณดี : Chief Financial Officer บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, วันอังคารที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ขอยรณาคำแห่ง ๒๒.

และพัฒนา ต้องพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ความจริงใจสำคัญมาก ความจริงใจหลอกใครไม่ได้ ที่สำคัญคือ การที่เราได้ทำเพื่อคนอื่น จะทำให้เรามีความสุขมากขึ้นเป็น ๒ เท่า ถ้าเราทำเพื่อตัวเอง จะทำให้เกิด ความโลภ ทำให้เกิดความคาดหวัง^{๔๒}

สรุปความว่า แนวคิดหลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จ นั้น ความสำเร็จในแต่ละสาขาอาชีพที่ได้ใช้แนวคิดหลักการใช้สัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจให้ สำเร็จนั้น ก่อนที่ความสำเร็จจะเกิดขึ้นกับบุคคล, บริษัท หรือองค์กร ล้วนแล้วเกิดจากการเรียนรู้ พัฒนา ลงมือทำให้มากพอ รู้ในสิ่งที่ทำให้เชี่ยวชาญ เกิดความชำนาญการ รู้ชัด รู้จริง สามารถสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ และความสำเร็จของตนเองได้จากประสบการณ์ตรงของตนเองให้ผู้อื่นได้เข้าใจในสิ่งที่ ตนเองรู้ได้ดี ขยายความสำเร็จสู่เครือข่ายของผู้ใฝ่เรียนรู้ มุ่งพัฒนาด้านเพื่อก่อเกิดบุคคลรุ่นใหม่ที่จะสำเร็จ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติได้อย่างมั่นคง จาก แนวคิด วิธีการ และเคล็ดลับของผู้ประสบความสำเร็จในแต่ละสาขาอาชีพ เพื่อคนรุ่นใหม่จะได้ไม่ต้อง ลองผิดลองถูกในการดำเนินชีวิต และการทำงานอีกต่อไป

๔.๔.๓ การประยุกต์ใช้หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจตรง : กรณีศึกษาบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

การประยุกต์ใช้หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจตรง : กรณีศึกษาบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ให้ประสบความสำเร็จ ได้ให้การประยุกต์ในทางทฤษฎี ว่า ในด้านวัตรกรรมอันเป็นบทบาทต้นแบบของผู้เป็นกัลยาณมิตร จำเป็นต้องมีบทบาทในการ แสดงออกที่เหมาะสม ถูกต้อง และสอดคล้องกับหลักธรรมของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า ดังใน หลักของเบญจศีลข้อที่ ๔ ก็คือข้อมุวาวาทาเวรมณี และหลักธรรมทางวัตรกรรมที่เป็นไปในทาง เจริญรุ่งเรือง สามารถอธิบายขยายความได้ ๔ ลักษณะ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสุจจริต ๓ ที่ว่าด้วยเรื่องวั จสุจจริต และเจริญตามหลักกุศลกรรม ๑๐ ในข้อที่ ๔ ถึงข้อที่ ๗ ซึ่งว่าด้วยต้นแบบทางวัตรกรรมทั้งดงาม และพลัดดันไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองในชีวิต คือหลักสัมมาวาจา ในบทบาทต้นแบบเหล่านี้ยังสามารถ เชื่อมโยงไปถึงหลักสังคหวัตถุ^{๔๓} ซึ่งเป็นหลักเชื่อมโยงมิตรภาพ หมายถึงธรรมอันเป็นเครื่องช่วยเหลือ กัน ซึ่งเป็นหลักธรรมเครื่องยึดเหนี่ยวใจคนอื่นไว้ได้ หลักการสังเคราะห์ คือช่วยเหลือกัน เป็นเครื่อง เกาะกุมประสานโลก คือสังคมแห่งหมู่สัตว์ไว้^{๔๔} ซึ่งเป็นองค์ประกอบในข้อที่ ๒ คือปิยวาจา อันเป็นการ พูดเพื่อให้เกิดความรักต่อกัน คือ กล่าวสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง ทำให้รู้สึกดีติดใจ แต่ต้องเป็นถ้อยคำ

^{๔๒} นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม : ผู้จัดการภาคฝ่ายการตลาดบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์เรชั่นแนล อินเตอร์เนชั่น จำกัด สาขาสำเพ็ง ๒.

^{๔๓} ที่.ปา. (ไทย) ๑๑/๓๑๓/๒๕๕. อ.จตุกก. (ไทย) ๒๑/๓๒/๕๐-๕๑.

^{๔๔} พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลศัพท์, หน้า ๓๑๐.

ที่ตรงกับความจริง มีประโยชน์ และเหมาะสมกับกาลเทศะ กล่าวชี้แจง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ มีเหตุผลเป็นหลักฐาน ชักจูงในทางที่ดีงาม หรือกล่าวคำแสดงความเห็นอกเห็นใจ หรือให้กำลังใจ รู้จักพูดให้เกิดความเข้าใจดี สมานสามัคคี เกิดไมตรีจิต ทำให้รักใคร่นับถือ และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน^{๔๕}

ซึ่งหลักธรรมทางทฤษฎีได้สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้

นายอนันต์ ขวัญธารง ได้ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกธุรกิจย่อมอาศัยความจริงใจซึ่งกันและกัน ถ้าทุกธุรกิจทำธุรกิจโดยใช้หลักสัมมาวาจาธุรกิจก็ก้าวหน้า จากการที่มาสัมผัสกับธุรกิจขายตรง ๓ ปี ธุรกิจขายตรงเป็นอาชีพที่พิเศษแตกต่างจากอาชีพอื่นตรงที่การที่นักธุรกิจต้องอยู่กับผู้คน การที่เราจะเติบโตในธุรกิจขายตรง ต้องสัมผัสกับผู้คนเป็นร้อยเป็นพัน ในการสร้างธุรกิจ และการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคนขนาดใหญ่ การที่เราจะสำเร็จขึ้นมาได้จะมีผู้คนเข้ามาในองค์กรเป็นร้อยเป็นพันคน ซึ่งเรื่องสัมมาวาจาจำเป็นอย่างยิ่ง คนที่เข้าในธุรกิจมีความหลากหลาย หลากหลายทั้งเรื่องความคิด ทั้งเพศ ทั้งวัย ถ้าไม่มีสัมมาวาจา สังคมในธุรกิจเครือข่ายวุ่นวายแน่นอน ดังนั้นการใช้ความจริงใจ พูดแต่เรื่องจริง ก่อนที่เราจะได้รับอะไรจากคนอื่น เราต้องเป็นผู้ให้เขาก่อน^{๔๖}

นายภาคิน บุญประกอบ ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีความสำคัญ เจ้านายจะเลือกให้ลูกน้องคนนี้จะควรจะได้เป็นหัวหน้าคนหรือไม่ก็อยู่ที่สัมมาวาจาด้วย คือเก่งอย่างเดียวไม่ได้ คนเก่งหลายคนไม่สามารถไปเป็นหัวหน้าคนก็เยอะ เพราะว่าพูดจาไม่ดี คนก็ไม่ศรัทธาไม่เคารพ สุดท้ายการที่จะได้รับการขึ้นชมจากเจ้าของ หรือผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปให้เราเลื่อนตำแหน่งก็เป็นเรื่องยาก เพราะฉะนั้นการทำงานในบริษัทหรือในราชการหรือรัฐวิสาหกิจ การที่จะทำให้คน ๆ หนึ่งจะได้เป็นหัวหน้าคน สัมมาวาจาเป็นหนึ่งในหัวหน้างาน หรือผู้บริหารพิจารณา แต่ถ้าเกิดเป็นกิจการร้านค้าทั่วไป ลูกค้าจะติดหรือไม่ก็อยู่ที่การพูดของเจ้าของเหมือนกัน ลูกค้ามา เจ้าของขายของในร้าน มีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า พูดจาดี พูดจาไพเราะ วันหนึ่งเขาก็จะกลับมาซื้อของกับเราทุกอย่างที่เขาอาจจะไม่ได้อยู่แถวนั้น แต่เขาติดใจร้านนี้เพราะความมีมิตรไมตรี เจ้าของพูดจาดี ลูกค้าก็ติด เพราะไม่ได้เกิดจากฝีมือของอาหารแต่เป็นฝีปากของเรา สัมมาวาจามีความสำคัญ และจำเป็นต่อทุกอาชีพทุกธุรกิจ ส่วนธุรกิจเครือข่าย เพราะว่าในธุรกิจนี้ไม่ได้เหมือนกับการเปิดร้านค้า ธุรกิจเครือข่ายเป็นการสร้างองค์กรซึ่งก็มีทั้งโค้ช, ทีมงาน, เพื่อนร่วมธุรกิจ นั่นก็คือสังคมของธุรกิจเครือข่าย เพราะฉะนั้นธุรกิจนี้เราก็มองว่าเป็นแค่ว่าต้องเน้นในการเป็นนักธุรกิจ เก่งขายอย่างเดียว เก่งสร้างเครือข่ายอย่างเดียว แต่การที่เราพูดจาไพเราะ ก็ทำให้สังคมตรงนั้นทั้ง โค้ช, ทีมงาน, เพื่อนร่วมธุรกิจประทับใจเรา เมื่อเราพูดดี คนรอบข้างมีความสุข ก็ส่งผลกับองค์กรนั้นเกิดความสุข และความอบอุ่นด้วย สัมมาวาจาในธุรกิจเครือข่ายมี

^{๔๕} พระธรรมปิฎก, ธรรมบุญชีวิต (ฉบับชาวบ้าน), (กรุงเทพมหานคร : (บริษัท สหธรรมมิก จำกัด, ๒๕๕๒), หน้า ๑๙.

