

บทที่ ๕

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ จำแนกตามตำแหน่ง และระดับการศึกษา ๓) เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เรื่อง การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ จากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร ๕ คน ครู ๘๖ คน บุคลากร ๘๙ คน รวมทั้งหมด ๑๘๐ คน สำหรับข้อมูลคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ๒ คน นักวิชาการการศึกษาพิเศษ ๑ คน และครูผู้สอน ๔ คน รวมทั้งหมด ๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ จำนวน ๑ ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และหาร้อยละ ส่วนความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ ใช้การหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด และส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้การทดสอบเอฟ F-test (One way ANOVA) เมื่อพบ ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีผลต่างทางนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง ๒๕-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๖ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ จำแนกตามตำแหน่งเป็นบุคลากร มีร้อยละ ๔๙.๔๔ รองลงมา คือ ตำแหน่งครู มีร้อยละ ๔๗.๗๘ จำแนกตามระดับการศึกษา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีร้อยละ ๖๗.๗๘ รองลงมาคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีร้อยละ ๒๑.๖๗ ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งมีร้อยละ ๑๐.๕๖ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน คือผู้มีประสบการณ์การทำงาน ๑-๑๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๖ รองลงมาคือ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน ๑๑-๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๙ และจำนวนน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน ๒๑-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

๕.๑.๒ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕

ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านอัตถจริยา ด้านทาน ด้านสมานัตตตา ด้านปิยวาจา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มด้านทาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม มีการใช้ด้านทานอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ท่านมีความสุขที่ได้ให้ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนจัดทำแผนการให้บริการเฉพาะครอบครัวเพื่อเป็นแนวทางในการช่วยเหลือเด็กพิการ รองลงมาท่านมีจิตใจโอบอ้อมอารีในการเฝ้าดูพฤติกรรมของเด็กพิการเพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของสิ่งที่เกิดร่วมกับสิ่งอื่น ท่านมีใจาริในการให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมให้เด็กพิการทุกประเภทโดยคำนึงถึงความสามารถพื้นฐาน และคำนึงถึงข้อจำกัดของแต่ละคน และน้อยที่สุด ท่านเตรียมพร้อมในการให้ความรู้ความเข้าใจในนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อเป็นการกำกับติดตามผล

๒.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มด้านปิยวาจา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม มีการใช้ด้านปิยวาจาอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ท่านได้ใช้วาจาไพเราะสุภาพในการวางแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของเด็กพิการเพื่อเป็นแนวทางในการช่วยเหลือเด็กพิการ ท่านได้จัดกิจกรรมให้เด็กพิการทุกประเภทโดยคำนึงถึงความสามารถทักษะทั้ง ๖ ด้านของแต่ละคน โดยได้ใช้วาจาสุภาพ ไพเราะ ท่านได้สังเกตพฤติกรรมเด็กพิการจากการซักถามด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และน้อยที่สุด ท่านได้ส่งต่อเด็กพิการอย่างเหมาะสมทั้งทางด้านการศึกษา การแพทย์ การอาชีพ และการสังคมสงเคราะห์อย่างเหมาะสมโดยใช้วาจาที่สุภาพ ไพเราะ

๓.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มต้นด้านอัตถจริยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม มีการใช้ด้านอัตถจริยาอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ท่านได้ช่วยเหลือเด็กพิการมารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ รองลงมา ท่านทุ่มเททำงานด้านนี้ด้วยรำลึกอยู่เสมอว่าเป็นภาระหน้าที่ที่สังคมต้องช่วยเหลือกัน ท่านได้ช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมให้เด็กพิการทุกประเภทโดยคำนึงถึงพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาของแต่ละคนและน้อยที่สุด ท่านได้กำหนดเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาให้เหมาะสมกับเด็กพิการ และท่านได้ให้การช่วยเหลือเด็กพิการได้รับการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาที่ตรงตามความต้องการตามที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยเหลือเด็กพิการ

