

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ค)
กิตติกรรมประกาศ	(จ)
สารบัญ	(ฉ)
สารบัญตาราง	(ณ)
สารบัญแผนภูมิ	(ฐ)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(ฑ)
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๖
บทที่ ๒ ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ ข้อมูลพื้นที่	๘
๒.๒ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับอิทธิบาท ๔	๘
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจิตบริการ	๑๘
๒.๔ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	๔๐
๒.๕ ทฤษฎีการจูงใจ : ทฤษฎีความต้องการ ของอัลเดอร์เฟอร์ Alderfer (Alderfer's ERG theory)	๔๓
๒.๖ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์	๔๔
๒.๗ ทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์	๔๖
๒.๘ ทฤษฎีเชาวน์ปัญญา	๕๒

๒.๙ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๔
๒.๑๐ กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๖๑
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๔
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๔
๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๖๕
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	๖๘
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาล วิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี	๗๑
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการ ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัด สุพรรณบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศอายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษารายได้ต่อเดือน ประสิทธิภาพการทำงานและหน่วยงานพยาบาลที่ สังกัด	๗๖
๔.๔ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี	๘๙
๔.๕ สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย	๙๒
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๓
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๙๙
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๓
บรรณานุกรม	๑๐๕
ภาคผนวก	๑๑๐
ก. หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	
ข. ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	

ค. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของ
แบบสอบถาม

ง. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

จ. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ประวัติผู้วิจัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๔.๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกปัจจัยด้านเพศ อายุสถานภาพสมรสระดับการศึกษารายได้ต่อเดือนประสบการณ์การทำงานหน่วยงานพยาบาลที่สังกัด	๖๘
๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับและอันดับของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านฉันทะ : ความพอใจในงานที่ทำ	๗๑
๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับและอันดับของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านวิริยะ : ความพากเพียรในงานที่ทำ	๗๒
๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับและอันดับของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านจิตตะ : ความเอาใจใส่ รับผิดชอบในงานที่ทำ	๗๓
๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับและอันดับของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านวิมังสา : ความไตร่ตรองหรือพินิจพิจารณา เหตุผลในงานที่ทำ	๗๔
๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับและอันดับของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีโดยภาพรวม	๗๕
๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ ด้วยการทดสอบ t- test	๗๖
๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ ด้วยการทดสอบ F- test	๗๗
๔.๙ แสดงค่าการวิเคราะห์ด้วยวิธี LSD ของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี รวมการใช้หลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ และด้านวิมังสา จำแนกตามอายุ	๗๘
๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้วยการทดสอบ F-test	๗๙

๔.๑๑ แสดงค่าการวิเคราะห์ด้วยวิธี LSD ของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิมangsa จำแนกตามสถานภาพสมรส	๘๐
๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามระดับการศึกษาด้วยการทดสอบ t-test	๘๐
๔.๑๓ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนด้วยการทดสอบ F-test	๘๑
๔.๑๔ แสดงค่าการวิเคราะห์ด้วยวิธี LSD ของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๘๓
๔.๑๕ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้วยการทดสอบ F-test	๘๔
๔.๑๖ แสดงค่าการวิเคราะห์ด้วยวิธี LSD ของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการด้านต่างๆ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	๘๖
๔.๑๗ แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ จำแนกตามหน่วยงานพยาบาลที่สังกัดด้วยการทดสอบ F-test	๘๗
๔.๑๘ สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๘๘
๔.๑๙ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อการใช้หลักอิทธิบาท ๔ กับจิตบริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗ จังหวัดสุพรรณบุรี	๘๙

สารบัญแผนภูมิ

เรื่อง	หน้า
แผนภูมิที่ ๒.๑ แสดงลำดับชั้นความต้องการ ๕ ขั้นตอนของมาสโลว์	๔๔
แผนภูมิที่ ๒.๒ แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	๖๐
แผนภูมิที่ ๔.๑ องค์กรความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๙๒