^{๔๖} นายอนันต์ ขวัญธารง : นักธุรกิจโซลาฯ ตำแหน่งผู้จัดการระดับAmertist อดีตนายตำรวจ/ปลัดอำเภอ, วันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐, ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์เรชั่นแนล อินเตอร์เนชั่น จำกัด สาขาสาเพ็ง ๒.

ประโยชน์มาก เพราะว่าเราอยู่ในธุรกิจที่ต้องพูดคุยกับคนแทบจะตลอดเวลา แทบจะทุกวัน จัดประชุม ให้ความรู้ในฐานะผู้นำ ต้องใช้สัมมาวาจาเข้ามาเกี่ยวในทุกขั้นตอน เพราะธุรกิจนี้ใช้ปากเป็นตัวประกอบอาชีพโดยตรงเลย เพราะฉะนั้นการพูดออกไป มันก็จะส่งผลต่อคนรอบข้าง เป็นหนึ่งในสิ่งสำคัญมากในธุรกิจเครือข่าย ยกตัวอย่างถ้าเกิดกรณีที่ลูกค้ามีปัญหา เราก็ต้องพูดให้เขาเข้าใจในเรื่องสินค้าหรือเรื่องอะไรก็แล้วแต่ เมื่อเราพูดดีลูกค้าสบายใจเขาก็จะมาซื้อซ้ำบ่อยๆ หรือ ทีมงานเรามีปัญหา ปรีक्षाโค้ช เราต้องให้คำตอบ ให้แง่คิด ก็ต้องใช้สัมมาวาจาเหมือนกัน ถ้าเราพูดไม่ดี ทีมงานก็หนีหายออกจากเราไปเหมือนกัน ถ้าเราพูดดีเขาก็ศรัทธาเรา เวลาเขามีปัญหาวันหน้าเขาก็จะรีบมาปรึกษาเราก่อน ผมมีหลักธรรมอยู่ ๒ ข้อที่ใช้ตลอดเวลา ถ้าต้องการเก่งงานผมใช้อิทธิบาท ๔ ก็คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา คือ ถ้าใครต้องการเก่งในเนื้องาน อิทธิบาท ๔ ช่วยได้เยอะ ฉันทะ คือต้องมีใจรักในงานที่กำลังทำ ถ้าไม่มีใจรักก็เหมือนกับถูกบังคับให้ทำงาน ก็ไม่มีความสุข แต่ถ้ามีใจรักก็จะพัฒนาไปได้เรื่อยๆ วิริยะคือก็ต้องมีความเพียร เน้นนอนงานก็ต้องมีปัญหา แต่เราก็ต้องบากบั่นพากเพียรผ่านไปให้ได้ จิตตะก็ต้องจดจ่อในเนื้องาน ถ้าไม่จดจ่อเราก็อะไรหลายอย่าง แทนที่จะโฟกัสอย่างใดอย่างหนึ่งให้มันสำเร็จ วิมังสาก็ต้องคอยประเมินผลด้วย เวลาเราทำไประยะหนึ่ง ทำแล้วผลงานออกมาไม่ดี เราก็ต้องมานั่งวิเคราะห์ วิเคราะห์เสร็จ ประเมินเสร็จ หาหนทางแก้ไข นี่แหละคือการสอดส่องดูแลใส่ใจ แต่เนื่องจากว่าเป็นธุรกิจเครือข่าย จึงต้องเพิ่มอีกหนึ่งหลักธรรม ก็คือ พรหมวิหาร ๔ ธุรกิจนี้ เราไม่ได้แคขายของ แต่เรากำลังสร้างคน สร้างองค์กร พัฒนาองค์กร เราจึงต้องมีความเป็นผู้นำ เพราะฉะนั้นคนที่เขานำต้องเอาพรหมวิหาร ๔ เข้ามาช่วย ก็ต้องมี เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา เมตตาก็ต้องมีจิตเป็นผู้ให้ ให้ความยินดีช่วยเหลือคน ลูกค้า ทีมงาน องค์กร กรุณาที่รู้จักชื่นชมยินดีเขา เขาประสบความสำเร็จเราก็อวยชื่นชมเขา ให้การสนับสนุนเขา มุทิตา ต้องเต็มใจให้เวลาช่วยเหลือคน ต้องมีความสุขในการช่วยเหลือคนด้วย แต่ถ้าเรามีจิตเป็นผู้ให้แล้ว ยินดีช่วยเหลือก็แล้ว รู้จักชื่นชมก็แล้ว เขาก็ยังไม่เข้าใจเรา ก็ยังมีความรู้สึกคิดไม่ดีกับเรา สุดท้ายก็วัดความเป็นคนมากที่สุดก็คือ ต้องวางอุเบกขา คือรู้จักปล่อยวางเป็น คนหนึ่งคนคงเป็นไปไม่ได้ที่จะทำคนทั้งร้อยคนมารักเราทั้งร้อยคน ก็ต้องมีมุมมองที่แตกต่างกันบ้าง บางคนเห็นด้วย บางคนอาจจะไม่เห็นด้วย แต่ทำยังไงให้คนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเรา ร้อยเปอร์เซ็นต์อาจจะมิชกหกลิบถึงเจ็ดสิบเปอร์เซ็นต์ที่เห็นด้วยเราก็ถือว่าเราก็ประสบความสำเร็จละ สามสิบถึงสี่สิบเปอร์เซ็นต์ยังมีมุมมองที่ไม่เห็นด้วย ก็ไม่ได้แปลว่าคบกันไม่ได้ แต่เราต้องปล่อยวาง ปล่อยวางไม่ได้ไปทะเลาะกับเขา ต้องเข้าใจว่าคนเราคิดต่าง

สรุปความว่า การประยุกต์ใช้หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจตรง : กรณีศึกษาบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัดในเรื่องของธุรกิจเครือข่ายมีคำอยู่คำหนึ่ง คนที่จะประสบความสำเร็จคือคนนั้นจะต้องเป็นโค้ชคน การเป็นโค้ชคนก็เหมือนเป็นพี่เลี้ยง พี่เลี้ยงก็ต้องมีทักษะในการสอนงาน มีทักษะในการให้คำปรึกษา มีทักษะในเรื่องของการพูดคุย เพราะฉะนั้นสิ่งต่างๆเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นในธุรกิจเครือข่าย การเป็นโค้ชคนต้องสอนงาน การสอนงาน

ก็ต้องพูดจากยากๆซับซ้อนให้กลายเป็นเรื่องง่ายๆ เพราะฉะนั้นการพูดไม่ใช่เพียงแค่พูดไพละ แต่ทุกอย่างที่พูดออกไปมันต้องถูกคิดก่อนว่าจะพูดออกไปอย่างไร ให้คนฟังฟังแล้วเข้าใจง่าย ในขณะที่พูดก็ต้องพูดไพละด้วย ด้วยคติที่ว่า คุณออก บอกคนได้ ใช้คนเป็น การที่คุณออกเป็นเรื่องของการใช้ความคิด บอกคนได้ก็คือการพูด ใช้คนเป็นคือการลงมือทำ การพูดในธุรกิจเครือข่ายใช้แทบจะทุกวินาที ไม่ว่าจะเป็นการไปพูดขายของ ไปพูดชวนคน พูดทำประชุม สอนการทำงาน หรือให้แง่คิด ล้วนแล้วเกี่ยวกับการพูดหมด ธุรกิจนี้การพูดเป็นใหญ่มาก แม้กระทั่งหลวงวิจิตร วาทการยังพูดเอาไว้ว่า ถ้าใครจะเป็นผู้นำคน แต่ไม่กล้าพูดในที่สาธารณะชน จงอย่าได้ริเป็นผู้นำคนเด็ดขาด ธุรกิจนี้ยังก็ต้องเป็นผู้นำท้ายที่สุด การเป็นผู้นำก็ต้องกล้าพูดในที่ชุมชน แต่การพูดในที่ชุมชนก็ต้องมีศิลปะในการพูดอีก เพราะฉะนั้นสัมมาวาจาจำเป็นอย่างลึกซึ้งที่จะต้องใช้กับธุรกิจเครือข่าย คนเราเรียนรู้ได้พัฒนาได้ ไม่ได้มีสอนในตำราเรียน ในภาคปฏิบัติเราต้องมีวินัยในจัดตารางเวลานำตนเองเข้าฝึกอบรมในระบบที่บริษัทจัดไว้ให้กับคนที่ตัดสินใจสำเร็จเท่านั้น

๔.๕ แนวทางให้นักธุรกิจขายตรงนำหลักธรรมพุทธวิธีหลักสัมมาวาจาไปปรับใช้ในการทำธุรกิจขายตรงจากตารางเปรียบเทียบ

ตารางที่ ๑ การเปรียบเทียบพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้า และวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการทำธุรกิจขายตรง

พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้า	วิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของนักธุรกิจขายตรง
๑.การยกอุทาหรณ์ และการเล่านิทานประกอบ	มีการยกเรื่องราวเกี่ยวกับสุขภาพของผู้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์แล้วดีขึ้นประกอบการอธิบาย
๒.การเปรียบเทียบกับข้ออุปมา ทำให้เรื่องที่ลึกซึ้งเข้าใจยาก ปรากฏความหมายเด่นชัดออกมาและเข้าใจง่ายขึ้น	วัตถุดิบในการนำมาใช้ประกอบเป็นผลิตภัณฑ์ในแต่ละชนิด ส่วนใหญ่จะเป็นภาษาวิทยาศาสตร์ ยากต่อความเข้าใจ นักธุรกิจเรียนรู้ทำความเข้าใจแล้วจึงนำไปถ่ายทอดให้กับลูกค้า สั้น กระชับ เข้าใจง่าย
๓. การใช้อุปกรณ์ หรือใช้สื่อการสอนทุกอย่างที่อยู่ใกล้ตัวมาสอน	ใช้ปากกา กระดาษวาดแผนธุรกิจ เขียนการทำงานของสรีระของมนุษย์แบบง่ายๆ หรือการแสดงออกทางกายภาพที่ถ่ายทอดความเข้าใจ
๔. การทำเป็นตัวอย่าง เฉพาะในทางจริยธรรม	ใช้หลักคุณธรรมที่กล่าวมาข้างต้นในการประพฤติตนทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งที่มีดี และที่แฉ่ง
๕.การเล่นภาษา เล่นคำ และใช้คำในความหมายใหม่	การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใช้ภาษาถ่ายทอดความเข้าใจ มีรอยยิ้ม และความผ่อนคลาย สอดแทรกเป็นระยะ
๖. อุปบายการเลือกคน และการปฏิบัติรายบุคคล	ในการที่จะเข้าพบลูกค้า ต้องมีการวิเคราะห์ลูกค้า

	ก่อนเข้าพบเสมอ เช่น อายุ อาชีพ เพศ สุขภาพ
๗. การรู้จักจังหวะและโอกาส เป็นประโยชน์ในการสอนธรรมะอย่างได้ผล	ในขณะที่เข้าพบลูกค้ายกตั้งคำถามเพื่อค้นหาคำตอบในการเป็นผู้ฟังที่ดี ระหว่างที่ฟังก็วิเคราะห์หาจนกว่าลูกค้าพร้อมจะเป็นผู้รับฟังที่ดี
๘. ความยืดหยุ่นในการใช้วิธีการ ถ้าผู้สอนสอนอย่างไม่มีอึดตาย ตัดต้นหามานะ ทิฏฐิเสียให้น้อยที่สุด	ไม่มุ่งหวังที่จะไปปรับผลประโยชน์จากลูกค้าในทุกกรณี ไปพบลูกค้าในแต่ละครั้ง ต่อให้จะสามารถขายผลิตภัณฑ์ได้หรือไม่ก็ตาม สิ่งนี้นักธุรกิจได้กำไรกลับมาทุกครั้ง คือได้เพื่อนใหม่ หรือเครือข่ายมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในโลก
๙. การลงโทษและการให้รางวัล	พบลูกค้า มีผลไม้ ของฝากเล็กๆน้อย ฝากลูกค้าเพื่อสร้างมิตรภาพและรอยยิ้ม
๑๐. กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ถ้าลูกค้าไม่สะดวกซื้อสินค้าด้วยเหตุปัจจัยใดๆ นักธุรกิจควรใช้เวลาลูกค้าในการตัดสินใจ ไม่ตื้อ จ้อ ขอ เร่งให้ลูกค้าซื้อในขณะนั้น

ตารางการเปรียบเทียบพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาพระพุทเจ้า และวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการทำธุรกิจขายตรง ผู้วิจัยทำตารางเปรียบเทียบเพื่อให้นักธุรกิจขายตรงให้เห็นความเหมือน และความต่างของการใช้หลักสัมมาวาจาโดยได้มีการยกข้อปฏิบัติมาเพื่อให้ผู้สนใจในการศึกษาในหัวข้องานวิจัยเรื่องเดียวกันได้มีแนวทางในการทำงานวิจัยต่อไปดังนี้ นักธุรกิจขายตรงมีการยกเรื่องราวเกี่ยวกับสุขภาพของผู้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์แล้วดีขึ้นประกอบการอธิบาย ดังที่พระพุทเจ้ายกอุทาหรณ์ในกรณีต่างๆ, นักธุรกิจขายตรงนำเสนอผลิตภัณฑ์ หรือการทำธุรกิจด้วยการถ่ายทอดด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ ดังเช่นที่พระพุทเจ้าเปรียบเทียบด้วยข้ออุปมา, นักธุรกิจขายตรงมีภูมิความรู้ถูกต้องมากพอในการอธิบายด้วยภาษาพูด ภาษากาย และภาษาเขียนด้วยกระดากปากกาที่พกพาง่าย ดังเช่นพระพุทเจ้าทรงใช้อุปกรณ หรือสื่อการสอนทุกอย่างที่อยู่ใกล้ตัวมาสอน, นักธุรกิจขายตรงแสดงความปรารถนาดีด้วยความบริสุทธิ์ใจด้วยการแนะนำสาระที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าโดยไม่มีข้อจำกัดว่าเฉพาะของสาระที่เป็นประโยชน์แก่ตนเองเพียงอย่างเดียว ดังเช่นพระพุทเจ้าทรงทำเป็นตัวอย่าง เฉพาะในทางจริยธรรม, นักธุรกิจขายตรงสนทนากับลูกค้าด้วยถ้อยคำของกัลยาณมิตร ดังเช่นพระพุทเจ้าทรงใช้คำในความหมายใหม่, นักธุรกิจขายตรงวิเคราะห์บุคคลที่สนทนาด้วยว่าจัดอยู่ในหมวดที่เหมาะสมตามสถานะใด ดังเช่นพระพุทเจ้าทรงเลือกคนเป็นอุบายอันสำคัญในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา, นักธุรกิจขายตรงฟังมากพอที่สามารถรู้ว่าคู่สนทนาต้องการอะไร ดังเช่นพระพุทเจ้ารู้จักใช้จังหวะ และโอกาสให้เป็นประโยชน์ในการสอนธรรมะ, นักธุรกิจขายตรงตั้งเป้าหมายชัด วิธีการใช้ แต่เวลา และเหตุปัจจัยยังไม่เอื้อให้บรรลุเป้าหมายนั้น ก็เริ่มใหม่ ทำใหม่ ตั้ง

เช่นพระพุทธรูปเจ้าทรงยึดหยุ่นในการใช้วิธีการ, นักธุรกิจขายตรงคิดก่อนพูดมีสติก่อนทำ ทำดีมีรางวัลให้ตนเองพอเหมาะ ให้ทีมงานพอควร ทำผิดก็มีกฎระเบียบในการควบคุมการลงโทษ และการให้รางวัล ดังเช่นพระพุทธรูปเจ้าทรงสอนด้วยการลงโทษ และการให้รางวัล, นักธุรกิจขายตรงเรียนรู้สินค้าอย่างถ่องแท้ทั้งการอ่าน การฟัง การพูด การลงมือทำอย่างสม่ำเสมอ เข้าใจธรรมชาติของธุรกิจด้วยการฝึกจิตตามหลักธรรม เพื่อใช้สติตั้งรับกับเหตุการณ์เฉพาะหน้า ดังเช่นพระพุทธรูปเจ้าทรงใช้กลวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

๔.๕ สรุป

สรุปความว่า จากการที่ผู้วิจัยได้รับข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน ๒๕ ท่าน พบว่า ทุกคนรู้และเข้าใจในการใช้หลักสัมมาวาจา คือการพูดดี พูดจริง พูดด้วยความจริงใจ โดยส่วนใหญ่จะเข้าใจตรงกันว่า มีเนื้อความเช่นเดียวกับเบญจศีล หรือศีลห้าข้อ เป็นศีลของฆราวาส เป็นข้อปฏิบัติในการเว้นจากความชั่ว, การควบคุมตนให้ตั้งอยู่ในความไม่เบียดเบียน, การรักษาปกติตามระเบียบวินัย, การรักษากายวาจาให้เรียบร้อย, ปกติมารยาทที่ปราศจากโทษ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์มีความเข้าใจตรงกันว่าหลักสัมมาวาจามีเนื้อความ และข้อปฏิบัติตรงกับศีล๕ ในข้อที่ ๔ คือ ข้อมุสาวาทา เวรมณี ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติที่สำคัญในการเป็นมนุษย์ การไม่พูดจาโกหก หลอกลวง หรือการพูดจาเพื่อหาประโยชน์เข้าตน ใ้ร้ายผู้อื่น ดังนั้นการใช้หลักสัมมาวาจามีความจำเป็นอย่างมากในการดำรงชีวิต การดำเนินธุรกิจ เพราะการสื่อสารทางวาจา เป็นการสื่อสารที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง เพราะผู้สื่อสารสามารถมองเห็นแววตา อารมณ์ ความรู้สึก สีหน้าของผู้พูดได้ทันที เป็นการประกอบการพิจารณาได้ว่าผู้พูด พูดจริง หรือเท็จ มีความมุ่งหวังที่แท้จริง ผู้ให้สัมภาษณ์ล้วนแล้วแต่มีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า การใช้พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงนั้นต้องประกอบด้วยหลักคุณธรรมอิทธิบาท๔, พรหมวิหาร๔, สุจริต๓ และสังคหวัตถุ๔ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการสื่อสารหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงด้วย เพื่อใช้การส่งเสริมจริยธรรม, พัฒนาศักยภาพ, กระตุ้นอุดมการณ์,สร้างแรงจูงใจ และใช้บริหารงานกับธุรกิจขายตรง จึงจะได้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พุทธวิธีหลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ ได้มุ่งศึกษาวิเคราะห์รูปแบบกระบวนการ และวิธีการสื่อสารของพระพุทธรเจ้า โดยเริ่มจากการพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในพระพุทธรศาสนาที่มีในพระไตรปิฎกที่พระพุทธรองค์ทรงประสบเหตุแล้วใช้พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการใช้ในแต่ละเหตุการณ์อย่างสัมฤทธิ์ผล