๔.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มต้นสมานัตตตา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม มีการใช้ด้านสมานัตตตาอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ท่านได้ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ในการจัดทำ IEP และ IFSP คือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลทางการศึกษา การวางแผนการจัดการศึกษา ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลือ ท่านได้ช่วยเหลือจัดกิจกรรมให้เด็กพิการทุกประเภทโดยคำนึงถึงทักษะที่จำเป็นของแต่ละคนอย่างสม่ำเสมอ น้อยที่สุด ท่านได้จัดทำข้อมูลในรูปแบบ IEP และ IFSP เพื่อเป็นหลักฐานในการสืบค้นข้อมูลของเด็กพิการแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

๑.อายุ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวม ($F = ๔.๓๕$, $Sig = ๐.๐๑$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทาน ($F = ๔.๑๐$, $Sig = ๐.๐๒$) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ด้านปิยาวจา ($F = ๕.๐๕$, $Sig = ๐.๐๑$) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ด้านอัตถจริยา ($F = ๕.๒๘$, $Sig = ๐.๐๑$) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านทาน โดยจำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีระดับความคิดเห็นน้อยกว่า ผู้มีอายุ ๒๕-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านปียวจา โดยจำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีระดับความคิดเห็นน้อยกว่า ผู้มีอายุ ๒๕-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านอรรถจริยา โดยจำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีระดับความคิดเห็นน้อยกว่า ผู้มีอายุ ๒๕-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านสมานัตตตา โดยจำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีระดับความคิดเห็นน้อยกว่า ผู้มีอายุ ๒๕-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๒.ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากร มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวม ($F = ๑.๑๔$, $Sig = ๐.๓๒$) แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๓.ตำแหน่ง ผลการวิจัย พบว่าผู้บริหาร ครู และบุคลากร มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวม ($F = ๓.๕๕$, $Sig = ๐.๐๓$) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตตา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่นพบว่าไม่แตกต่าง

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านทาน โดยจำแนกตามตำแหน่ง ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่าครู มีระดับความคิดเห็นมากกว่า บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านปียวจา โดยจำแนกตามตำแหน่ง ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่าครู มีระดับความคิดเห็นมากกว่า บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านอรรถจริยา โดยจำแนกตามตำแหน่ง ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่าครู มีระดับความคิดเห็น มากกว่า บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ ด้านสมานัตตตา โดยจำแนกตามตำแหน่ง ด้วยวิธีการผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference : LSD) แสดงให้เห็นว่าครู มีระดับความคิดเห็น มากกว่า บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยจะอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

๕.๒.๑ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕

จากการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **ญาณิศา เทียนงูเหลือม**^๑ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า ๑.สภาพการปฏิบัติงานการจัดบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ **ญาณิกา สุกพล**^๒ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การบริหารงาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน และสอดคล้องกับ **อำพร ราชติกา**^๓ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่องานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่องานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

๑.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านทาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

^๑ญาณิศา เทียนงูเหลือม, “การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง,” **วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, ๒๕๕๖), หน้า บทคัดย่อ

^๒ญาณิกา สุกพล, “สภาพปัญหาการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ,” **วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา,, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนครพนม, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

^๓อำพร ราชติกา, “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่องานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ,” **รายงานการศึกษาระดับปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๑), หน้า บทคัดย่อ.

ซึ่งได้สอดคล้องกับ**พระสมุฏฺก ติสฺสวโร (มโนธรรม)**^๙ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถ์ ๔ ในการบริหารงานบุคลากร พบว่า การบริหารบุคลากรทางการศึกษาตามหลักสังคหัตถ์ ๔ โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง ๔ ด้าน

๒.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ด้านปิยวาจา การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้สอดคล้องกับ **พระครูอาทรปริยัตยานุกิจ สัจจิตโต/เพียรสองชั้น**^{๑๐} ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถ์ ๔ ในการบริหารงานบุคลากรโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา ในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง ๔ ด้าน

