

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ	๗
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	๙
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง	๑๘
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔	๓๓
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๕
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๙๐
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๙๐
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๙๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๙๒
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๙๔
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	๙๕

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๙๖
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๗
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของรูปแบบการจัดการความ ขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวน จิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	๙๙
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๑๐๔
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความ ขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวน จิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	๑๑๑
๔.๕ ผลการสัมภาษณ์บุคคลเชิงลึกเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้ง ตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	๑๑๕
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๑๗
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๑๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๙
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๒
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๖
บรรณานุกรม	๑๒๘
ภาคผนวก	๑๓๕
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๖
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๔๒
ภาคผนวก ค ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	๑๔๕
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try Out)	๑๔๘
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ ของเครื่องมือในการวิจัย	๑๕๐
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความ เที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Try Out)	๑๕๖
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก	๑๕๘
ภาคผนวก ซ ภาพถ่ายในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๑๖๗
ประวัติผู้วิจัย	๑๖๙

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๔.๑ แสดงจำนวน และคำร้อยละปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๗
๔.๒ รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม	๙๙
๔.๓ รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านทาน	๑๐๐
๔.๔ รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านปิยวาจา	๑๐๑
๔.๕ รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านอัตถจริยา	๑๐๒
๔.๖ รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านสมานัตตตา	๑๐๓
๔.๗ การเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของ ชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ	๑๐๕
๔.๘ การเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของ ชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ	๑๐๖
๔.๙ การเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของ ชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๐๗
๔.๑๐ การเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของ ชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๑๐๘
๔.๑๑ การเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของ ชุมชน สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อปี	๑๐๙
๔.๑๒ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรม สังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐาน ที่ ๑ – ๕	๑๑๐

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุขันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านทาน	๑๑๑
๔.๑๔ ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุขันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านปิยาวาจา	๑๑๒
๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุขันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านอัทธจริยา	๑๑๓
๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลังธรรมสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุขันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านสมานัตตตา	๑๑๔

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

๒.๑ แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

๘๙

๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๑๑๘