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเรื่อง พุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ทำให้ทราบถึงความสำคัญของวาจาที่ถูกต้องในพระพุทธรศาสนา และส่งเสริมให้ใช้วาจาสื่อสารกันให้เป็นไปในทางที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง, ผู้อื่น และส่วนรวม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการประกอบธุรกิจขายตรง, เพื่อศึกษาพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในพระพุทธรศาสนา, เพื่อศึกษาพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรงพบว่า

๕.๑.๑ ปัญหาของการทำธุรกิจขายตรง

ผู้ส่งสาร คือนักธุรกิจขายตรงยังขาดความรับผิดชอบต่อนักที่, ขาดการบริหารงานที่ดี ขาดความเข้าใจ และให้ความเอาใจใส่ต่อลูกค้า, ขาดความเข้าใจที่ถูกต้องกับผลิตภัณฑ์ที่นักธุรกิจขายตรงนำเสนอ, ขาดความยุติธรรมเที่ยงตรง และไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต, ขาดการมีกิจกรรมการตลาดที่เหมาะสม

๕.๑.๒ สาร

ขาดความรู้ในการถ่ายทอดเรื่องราวของสินค้า ทำให้การเข้าใจของลูกค้าคลาดเคลื่อน, พูดเข้าใจยาก, พูดเยาะ ไม่กระชับ จับประเด็นลำบาก, ข้อมูลในการนำเสนอไม่ชัดเจน มีข้อมูลในการนำเสนอน้อย, การส่งสารผ่านระบบออนไลน์จะมีมากเฉพาะนักธุรกิจขายตรงรุ่นใหม่ นักธุรกิจขายตรงรุ่นเก่า หรือสูงวัย จะไม่คล่องตัวในการส่งสาร หรือทำการตลาดผ่านทางออนไลน์

๕.๑.๓ ช่องทางการส่งสาร

การส่งข้อมูลสินค้าผ่านทางออนไลน์ การนำเสนอผ่านภาพเคลื่อนไหว ก็อาจไม่เป็นที่สนใจมากนัก เพราะใช้อินเตอร์เน็ตเยอะ ใช้เวลานาน, นำเสนอโดยตรงกับผู้มุ่งหวัง หรือว่าที่ลูกค้า จะมีข้อเสียในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และโอกาสที่จะเข้าถึงลูกค้าที่อยู่ไกลต่างจังหวัดยาก

๕.๑.๔ ผู้รับสาร

ลูกค้า หรือผู้มุ่งหวัง ไม่เปิดใจในการให้ข้อมูลส่วนตัวทั้งหมด (โรค) ทำให้นักธุรกิจขายตรงวิเคราะห์การจัดผลิตภัณฑ์ยาก, ลูกค้าใช้สินค้า แต่ไม่ใส่ใจในการบริโภคสินค้าอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์ในการทำให้สุขภาพแข็งแรงขึ้นจึงช้าลง ลูกค้าจึงคิดว่าสินค้าไม่มีคุณภาพ, ลูกค้าไม่ค่อยให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ที่นักธุรกิจขายตรงนำเสนอ มีเวลาจำกัด ลูกค้าไม่มีสมาธิในการฟังนักธุรกิจนำเสนอ, ลูกค้ายังชอบระบบการให้บริการด้วยการให้นักธุรกิจขายตรงเดินทางไปพบลูกค้าเพื่อนำสินค้าไปให้ลูกค้าเอง ซึ่งบางครั้งเวลาที่เหมาะสมอาจไม่ตรงกัน ทำให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ช้าลง

๕.๑.๕ พบว่า

หลักคุณธรรมอธิบาท ๔, พรหมวิหาร ๔, สุจริต ๓ และสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุน และส่งเสริมพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง คือหลักธรรมสุจริต ๓ ประการ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุน และส่งเสริมจริยธรรม และพัฒนาศักยภาพของนักธุรกิจขายตรง และการทำธุรกิจขายตรง, หลักธรรมอธิบาท ๔ ประการ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุนในการกระตุ้นอุดมการณ์ และเป็นหลักธรรมที่คอยสกัดกั้นอุปสรรคต่อความสำเร็จ และเป็นแรงเสริมกำลังใจที่คอยปลุกดันการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของนักธุรกิจขายตรง และการทำธุรกิจขายตรง, หลักธรรมพรหมวิหาร ๔ ประการ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุนในการบริหารงาน และพัฒนาองค์กรของนักธุรกิจขายตรง และการทำธุรกิจขายตรง, หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ประการ มาใช้ในการเป็นหลักธรรมสนับสนุนในการสร้างแรงจูงใจ เป็นหลักธรรมที่เป็นที่ตั้งแห่งการสงเคราะห์กัน, เป็นธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจกัน หลักการครองใจคน, หลักยึดเหนี่ยวใจกันไว้, วิธีทำให้คนรัก, หลักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นเครื่องประสานใจ และเหนี่ยวรั้งใจคนให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันได้ และทำให้อยู่กันด้วยความรักความปรารถนาดีต่อกัน ของนักธุรกิจขายตรง และการทำธุรกิจขายตรง

๕.๑.๔ ทำให้ได้รับประสบการณ์ตรงจากการถ่ายทอดประสบการณ์จากแบบอย่างบุคคล, องค์กรที่ประสบความสำเร็จทั้งในระดับประเทศไทย และระดับโลก ทำให้นักธุรกิจขายตรง และนักธุรกิจสายอาชีพอื่นสามารถนำแนวทางไปปรับใช้ในการทำธุรกิจให้ประสบความสำเร็จที่ได้

๕.๑.๕ ทำให้เห็นนันททัศนะจากการให้สัมภาษณ์ เพื่อใช้ในการพัฒนาการทำธุรกิจขายตรงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อธุรกิจขายตรง ทำให้มีข้อเสนอแนะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

๕.๒.๑ ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

ผู้นำนักธุรกิจ, นักธุรกิจขายตรง, เจ้าของบริษัท, เจ้าของกิจการ และทุกสาขาอาชีพ ควรนำผลงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้ระบบการสื่อสาร และการบริหารงาน บริหารจัดการองค์กรมี

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นประโยชน์ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงาน ละการปฏิบัติงานต่อ การทำธุรกิจขายตรง และการทำงานทุกสาขาอาชีพเป็นอย่างดี

๕.๒.๒ ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

๑) ควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อท่านผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิที่ประสบความสำเร็จจากการ ทำธุรกิจขายตรงของบริษัทชั้นนำจากการนำพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาในการสร้างคุณธรรมเพื่อ ธุรกิจขายตรง

๒) ควรนำองค์ความรู้จากพุทธวิธีการใช้หลักสัมมาวาจาของพระพุทธเจ้าไปเป็นส่วนหนึ่งของ เนื้อหาในการศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารในฐานะแนวคิดทฤษฎีหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้แนวคิด ทฤษฎีการสื่อสารที่มาจากองค์ความรู้ภูมิปัญญาในพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ดีงามต่อ สังคมไทย

๓) ในการสื่อสารควรคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้รับสารให้มาก ทั้งในระดับปัจเจกบุคคล และระดับสังคม โดยเฉพาะระดับสังคม โดยประโยชน์นั้น เป็นประโยชน์ตามอุดมการณ์ใน พระพุทธศาสนา

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๒๕๐๐.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

_____. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

อรรถกถาภาษาไทย (พระพุทธโฆสะเถระ รจนา) ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ :

(๑) หนังสือ :

พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ). โพธิปักขิยธรรม ๓๗.

_____. ศิลปะการดำเนินชีวิตเกี่ยวกับการปฏิบัติธรรม.

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). พุทธธรรม (ฉบับเดิม). ครั้งที่ ๑๐. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เอส อาร์ พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๖.

_____. ธรรมานุญชีวิต (ฉบับชาวบ้าน). กรุงเทพมหานคร: บริษัทสหธรรมิก จำกัด. ๒๕๔๒.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์บริษัท เอส. อาร์. พรินต์ติ้ง แมส โปรดักส์ จำกัด, ๒๕๕๑.

_____. พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ บริษัท สหธรรมิก จำกัด, ๒๕๕๕.

พระครูกลัปปาณสัทธิวัฒน์ (สมาน กลยาณธมโม/พรหมอยู่). เอตตทัคคะในพระพุทธศาสนา. พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส. สัมมาวาจา คิดดี พูดดี สังคมดี.

พระราชวรมนี (ประยุทธ์ ปยุตโต). เทคนิคการสอนของพระพุทธเจ้า.

ฐิตินาถ ฦ พัทลุง , เข้มทิศชีวิตมั่งคั่ง. ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๕.

_____. เข้มทิศชีวิต 3 ตอน กฎแห่งความสุข. ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๒.

_____. เข้มทิศชีวิต ฉบับ รวยสุข. ฉะเชิงเทรา : สำนักพิมพ์บจก.เข้มทิศชีวิต, ๒๕๕๗.

ดร.เทียม โชควัฒนา. ปรัชญาการทำงาน และการดำเนินชีวิต ดร.เทียม โชควัฒนา

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุภาพใจ. บริษัท ตาตา แพคเกจจิ้ง จำกัด, ๒๕๔๗.

ถนอมศักดิ์ จิรายุสสวัสดิ์. จากคนแบกของ ผงาดขึ้นมารวยหลายพันล้าน ต้น ภาสกร.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อนิเมทกรุ๊ป, ๒๕๕๒.

บอย วิสูตร แสงอรุณเลิศ. **งานไม่ประจำ 2 อีสาระราคาเท่าไร?**. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สต็อคทอมอร์โรว์, ๒๕๕๗.

_____. **บนท้องฟ้า รถไม่เคยติด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ภาพพิมพ์, ๒๕๕๘.

บัณฑิต อึ้งรังสี. **๓๐ วิธีเอาชนะโชคชะตา**. สมุทรสาคร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖.

_____. **กฎแห่งความโชคดี**. สมุทรสาคร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖.

_____. **สำเร็จก่อนใคร**. สมุทรสาคร : โรงพิมพ์เดอะพอยท์, ๒๕๕๖.

พิรงรอง รามสูต. **ประทุษวาทกับโลกออนไลน์**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มูลนิธิการศึกษาประชาธิปไตยและการพัฒนาโครงการจัดพิมพ์คปไฟ.

รวีศ หาญอุตสาหะ. **คิดจะไปดวงจันทร์ อย่าหยุดแค่ปากซอย**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วีเลิร์น, ๒๕๕๗.

วิกรม กรมดิษฐ์. **ก่อร่างสร้างธุรกิจ, พิมพ์ครั้งที่ ๒**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เกียวก๊อต เนชั่นพรินติ้งเซอร์วิส, ๒๕๕๑.

_____. **คาถาชีวิต**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พรินท์ ซิตี้, ๒๕๕๕.

_____. **คาถาชีวิต ๒**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พรินท์ ซิตี้, ๒๕๕๗.

ศ.ดร.จิตจำนง สุภาพ. **พลังการพูด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา.

สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมปรมาธิบดีชินวร. **พระปฐมสมโพธิกถา**, ๒๕๐๕.

(๒) วิทยานิพนธ์ :

พระปลัดวุฒิพงษ์ กิตติคุณโณ (ผลไม้). “วิเคราะห์สัมมาวาจาในคัมภีร์พระพุทธศาสนา”. **สารนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

พระมหาบุญโชค ชยธมโม (ส่งแสง). “ศึกษารูปแบบและวิธีการเทศนาของพระสงฆ์ไทยในปัจจุบัน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๘.

พระมหาบุญไทย ยโสโร(ภูมะลา). “การศึกษาการเผยแผ่พุทธธรรมของพระเทพวงศาจารย์(คุณ ขนติโก)”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระมหาบุญเลิศ ธมมทสสี (โอฐสุ). “ศึกษาวิธีการเผยแผ่พระพุทธศาสนาของพระราชาวิทยาคม (หลวง พ่อคุณ ปริสุทโธ)”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๓.

พระมหารุ่งเพชร ชวนปณโณ (พัตทาป). “ศึกษารูปแบบและวิธีการเผยแผ่พุทธธรรม ของพระธรรมกิตติวงศ์ (ทองดี สุรเตโช) ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๘.

พระมหาวิระเวส พาเจริญ. “จริยธรรมธุรกิจ ในการโฆษณาสินค้าผ่านสื่อโทรทัศน์”. **ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๐.

พระมหาสุรภูมิ จันทมโน (แสงมะโน). “การศึกษาเรื่องสัมมาวาจาในพระพุทธปรัชญาเถรวาท”.

วิทยานิพนธ์ศาสนาสตมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

พระมหาสุรภูมิ จันทมโน (แสงมะโน). “การศึกษาเรื่องสัมมาวาจาในพระพุทธปรัชญาเถรวาท”.

วิทยานิพนธ์ศาสนาสตมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

พระวุฒิกุล วุฑฒิกุล (พรมพิมพ์). “ศึกษาเทคนิค และวิธีการเผยแผ่พุทธธรรมของพระราชาวมณี

(ประยูร ธมมจิตโต)”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

จตุพร ร่วมใจ. “การศึกษาศาสนภาพและการประยุกต์หลักพุทธธรรม ของนักธุรกิจศึกษา ใน กรณีนัก

ธุรกิจไทยพุทธในกรุงเทพมหานคร”. **ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๕๔.

ทัศนีย์ เจริญสุข. “การสื่อสารเชิงพุทธกับการเปลี่ยนแปลงสังคม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎี**

บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๕๔

เอี่ยมอร ชลวร. “การจัดการความรู้เชิงพุทธบูรณาการ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต.**

บัณฑิตวิทยาลัย: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๕๔.

(๓) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

คุณปวีณา หงสกุล. **สรุปผลการดำเนินงานช่วยเหลือเด็กและสตรี ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘.** [ออนไลน์].

แหล่งที่มา : <http://www.pavenafoundation.or.th/index.php/start-profile/annualreport>, [๒๔ ก.ย. ๒๕๕๙].

บริษัท โซล คอร์ปอเรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. **MISSION.** [ออนไลน์].แหล่งที่มา: <http://www.sol.co.th/sol2015/html/index.php?page=about-sol&subpage=vision-mission> [๔ เม.ย. ๕๙].

เรื่องเล่าเช้านี้. ข่าวภูมิภาค ๕ มีนาคม ๒๕๕๙. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.dhamma-thai.org/day/buddhismday.php> [๒๑ ก.พ. ๒๕๕๙].

ผู้จัดการออนไลน์. ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.manager.co.th/local/view/news.aspx?New> [๒๔ ก.ย. ๒๕๕๙].

ไทยรัฐ (ออนไลน์). ๖ มีนาคม ๒๕๕๙. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.thairath.co.th/586984> [๒๔ ก.ย. ๒๕๕๙].

_____. ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.thairath.co.th/content/679563> [๒๔ ก.ย. ๒๕๕๙].

(๔) สัมภาษณ์ :

ประธานวิจัย SCI Center Onano ที่ได้รับรางวัลสุดยอดนวัตกรรม ๑๑ รายการ ในปี ๒๕๕๒ ,รองประธานบริษัท บิวตี้เจมส์แพคตอรี จำกัด, ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด, ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายศิริชัย ขวัญธำรง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ คุณนันทกัศ แมคมูเลน, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager, ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ คุณพิเชษฐ์ พะลานกุลประธานกิตติมศักดิ์ฝ่ายค้นคว้าพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์โซลา.

สัมภาษณ์ คุณมัฆวาน แสงไกร, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager / เจ้าของกิจการจัดงานนอกสถานที่, ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ คุณวาสนา ะซังเงิน, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Garnet Manager / ตัวแทนขายประกันบริษัท เอฟ ดับบลิว ดี จำกัด(มหาชน), ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ คุณสุรินทร์ เนตรทัศน์, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง, Garnet Manager, ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

สัมภาษณ์ ดร.อรชร ไกรจักร, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัท เอส.เมดิคอลเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการโรงพยาบาลสำโรงการแพทย์, ๖ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางพนิดา สุวรรณดี, Chief Financial officerบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางเพ็ญทิพย์ โปษยานนท์ กรรมการผู้จัดการบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด .๑๗ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสมิตตา พะลานกุล, ประธานกิตติมศักดิ์บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาวธัญนันท์ เสนา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / อาจารย์สอนเปียโนอิสระ ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาวธัญลักษณ์ พงษ์โสภา, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการร้านเสริมสวย ๒ สาขา, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาวชिरภรณ์ สุขเสมอ, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amertist Manager /เจ้าของกิจการผลิตรองเท้าหนังสุภาพบุรุษ,พฤษภาคม ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาววรฤทัย ภักดีวิจิตร, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquarmarine Manager / ครูสอนร้องเพลงอิสระ, ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาววิรสา พงษ์วุฒิประพันธ์, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquarmarine Manager / ประธานบริษัท กรีนเนอร์รี่ มาร์ท จำกัด, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / ธุรกิจส่วนตัว, ๕.มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นางสาวอิสริยา จิรภัทร์ภักดิ์, กรรมการผู้จัดการบริษัท สยามอวอร์ถั่วยรางวัล จำกัด, ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายณัฐพล พรชัยประติมา นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager, เจ้าของกิจการ, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายธนพล เทพบันเทิง : ผู้จัดการบนเครื่องบิน (อาวุโส) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), ๗ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายธนพล แสงเงิน : เจ้าของกิจการโรงงานทำลูกชิ้นหมู เนื้อ ไก่ และปลาหมึก, ๗ มกราคม ๖๐, ที่

สัมภาษณ์ นายภาคิน บุญประกอบ, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Fonder Director / เจ้าของกิจการร้าน เสื้อผ้าแฟชั่น , ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม, ผู้จัดการภาคฝ่ายการตลาดบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ นายอนันต์ ขวัญธำรง, นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / ข้าราชการบำนาญ นายตำรวจ-ปลดอำเภอบ, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์ แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์ , นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquarmarine Manager / แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป, ๕ มกราคม ๒๕๖๐.

สัมภาษณ์นายอริวัชร จันทุมมี : ที่ปรึกษาบริษัทสันติภาพเอ็กสपोर्टอิมสปอร์ต จำกัด, ๖ มกราคม ๒๕๖๐.

๒. ภาษาอังกฤษ :

David K. Berlo. The Process of Communication. New york : Holt, Rinehart and Winton. 1960.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ ภายใน ๑๑๓๓, ๑๑๒๗

ที่ ศธ ๖๑๐๑/ว ๑๓๓

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พระสุธีธรรมานุวัตร,ผศ.ดร.

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้ วิทยานิพนธ์เรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ซึ่งได้มีการออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึง เห็นควรให้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับ งานวิจัยของนิสิตสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ และแก้ไขเครื่องมือวิจัยของนิสิต เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ต่อไป

ได้ตรวจสอบแล้ว
นางสาวกัลยรัตน์
๒๕๑๐.๑๐.๒๕

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประสานงาน : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ ภายใน ๑๑๓๓, ๑๑๒๗

ที่ ศธ ๖๑๐๑/ว ๑๓๓

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พระมหาดิเดช สติวโร ,ดร.

