

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญแผนภูมิ	ซ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ	๘
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	๑๐
๒.๑.๑ ความหมายของการบริหาร	๑๐
๒.๑.๒ ทฤษฎีการบริหาร	๑๕
๒.๑.๓ ปัจจัยหรือทรัพยากรการบริหารจัดการ	๑๗
๒.๑.๔ การบริหารบุคลากร (Man)	๒๑
๒.๑.๕ การบริหารเงินงบประมาณ (money)	๒๒
๒.๑.๖ การบริหารทรัพยากร (material)	๒๔
๒.๑.๗ การบริหารจัดการ (management)	๒๔
๒.๒ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office)	๒๖
๒.๒.๑ ความหมายของระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	๒๖
๒.๒.๒ ความสำคัญของระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	๓๐
๒.๒.๓ กระบวนการของระบบ	๓๒
๒.๒.๔ ระบบการเชื่อมโยงเครือข่าย	๓๒
๒.๒.๕ หลักการและแนวคิดทฤษฎีระบบ (System Theory)	๓๔
๒.๒.๖ การบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-office ในด้านการศึกษา	๓๖
๒.๓ ประสิทธิภาพระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office)	๔๒
๒.๓.๑ ความหมายของประสิทธิภาพ	๔๒
๒.๓.๒ การวัดประสิทธิภาพ	๔๓

๒.๓.๓ ประสิทธิภาพของระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	๔๕
๒.๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	๔๙
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๓
๒.๖ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๖๑
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๑
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๒
๓.๓ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๖๓
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๔
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	๖๔
๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๖
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๖๙
๔.๑ ผลการวิจัย	๖๙
๔.๒ ผลการศึกษาข้อมูลการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-office โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	๗๐
๔.๓ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา	๘๒
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๘๓
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๘๕
๕.๓ ข้อเสนอแนะงานวิจัย	๘๘
บรรณานุกรม	๘๙
ภาคผนวก	๙๖
ผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๙๗
ผนวก ข หนังสือเชิญ/บันทึกข้อความถึงผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	๑๐๗
ผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	๑๑๓
ผนวก ง หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย	๑๑๕
ผนวก จ หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๑๗
ผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทดสอบเครื่องมือวิจัย	๑๓๗
ผนวก ช ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	๑๔๔
ผนวก ซ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย	๑๔๘
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ จำนวนบุคลากรในสังกัด (ข้อมูล ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖)	๕๒
๓.๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๑
๓.๒ แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียน	๖๒
๔.๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลพื้นฐาน	๗๐
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	๗๒
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๗๓
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการบริหารงบประมาณ	๗๔
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	๗๕
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการบริหารการจัดการ	๗๖
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับประสิทธิผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	๗๗
๔.๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับประสิทธิผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการใช้งาน	๗๘
๔.๙ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับประสิทธิผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการจัดการเอกสาร	๗๙
๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับประสิทธิผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ด้านการประมวลผล	๘๐
๔.๑๑ ตารางการวิเคราะห์การบริหารระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) สัมพันธ์กับประสิทธิผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	๘๑

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

ภาพที่ ๑ การทำงานของเครือข่าย MOE Net เครือข่าย UniNet เครือข่าย
OBEC Net ของกระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบัน

๓๗

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
แผนภูมิที่ ๒.๑ แสดงการทำงานของระบบสารสนเทศ	๒๘
แผนภูมิที่ ๒.๒ การติดต่อทางระบบเครือข่ายระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๓๓
แผนภูมิที่ ๒.๓ การติดต่อทางระบบเครือข่ายระหว่างสำนักงานพื้นที่กับสถานศึกษา	๓๓
แผนภูมิที่ ๒.๔ แสดงการรับ-ส่งหนังสือราชการระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กับสถานศึกษาในสังกัด	๓๔
แผนภูมิที่ ๒.๕ แสดงองค์ประกอบ (Model) ของทฤษฎีวีธีระบบ	๓๖
แผนภูมิที่ ๒.๖ ขั้นตอนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษา	๓๙
แผนภูมิที่ ๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)	๖๐