

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาการใช้หลักพรหมวิหารธรรมที่ส่งผลจิตสาธารณะของ
บุคลากรในโรงพยาบาลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

★ ★ ★

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวิตและความตาย รุ่นที่ ๗ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งไม่ส่งผลกระทบที่เสียหายใดๆ ต่อท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในอนาคตต่อไปและขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ตอนดังนี้ คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การใช้หลักพรหมวิหารธรรมของบุคลากรในโรงพยาบาลเขาย้อย
จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับจิตสาธารณะของบุคลากรในโรงพยาบาล
เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้หลัก
พรหมวิหารธรรมที่ส่งผลจิตสาธารณะของบุคลากรในโรงพยาบาลเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๑๕ - ๒๐ ☐ ๒๑ - ๓๐ ☐ ๓๑ - ๔๐ ☐ ๔๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อายุงาน

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี ☐ ๕ - ๑๐ ปี ☐ ๑๑ - ๑๕ ปี ☐ ๑๖ ปีขึ้นไป

๕. ตำแหน่ง

☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว ☐ อื่นๆ

๖. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ☐ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

**ตอนที่ ๒ การใช้หลักพรหมวิหารธรรมของบุคลากรในโรงพยาบาลเขาย้อย
จังหวัดเพชรบุรี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว ระดับความคิดเห็นในแต่ละข้อมีความหมายดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึงมีระดับความคิดเห็นการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในระดับ **มากที่สุด**
เห็นด้วย หมายถึงมีระดับความคิดเห็นการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในระดับ **มาก**
ไม่แน่ใจ หมายถึงมีระดับความคิดเห็นการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในระดับ **ปานกลาง**
ไม่เห็นด้วย หมายถึงมีระดับความคิดเห็นการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในระดับ **น้อย**
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึงมีระดับความคิดเห็นการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในระดับ **น้อยที่สุด**

ข้อที่	การใช้หลักพรหมวิหารธรรม (เมตตา)	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านให้ความรักแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ป่วยที่เข้ามายังโรงพยาบาล					
๒	ท่านมีความปรารถนาดีพร้อมจะช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน					
๓	ท่านอยากให้ผู้ร่วมงานประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน					
๔	ท่านอยากให้ผู้ร่วมงานประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน					
๕	ท่านปฏิบัติด้วยความพึงพอใจเพื่อให้เพื่อนร่วมงานมีความสุข					
๖	ท่านสละความสุขส่วนตัวเพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน					
๗	ท่านอยากให้ผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการในโรงพยาบาลหายจากอาการป่วย					
ข้อที่	การใช้หลักพรหมวิหารธรรม (กรุณา)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านรู้สึกสงสาร เพื่อนร่วมงานที่ประสบกับความลำบากในการทำงาน					
๒	ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่เดือดร้อนตามแต่กำลังและสติปัญญา					
๓	ท่านช่วยแบ่งเบาภาระงานของเพื่อนที่ประสบความเดือดร้อน					
๔	ท่านมีความเห็นใจเมื่อเพื่อนร่วมงานประสบความล้มเหลว					
๕	ท่านเห็นเพื่อนร่วมงานลำบากท่านเต็มใจช่วยเหลือ					
๖	ท่านเอื้อเฟื้อเพื่อนร่วมงานที่ถูกเลิกจ้างงานอย่างไม่เป็นธรรม					