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชาปฏิบัติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซลคอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ซึ่งได้มีการออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึงเห็นควรให้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยของนิสิตสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยของนิสิต เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ต่อไป

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประสานงาน : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ฉันทิราภรณ์ สอนเครื่องมือ

๑๕ ม.ค. ๖๐



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐ ภายใน ๑๑๓๓, ๑๑๒๗

ที่ ศธ ๖๑๐๑/ว ๑๓๓

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร รศ.ดร.สมิทธิพล เนตรนิมิตร

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้ วิทยานิพนธ์เรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ซึ่งได้มีการออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึง เห็นควรให้ทรงผู้คุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับ งานวิจัยของนิสิตสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ และแก้ไขเครื่องมือวิจัยของนิสิต เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ต่อไป

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๒๕๑๐๒/๕๖

๓๐ ธ.ค.๕๙

ประสานงาน : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง โทร ๐๘๗ ๖๗๖๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑/ว ๑๔๖



๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร รศ.บำรุง สุขพรรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาคปกติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ซึ่งได้มีการออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึงเห็นควรให้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยของนิสิตสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยของนิสิต เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุญ ฐุฑติกโร,ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประสานงาน : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ ๖๑๐๑/ว ๑๔๐



ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ผศ.ดร.ชยุต ภาวนันท์กุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” ซึ่งได้มีการออกแบบเครื่องมือวิจัยขึ้นมาใหม่ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเพื่อความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามจึงเห็นควรให้ทรงผู้คุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยของนิสิตสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยของนิสิต เพื่อความสมบูรณ์ในการทำวิจัยต่อไป

ขอขอบคุณ

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิโร,ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประสานงาน : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ภาคผนวก ข
หนังสือผู้ให้สัมภาษณ์

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๙



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร

คุณสมิต วัฒนกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์จากเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

x

Santa
ขณัติให้สัมภาษณ์
๒๒ มกราคม ๒๕๖๐

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร; ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mku.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๙ ๖๗๖ ๑๓๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๗



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณพิเชษฐ์ พะสนาบุณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๓๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาสมปณ ฐุตพิชโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คุณพิเชษฐ์ พะสนาบุณ
๑๗ มกราคม ๒๕๖๐

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เขียวทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๗



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

MO ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณเพ็ญพักตร์ โพธิ์ชนนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณสงฆ์มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

คุณเพ็ญพักตร์ โพธิ์ชนนท์
๑๗ มกราคม ๒๕๖๐.

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เพียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๒๒



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๓๐. ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณณิชา ศุภรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชาปฏิบัติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอ อนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวัง เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมิตนาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เพียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

นางสาวกัลยรัตน์
คำคุณเมือง
ยื่นขอให้นิสิตสัมภาษณ์
๑๐/๑๒/๕๙

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๗



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณวิเศษ หักวงษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์จากเพื่อคุณธรรมในการทำกิจชายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

วิเศษ หักวงษา
นิสิตให้สัมภาษณ์
๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณหญิง นุสรา ประยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาสมปnun วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๗๗๕ ๖๖๖๖
๖๖๖๖๖๖๖๖
๕ มกราคม ๒๕๖๐

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เพียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๒๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณอภินันท์ ขำบุญชู

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง: บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอ อนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวัง เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอเสนอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์

อภินันท์ ขำบุญชู

นิสิตให้สัมภาษณ์

๕ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบรูณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๓๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณณัฐพล นรชัยประติมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประกอบเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอโน้มน้าขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

อธิการบดี
 อธิการบดี
 ๕ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร

(พระมหาสมปอน วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เขียวทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณณัฏฐา ทรัพย์ไพฑูริย์

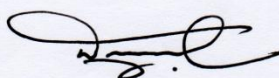
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

Supitorn S.
 นิสิตให้สัมภาษณ์
 ๕ มกราคม ๒๕๖๐


 (พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑๓

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณสุเมธ ใส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์เพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมณาขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

B. W.
 ยินดีให้สัมภาษณ์
 ๕ มกราคม ๒๕๖๐

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔
 นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ขอเจริญพร

(พระมหาสมปอน วุฒชิโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

นอ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณเชษฐพันธ์ คุณเสมอ

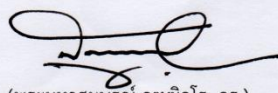
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอ อนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวัง เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออนุโมทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


 ชนลธิ์ ชนลธิ์
 ๕ มกราคม ๒๕๖๐


 (พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔
 นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิพนธ์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณผู้สันทัดสน พงษ์โสภณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์เพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นักนิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมิตนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

๐๖/๑๒/๕๙ พระโสภณ
บัณฑิตให้สัมภาษณ์
๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

(พระมหาสมบุญ รุทนิกร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

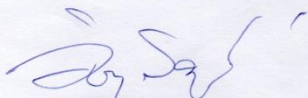
เจริญพร คุณวิมล พงษ์จิตต์ประพันธ์

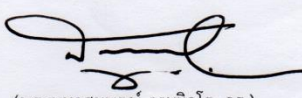
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอเสนอไมทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


 Dean ให้สัมภาษณ์
 ๕ มกราคม ๒๕๖๐


 (พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mku.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔
 นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

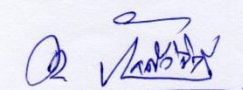
เจริญพร คุณหญิง นิตติคุณ

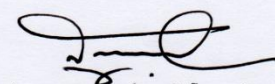
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์เพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


นิตติคุณ
๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐


(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๕๔
นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร

นายทัศนัยสินธุธร เอษะรัตนวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

ดร.ทัศนัย เอษะรัตนวงศ์
นิสิตให้สัมภาษณ์
๕ มกราคม ๒๕๖๐

(พระมหาสมปूरณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๐-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๙



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

มอ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณวัชรวิทย์ งามคุณมูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาคปกติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

วัชรวิทย์ งามคุณมูล
 นิสิตให้สัมภาษณ์
 ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เตียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๓๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔
 นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๓๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๑๗๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้ผลิตสัมภาระเพื่อการวิจัย

เจริญพร

คุณสุวิทย์ เนตรทัศน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาระ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออุทิศขอพระคุณสงฆ์มา ณ โอกาสนี้

* สุวิทย์ เนตรทัศน์
 ขันดีให้สัมภาระ
 ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุรณ์ รุทติกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://eds.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เตียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

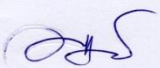
เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

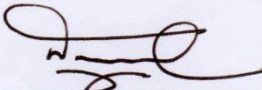
เจริญพร คุณณัฏฐา เหลืองไกร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์จากเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอเสนอขอพบปะคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้


 นิสิตให้สัมภาษณ์
 ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร

 (พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: gds@mku.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เตียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

มอ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณศิริชัย นิลสุวรรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมณฑนาขอพระคุณสงฆ์มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

ผู้ให้สัมภาษณ์
ศิริชัย นิลสุวรรณ
บัณฑิตวิทยาลัย
๕ มกราคม ๒๕๖๐

(พระมหาสมปурณ์ วุฑฒิกโร, คร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://eds.mcu.ac.th>, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๒๗



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

จันทบุรี ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณหญิงกษัตริย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมภาษณ์เพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขอ อนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวัง เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมโทนาขอพระคุณสงฆ์นาม ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เพียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๘๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๘๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร

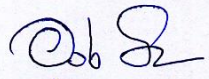
ดร. อรุณ ไชยสิทธิ์

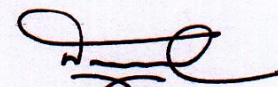
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาคปกติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออโนทนาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


 อธิการบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 ๗ มกราคม ๒๕๖๐


 (พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๐๕-๐๖๘๐

http://gds.mcu.ac.th, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เขียวทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔
 นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๓๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

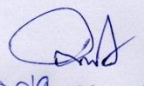
เจริญพร

คุณอริย์ สันทุมม

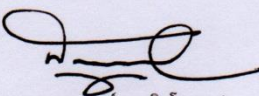
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาคปกติ เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติ ธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมณาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้


อธิการบดีบัณฑิตวิทยาลัย
๖ มกราคม ๒๕๖๐

ขอเจริญพร


(พระมหาสมปรีดิ์ วุฑฒิกโร, ดร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

http://grads.mcu.ac.th, E-mail: grads@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เขียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๐

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๓๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
 โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
 www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณนพคุณ หงษ์ผล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออโนโมนาขอพระคุณสงฆ์นาม ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาสมบรูณ์ ฐตฺถิโกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: gds@mku.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เทียรทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๑๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ที่ กส. ๐๑๐๖/ว ๐๒๖



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๔ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๗๐ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้มีสัมภาระขึ้นเพื่อการวิจัย

ขอรับทราบ ดร.อรรถพร วัฒนวิทย์

สิ่งส่งมาด้วย แบบสัมภาระขึ้น จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา สังฆปริณายก ปีที่ ๕๑๐๑๕๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท ไชย คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่บัณฑิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะประกอบด้วยการสัมภาษณ์แบบ สั้นๆ ง่ายๆ และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออัญมณาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

(นางอรรถพร วัฒนวิทย์)
อรรถพร วัฒนวิทย์
ผ. มหาศม ๒๕๖๐

ขอรับทราบ
(พระมหาสมบุญ วิฑูริโก, คร.)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร โทรสาร ๐๓-๕๑๐๖๐๐๐

E-mail: mcu@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : น.ส.อรอนงค์ ศรีทอง เลขานุการโครงการมหาจุฬาราชวิทยาลัย ๕๑๐๑๕๐๕๑๐๐

น.ส.อรรณพ วัฒนวิทย์ : นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๓๕ ๑๓๖ ๕๗๗๖

ที่ ศธ. ๖๑๐๑/ว ๐๗๔



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐-๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔
www.mcu.ac.th

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เจริญพร คุณอริย์ ภิรัตน์รัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวกัลยรัตน์ นามสกุล คำคุณเมือง นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธรรมนิเทศ ภาควิชา ศาสนคดี เลขประจำตัวนิสิต ๕๘๐๑๔๐๕๑๐๐ ได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "หลักการให้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด" ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพระพุทธศาสนา เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ทางด้านทางด้านการปฏิบัติธรรมในทางพระพุทธศาสนา สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมืองได้ดำเนินการสัมภาษณ์ท่านเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ส่วนวัน เวลา และสถานที่ให้สัมภาษณ์แล้วแต่ท่านจะกำหนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขออโนทนาขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

อติเม ชื่นพิทักษ์
บัณฑิตวิทยาลัย
๑๔ เม.ย ๒๕๖๐

(พระมหาสมบุรณ์ วุฑฒิกโร, ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๐๖๘๐

<http://gds.mcu.ac.th>, E-mail: gds@mcu.ac.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกพร เจริญทอง เลขานุการโครงการหลักสูตรฯ โทร. ๐๙๔ ๕๕๐ ๓๐๕๔

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง นิสิตผู้วิจัย โทร ๐๘๗ ๖๗๖ ๑๗๗๑

ภาคผนวก ค
เครื่องมือแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : กรณีศึกษา บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

คำชี้แจง

๑. แบบสัมภาษณ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา เรื่อง “การใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : กรณีศึกษาบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑.๑ เพื่อศึกษาแนวคิด และหลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาท

๑.๒ เพื่อศึกษาแนวคิดหลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จ

๑.๓ เพื่อศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : กรณีศึกษา บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

๒. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๒ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ คำถามผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์นี้ มี ๔ กลุ่มคือ ๑) ผู้บริหารระดับสูงบริษัทโซลฯ จำนวน ๔ คน ๒) ผู้จัดการภาคบริษัทโซลฯ จำนวน ๑ คน ๓) นักธุรกิจโซลฯ ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลฯ จำนวน ๑๕ คน ๔) ประชาชนทั่วไป ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนา จำนวน ๕ คน เป็นผู้ตอบคำถาม โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

นิสิตพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาธรรมนิเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

๑. ชื่อ/ฉายา/นามสกุล.....๒. เพศ.....

๓. อายุ.....ปี ๔. วุฒิการศึกษา.....

๕. อาชีพ.....

ตอนที่ ๒ คำถามผู้ให้สัมภาษณ์

คำถามที่ ๑ : เกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้แนวคิดและหลักการใช้สัมมาวาจาในพระพุทธศาสนาเถรวาทอย่างไร?

๑.๑ ในทัศนะของท่านคำว่า สัมมาวาจา หมายถึงอะไร?

๑.๒ ในทัศนะของท่าน สัมมาวาจา มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตอย่างไร?

คำถามที่ ๒ : เกี่ยวกับการใช้หลักสัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการประกอบธุรกิจให้สำเร็จได้อย่างไร?

๒.๑ ในทัศนะของท่าน สัมมาวาจา มีความสำคัญ ต่อการทำธุรกิจ (ขายตรง) อย่างไร?

๒.๒ ท่านได้ใช้หลักคุณธรรมข้อใด? ในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ

คำถามที่ ๓ : เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจตรง : กรณีศึกษาบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ให้ประสบความสำเร็จอย่างไร?

๓.๑ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ท่านใช้หลักสัมมาวาจาอย่างไร?

๓.๒ ในทัศนะของท่าน การทำธุรกิจ (ขายตรง) ให้ประสบผลสำเร็จ จะประยุกต์ใช้กับหลักสัมมาวาจาอย่างไร?

ภาคผนวก ง
กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์

กลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์เพื่อให้ข้อมูลในการวิจัย คือ ผู้ให้สัมภาษณ์นี้ มี ๔ กลุ่มคือ
 ๑) ผู้บริหารระดับสูงบริษัทโซลา จำนวน ๔ คน ๒) ผู้จัดการภาคบริษัทโซลา จำนวน ๑ คน ๓) นักธุรกิจโซลา ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลา จำนวน ๑๕ คน ๔) ประชาชนทั่วไป ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนา จำนวน ๕ คน ดังนี้

๑) กลุ่มผู้บริหารระดับสูงบริษัทโซลา จำนวน ๔ คน คือ

๑. นางสมิตตา พะลานุกูล (อ.๒๔.๑.๖๐) ประธานกิตติมศักดิ์บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

๒. นางเพ็ญทิพย์ โปษยานนท์ (อ.๑๗.๑.๖๐) กรรมการผู้จัดการบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

๓. นางพนิดา สุวรรณดี (อ.๑๗.๑.๖๐) Chief Financial officerบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

๔. คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล (อ.๑๗.๑.๖๐)

ประธานกิตติมศักดิ์ฝ่ายค้นคว้าพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์โซลา

ประธานวิจัย SCI Center Onano ที่ได้รับรางวัลสุดยอดนวัตกรรม ๑๑ รายการ ในปี ๒๕๕๒

รองประธานบริษัท บิวตี้เจมส์แฟคตอรี จำกัด

ประธานบริษัท บางกอกแอสเสย์ ออฟฟิต จำกัด

๒) ผู้จัดการภาคบริษัทโซลา จำนวน ๑ คน คือ

นายวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม ผู้จัดการภาคฝ่ายการตลาดบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

๓) นักธุรกิจโซลา ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์โซลา จำนวน ๑๕ คน

๑.นายภาคิน บุญประกอบ (พหุส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Fonder Director / เจ้าของกิจการร้านเสื้อผ้าแฟชั่น

๒.นางสาวศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง (พหุส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / ธุรกิจส่วนตัว

๓.นายอภิรักษ์ ขวัญธำรง (พหุส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / ข้าราชการบำนาญนายตำรวจ-ปลดอำเภอ

๔.นายณัฐพล พรชัยประติมา (พหุส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager

๕.นางสาวธัญลักษณ์ พงษ์โสภา (อ.๑๐.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / เจ้าของกิจการร้านเสริมสวย ๒ สาขา

๖.นางสาวชิรภรณ์ สุขเสมอ (พทหัส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Amertist Manager / เจ้าของกิจการผลิตรองเท้าหนังสุภาพบุรุษ

๗.นางสาวธัญนันท์ เสนา (พทหัส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Ametist Manager / อาจารย์สอนเปียโนอิสระ

๘.นางสาววิรสา พงษ์วุฒิประพันธ์ (พทหัส ๕.๑.๖๐)*** นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager / ประธานบริษัท กรีนเนอร์ มาร์ท จำกัด

๙.นางสาววรฤทัย ภักดีจิตร (พทหัส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquar marine Manager / ครูสอนร้องเพลงอิสระ

๑๐. แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์ (พทหัส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Aquamarine Manager / แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป

๑๑. นายศิริชัย ขวัญธำรง (พทหัส ๕.๑.๖๐) นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager

๑๒. คุณมัทฉาน แสงไกร (อังคาร ๒๔.๑.๖๐)*** นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager / เจ้าของกิจการจัดงานนอกสถานที่

๑๓. คุณวาสนา วะชิงเงิน (พทหัส ๕.๑.๖๐)*** นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Peridot Manager / ตัวแทนขายประกันบริษัท เอฟ ดับบลิว ดี จำกัด(มหาชน

๑๔. คุณนันทกัศ แมคมูเลน นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Garnet Manager

๑๕. คุณสุรินทร์ เนตรทัศน์ นักธุรกิจโซลาตำแหน่ง Garnet Manager

๔) นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการทั่วไป ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนา จำนวน ๕ คน

๑.: นางสาวอิสริย์ จิรภัทรภณห์ กรรมการผู้จัดการบริษัท สยามออร์ถัวรายวัล จำกัด
กรรมการผู้จัดการบริษัท สยามออร์ถัวรายวัล จำกัด