๓.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ด้านอัตถจริยา การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้สอดคล้องกับ**พระมหานภดล สีทอง**^{๑๑} ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมด้านสังคหัตถ์ ๔ และขันติ-โสรัจจะกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และคุณธรรมด้านสังคหัตถ์ ๔ โดยรวมอยู่ในระดับสูง คุณธรรมด้านขันติและโสรัจจะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

๔.การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ด้านสมานัตตตา การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมอยู่ใน

^๙พระสมุฏฺก ติสฺสวโร (มโนธรรม), “การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถ์ ๔ ในการบริหารงานบุคลากร,” **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

^{๑๐}พระครูอาทรปริยัตยานุกิจ สัจจิตโต/เพียรสองชั้น, “การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถ์ ๔ ในการบริหารงานบุคลากรโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา ในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด,” **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาพระพุทธศาสนา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕), หน้า บทคัดย่อ.

^{๑๑}พระมหานภดล สีทอง, “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมด้านสังคหัตถ์ ๔ และขันติ-โสรัจจะกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข,” **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

ระดับมาก ซึ่งได้สอดคล้องกับ**พระสมุฏฺก ติสฺสวโร (มโนธรรม)**^๗ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานบุคลากร พบว่า การบริหารบุคลากรทางการศึกษาตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง ๔ ด้าน

๕.๒.๒ อภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู บุคลากรต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

จากการเปรียบเทียบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓ ด้าน คือ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง มีความแตกต่างกันออกไป เมื่อพิจารณาในแต่ละส่วน มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอติถจริยา แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระมหานภดล สีทอง**^๘ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมด้านสังคหวัตถุ ๔ และขันติ-โสรัจจะกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และคุณธรรมด้านสังคหวัตถุ ๔ โดยรวมอยู่ในระดับสูง คุณธรรมด้านขันติและโสรัจจะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรที่มีอายุระดับเงินเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คุณธรรมด้านสังคหวัตถุ ๔ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ คุณธรรมด้านขันติและโสรัจจะไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

สมมติฐานที่ ๒ ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง

^๗พระสมุฏฺก ติสฺสวโร (มโนธรรม), “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานบุคลากร”, **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

^๘พระมหานภดล สีทอง, “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมด้านสังคหวัตถุ ๔ และขันติ-โสรัจจะกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

สมมติฐานที่ ๓ ผู้บริหาร ครู บุคลากร ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอัตถจริยา ด้านสมานัตตตา แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ญาณิกา สุกผล**^{๑๙} ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ๑)การบริหารงาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน ๒)เปรียบเทียบการบริหารงาน

๑๐ ญาณิกา สุพล, “สภาพปัญหาการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ,” **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนครพนม, ๒๕๕๔), หน้า บทคัดย่อ.

การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม ๕ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑.ควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในโอกาสที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างมีความสุข

๒.ควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อการสื่อสารที่ดีระหว่าง ผู้บริหาร ครู บุคลากรเพื่อสร้างมิตรไมตรีที่ดีต่อกันระหว่างศูนย์การศึกษาพิเศษ และชุมชน

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑.การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรด้านทาน ต้องเป็นผู้ให้ มีความเสียสละ ให้เวลา อุทิศเวลาในการเอาใจใส่ ดูแลเด็กพิการ

๒.การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรด้านปียาจา ต้องพูดจาไพเราะกับบุคคลที่เกี่ยวข้องอ่อนหวาน จริงใจ

๓.การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรด้านอรรถจริยา ต้องมีความประพฤติเสมอต้นเสมอปลาย สงเคราะห์ผู้อื่นตามที่จะทำได้

๔.การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรด้านสมานัตตตา ต้องมีสงเคราะห์ด้วยความเต็มใจ และทำให้เป็นประจำสม่ำเสมอ

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑.ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔

๒.ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ ๔

๓.ควรศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อให้เกิดรูปแบบที่หลากหลายซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาต่อไป