ข้อที่	การใช้หลักพรหมวิหารธรรม (มฤตดา)	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านแสดงความยินดีกับเพื่อนร่วมงานที่ประสบความสำเร็จ					
๒	ท่านมีความยินดีกับเพื่อนร่วมงานที่ได้เลื่อนตำแหน่ง					
๓	ท่านมีความยินดีกับเพื่อนร่วมงานที่ประสบกับความสุขในชีวิต					
๔	ท่านชื่นชมยินดีกับเพื่อนร่วมงานที่ได้รับคำชมในการทำงาน					
๕	เมื่อเพื่อนร่วมงานที่ได้รับคำชมเชยในการทำงานท่านแสดงความยินดี					
๖	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีของขวัญแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบความสำเร็จ					
๗	ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานในการทำงาน					
ข้อที่	การใช้หลักพรหมวิหารธรรม (อุเบกขา)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ท่านเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน ท่านวางตัวเป็นกลาง ไม่ลำเอียง					
๒	ท่านปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานโดยไม่เลือกสถานะทางสังคม					
๓	ท่านทำใจเป็นกลางเมื่อเพื่อนร่วมงานถูกกลั่นแกล้งตามความผิดที่กระทำ					
๔	ท่านไม่เอนเอียงเข้าข้างเพื่อนร่วมงานที่สนิทสนม					
๕	ท่านไม่ช่วยเหลือหรือเข้าข้างเพื่อนร่วมงานที่กระทำผิด					
๖	ท่านพยายามหาเหตุผลของเพื่อนร่วมงานที่ถูกทำโทษ					
๗	ท่านเล่าเหตุการณ์ที่เพื่อนกระทำความผิดเท่าที่ท่านเห็น ไม่ให้ร้ายหรือแต่งเติมเรื่องราวนอกเหนือจากที่พบเห็น					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับจิตสาธารณะของบุคลากรในโรงพยาบาลเข้าย้อย จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรม/การปฏิบัติตนที่ท่านปฏิบัติจิตสาธารณะด้านต่างๆแต่ละข้อคำถามเพียงข้อเดียวเท่านั้น โดยพิจารณาค่าน้ำหนักคะแนนแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	จิตสาธารณะด้านความรับผิดชอบ	ระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ท่านพร้อมที่เข้าไปช่วยเหลือในกิจกรรมส่วนรวมของหน่วยงาน					
๒	การให้ความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนเป็นสิ่งที่ท่านปฏิบัติเป็นประจำ					
๓	ท่านรับฟังการคิดเห็น ข้อทักท้วงและคำตำหนิจากผู้อื่น					
๔	เมื่อท่านผิดท่านพร้อมที่จะขอโทษ					
๕	เมื่อผู้อื่นกระทำผิดต่อท่าน ท่านพร้อมที่จะให้อภัย					
๖	ท่านรับผิดชอบเมื่อท่านทำให้ของผู้อื่นเกิดความเสียหาย					
๗	ท่านรับผิดชอบต่องานเต็มความสามารถเมื่อได้รับมอบหมาย					
๘	เมื่อมีคนลืมนของ ท่านนำไปประกาศหาเจ้าของเสมอ					
๙	ท่านยอมรับการกระทำของตนเองทั้งผลดีและผลเสีย					
๑๐	ท่านชวนขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการทำงานที่ท่านได้รับผิดชอบ					
๑๑	เมื่อมีผู้ว่ากล่าวตักเตือน เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดชอบเวลาปฏิบัติงาน บ่อยครั้งที่ท่านอึดอัดใจ					
๑๒	เมื่อท่านพบว่าเพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายกับส่วนรวม ท่านจะเข้าไปแนะนำบอกกล่าว					

ข้อที่	จิตสาธารณะด้านความเสียสละ	ระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	เมื่อเพื่อนมาขอความช่วยเหลือจากท่าน ท่านไม่หลีกเลี่ยงที่จะให้ความช่วยเหลือ					
๒	ท่านมักบริจาคแบ่งปันสิ่งของให้แก่ผู้อื่นที่ขาดแคลน					
๓	ท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือกับทุกคน โดยไม่หวังผลตอบแทน					
๔	ท่านให้ความช่วยเหลือกับผู้ด้อยโอกาสที่ต้องการความช่วยเหลือ					
๕	ท่านช่วยเชิญชวนผู้อื่นให้มาบริจาคสิ่งของแก่ผู้ยากไร้					
๖	ท่านมีความสุขที่จะได้ทำงานอาสาสมัคร					
๗	ท่านสละเวลาไปเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ของชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่					
๘	เมื่อมีกิจกรรมส่วนรวมในหอผู้ป่วยหรือหน่วยงานที่ท่านทำงาน ท่านพร้อมที่จะสละเวลาไปเข้าร่วมถ้าไม่เหลือวิสัย					
๙	ท่านพร้อมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ แม้จะต้องสละทรัพย์สินส่วนตัว ท่านยินดีที่สละทรัพย์สินเพื่อช่วย ในกิจกรรมสาธารณะ					
๑๐	แม้หมดเวลาทำงานแล้วเมื่อผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ ท่านพร้อมเข้าไปให้บริการ					
๑๑	ท่านให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสเสมอ					
๑๒	ท่านพร้อมที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ					