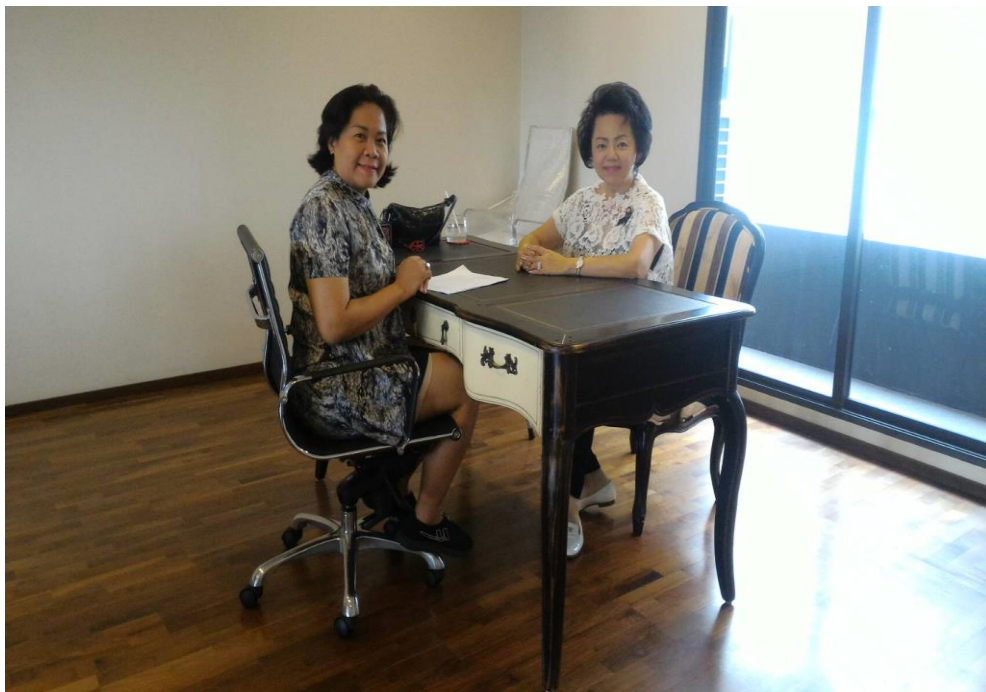
๒. ดร.อรชร ไกรจักร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัท เอส.เมดิคอลเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการโรงพยาบาลสำโรงการแพทย์

๓. นายธนพล เทพบันเทิง ผู้จัดการบนเครื่องบิน (อาวุโส) บริษัทการบินไทย จำกัด
(มหาชน)

๔. นายธนพล แสงเงิน เจ้าของกิจการโรงงานทำลูกชิ้นหมู เนื้อ ไก่ และปลาหมึก

๕. นายอิริวัชร์ จันทุมมี ที่ปรึกษาบริษัท สันติภาพเอ็กซ์สปอร์ตอิมสปอร์ต จำกัด

ภาคผนวก จ
ภาพผู้ให้สัมภาษณ์



สัมภาษณ์

คุณสมिता พะลานุกูล : ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 ที่บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล สาขารามคำแหง กรุงเทพฯ
 วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณพิเชษฐ์ พะลานุกูล : ประธานกิตติมศักดิ์ฝ่ายคั่นคว่ำพัฒนา และวิจัยผลิตภัณฑ์

ที่บริษัทโซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขารามคำแหง กรุงเทพฯ
วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณเพ็ญทิพย์ โปษยานนท์ : กรรมการผู้จัดการ

ที่บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขารามคำแหง กรุงเทพฯ
วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณพนิดา สุวรรณดี : Chief Financial Officer

ที่บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาขารามคำแหง กรุงเทพฯ
วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณภาคิน บุญประกอบ : นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Founder Director
ที่บริษัทโซลา สาขาสำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณอภิรักษ์ ขวัญธารง : นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Amertist Manager

ที่บริษัทโซลาฯ สาขาสำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๖๐



สัมภาษณ์

คุณณัฐพล พรชัยประติมา นักธุรกิจโซลาฯ ตำแหน่ง Amertist Manager
ที่บริษัทโซลาฯ สาขารามคำแหง กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณศุภิสรา ทรัพย์ทรายทอง นักธุรกิจโซลาฯ ตำแหน่ง Amertist Manager

ที่บริษัทโซลา สาขาสำเพ็ง๒ กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณธัญลักษณ์ พงษ์โสภา นักรูรกิจโซลา ตำแหน่ง Amertist Manager
ที่ร้านมะมาสมุนไพร สาขาบางปะกอก กรุงเทพฯ
วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณวชิรภรณ์ สุขเสมอ นักรูรกิจโซลา ตำแหน่ง Amertist Manager
ที่บริษัทโซลา สาขาสำเพ็ง๒ กรุงเทพฯ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖



สัมภาษณ์

คุณธัญนันท์ เสนา นักธุรกิจโซลาตำแหน่งAmetist Manager/อาจารย์สอนเปียโนอิสระ
ที่บริษัทโซลา สาขาดับเบิ้ลยูดิสทริค วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณวิรสา พงษ์วุฒิประพันธ์ นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Aquarmarine Manager
ที่บริษัทโซลา สาขาสำเพ็ง๒ กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณวรฤทัย ภักดีวิจิตร นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Aquarmarine Manager
ที่บริษัทโซลา สาขาดับเบิ้ลยู ดิสทริค กรุงเทพฯ
วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณมัชวาน แสงไกร นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Peridot Manager
ที่บริษัทโซลา สาขาดับเบิ้ลยู ดิสทริค สุขุมวิท ๖๙ กรุงเทพมหานคร
วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณศิริชัย ขวัญธำรง นักธุรกิจโซลาฯ ตำแหน่ง Peridot Manager

ที่บริษัทโซลาฯ สาขาสำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

แพทย์หญิงกรรณิการ์ เตชะรัตนวงศ์ นักธุรกิจโซลาฯ ตำแหน่ง Peridot Manager

ที่บริษัทโซลาฯ สาขาสำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณนันทกัศ แมคมูแลน นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Peridot Manager

ที่บริษัทโซลา สาขาดับเบิ้ลยู ดิสทริค กรุงเทพฯ

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณวาสนา วะซังเงิน นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Garnet Manager

ที่บริษัทโซลา สาขา สำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณสุรินทร์ เนตรทัศน์ นักธุรกิจโซลา ตำแหน่ง Garnet Manager
ที่บริษัทโซลา สาขาดับเบิ้ลยู ดิสทริค กรุงเทพมหานคร
วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณวิเชษฐ์ แก้วดวงงาม : ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายการตลาด
ที่บริษัทโซลา สาขาสำเพ็ง ๒ กรุงเทพฯ
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณอริวัช จันทุมมี : ที่ปรึกษาบริษัท สันติภาพ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด
ที่ภัตตาคารกรีนเฮาวิ์ สาขานนทากัญจนภิเษก กรุงเทพฯ

๖ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณธนพล เทพบันเทิง : ผู้จัดการบนเครื่องบิน(อาวุโส) บริษัท การบินไทย จำกัด
ที่บัณฑิตวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณธนพล แสงเงิน : เจ้าของกิจการโรงงานทำลูกชิ้นหมู เนื้อ ไก่ และปลาทูน่า
ที่บ้าน หมู่บ้านเศรษฐกิจ กรุงเทพฯ
วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

ดร.อรชร ไกรจักร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัท เอส เมตคอลลเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
ที่บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐



สัมภาษณ์

คุณอิสริย์ จิรภัทร์ภณห์ กรรมการผู้จัดการบริษัท สยามอวอร์ดถ้วยรางวัล จำกัด
ที่บริษัท สยามอวอร์ดถ้วยรางวัล วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

ภาคผนวก ฉ

บทความวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๓๑.๑/ว ๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตขอนแก่น ๓๐ หมู่ ๑ ตำบลโคกสี
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
โทรศัพท์. ๐-๔๓๒๘-๓๕๔๗
โทรสาร. ๐-๔๓๒๘-๓๓๙๙

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ตอบรับการส่งบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๔

เรียน นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

ตามที่ท่านได้ส่งบทความเรื่อง “หลักการใช้สัมมาวาจาเพื่อคุณธรรมในการทำธุรกิจขายตรง : กรณีศึกษา บริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด” เพื่อลงตีพิมพ์บทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๔ กองบรรณาธิการได้ทำตามกระบวนการพิจารณาบทความ โดยเสนอบทความต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ (Peer Review) พิจารณาตรวจแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์ก่อนลงตีพิมพ์นั้น

ในการนี้ กองบรรณาธิการขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บทความวิจัยที่ท่านส่งมาได้ผ่านการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว และอยู่ในขั้นตอนการตีพิมพ์บทความในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๔ ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ในวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ คราวนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.สุรพล พรหมกุล)

บรรณาธิการ การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๔

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขตขอนแก่น



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสถาบันเครือข่ายอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ให้เกียรติรับรองดังนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง

ได้ผ่านการคัดเลือกและนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๔

“พุทธนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทย”

(Buddhist Innovation for Developing Thailand)

ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(พระโสภณพัฒนสมบัติ, รองศาสตราจารย์ ดร.)
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(พระพรหมบัณฑิต, ศาสตราจารย์ ดร.)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์สิริฤกษ์ ทรงศิวิไล)
เลขาธิการคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ : นางสาวกัลยรัตน์ คำคุณเมือง
- เกิด : เกิดวันเสาร์ ที่ ๑ เมษายน ๒๕๑๕
- สถานที่เกิด : กรุงเทพมหานคร
- การศึกษา : พ.ศ. ๒๕๔๘ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประสบการณ์การทำงาน : ๒๕๓๔ เลขานุการประธานบริษัท ชนะกิจการภัณฑ์ จำกัด
๒๕๔๒ ตัวแทนขายประกันบริษัท เอไอเอ จำกัด
๒๕๔๘ ผู้จัดการทั่วไปบริษัท เอส เอ็น ซี ซัทเตอร์ จำกัด
๒๕๔๙ เจ้าของกิจการร้านพักใจกาแฟสด
๒๕๕๗ นักธุรกิจตำแหน่งผู้จัดการบริษัท โซล คอร์เปอร์เรชั่น
อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- ปีที่เข้าศึกษา : พ.ศ. ๒๕๕๘
- ปีที่สำเร็จการศึกษา : ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑
- ที่อยู่ปัจจุบัน : ๔๘/๙๓๑ (๕๗) หมู่บ้านดี.เค ซอย ๑๖ หมู่ ๗ ถนนกาญจนาภิเษก
แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๕๐