ข้อที่	จิตสาธารณะด้านความสามัคคี	ระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ท่านประพฤติตนเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในทีม					
๒	ไม่ว่างานนั้นจะเป็นงานหนักหรืองานเบา ท่านยินดีให้ความร่วมมือเสมอ					
๓	เพื่อนท่านทำงานอย่างเหน็ดเหนื่อย ท่านยินดีเข้าไปช่วยเหลือเพื่อให้งานเสร็จเร็วขึ้น					
๔	ท่านไม่ตำหนิใครต่อหน้าผู้คนจำนวนมาก แต่จะเรียกเข้ามาคุยเป็นการส่วนตัว					
๕	ท่านทำงานส่วนรวมอย่างเต็มความสามารถ					
๖	ท่านทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างไม่มีข้อขัดแย้ง					
๗	เมื่อท่านเกิดปัญหาระหว่างการทำงาน ท่านจะปรึกษาความคิดเห็นจากแต่ละคน เพื่อหาวิธีแก้ปัญหา					
๘	ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาจากเหตุผลมากกว่าการใช้อารมณ์					
๙	ท่านจะไม่ละทิ้งหน้าที่ เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นภายในทีม					
๑๐	ท่านพร้อมรับข้อดีและข้อเสียในผลงานที่ได้ทำร่วมกันเป็นทีม					
๑๑	ท่านให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน ในการทำงานที่ยากลำบาก					
๑๒	ท่านให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงานทุกระดับ					

ข้อที่	จิตสาธารณะด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	ระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ในการดูแลรักษาธรรมชาติ ท่านพร้อมให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่					
๒	ท่านได้นำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้อย่างคุ้มค่า					
๓	ท่านใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็นไม่ว่าจะที่บ้านและที่ทำงาน					
๔	เมื่อมีคนเปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้ ท่านเดินไปปิดทันที					
๕	เมื่อท่านใช้ของที่เป็นสาธารณะ ท่านจะดูแลรักษาเหมือนกับเป็นสิ่งของส่วนตัวของท่าน					
๖	เวลาใช้กระดาษ ท่านจะใช้สองด้าน					
๗	ท่านมักนำวัสดุหรือสิ่งของที่เหลือมาใช้ตัดแปลงเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ใหม่					
๘	ท่านเป็นผู้ปิดไฟของหอผู้ป่วยหรือส่วนกลางที่ไม่ได้ใช้เสมอ					
๙	ท่านสนับสนุนการใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก					
๑๐	ท่านเผยแพร่วิธีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่ผู้สนใจและเกี่ยวข้องเสมอ					
๑๑	ท่านมักใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก					
๑๒	ท่านสนใจและหาความรู้ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมการประยุกต์พรหมวิหาร ๔
เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

๑. ด้านเมตตา

ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้พรหมวิหารด้านเมตตากับงานจิตสาธารณะในโรงพยาบาล
ของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านกรุณา

ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้พรหมวิหารด้านกรุณากับงานจิตสาธารณะในโรงพยาบาล
ของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านมุทิตา

ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้พรหมวิหารด้านมุทิตากับงานจิตสาธารณะในโรงพยาบาล
ของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ด้านอุเบกขา

ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้พรหมวิหารด้านอุเบกขากับงานจิตสาธารณะในโรงพยาบาล
ของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม